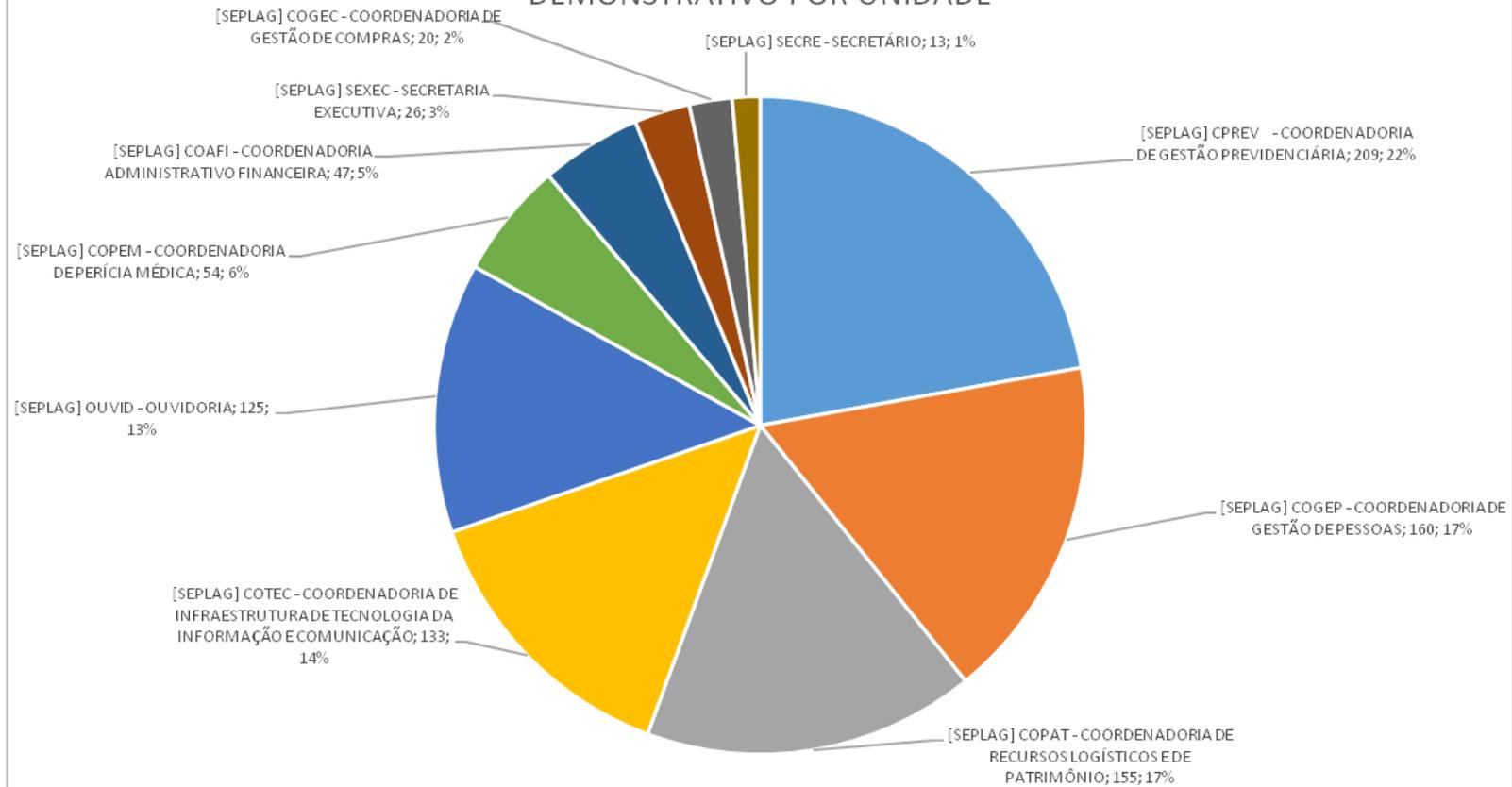


## **RELATÓRIO DA ASCOI – OUVIDORIA JANEIRO à NOVEMBRO/2019**

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR UNIDADE</b>	
<b>COORDENAÇÕES</b>	<b>QUANTIDADE</b>
[SEPLAG] CPREV - COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	209
[SEPLAG] COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	160
[SEPLAG] COPAT - COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	155
[SEPLAG] COTEC - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	133
[SEPLAG] OUVID - OUVIDORIA	125
[SEPLAG] COPEM - COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	54
[SEPLAG] COAFI - COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	47
[SEPLAG] SEXEC - SECRETARIA EXECUTIVA	26
[SEPLAG] COGEC - COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	20
[SEPLAG] SECRE - SECRETÁRIO	13
	942

