





CIDADÃ





Projeto de Apoio ao Fortalecimento da Participação Cidadã no Planejamento e Monitoramento das Políticas, Planos, Projetos no Governo do Estado do Ceará

## PRODUTO 5

IMPLANTAÇÃO do Modelo de Gestão Participativa

AGO.2017













# SISTEMA CEARENSE DE PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

	REALIZADAS	4
2	OFICINAS REGIONAIS DE MONITORAMENTO DO PPA	6
3	EVENTO DE APRESENTAÇÃO DO SISTEMA CEARENSE DE PARTICIPAÇÃO CIDADÃ	10
	ANEXOS	15
	<b>ANEXO I -</b> Relatório sintético do evento Oficina de Monitoramento do PPA Participativo/julho 2017 - Região de Planejamento da Grande Fortaleza - Comunicação	16
	ANEXO II - Relatório sintético do evento de monitoramento do PPA/junho 2017 - Região do Maciço de Baturité - Comunicação	32



# PRODUTO 5 ATIVIDADES REALIZADAS

O objetivo do Produto 5 é apresentar o "Relatório de Aplicação do modelo de Gestão Participativa do PPA em duas macrorregiões do Estado do Ceará, contendo o registro das atividades realizadas". De acordo com orientações da SEPLAG, as duas regiões selecionadas foram: Maciço de Baturité e Região Grande Fortaleza.

Foram as seguintes a atividades realizadas na execução do Produto 5, com respeito às oficinas regionais de monitoramento do PPA:

- Reunião preparatória com a SEPLAG sobre a metodologia das oficinas
- Definição de público-alvo a ser mobilizado para as oficinas
- > Visita prévia à Baturité, local da primeira oficina, para mobilizar atores territoriais.
- Assessoria de comunicação para apoiar a mobilização e cobertura da oficina do Território Maciço de Baturité
- Participação e execução logística da Oficina em Redenção (Território Maciço de Baturité)
- Reunião com a SEPLAG para avaliação da execução da primeira oficina em Redenção
- > Reunião com a SEPLAG para preparação da Oficina da Grande Fortaleza
- > Assessoria de comunicação para apoiar a mobilização e cobertura da oficina da Grande Fortaleza
- > Participação e execução logística da Oficina na Grande Fortaleza

De acordo com orientações da SEPLAG, a terceira oficina foi direcionada para um evento de apresentação e discussão do Modelo, ou seja, do Sistema Cearense de Participação Cidadã, envolvendo as várias secretarias do Governo e instâncias de participação cidadã tais como conselhos de políticas públicas, rede de ouvidorias e e governanças territoriais. Foram realizadas as seguintes atividades:

- Reunião de apresentação do Sistema ao Secretário do Gabinete do Governador
- Reunião de Apresentação do Sistema e do protótipo da Plataforma Digital no Gabinete do Governador
- Reunião preparatória do evento de apresentação do Modelo
- Realização do evento de apresentação do Modelo (Sistema Cearense de Participação Cidadã).



# REGIONAIS DE MONITORAMENTO DO PPA

No Produto 3 – Proposta do Modelo de Participação Cidadã já entregue à SEPLAG, havíamos constatado as fragilidades no processo de elaboração do último PPA (2016-2019), com respeito à participação cidadã e enfoque territorial.

Por isso, com respeito ao Monitoramento do PPA em 2017 a proposta possível foi realizar as duas oficinas regionais com os seguintes objetivos e premissas orientadoras:

- 1- O fortalecimento da identidade territorial (região) e mobilização das instâncias de governança para serem sujeitos do processo de planejamento e gestão: colegiados territoriais de desenvolvimento sustentável, associação de prefeitos, redes empresariais, órgãos do Governo do estado e outras entidades de fomento e outras lideranças relevantes.
- 2- A devolutiva para as regiões do que foi planejado e executado, valorizando a participação e apresentando, na prática, o Sistema de Participação Cidadã.
- 3- A constituição de um Comitê de Interlocução Regional.

Tendo como referência essas reflexões já postas em documentos entregues à SEPLAG, faremos uma breve análise da realização das duas oficinas (14 de junho na cidade de Redenção e 29 de julho na cidade de Fortaleza), como um teste inicial de avanços no monitoramento do PPA, com vistas à correção de falhas e ajustes na metodologia das oficinas. As listas de presenças das duas oficinas estão em anexo.



#### **ASPECTOS GERAIS**

- ✓ Apesar do enorme esforço da equipe técnica da SEPLAG, não há ainda um senso comum entre as equipes do Governo da importância do território como espaço social inteligente, relevante e estratégico para o PPA e eficiência das políticas públicas. Não existe ainda uma compreensão de que capital social, coesão territorial e competitividade andam juntas.
- ✓A representatividade ficou muito aquém do esperado, não se fazendo presente o empresariado urbano, (setores do turismo, da gastronomia, da Associação Comercial, etc,) nem muitos órgãos de fomento, nem novas lideranças inspiradoras da sociedade civil. Presença maior do setor público, secretários das prefeituras e lideranças do Colegiado de Desenvolvimento Territorial mais representativas do segmento rural, em especial da agricultura familiar.

#### ASPECTOS RELATIVOS À MOBILIZAÇÃO

- ✓ Houve avanços, em relação às oficinas anteriores de elaboração do PPA, já que aconteceu uma visita prévia ao território, com algumas articulações, em especial com a UNILAB, a Associação dos Prefeitos, bem como reunião preparatória com as Secretarias Setoriais.
- ✓ No entanto, é preciso avançar muito mais: é necessário mapear previamente os atores
- estratégicos (stakeholders) e fazer uma visita a cada um deles (àqueles que não podem deixar de estar presentes). Mobilizar é mobilizar a vontade das pessoas..
- ✓ Repensar o formato do evento, que não é atrativo para muitos dos atores importantes que devem estar presentes. Temos que ter também espaço para a pauta deles e não só a pauta da SEPLAG.

#### ASPECTOS RELATIVOS À COMUNICAÇÃO

✓ Considerando a importância da comunicação em apoio à participação, apresentamos em anexo dois relatórios detalhados sobre as ações de comunicação realizadas e os resultados alcançados.

