

**Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da  
Lei Estadual nº 15.175/2012**

**Período: de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019**

**Secretaria do Planejamento e Gestão - Seplag**

Janeiro/2020

## **Expediente**

### **Corpo Gestor do Órgão**

Mauro Benevides Filho  
Secretário do Planejamento e Gestão

Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto  
Secretário Executivo de Planejamento e Orçamento da Secretaria do Planejamento e Gestão

Flávio Jucá  
Secretário Executivo de Gestão da Secretaria do Planejamento e Gestão

Ronaldo Lima Moreira Borges  
Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna da Secretaria do Planejamento e Gestão

### **Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI/SEPLAG**

Luciano de Sousa Pontes  
Representante do Secretário do Planejamento e Gestão

Wagner Nery Moreira  
Orientador da Célula de Remuneração de Pessoas - CEREP/COAFI

Francisco Jares Freire  
Ouvidor da SEPLAG / Responsável pelo Serviço de Acesso à Informação

Silviane Torres da Costa  
Articuladora

## 01 – Introdução

As informações contidas neste relatório se referem as demandas recebidas pelo Sistema do Portal da Transparência, módulo SIC, no período de janeiro a dezembro de 2019. Este documento tem por objetivo apresentar as solicitações de informações referentes à Lei de Acesso à Informação – LAI, a análise e o tratamento das informações, as quais servirão para orientar práticas que tragam melhorias para a gestão e para os serviços prestados ao cidadão. Este documento é orientado pela Lei Estadual nº. 15.175, de 28 de junho de 2012, a qual estabelece que, em até 30 dias após o encerramento do ano, deve ser elaborado relatório pelo Comitê Setorial de Acesso à Informação e encaminhado à Controladoria e Ouvidoria Geral, contendo resultados, conforme elencado no item 03 deste relatório.

## 02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no relatório de Gestão da Transparência 2019

O Serviço de Informação ao Cidadão da SEPLAG tem priorizado suas atividades para atendimento, sempre que possível, dentro do prazo estabelecido. Acrescente-se que a preocupação tem sido, além de responder no prazo, atender com as informações suficientes sobre o assunto demandado, e, assim, prestar as orientações necessárias ao Cidadão.

Quanto à recomendação de promover reuniões periódicas do Comitê Setorial de Acesso à Informação, conforme prevê o Decreto 31.199/2013, foram realizadas três reuniões quadrimestrais durante o ano.

## 03 – Análise das solicitações de informações no período

Apresentar uma análise quantitativa e qualitativa das solicitações de Informações no ano de 2019, a partir dos relatórios disponibilizados na Plataforma Ceará Transparente – Acesso à Informação, com demonstrativos gráficos, contendo quantidade de pedidos de informações, recebidos, atendidos e indeferidos, conforme dispõe o art. 29, inciso III, da Lei Estadual nº 15.175/2012.

3.1 - Durante o ano de 2019, o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC da SEPLAG recebeu um total de 275 solicitações de informação relacionadas às diversas coordenadorias que compõem o organograma desta setorial. Deste total, todas as demandas foram finalizadas no período, o que representa um índice de atendimento da ordem de 100,00%.