## DEMONSTRATIVO POR UNIDADE



### RELATORIO DE MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA NO PERIODO JANEIRO A NOVEMBRO 2019

COORDENAÇÕES	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
<b>ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>6</b>
-	3
COPAT - Sim	1
CPREV - Em atendimento	1
CPREV - Sim	1
<b>ASSESSORIA JURÍDICA</b>	<b>6</b>
-	3
ASJUR - Sim	1
CPREV - Em atendimento	2
<b>COGEP-COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>2</b>
-	2
<b>COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ</b>	<b>7</b>
COHAB - Não	1
COHAB - Sim	6
<b>COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA</b>	<b>47</b>
-	16
Sim	1
COAFI - Em Atendimento fora do prazo	2
COAFI - Em atendimento	1
COAFI - Não	5
COAFI - Sim	20

COAFI - Sim	1
COGEP - Sim	1
CPREV - Sim	1
<b>COORDENADORIA DE COOPERAÇÃO TÉCNICO-FINANCEIRA</b>	<b>1</b>
COTEF - Sim	1
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS</b>	<b>20</b>
-	2
COGEC - Em Atendimento fora do prazo	4
COGEC - Em atendimento	2
COGEC - Não	2
COGEC - Sim	9
COTEC - Sim	1
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>160</b>
-	77
Não	1
COGEP - Em Atendimento fora do prazo	4
COGEP - Em atendimento	22
COGEP - Não	9
COGEP - Sim	42
COPEM - Em Atendimento fora do prazo	2
COTEC - Não	1
CPREV - Em Atendimento fora do prazo	1
CPREV - Em atendimento	1
COGEP - Em Atendimento fora do prazo	1
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA</b>	<b>207</b>
<b>COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	<b>133</b>
-	113
COGEP - Sim	1
COTEC - Em Atendimento fora do prazo	1
COTEC - Em atendimento	7
COTEC - Não	1