#### ASPECTOS RELATIVOS AO CONTEÚDO

- √ Houve um excesso de informações a serem lidas, compreendidas e avaliadas em pouco tempo. Foi uma agenda para técnicos.
- ✓ Foi pensado muito mais para cumprir o que a SEPLAG precisava e não dialogou com o acúmulo e as dinâmicas territoriais.
- ✓ Sugerimos que simplesmente seja dado o feedback do que foi realizado e em seguida, uma agenda de proposições estratégicas que tenha aderência à vida concreta dos cidadãos e depois a SEPLAG ajusta nos termos técnicos necessários.
- ✓ O evento precisa ser mais pedagógico/capacitador, mais empoderador, e mais motivacional.

#### ASPECTOS PEDAGÓGICOS

- ✓ Todos os eventos que se faz com as comunidades em nossos países em desenvolvimento, precisam ter um caráter pedagógico, que contribua para mudanças de atitudes, ampliação da cidadania e construção da autonomia dos atores.
- ✓ O teor pedagógico do evento foi muito aquém do necessário. A maioria dos moderadores não tinha experiência de facilitação, o que fez com que os mesmos, apenas cumprissem as instruções que lhe foram repassadas. Mas, não atuaram como facilitadores, que motivam, valorizam o saber local, instigam e fazem links com o território e suas dinâmicas. O evento precisa deixar um gostinho de quero mais...
- ✓ O local deveria ser mais acolhedor: com fotos das pessoas do território que inspiram, a exemplo de artistas, intelectuais, benfeitores/empreendedores que fazem as pessoas se orgulharem e ativam o sentimento de pertencimento.
- ✓ A apresentação cultural em Baturité deveria ser mais interativa. Já em Fortaleza, a apresentação cultural foi de alto nível e envolveu muito o público. È preciso desde o início, que as pessoas se sintam acolhidas num clima de alegria e compartilhamento.

#### OUTROS COMENTÁRIOS

- ✓ Repensar o formato do evento para assegurar a participação dos atores estratégicos.
- ✓ É absolutamente relevante estimular a criação da rede de governança territorial, nos moldes propostos nos documentos entregues. A participação no processo de plane-
- jamento e monitoramento do PPA está muito relacionada com as dinâmicas de organização do território.
- ✓ Pensar sempre ao fazer este tipo de iniciativa de participação cidadã, qual o legado transformador que se quer deixar, além de cumprir os aspectos legais pertinentes.



APRESENTAÇÃO

DO SISTEMA

CEARENSE DE

PARTICIPAÇÃO

CIDADÃ

O evento aconteceu dia 29 de agosto de 2017, com a presença das secretarias setoriais, representantes das instâncias de participação (conselhos e colegiados territoriais), rede de ouvidores, conforme lista de participantes em anexo.

A Consultoria IADH-DELOS fez uma apresentação do SISTEMA CEARENSE DE PARTICIPAÇÃO CIDADÃ (SCPC), com seus princípios, dimensões, Plano de Implementação, inclusive ações de capacitação.

Foi apresentado também um protótipo da Plataforma Digital, o qual demonstra as possibilidades de uso da Plataforma nas seguintes dimensões do Sistema:

- √ Dimensão PPA
- ✓ Dimensão Setorial/Conselhos
- ✓ Dimensão Territorial
- ✓ Dimensão Ouvidoria
- ✓ Dimensão Planejamento de longo prazo/7 Ceará

Ressalta-se a importância da Plataforma Digital como ferramenta estruturadora do Sistema e de integração das diversas iniciativas, criando novas formas de diálogo entre o Governo e os cidadãos e sua conexão com as redes sociais.

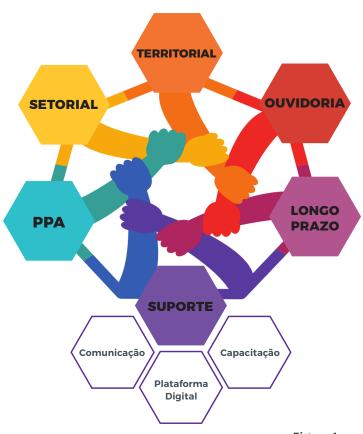


Figura 1 Sistema Cearense de Participação Cidadã

#### **ANEXOS**

- 1. Lista de Presença da Oficina de Redenção (Maciço de Baturité)
- 2. CD com fotos da Oficina de Redenção
- 3. DVD com vídeo da Oficina de Redenção
- 4. Lista de Presença da Oficina de Fortaleza (Grande Fortaleza)
- 5. CD com fotos da Oficina de Fortaleza
- 6. DVD com vídeo da Oficina de Fortaleza
- 7. Lista de Presença do Evento de Apresentação do Sistema Cearense de Participação Cidadã
- 8. CD com fotos do Evento de Apresentação do Sistema
- 9. Relatório das Ações de Comunicação da Oficina de Redenção
- 10. Relatório das Ações de Comunicação da Oficina de Fortaleza.



# SISTEMA CEARENSE DE PARTICIPAÇÃO CIDADÃ





# ANEXOS



# **ANEXO I**

Relatório sintético do evento OFICINA DE MONITORAMENTO DO PPA PARTICIPATIVO/ julho 2017

Região de Planejamento da Grande Fortaleza

- COMUNICAÇÃO -

#### **ANTECEDENTES**

Foi proposto divulgar a realização da Oficina de Avaliação do PPA Participativo junto aos meios de comunicação da região de planejamento Grande Fortaleza, composta por Fortaleza mais 18 municípios do entorno.

A região é a que concentra o maior contingente populacional, o maior Produto Interno Bruto entre as regiões de planejamento, apresentando também o maior número de veículos e de público (leitores, ouvintes, telespectadores e internautas).

Dadas a localização e a cobertura, referidos meios também apresentam maior influência política, ou seja, na formação de opinião pública junto a agentes do Estado, do mercado e da sociedade; bem como mais critérios ao pautar seus conteúdos.

Os objetivos da divulgação foram dois: dar a conhecer e estimular a abertura de mídia gratuita e positiva para o evento, incluídos os meios próprios administrados pela Secretaria do Planejamento e Gestão e Casa Civil do Governo do Estado.

Além de servir de apoio à comunicação pública da oficina, o esforço de comunicação teve por objetivo identificar variáveis que possam ser observadas quando da elaboração do plano de comunicação do Projeto de Apoio ao Fortalecimento da participação Cidadã.

#### ESFORÇO/RESULTADO

A primeira providência foi reforçar o recurso humano com duas estagiárias de jornalismo, de forma a assegurar o contato com todos os veículos de todos os municípios e reservar dez dias corridos para a execução do esforço de assessoria.

