

Coordenadoria / Célula: CORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO ESTADO - COMGE

Produto/Serviço: Redesenho de Processos.

Finalidade: Simplificar rotinas e procedimentos visando contribuir com a melhoria da eficiência dos processos de negócio da administração direta e indireta do Governo do Estado.

Forma de prestação do Serviço	Canais de acesso	Principais etapas para processamento do serviço	Tempo de espera para atendimento/prazos para a realização dos serviços	Área do Responsável
Atendimento Presencial através de grupos de trabalho multisetoriais nomeados para a finalidade específica	<p>E-mail: comge@seplag.ce.gov.br</p> <p>COMGE: Av. Gal Afonso Albuquerque Lima, s/n Edifício Seplag - 1º andar Cambéba</p> <p>Telefone/fax: (85) 3101.3881</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planejamento do trabalho; 2) Levantamento da situação atual; 3) Análise; 4) Elaboração do processo proposto; 5) Elaboração do Plano de Implementação; 6) Validação das propostas. 	Variável, conforme o grau de complexidade do processo priorizado	Célula de Redesenho de Processos

Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço

Ofício do gestor do órgão/entidade especificando a necessidade e requerendo o suporte da Seplag no redesenho do processo.