Total de Demandas	Total de Indeferidas	Total de Finalizadas	%
275	0	275	100%

Fonte: Portal da Transparência

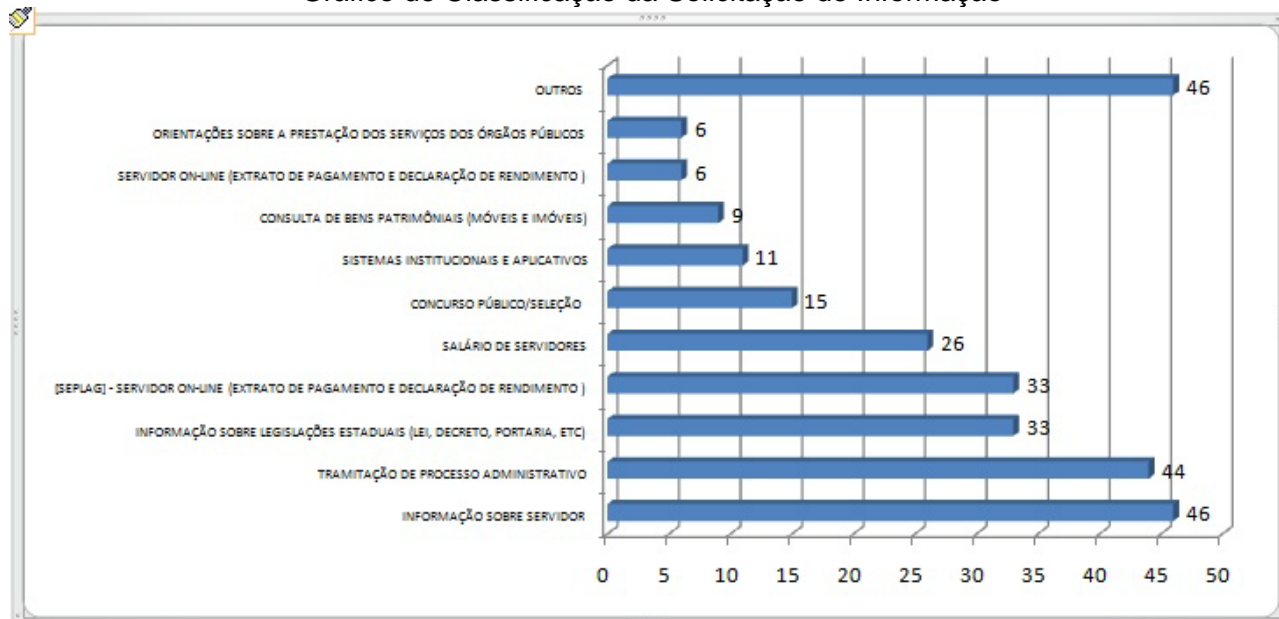
Destas, 32,36% foram classificadas como transparência ativa (quando já existe a informação disponibilizada ao cidadão), a exemplo das orientações sobre acesso ao Servidor On-line. E 53,45% classificadas como transparência passiva (quando a informação não encontra-se pronta e cabe ao CSAI providenciá-la, juntamente com a área interna competente, a exemplo das informações sobre vantagens e descontos que compõem a remuneração salarial.

### 3.2 Classificação da Informação

Tipo de Assunto	Quantidade
Informação sobre Servidor	46
Tramitação de Processo Administrativo	44
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc.)	33
Seplag - Servidor On-line (Extrato de Pagamento e Declaração de Rendimento)	33
Salário de Servidores	26
Concurso Público / Seleção	15
Sistemas Institucionais e Aplicativos	11
Consulta de Bens Patrimoniais (Móveis e Imóveis)	9
Servidor On-Line (Extrato de Pagamento e Declaração de Rendimento)	6
Orientações sobre a Prestação dos Serviços dos Órgãos Públicos	6
Outros	46
<b>Total</b>	<b>275</b>