Os contatos incluíram o envio de uma sugestão de pauta por e-mail ou outro meio da internet, seguido de um telefonema para tirar eventuais dúvidas, reforçar a oportunidade da divulgação do evento e, sendo o caso agendar entrevistas.

O convite institucional do evento também foi enviado aos jornalistas, comunicadores e ativistas virtuais, de forma a fazê-los perceber que, como profissionais ou cidadãos, eles também podem ser interlocutores importantes no processo.

Veja a SUGESTÃO DE PAUTA.

#### SUGESTÃO DE PAUTA

#### MONITORAMENTO DO PLANO PLURIANUAL CHEGA À GRANDE FORTALEZA

Cidadãos de 19 municípios poderão avaliar a execução do PPA 2016-2019 e dizer o que querem para 2018-2019.

Cidadãos dos 19 municípios da Grande Fortaleza avaliarão a execução do Plano Plurianual do Governo do Ceará na região, nesta quinta-feira (29), na Oficina Regional de Monitoramento do Plano Plurianual PPA 2016-2019. O encontro de trabalho realizado pela Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG) terá a participação de representantes de órgãos públicos dos três poderes, da União, do estado e dos municípios; dos setores produtivos das cidades e do campo, das organizações do terceiro setor e da sociedade.

Além de avaliar o que foi cumprido, os participantes apontarão correções ao PPA para os próximos dois anos. O objetivo é aproveitar melhor os recursos públicos e atender com mais efetividade as novas demandas de crescimento econômico e de desenvolvimento humanos. A oficina de Monitoramento do PPA da Grande Fortaleza é a segunda de 14 que a SEPLAG realizará, em todas as regiões de planejamento do estado. A primeira foi há quinze dias, em Redenção, reunindo os cidadãos do maciço de Baturité.

#### **COMO PARTICIPAR**

Qualquer interessado pode participar da Oficina do PPA. Basta comparecer às 8 horas de quinta-feira, no Hotel Recanto Wirapuru (Avenida Alberto Craveiro, 2222 – Boa Vista) e fazer o credenciamento. As atividades serão desenvolvidas durante todo o dia, com almoço no local.

#### **PROGRAMAÇÃO**

8h00 - Credenciamento e café de boas vindas

9h00 - Abertura

9h20 Apresentação do perfil socioeconômico e da metodologia de trabalho

10h Trabalho de grupo

13h Almoço

14h Plenária de apresentação e discussão

15h30 Plenária de consolidação e encaminhamentos

16h Encerramento

#### SUGESTÃO DE PAUTA

#### OBJETIVO

Promover uma reflexão acerca das realizações do governo estadual na região, visando à efetividade na implementação das políticas públicas, de modo a subsidiar a Revisão do Plano Plurianual 2016-2019 para os anos 2018-2019.

#### PÚBLICO-ALVO

De acordo com a organização da Oficina, foram convidados representantes dos poderes públicos, dos colegiados territoriais e dos conselhos de direitos e de políticas públicas, bem como representantes da sociedade civil e dos setores produtivos e acadêmicos.

#### REGIÃO DE PLANEJAMENTO DA GRANDE FORTALEZA

Composto por 19 municípios: Aquiraz, Caucaia, Cascavel, Chorozinho, Eusébio, Fortaleza, Guaiúba, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, Paracuru, Paraipaba, Pindoretama, São Luís do Curu, São Gonçalo do Amarante e Trairi.

#### GRANDE FORTALEZA EM NÚMEROS

Área territorial (km²) - 2010: 7.434,91

População - 2014: 3.949.974

Densidade demográfica (hab. / km²) - 2014: 531,27

Taxa de urbanização (%) - 94,43 (2010)

PIB (R\$ mil) - 60.578.264,48 (2012)

PIB per capita (R\$) 15.824,66 (2012)

Domicílios com renda mensal per capita inferior a ½ salário mínimo - 42,15% (2010)

#### CONTATO PARA ENTREVISTA

Coordenador de Planejamento da SEPLAG

Avilton Júnior - (85) 98821.1750

#### APOIO À IMPRENSA

Consórcio ladh.delos@gmail.com Telefone e WhatsApp: (85) 99989.8639, 99806.8584 e 98790.9724.



Figura 2
Convite Institucional

#### Veja o convite institucional.

No caso dos três maiores jornais da capital, o contato foi feito pessoalmente com editores de política e de economia, a quem foram entregues exemplares do Caderno de Trabalho da Grande Fortaleza, com farto e precioso material de pesquisa.

Em relação aos sites e blogs foi empreendido esforço diferenciado, dado que o relativamente maior número de veículos deste tipo apresentam volume relativamente maior de acessos e mais poder de influência entre formadores de opinião na imprensa tradicional.

MONITORAMENTO DOS BLOGS E SITES						
Blogs e Sites	Link da matéria	Data da postagem	Município			
AVOL - Antonio Viana Online	http://www.antonioviana.com.br/2009/site/ver_noticia.php?id=122069	23 de junho de 2017, às 10h11	Fortaleza			
Política com K	http://www.politicacomk.com.br/monitoramento-do-plano-plurianual-chega-a-grande-fortaleza/	24 de junho de 2017, às 16h22	Fortaleza			
O Estado	http://www.oestadoce.com.br/politica/seplag-promove-seminario-sobre-ppa	26 de junho de 2017	Fortaleza			
Jornal dos Municípios	http://jornaldosmunicipios.com.br/noticias/municipios/grande-fortaleza-tera-monitoramento-do-plano-plurianual-ppa/	27 de junho de 2017, às 14h50	Caucaia			
Secretária do Planejamento e Gestão – Seplag	http://www.seplag.ce.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=2906:monitoramento-do-plano-plurianual-chega-a-grande-fortaleza&catid=14:lista-de-noticias&Itemid=1668	28 de junho de 2017, às 10:46	Fortaleza			
Governo do Estado do Ceará	http://www.ceara.gov.br/sala-de-imprensa/noticias/20594-monitoramento-do-plano-plurianual-chega-a-grande-fortaleza	28 de junho de 2017, às 12h05	Fortaleza			
Blog do Eliomar	http://blogdoeliomar.com.br/governo-estado-fara-balanco-sobre-o-plano-plurianual-participativo/	28 de junho de 2017, às 14h01	Fortaleza			

Sete desses veículos publicaram o material de divulgação proposto. É muito comum, nestes casos, que outros sites, blogs e perfis de redes sociais compartilhem o conteúdo, mas o monitoramento dessas postagens não foi incluído no esforço.

