



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

MATRIZ DE GPR
SECRETARIA DA CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL

Eixo	Resultados Estratégicos de Governo	Resultados Estratégicos Setoriais	Indicadores de Resultados	Linhas de Base 2006	Programas Prioritários	Produtos	Indicadores de Produtos	Metas	
								2008	2009/2011
Gestão Ética, Eficiente e Participativa	Serviço público qualificado e ágil	Gestão pública regular, eficiente e serviços públicos com qualidade	Percentual de recomendações de auditoria implementadas (*)	2006 ... 2007 ...	Controle Financeiro e Auditoria Interna da Gestão Pública (023)	Modelo Criado (0435)	Nº de modelos de atividade de auditoria criados	1	3
		Economias geradas com a implementação das medidas de racionalização dos gastos	Percentual de economias geradas	2006 25,01% 2007 20,53%		Auditoria Realizada (1238)	Nº de auditorias realizadas	90	270
						Proposta de Racionalização Implementada (1316)	Nº de propostas de racionalização implementadas	3	9
		Monitoramento Realizado (9218)	% de monitoramento realizado	100%		100%			
	Participação cidadã na formulação e controle das políticas públicas	Atendimento ao cidadão	Número de atendimentos presencial e Call Center	2006 25.520 2007 17.143	Ouvidoria: Fomentando a Boa Governança (086)	Pessoa atendida (0511)	Nº de pessoas atendidas	1.000	3.000
						Idoso atendido (3092)	Nº de idosos atendidos	1.000	3.000
Pessoa com deficiência atendida (9358)						Nº de pessoas com deficiência atendidas	1.000	3.000	

(*) Para fins de caçulo desse indicador, considerar-se-á o documento "Plano de Ação para Implementação das Recomendações de Auditoria", o qual definirá os órgãos e entidades que terão as implementações de recomendações monitoradas, permitindo, assim, que seja apurado o percentual de recomendações implementadas, restritas a esses órgãos e entidades. Estima-se que, para acompanhamento no exercício 2008, o percentual de 40% de recomendações implementadas seja a meta.