Fonte: Portal da Transparência

Gráfico de Classificação da Solicitação de Informação



Fonte: Portal da Transparência

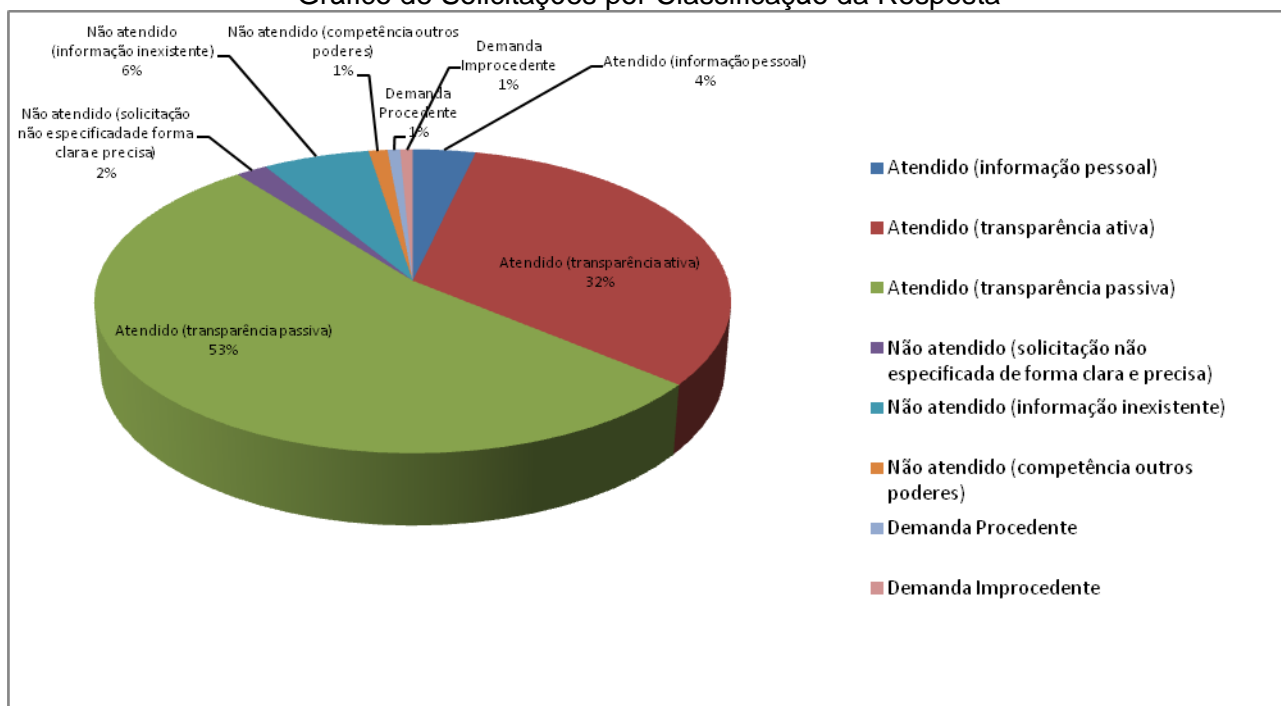
3.3 – Quanto aos assuntos demandados nas 275 solicitações, o item "Informação sobre Servidor" se apresenta em primeiro lugar, correspondendo a 16,73% e o item "Tramitação de Processo Administrativo", ocupa o segundo lugar com 16% das solicitações.

### 3.4 Classificação da Resposta

Classificação da Resposta	Total
Atendido (informação pessoal)	10
Atendido (transparência ativa)	89
Atendido (transparência passiva)	147
Demanda Improcedente	2
Demanda Procedente	2
Não atendido (competência outros poderes)	3
Não atendido (informação inexistente)	17
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)	5
<b>Total</b>	<b>275</b>