Veja, acima, os sites e blogs alcançados e, no anexo, as imagens das referidas publicações.

Uma agenda diária de entrevistas foi preparada e fornecida ao representante da SEPLAG e coordenador do evento, designado a atender à imprensa. Nas entrevistas presenciais de rádio e televisão, o entrevistado foi acompanhado pela consultoria.

Veja a agenda de entrevistas.

### PLANEJAMENTO DE MÍDIA NA REGIÃO DA GRANDE FORTALEZA AGENDA DE ENTREVISTAS PARA RÁDIOS

Município	Data e Horário	Rádio	Contatos	Observações	Resultado
Maranguape	Dia 23/06, às 12h	Maranguape FM 106,3	Entrevista marcada com o diretor geral da rádio e apresentador, Ubirajara Júnior. Telefone: 9 8649-1422 Telefones da Rádio: 3341-4000/ 3341-14222	Entrevista ao vivo por telefone. Ligar para o telefone da rádio e informar que será entrevistado pelo Edmilson Barros ou Ubirajara-apresentadores do programa.	Entrevista ao vivo.
Fortaleza	Dia 26/06, às 7h40	Dom Bosco FM 96,1 Endereço: Rua Joaquim Torres, 185 - Joaquim Távora	Entrevista marcada com a jornalista e apresentadora do programa, Jocasta Pimentel. Telefone da Rádio: 3231-1940	Entrevista ao vivo, presencialmente. Chegar às 7h30 e procura pela Jocasta.	
Fortaleza	Dia 26/06, às 8h30	Rádio Assembleia FM 96,7	Entrevista marcada com a jornalista Eveline Urano.	Entrevista gravada por telefone. A jornalista ligará para o celular do Avilton pontualmente às 8h30. Deixar o celular a disposição.	
Fortaleza	Dia 27/06, às 9h	Rádio Tribuna Band News FM 101,7	Entrevista marcada com a editora chefe Dina Sampaio. Telefone: 9 9925-8838 Telefone da Rádio: 3466-2000	Entrevista por telefone, gravada. Eles irão ligar para o Avilton Júnior, às 9h. Aguardar a ligação.	
Horizonte	Dia 27/06, às 14h	Rádio Horizonte FM 104	Entrevista marcada com o J. Rômulo. Telefone: 9 9132-3676	Entrevista gravada (podcast). O podcast foi enviado e será divulgado às 14h do dia 27/06.	Entrevista gravada (podcast).
São Gonçalo do Amarante	Dia 27/06	Rádio Litoral FM 94,3	Podcast do Avilton Júnior convidando para o evento será disponibilizado.	Gravar Podcast.  O podcast será disponibilizado na rádio quando enviarmos.	Entrevista gravada (podcast).

continua >>

### PLANEJAMENTO DE MÍDIA NA REGIÃO DA GRANDE FORTALEZA AGENDA DE ENTREVISTAS PARA RÁDIOS

Município	Data e Horário	Rádio	Contatos	Observações	Resultado
Pacatuba	Dia 27/06, às 12h20	Rádio Nova Pacatuba FM 104,9	Entrevista marcada com o radialista e apresentador Lutiane Alibio. Telefone da Rádio: 3345-2142	Entrevista ao vivo por telefone. Ligar às 12h20 para a rádio. Pode haver congestionamento na linha, tentar novamente.	
Fortaleza	Dia 28/06, às 7h40	Rádio Cidade AM 860	Entrevista marcada com o jornalista e apresentador Antonio Viana. Telefone da Rádio: 3261-7000	Entrevista ao vivo por telefone. Ligar às 7h40 e informa que será entrevistado pelo Antonio Viana.	
Fortaleza	Dia 28/06, às 12h30	Rádio Expresso FM 104,3	Entrevista marcada com a jornalista e apresentadora Kézya Diniz. Telefone: 9 9117-7030 Telefone da Rádio: 3216-0970	Entrevista ao vivo por telefone. Eles irão ligar para o Avilton pontualmente às 12h30. Aguardar ligação.	
Paracuru	Dia 28/06, às 13h	Rádio Mar Azul FM 87, 9	Entrevista marcada com o radialista Carlinhos: 9 8542-7217 Telefone da Rádio: 9 9622-4545	Entrevista ao vivo por telefone. Ligar pontualmente às 13h para o telefone da rádio e comunicar que será entrevistado pelo Helder Gurgel.	
Fortaleza	Dia 28/06, às 14h05	Rádio O Povo CBN FM 95,5	Entrevista marcada com a produtora Letícia Lopes. Telefone da Rádio: 3066-4030/ 3066-4020	Entrevista ao vivo ou gravada. A CBN irá ligar para o Avilton pontualmente às 14h05. Aguardar ligação.	
Fortaleza	Dia 28/06, às 18h45	TVC- Tv Ceará R. Osvaldo Cruz, 1985 - Aldeota (Entrada pela Rua General Potiguar)	Entrevista marcada com a chefe de redação Alexandra Sousa Telefone: (85) 3101-3110	Entrevista ao vivo, presencial. Chegar pontualmente às 18h45. Perdigão irá lhe acompanhar.	

Acrescente-se ao resultado exposto acima, uma a reportagem realizada pela TV Ceará, no local do evento, incluindo outras fontes do Governo e da sociedade, e uma nota tipo agenda, veiculada pela TV Verdes Mares, na manhã do evento.

Voltou-se a aplicar o questionário da enquete sobre comunicação, realizada na etapa anterior, da região do Maciço de Baturité, com o objetivo de obter dados comparativos entre as duas regiões, ampliando assim a leitura do tema em diferentes territórios.

Foram aplicados 30 questionários, o mesmo quantitativo da enquete anterior, assegurando amostra próxima a 20% do total de participantes. Buscou-se obter dados sobre como se comunicam e como gostariam de se comunicar no PPA Participativo.





