

Coordenadoria / Célula: ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - ADINS

Produto/Serviço: Acolhimento das Demandas de Ouvidoria.

Finalidade: Tratar as demandas encaminhadas à SEPLAG, via ouvidoria.

Forma de prestação do Serviço	Canais de acesso	Principais etapas para processamento do serviço	Tempo de espera para atendimento/prazos para a realização dos serviços	Área do Responsável
Atendimento presencial, virtual e telefone.	<p>Sites: Portal do Governo: www.ceará.ce.gov.br</p> <p>Fale Conosco: www.seplag.ce.gov.br</p> <p>Telefones: Central de atendimento (85) 3101-3821 (85) 3101-3828</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recebimento das demandas; 2. Análise das demandas; 3. Tratamento necessário da demanda para resposta ao interessado; 4. Retorno ao cidadão. 	O prazo não deve ultrapassar 15 (quinze) dias a partir do dia da demanda.	ADINS

Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço

-