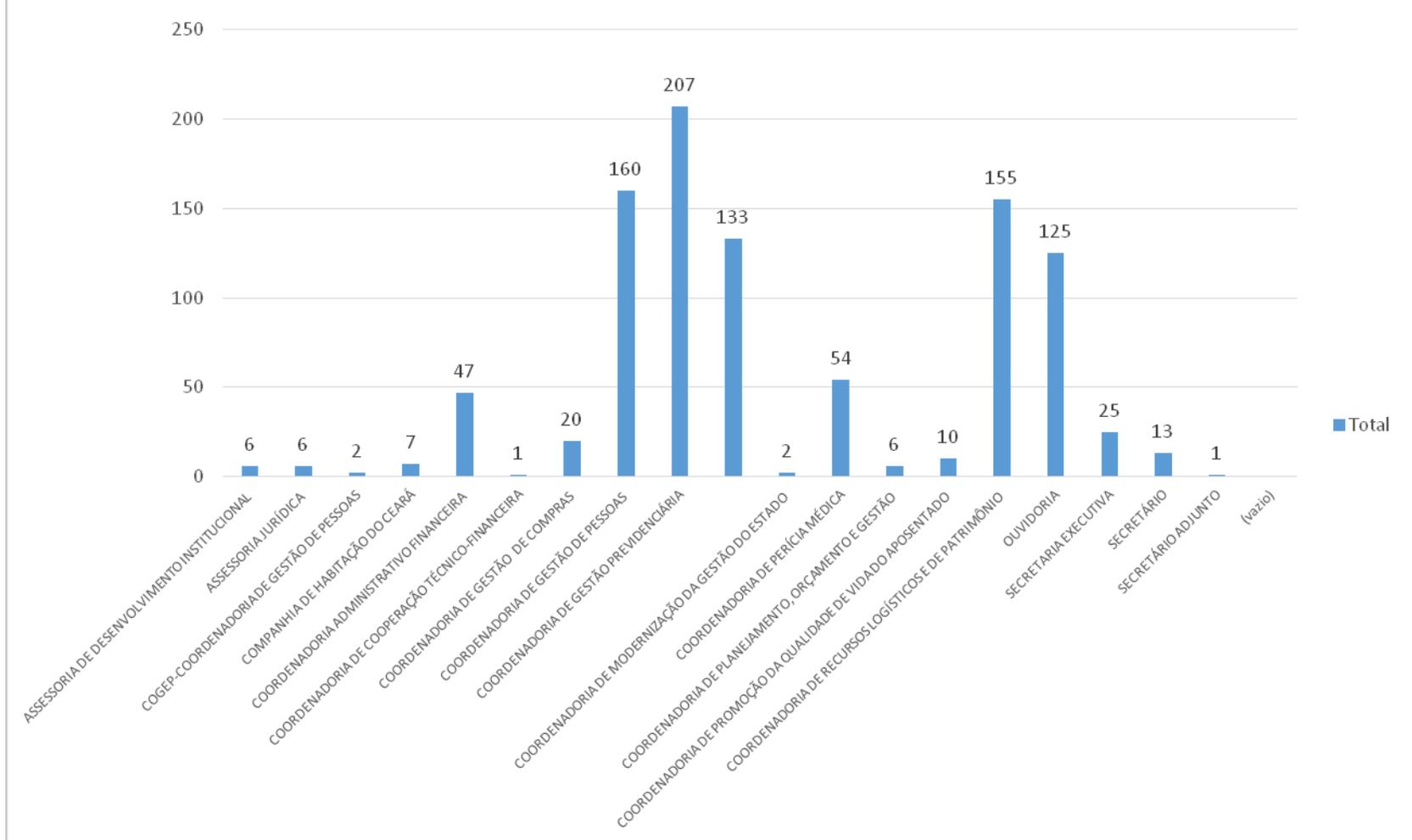
COTEC - Sim	9
OUVID - Em atendimento	1
<b>COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO ESTADO</b>	<b>2</b>
COMGE - Sim	2
<b>COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA</b>	<b>54</b>
-	16
COPEM - Em Atendimento fora do prazo	6
COPEM - Em atendimento	12
COPEM - Não	6
COPEM - Sim	14
<b>COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO</b>	<b>6</b>
-	3
CPLOG - Sim	3
<b>COORDENADORIA DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA DO APOSENTADO</b>	<b>10</b>
-	1
Sim	1
COPAI - Em atendimento	1
COPAI - Sim	6
CPREV - Em atendimento	1
<b>COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO</b>	<b>155</b>
-	43
COAFI - Sim	1
COHAB - Em atendimento	2
COMGE - Sim	
COPAT - Em atendimento	1
COPAT - Em Atendimento fora do prazo	12
COPAT - Em atendimento	24
COPAT - Não	8
COPAT - Sim	63
COTEC - Sim	1

<b>OUVIDORIA</b>	<b>125</b>
-	122
COAFI - Sim	1
COPAT - Sim	1
COPEM - Sim	1
<b>SECRETARIA EXECUTIVA</b>	<b>25</b>
-	23
SECADJ - Em atendimento	
SEXEC - Em Atendimento fora do prazo	1
SEXEC - Sim	1
<b>SECRETÁRIO</b>	<b>13</b>
-	13
<b>SECRETÁRIO ADJUNTO</b>	<b>1</b>
SECADJ - Em atendimento	1
<b>(vazio)</b>	
-	
COPAT - Sim	
<b>Total Geral</b>	<b>980</b>