#### QUESTIONÁRIO

#### OFICINA DE MONITORAMENTO DO PPA PARTICIPATIVO

Enquete Grande Fortaleza - 29 de junho de 2017

COMO FICOU SABENDO DA OFICINA?	<ul> <li>( ) Pessoalmente</li> <li>( ) Por e-mail</li> <li>( ) Por um meio de comunicação</li> <li>( ) Por outro meio</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>
Depois de ficar sabendo, viu/ouviu algum comentário a respeito da realização da oficina?	<ul> <li>( ) Sim, no rádio</li> <li>( ) Sim, na internet</li> <li>( ) Sim, no boca a boca</li> <li>( ) Sim, por outro meio</li> <li>( ) Não, por nenhum meio</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>
(SÓ PARA QUEM OUVIU COMENTÁRIO) O COMENTÁRIO QUE VIU/OUVIU FOI:	<ul> <li>( ) Muito positivo</li> <li>( ) Positivo</li> <li>( ) Negativo</li> <li>( ) Muito negativo</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>
QUAL O MELHOR MEIO PARA MANTER VOCÊ INFORMADO SOBRE O PPA PARTICIPATIVO?	<ul> <li>( ) E-mail</li> <li>( ) Site na internet</li> <li>( ) Rede social (Facebook/Twitter)</li> <li>( ) Aplicativo para telefonia móvel (WhatsApp)</li> <li>( ) Rádio</li> <li>( ) Outro</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>

continua >>

#### **QUESTIONÁRIO**

#### TER ACESSO A INFORMAÇÕES SOBRE O PPA PARTICIPATIVO É:

( ) Muito importante

( ) Importante

( ) Pouco importante

( ) Não é importante

( ) Não sabe

( ) Não respondeu

#### TER ACESSO A UM MEIO DE COMUNICAÇÃO PARA DAR OPINIÃO SOBRE O PPA PARTICIPATIVO É:

( ) Muito importante

( ) Importante

( ) Pouco importante

( ) Não é importante

( ) Não sabe

( ) Não respondeu

Foram levantados os seguintes resultados. Sobre Como ficou sabendo da oficina, 12 entrevistaram responderam que ficaram sabendo por e-mail, correspondendo a 40,0% do total, seguindo de pessoalmente com 11 (36,6%), por outro meio com 5 (16,6%) e por um meio de comunicação com 2 (6,6%).

Na pergunta Depois de ficar sabendo, viu/ouviu algum comentário a respeito da realização da oficina, 17 pessoas responderam que não viram/ouviram, correspondendo a 56,6% do total, seguido de 7 pessoas (23,3%) que responderam que viram/ouviram algum comentário a respeito do PPA na internet, e de 6 pessoas (20,0%) que responderam que viram/ouviram algum comentário a respeito do PPA por outro meio.

Na pergunta sobre O comentário que você viu/ ouviu, 11 dos entrevistados responderam que foi positivo, correspondendo a 84,6% do total, seguido de 2 (15,3%) entrevistados que não souberam responder. Quanto ao melhor meio para manter você informado sobre o PPA participativo, 20 entrevistados responderam e-mail, correspondendo a 66,6% do total, seguido de 4 (13,3%) dos entrevistados que responderam, de forma empatada, site na internet e aplicativo para telefonia móvel (WhatsApp), e de 2 (6,6%) que responderam rede social (Facebook./Twitter).

Em relação à importância atribuída a ter acesso a informações sobre o PPA Participativo, 29 entrevistados responderam que é muito importante, correspondendo a 96,6%, seguido de 1 (3,3%) entrevistado que considerou importante.

Em relação a ter acesso a um meio de comunicação para dar opinião sobre o PPA Participativo, 20 entrevistados responderam que é muito importante, correspondendo a 66,6% dototal, seguido de 10 (33,3%) que consideraram importante.

#### **CONCLUSÕES**

#### **ENQUETE/COMPARATIVO**

Sobre a enquete, levando-se em conta os dados levantados na enquete realizada na região do Maciço de Baturité, é possível afirmar, de forma comparativa, que os grupos analisados são diferentes e, desta forma, exigem ações de comunicação diferentes.

No que concerne ao modo como ficou sabendo do evento, no Maciço de Baturité, o modo mais frequente foi o pessoalmente (24/30), enquanto o e-mail foi o prevalente na Grande Fortaleza (12/30). Tendo sido realizado, nos dois eventos, o mesmo esforço do envio do convite institucional para os participantes considerados preferenciais, é pertinente apontar que, no primeiro grupos, o convidado transferiu, pessoalmente, o convite para outro representante da instituição a que pertence, supostamente a alguém hierarquicamente subalterno. É possível afirmar também que a situação se inverte no segundo grupo, não obstante o modo pessoalmente tenha se repetido em grande frequência. Nos dois casos, convém avaliar se o e-mail deve ser o mais importante maio para realizar o convite ou se outros meios não devem ser utilizados, conforme informações do território, incluído aí o seu público.

Em relação à visibilidade do evento antes de sua realização, a prevalência do convidado não ter ouvido comentários a respeito foi relativamente alta no Maciço de Baturité (19/30) e na Grande Fortaleza (17/30). Os números apontam para duas tendências: a de que os resultados de mídia espontânea não são suficientes e a de que o sistema privado de comunicação disponível nos dois territórios desconsidera a importância dos eventos.

Entre os convidados que tiveram acesso a comentários a respeito dos eventos, entretanto, tais comentários foram positivos no Maciço de Baturité (9/11) e na Grande Fortaleza (11/13). Os números apontam que os meios de comunicação estão dispostos a comentar positivamente o planejamento participativo e/ou que influenciam positivamente a opinião junto aos seus públicos.

Sobre o meio preferencial pelo qual o participante gostaria de ser informado sobre o PPA participativo, o e-mail aparece como favorito no Maciço de Baturité (14/30) e na Grande Fortaleza (20/30). Deve-se observar, nos dois casos, que, por um lado, o letramento digital e o acesso à internet, já não parecem ser um impeditivo entre os participantes; por outro, que a preferência recai sobre um meio com possibilidades reduzidas de interatividade on-line e de formação de grupos/redes de conexões horizontalizadas.

Perguntado sobre o grau de importância dada a disponibilidade de um meio de informação sobre o PPA participativo, os dois grupos consideraram, prevalentemente, muito importante, com o Maciço de Baturité apresentando relação de 24/30 e a Grande Fortaleza de 29/30. Perguntado sobre o grau de importância dada a disponibilidade de um meio de expressão junto ao PPA participativo, os dois grupos voltaram a considerar, prevalentemente, muito importante, com o Maciço de Baturité apresentando relação de 27/30 e a Grande Fortaleza de 20/30.