Fonte: Portal da Transparência

Gráfico de Solicitações por Classificação da Resposta



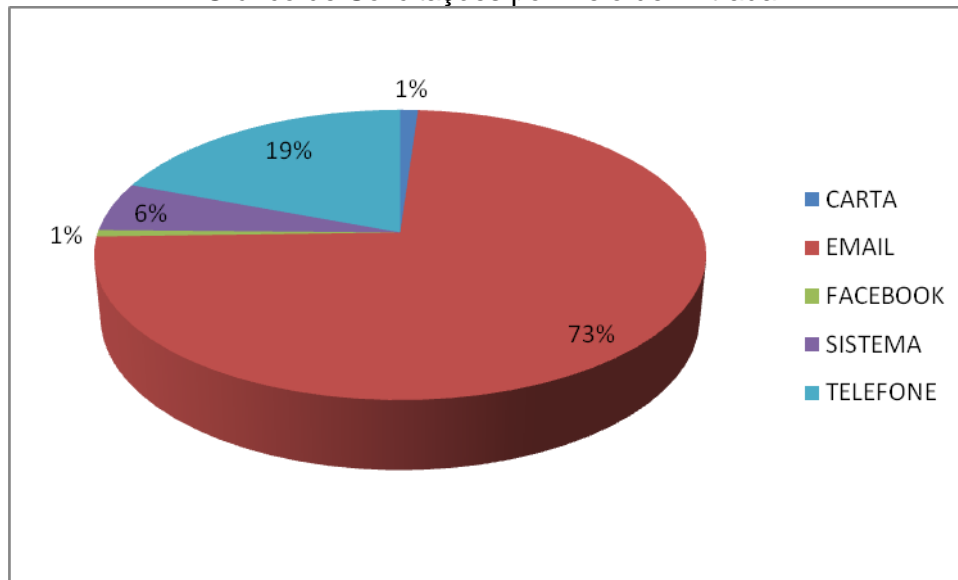
Fonte: Portal da Transparência

3.5 - O meio de entrada mais utilizado foi por email com 73,45% do total de manifestações.

Carta	Email	Facebook	Sistema	Telefone	Total
3	202	2	15	53	275

Fonte: Portal da Transparência

Gráfico de Solicitações por Meio de Entrada



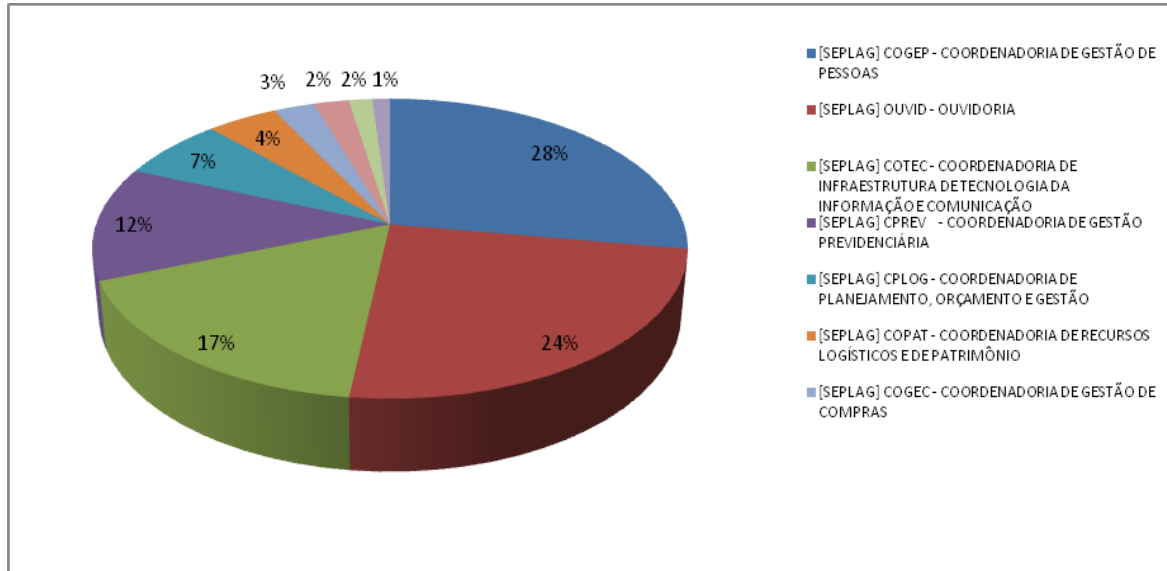
Fonte: Portal da Transparência

Unidades com Índice Demandadas

Unidade	Quantidade
Coordenadoria de Gestão de Pessoas - Cogep	74
Ouvidoria - Ouvid	65
Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - Cotec	46
Coordenadoria de Gestão Previdenciária - Cprev	33
Coordenadoria de Planejamento, Orçamento e Gestão - Cplog	18
Coordenadoria de Recursos Logísticos e de Patrimônio - Copat	12
Coordenadoria de Gestão de Compras - Cogec	7
Coordenadoria Administrativo-Financeira - Coafi	6
Assessoria de Desenvolvimento Institucional - Adins	4
Coordenadoria de Perícia Médica - Copem	3
Companhia de Habitação do Ceará	2
Fundo Estadual de Combate à Pobreza – Fecop	1
Coordenadoria de Modernização Da Gestão do Estado	2
Secretaria Executiva de Gestão	2
<b>Total</b>	<b>275</b>

