

Coordenadoria / Célula: COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA - CPREV

Produto/Serviço: Prestação de informações gerais sobre o SUPSEC e a legislação previdenciária aplicável aos Regimes Próprios de Previdência Social.

Finalidade: Esclarecer o usuário quanto aos assuntos relacionados aos benefícios em geral do regime próprio de previdência social do Estado do Ceará, o SUPSEC, bem como relativos aos aspectos jurídicos e técnicos da legislação previdenciária nacional e estadual aplicável ao SUPSEC.

Forma de prestação do Serviço	Canais de acesso	Principais etapas para processamento do serviço	Tempo de espera para atendimento/prazos para a realização dos serviços	Área do Responsável
Atendimento telefônico, presencial ou por via administrativa (processo)	<p>Central de Atendimento SEPLAG: (85) 3101-3821 ou (85) 3101 - 3822</p> <p>CPREV Atendimento: Av. Oliveira Paiva, 941 Cidade dos Funcionários</p> <p>Telefones: (85) 3101-3833 (85) 3101-3872</p>	Requisição da informação e atendimento da requisição.	<p>No caso de requisições simples, por telefone ou presencial, atendimento imediato, esclarecendo a dúvida do usuário ou evidenciando o encaminhamento possível para a questão suscitada, com presteza e cordialidade.</p> <p>No caso de requisições mais complexas por via administrativa (processo): até 15(quinze) dias corridos, conforme o caso específico.</p>	CPREV

Requisitos, documentos e informações necessários para acessar o serviço

Interesse ou necessidade relativa a algum assunto envolvendo o regime próprio de previdência social do Estado do Ceará e a solicitação de informações a respeito.

Observação Importante:

A página da SEPLAG na internet, no caminho “Servidor”, “Previdência do Servidor” registra as principais informações sobre o SUPSEC, sendo importante fonte de pesquisa para o usuário no entendimento e conhecimento do Regime Próprio de Previdência Social do Estado do Ceará, o SUPSEC.