#### ESFORÇO DE COMUNICAÇÃO / RECOMENDAÇÕES

A partir das experiências de assessoria de comunicação voltada à divulgação e abertura de mídia espontânea e positiva, por ocasião das oficinas de monitoramento do PPA participativo, observaram-se alguns aspectos, que devem ser levados em conta na elaboração do Projeto de Apoio ao Fortalecimento da participação Cidadã.

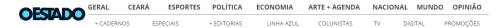
- ✓ O PPA participativo é, em grande escala, desconhecido pelos jornalistas, comunicadores e blogueiros, tendo esse aspecto se verificado com mais intensidade e frequência entre os profissionais do interior. Verificou-se relativo desconhecimento, mesmo entre os profissionais que lidam com temas de economia e política.
- ✓ O PPA participativo não dispõe de um projeto específico de comunicação junto à Assessoria de Comunicação da Seplag, que assegure recursos suficientes e adequados à realização de ações de comunicação que resultem na abertura de mídia espontânea e positiva, e que sejam capazes de dar visibilidade e agregar valor político àquela política pública.
- ✓ Ações de comunicação do tipo assessoria de imprensa como modelo exclusivo são insuficientes para dar visibilidade e agregar valor político ao PPA participativo, sendo indicado, portanto, aportar ações de comunicação publicitária de caráter permanente e com campanhas bienais de mobilização, nos períodos de elaboração e monitoramento.

- ✓ As ações de comunicação do PPA participativo, como preveem os princípios da comunicação pública e do PPA participativo, devem ser elaborados, executados e avaliados não para o território, mas com o território, de forma a estimular a autoria e a colaboração, e de forma a contribuir com a o empoderamento e a inclusão política local.
- ✓ É imprescindível disponibilizar canais permanentes, acessíveis e de fácil utilização, de forma que o território possa se informar e se expressar sobre o PPA participativo, bem como espaços de diálogo no território, entre os territórios de planejamento considerados e entre estes e as instâncias do governo afetas ao tema.
- ✓ É urgente pensar, e incluir no projeto, modos permanentes de construção de cultura relacionados à comunicação pública, ao planejamento do governo e à participação cidadã. Tal construção deve se dar dentro e a partir da estrutura governamental, onde se localizam os agente públicos, e contagiar o público externo doas atores sociais, de forma a incluí-los.
- ✓ É preciso, finalmente, inverter as lógicas de governo, os fluxos comunicacionais, e subverter as estruturas sólidas e arcaicas que não só dificultam o planejamento participativo, mas são, em muitos casos, impeditivos ao desafio proposto. É necessário transferir o poder para o legítimo dono, o cidadão, nem que para isso tenha-se que ferir o poder outorgado.

#### **ANEXOS**







#### Seplag promove seminário sobre PPA





dos setores produtivos das cidades e do campo, das organizações do terceiro setor e da sociedade.

Governo do Estado fará balanço sobre o Plano

Plurianual Participativo







Eliomar de Lima







# **ANEXO II**

Relatório sintético do EVENTO DE MONITORAMENTO DO PPA/junho 2017

Região do Maciço de Baturité

- COMUNICAÇÃO -

### 1. A ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO

A comunicação foi concebida em duas frentes, visando a dois públicos diferentes, quais sejam a participação na elaboração de uma cartilha e a provocação de mídia gratuita (espontânea) nos meios de comunicação da região.

De forma exploratória, foi realizada, durante a oficina, uma enquete junto ao público participante, abordando aspectos relacionados à comunicação do evento e dos próximos.

O relatório a seguir tece considerações sobre as duas frentes em que a comunicação atuou, apresenta dados da enquete, apresenta uma crítica e faz sugestões para a próxima fase da jornada compartilhada entre o consórcio IADH-DELOS e a SEPLAG.

#### 1.1 CARTILHA

O material informativo sobre o Sistema Cearense de Participação Cidadã apresentou o Projeto de fortalecimento da participação cidadã no planejamento e monitoramento das políticas públicas do Governo do Estado do Ceará.

Foi concebida como peça didática dirigida aos participantes da oficina, ou seja, um público cuja maior característica era a heterogeneidade (de idade, escolaridade, renda, experiência com os temas do planejamento e da participação).

Foi elaborada a partir de textos e imagens produzidos pelo grupo técnico do consórcio IADH-DELOS e aprovados pelos interlocutores da SEPLAG.

Foi revisada no seu aspecto gramatical, levando em conta privilegiar palavras mais simples e construções frasais mais coloquiais.

Foi formatada e diagramada de forma a ser lida com mais facilidade e de forma instantânea.

#### 1.2 MÍDIA GRATUITA

A divulgação da oficina teve como objetivo central a abertura de mídia gratuita e positiva nos meios de comunicação da região, especificamente emissoras de rádio e blogs.

Um release com as informações centrais da oficina e uma sugestão de entrevista (incluin-

do a sugestão de perguntas) foi enviado a todas as emissoras de rádio da região com espaço disponível para informações jornalísticas, bem como para blogueiros que atuam nos municípios da área trabalhada.

#### SUGESTÃO DE PAUTA

#### MACIÇO ABRE SÉRIE DE OFICINAS DE AVALIAÇÃO DO PPA 2016-2019

O monitoramento participativo promovido pela SEPLAG ajudará o Governo na revisão do PPA pra os próximos dois anos.

Começa, nesta quarta-feira (14), pelo Maciço de Baturité, a série de 14 oficinas regionais de monitoramento participativo, promovida pelo Governo do Estado, por meio da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG). O seminário será realizado, a partir das 8 horas, no Campus das Auroras, da UNILAB, em Redenção.

Estarão presentes representantes de entidades dos governos da União, do Estado e dos municípios, de associações da iniciativa privada e da sociedade organizada dos mais diferentes setores. O evento tem o apoio da Incubadora Tecnológica de Economia Solidária da UNILAB. A sociedade em geral também está convidada. Os trabalhos seguirão até 17 horas.

#### **OBJETIVO**

A Oficina tem dois grandes objetivos: promover uma reflexão acerca das realizações do Governo estadual previstas no Plano Plurianual para a região nos anos de 2016 e 2017 e subsidiar a revisão do Plano para os anos de 2018-2019.

#### **METODOLOGIA**

As avaliações e expectativas serão coletadas segundo os eixos governamentais de articulação intersetorial identificados como 7 Cearás. Um caderno de atividades foi desenvolvido pelos especialistas em planejamento participativo da SEPLAG, para facilitar a coleta e a análise das contribuições.