Fonte: Portal da Transparência

Gráfico de Unidades Demandadas



Fonte: Portal da Transparência

### 3.6 – Demandas por Assunto

Coordenadoria e Assunto	Quantidade
<b>Assessoria de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>
Audiências e Encontros com Gestores Públicos	1
Informação sobre Servidor	1
Salário de Servidores	2
<b>Companhia de Habitação do Ceará</b>	<b>2</b>
Papel da Casa (Escrituras, Hipoteca da Cohab)	2
<b>Coordenadoria Administrativo Financeira</b>	<b>6</b>
Estrutura e Funcionamento do Órgão / Entidade	1
Frota de Veículos	1
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc)	3
Informação sobre Servidor	1
<b>Coordenadoria de Gestão de Compras</b>	<b>7</b>
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc.)	1
Processo Licitatório (Licitação)	5
Publicação de Trabalhos Científicos / Acadêmicos	1
<b>Coordenadoria de Gestão de Pessoas</b>	<b>74</b>
Concurso Público / Seleção	9
Convênios e Instrumentos Congêneres	1
Empréstimo Consignado	3
Folha de Pagamento	1
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc.)	5
Informação sobre Servidor	22
Orientações sobre a prestação dos Serviços dos Órgãos Públicos	3

Coordenadoria e Assunto	Quantidade
Reajuste Salarial	1
Salário de Servidores	13
Servidor On-Line (Extrato de Pagamento e Declaração de Rendimento)	3
Sistemas Institucionais e Aplicativos	2
Sites Institucionais	1
Tramitação de Processo Administrativo	10
<b>Coordenadoria de Gestão Previdenciária</b>	<b>33</b>
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc.)	6
Salário de Servidores	4
Tramitação de Processo Administrativo	23
<b>Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação</b>	<b>46</b>
Informação sobre Servidor	3
Salário de Servidores	1
Servidor On-Line (Extrato de Pagamento e Declaração de Rendimento)	35
Sistemas Institucionais e Aplicativos	5
Sites Institucionais	2
<b>Coordenadoria de Modernização da Gestão do Estado</b>	<b>2</b>
Publicação de Trabalhos Científicos / Acadêmicos	1
Sites Institucionais	1
<b>Coordenadoria de Perícia Médica</b>	<b>3</b>
Perícia Médica do Servidor	3
<b>Coordenadoria de Planejamento, Orçamento e Gestão</b>	<b>18</b>
Convênios e Instrumentos Congêneres	1
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc.)	3
Monitoramento de Ações e Programas Prioritários (MAPP)	2
PPA Participativo e Regionalizado (Plano Plurianual)	6
Salário de Servidores	1
Sistemas Institucionais e Aplicativos	4
Sites Institucionais	1
<b>Coordenadoria de Promoção de Políticas de Combate à Pobreza e Inclusão Social</b>	<b>1</b>
Fundo Estadual de Combate à Pobreza – Fecop	1
<b>Coordenadoria de Recursos Logísticos e de Patrimônio</b>	<b>12</b>
Cessão de Imóvel/ terreno Público	1
Consulta de Bens Patrimoniais (Móveis e Imóveis)	8
Frota de Veículos	2
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc)	1
<b>Ouvidoria</b>	<b>65</b>
Acordo de Cooperação/Parcerias Institucionais	1
Concurso Público/Seleção	6
Consulta de Bens Patrimoniais (Móveis e Imóveis)	1
Convênios e Instrumentos Congêneres	1
Endereços, Telefones e Horários de Atendimentos dos Órgãos Públicos	1
Folha de Pagamento	1
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria etc.)	14
Informação sobre Servidor	18
Orientações sobre a Prestação dos Serviços dos Órgãos Públicos	3