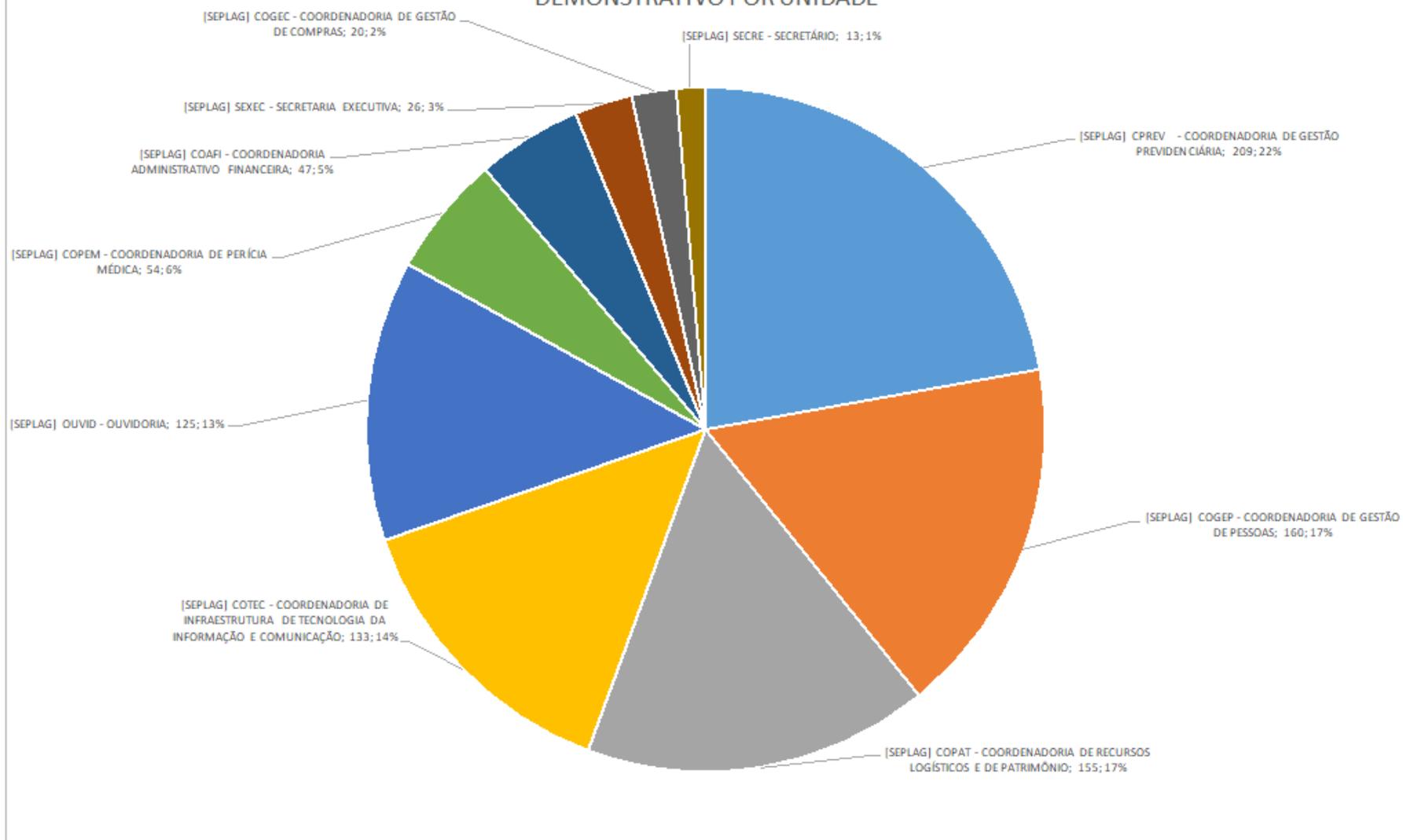
### RELATORIO DE MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA NO PERIODO JANEIRO A NOVEMBRO 2019

<b>COORDENAÇÕES</b>	<b>QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES</b>
ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	6
ASSESSORIA JURÍDICA	6
COGEP-COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	2
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	7
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	47
COORDENADORIA DE COOPERAÇÃO TÉCNICO-FINANCEIRA	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	20
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	160
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	207
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	133
COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO ESTADO	2
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	54
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO	6
COORDENADORIA DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA DO APOSENTADO	10
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	155
OUVIDORIA	125
SECRETARIA EXECUTIVA	25
SECRETÁRIO	13
SECRETÁRIO ADJUNTO	1
(vazio)	
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>980</b>

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR COORDENAÇÃO



### DEMONSTRATIVO POR UNIDADE



<b>COORDENAÇÕES</b>	<b>QUANTIDADE</b>
[SEPLAG] CPREV - COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	209
[SEPLAG] COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	160
[SEPLAG] COPAT - COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	155
[SEPLAG] COTEC - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	133
[SEPLAG] OUVID - OUVIDORIA	125
[SEPLAG] COPEM - COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	54
[SEPLAG] COAFI - COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	47
[SEPLAG] SEXEC - SECRETARIA EXECUTIVA	26
[SEPLAG] COGEC - COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	20
[SEPLAG] SECRE - SECRETÁRIO	13
	942