#### REGIÃO DO MACIÇO DE BATURITÉ

É composta por 13 municípios. São eles: Acarape, Aracoiaba, Aratuba, Barreira, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Ocara, Pacoti, Palmácia e Redenção. Para conhecer os dados demográficos e socioeconômicos das 14 regiões de planejamento, acesse: http://www.ipece.ce.gov.br/textos\_discussao/TD\_111.pdf.

#### SUGESTÃO DE PAUTA

#### **PROGRAMAÇÃO**

08:00 - Credenciamento e café de boas vindas

09:00 – Abertura do evento, com a fala de um representante do Governo do Estado

09:15 - Apresentação do vídeo com a fala do Governador

09:30 – Apresentação do perfil socioeconômico da região e das principais realizações do governo

10:15 - Trabalhos de grupo

13:00 - Almoço

14:00 – Trabalhos de grupo (consolidação) 15:00 – Plenária de apresentação e discussão

16:15 - Plenária de consolidação e encaminhamentos

17:00 - Encerramento

#### **ENDEREÇO**

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-

Brasileira (Unilab)

Rua José Franco de Oliveira s/n

Redenção

#### CONTATO PARA ENTREVISTA

Coordenador de Planejamento da SEPLAG

Avilton Júnior - (85) 98821.1750

#### APOIO À IMPRENSA

ladh.delos@gmail.com - (85) 99989.8639

#### SUGESTÕES DE PERGUNTAS

Qual a importância da realização das oficinas de monitoramento participativo?

Que tipo de informação o governo quer colher dos participantes da oficina?

Como funciona uma oficina dessas? Como é a dinâmica. Vai ser o dia todo?

Depois essas informações vão para onde?

Qualquer pessoa pode participar? Quem está sendo convidado?

Em relação às emissoras de rádio, o contato foi feito individualmente por telefone, três dias antes da realização da oficina. As emissoras sinalizaram com o interesse de veicular a notícia algumas vezes durante a programação, até o dia do evento. Das cinco emissoras que se interes-

saram em gravar entrevista com o representante da SEPLAG na organização da oficina, três efetivaram a entrevista. Duas delas são de Baturité e ouvidas em toda a região; a terceira tem sede em Fortaleza e é ouvida em todo o estado.

#### AGENDA DE IMPRENSA - ENTREVISTAS PARA RÁDIO

#### MACIÇO DE BATURITÉ - DIA: 12/6

Hora	Emissora	Contato	Telefone	Observação
12h30	96 FM de Baturité	Maria Lins	(85) 3347.1117	Entrevista ao vivo. Avilton liga para Maria Lins
13h00	Plus FM de Baturité	Zezinho	(85) 3332.1396, 99951.6738.	Entrevista ao vivo. Avilton liga para Zezinho. Se o número fixo não completar, ligar para o celular.

#### DIA: 13/6

Hora	Emissora	Contato	Telefone	Observação
9h00*	Somzoom Sat FM 93,3 de Baturité	Wellington Lima	(85) 3329.1188	Entrevista ao vivo. Avilton liga para Wellington.
9h30	Plus FM de Baturité	Eveline Urano		Entrevista gravada. Avilton recebe ligação de Eveline Urano.
10h00*	96 FM de Baturité	Charles Amâncio	(85) 3347.0800	Entrevista ao vivo. Avilton liga para Charles Amâncio.

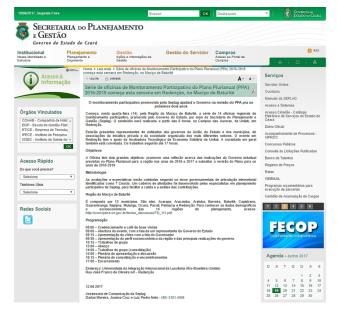
<sup>\*</sup>Não se efetivaram por problemas na conexão telefônica.

Verificou-se, entretanto, a cobertura do evento pela emissora de rádio 96 FM de Baturité, uma das que já havia aberto espaço para notícia e entrevista.

Em relação aos blogs, o mais lido do Ceará deu o assunto com foto em http://blogdoeliomar.com.br/governo-estado-avaliara-por--regioes-o-que-deu-certo-plano-plurianual/.

Em relação a sites o tema foi objeto de notícia, antes e depois da oficina, no sitio institucional da SEPLAG em http://www.seplag.ce.gov.br/ index.php?option=com\_content&view=article &id=2896:serie-de-oficinas-de-monitoramento--participativo-do-plano-plurianual-ppa-2016--2019-comeca-esta-semana-em-redencao--no-macico-de-baturite&catid=14:lista-de--noticias&Itemid=1668 e em http://www.seplag. ce.gov.br/index.php?option=com\_content&vi ew=article&id=2899:municipio-de-redencao--recebe-a-primeira-







#### 1.3 ENQUETE

Realizada junto aos participantes da Oficina, no local do evento e pouco antes do início das atividades, tendo como amostra 30 entrevistados escolhidos aleatoriamente. O jornalista responsável e duas assistentes aplicaram o questionário constando de seis perguntas fechadas.

Em relação a Como ficou sabendo da oficina, 24 participantes afirmaram Pessoalmente, correspondendo a 79,9% do total; seguindo de Por e-mail (13,3%) e Por outro meio (6,66%).

Em relação a se Viu/ouviu algum comentário a respeito da realização da oficina, 19 participantes afirmaram Não, por nenhum meio, correspondendo a 63,2% do total; seguido de Sim, no boca a boca (16,6%), Sim, por outro meio (13,3%), Sim, no rádio (3,3%) e Sim, na internet (3,3%).

Entre os 11 participantes que viram/ouviram comentário sobre a oficina, 9 consideraram o comentário Muito positivo, correspondendo a 81,8% do total. Seguido de Positivo (18,1%).