**RELATORIO DE MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA NO PERIODO JANEIRO A NOVEMBRO 2019**

COORDENAÇÕES	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	ENTREGUE NO PRAZO		EM ATENDIMENTO
		SIM	NÃO	
<b>ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>6</b>			
-	3	3		
COPAT - Sim	1	1		
CPREV - Em atendimento	1	0		1
CPREV - Sim	1	1		
<b>ASSESSORIA JURÍDICA</b>	<b>6</b>			
-	3	3		
ASJUR - Sim	1	1		
CPREV - Em atendimento	2	0		2
<b>COGEP-COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>2</b>			
-	2	2		
<b>COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ</b>	<b>7</b>			
COHAB - Não	1		1	
COHAB - Sim	6	6		
<b>COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA</b>	<b>47</b>			
-	16	16		
Sim	1	1		
COAFI - Em Atendimento fora do prazo	2	2		
COAFI - Em atendimento	1	0		1
COAFI - Não	5		5	
COAFI - Sim	20	20		
COAFI - Sim				
COGEP - Sim	1	1		

CPREV - Sim	1	1		
<b>COORDENADORIA DE COOPERAÇÃO TÉCNICO-FINANCEIRA</b>	<b>1</b>			
COTEF - Sim	1	1		
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS</b>	<b>20</b>			
-	2	2		
COGEC - Em Atendimento fora do prazo	4		4	
COGEC - Em atendimento	2	0	0	2
COGEC - Não	2		2	
COGEC - Sim	9	9		
COTEC - Sim	1	1		
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>160</b>			
-	77	77		
Não	1		1	
COGEP - Em Atendimento fora do prazo	4		4	
COGEP - Em atendimento	22	0	0	22
COGEP - Não	9		9	
COGEP - Sim	42	42		
COPEM - Em Atendimento fora do prazo	2		2	
COTEC - Não	1		1	
CPREV - Em Atendimento fora do prazo	1		1	
CPREV - Em atendimento				
COGEP - Em Atendimento fora do prazo	1		1	
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA</b>	<b>207</b>			
-	89	89		
COAFI - Em Atendimento fora do prazo	2		2	
COPEM - Sim	2	2		
COTEC - Em atendimento	3	0	0	3
CPREV - Em Atendimento fora do prazo	11		11	

CPREV - Em atendimento	26	0	0	26
CPREV - Não	4		4	
CPREV - Sim	70	70		
<b>COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	<b>133</b>			
-	113	113		
COGEP - Sim	1	1		
COTEC - Em Atendimento fora do prazo	1		1	
COTEC - Em atendimento	7	0	0	7
COTEC - Não	1		1	
COTEC - Sim	9	9		
OUID - Em atendimento	1	0	0	1
<b>COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO ESTADO</b>	<b>2</b>			
COMGE - Sim	2	2		
<b>COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA</b>	<b>54</b>			
-	16	16		
COPEM - Em Atendimento fora do prazo	6		6	
COPEM - Em atendimento	12	0	0	12
COPEM - Não	6		6	
COPEM - Sim	14	14		
<b>COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO</b>	<b>6</b>			
-	3	3		
CPLOG - Sim	3	3		
<b>COORDENADORIA DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA DO APOSENTADO</b>	<b>10</b>			
-	1	1		
Sim	1	1		
COPAI - Em atendimento	1	0	0	1
COPAI - Sim	6	6		

CPREV - Em atendimento	1	0	0	1
<b>COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO</b>	<b>155</b>			
-	43	43		
COAFI - Sim	1	1		
COHAB - Em atendimento	2	0	0	2
COMGE - Sim				
COPAT - Em atendimento	1	0	0	1
COPAT - Em Atendimento fora do prazo	12		12	
COPAT - Em atendimento	24	0	0	24
COPAT - Não	8		8	
COPAT - Sim	63	63		
COTEC - Sim	1	1		
<b>OUVIDORIA</b>	<b>125</b>			
-	122	122		
COAFI - Sim	1	1		
COPAT - Sim	1	1		
COPEM - Sim	1	1		
<b>SECRETARIA EXECUTIVA</b>	<b>25</b>			
-	23	23		
SECADJ - Em atendimento				
SEXEC - Em Atendimento fora do prazo	1		1	
SEXEC - Sim	1	1		
<b>SECRETÁRIO</b>	<b>13</b>			
-	13	13		
<b>SECRETÁRIO ADJUNTO</b>	<b>1</b>			
SECADJ - Em atendimento	1	0	0	1
<b>(vazio)</b>				
-				
COPAT - Sim				

<b>Total geral</b>	<b>980</b>	<b>790</b>	<b>83</b>	<b>107</b>
--------------------	------------	------------	-----------	------------