#### **QUESTIONÁRIO**

#### **ENQUETE OFICINA DE MONITORAMENTO PARTICIPATIVO**

Região do Maciço de Baturité - Redenção/UNILAB, 14/06/2017

COMO FICOU SABENDO DA OFICINA?	<ul> <li>( ) Pessoalmente</li> <li>( ) Por e-mail</li> <li>( ) Por um meio de comunicação</li> <li>( ) Por outro meio</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>
DEPOIS DE FICAR SABENDO, VIU/OUVIU ALGUM COMENTÁRIO A RESPEITO DA REALIZAÇÃO DA OFICINA?	<ul> <li>( ) Sim, no rádio</li> <li>( ) Sim, na internet</li> <li>( ) Sim, no boca a boca</li> <li>( ) Sim, por outro meio</li> <li>( ) Não, por nenhum meio</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>
(SÓ PARA QUEM OUVIU COMENTÁRIO) O COMENTÁRIO QUE VIU/OUVIU FOI:	<ul> <li>( ) Muito positivo</li> <li>( ) Positivo</li> <li>( ) Negativo</li> <li>( ) Muito negativo</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>

continua >>

Sobre Qual o melhor meio para manter você informado sobre o PPA participativo, 14 participantes afirmaram E-mail, correspondendo a 46,2% do total; seguido de Rede Social (16,5%), Aplicativo para telefonia móvel (16,5%), Site na internet (3,3%) e Outro (3,3%).

Sobre o grau de importância atribuído a Ter acesso a informações sobre o PPA Participativo, 25 dos participantes afirmaram ser Muito

importante, correspondendo a 83,2% do total; seguido de Importante (16,6%) e Pouco importante (3,3%).

Sobre o grau de importância atribuído a Ter acesso a um meio de comunicação para dar opinião sobre o PPA Participativo, 27 dos participantes afirmaram ser Muito importante, correspondendo a 89,9% do total; seguido de Importante (9,9%).

#### **QUESTIONÁRIO**

QUAL O MELHOR MEIO PARA MANTER VOCÊ INFORMADO SOBRE O PPA PARTICIPATIVO?	<ul> <li>( ) E-mail</li> <li>( ) Site na internet</li> <li>( ) Rede social (Facebook/Twitter)</li> <li>( ) Aplicativo para telefonia móvel (WhatsApp)</li> <li>( ) Rádio</li> <li>( ) Outro</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>
TER ACESSO A INFORMAÇÕES SOBRE O PPA PARTICIPATIVO É:	<ul> <li>( ) Muito importante</li> <li>( ) Importante</li> <li>( ) Pouco importante</li> <li>( ) Não é importante</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>
TER ACESSO A UM MEIO DE COMUNICAÇÃO PARA DAR OPINIÃO SOBRE O PPA PARTICIPATIVO É:	<ul> <li>( ) Muito importante</li> <li>( ) Importante</li> <li>( ) Pouco importante</li> <li>( ) Não é importante</li> <li>( ) Não sabe</li> <li>( ) Não respondeu</li> </ul>

#### 2. A CRÍTICA

O esforço de monitoramento do PPA participativo não dispõe de suporte de comunicação pública de base territorial que favoreça fluxos de informação, de expressão e o diálogo, que estimule a esfera pública das problematizações, discussões e consensos, e que desenvolva as culturas do planejamento e da participação.

O suporte de comunicação do monitoramento do PPA participativo, não obstante ser de conteúdo farto e de acesso relativamente fácil (em: http://www.seplag.ce.gov.br/index.php?option=com\_content&view=article&id=2631&Itemid=1796), é restrito ao fluxo institucional/informacional, portanto unívoco, comunicando, enquanto meio, a mensagem de um poder público desinteressado no acolhimento das expressões e na viabilização do diálogo.

Não utilização de mídia paga (publicidade). Uma campanha publicitária com a utilização, em tese, de televisão, rádio, internet, outdoor, busdoor, cartazes e/ou faixas rádio poderia dar mais visibilidade e agregação de valor simbólico à realização da oficina. Falta de recursos tecnológicos e de pessoal para o monitoramento do resultado do esforço de abertura de mídia espontânea, realizado junto a emissoras de rádio e blogs.

A cartilha ajuda, mas não resolve. A maneira como foi concebida, de cima para baixo e dentro para fora, com os conteúdos e estética do centro, pode estar a demonstrar a inabilidade do poder público em considerar a expressão do verdadeiro "dono" do planejamento, seus saberes, suas estéticas, em todas as fases do processo da participação – a construção do processo, talvez, seja hoje, para os 14 territórios regionais, mais importante que o produto. Como reflexão, fica a informação de que possível sim que o próprio território construa sua cartilha, a partir da discussão do que deve conter e de como este conteúdo deve ser apresentado.

O trabalho compartilhado com a Assessoria de Comunicação da SEPLAG foi positivo, devendo se repetir na próxima etapa, notadamente na veiculação do release nas mídias próprias do Governo.

#### 3. A SUGESTÃO

As sugestões de comunicação a seguir são direcionadas à oficina da Região Metropolitana de Fortaleza, devendo servir como experiências a serem avaliadas para posterior aplicação, ou não nas demais oficinas. São medidas que podem minimizar as adversidades estruturais e conjunturais de comunicação, e ampliar os resultados de visibilidade e de agregação de valor simbólico pretendidos.

As sugestões apresentadas aqui em tópicos devem ser explicadas, discutidas e aprovadas com ou sem ajustes no âmbito dos grupos do consórcio IADH-DELOS e da Seplag.

✓ Criar uma fanpage (rede social Facebook) experimental para difundir conteúdos antes da oficina, proporcionando também ambientes virtuais horizontais para a expressão e o diálogo.

- ✓ Criar um grupo no aplicativo de telefonia móvel WhatsApp, a partir do número de telefone dos inscritos, para difundir conteúdos durante e depois da oficina, proporcionando também ambientes virtuais horizontais para a expressão e o diálogo.
- ✓ Produzir e veicular uma chamada de rádio e de televisão, para serem veiculadas sem custos por emissoras parceiras do campo público como FM Assembleia, FM Fortaleza (Câmara), TV Ceará, TV Assembleia, TV Fortaleza etc...
- ✓ Ampliar o esforço de comunicação espontânea para os três jornais, as 11 emissoras de televisão, os cinco portais de notícias da capital, ademais do número extremamente maior de emissoras de rádio e de blogueiros da Região Metropolitana.
- ✓ Contratar duas assistentes para fazer face ao aumento de demanda que deverá se concentrar nos 14 dias que antecedem a oficina.



# SISTEMA CEARENSE DE PARTICIPAÇÃO CIDADÃ







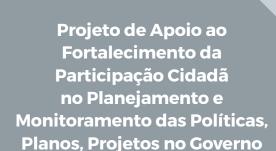












do Estado do Ceará

## PRODUTO 5

IMPLANTAÇÃO do Modelo de Gestão Participativa

AGO.2017