Coordenadoria e Assunto	Quantidade
Problemas em Contratos e Convênios	1
Reajuste Salarial	2
Salário de Servidores	5
Servidor On-Line (Extrato de Pagamento e Declaração de Rendimento)	1
Tramitação de Processo Administrativo	10
<b>Secretaria Executiva de Gestão</b>	<b>2</b>
Informação sobre Servidor	1
Tramitação de Processo Administrativo	1
<b>Total</b>	<b>275</b>

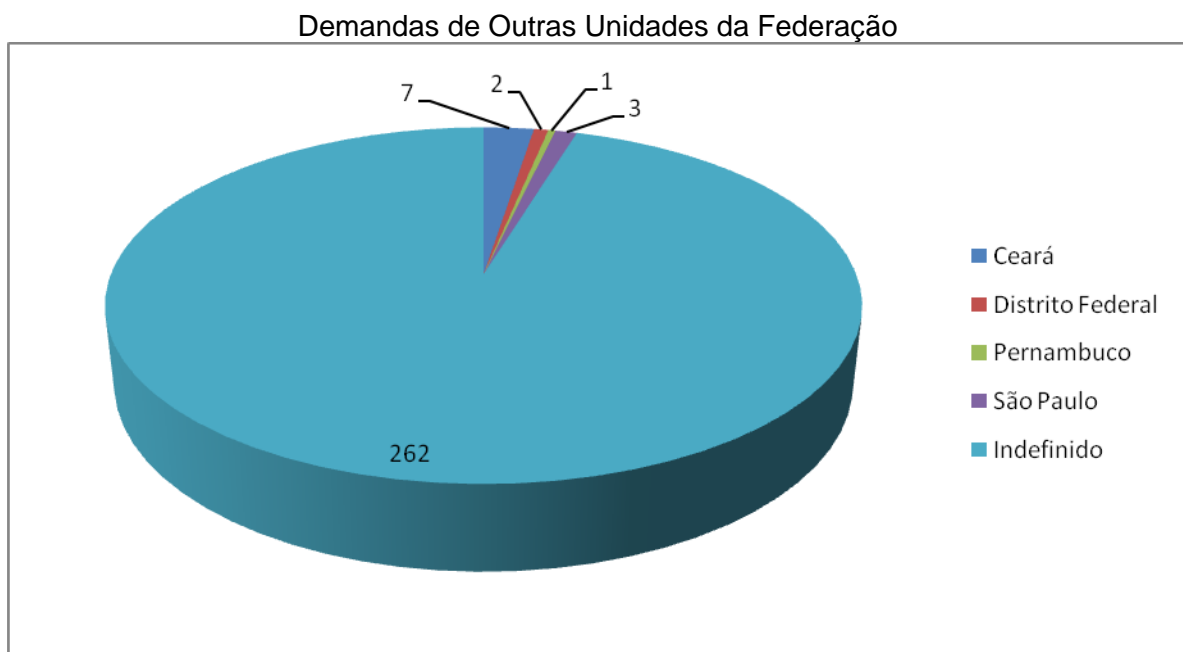
Fonte: Portal da Transparência

### 3.7 – Demandas de Outras Unidades da Federação

UF	Quantidade	Porcentagem
Ceará	7	2,55%
Distrito Federal	2	0,73%
Pernambuco	1	0,36%
São Paulo	3	1,09%
Indefinido *	262	95,27%
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Portal da Transparência

\* UF (Campo) que o Sistema (SIC) não classifica como obrigatório seu preenchimento



Fonte: Portal da Transparência

3.8 – No item de resolubilidade das demandas, registra-se 97,45% das solicitações respondidas no prazo de até 20 dias.

Descrição	Quantidade
Total de solicitações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual	1
Total de solicitações finalizadas	275
Total de solicitações finalizadas parcialmente	0
Total de solicitações pendentes	0
<b>Total</b>	<b>275</b>

Fonte: Portal da Transparência

Resolubilidade por Solicitação	Quantidade
Solicitações Respondidas até 20 dias	275
Solicitações Respondidas com prazo prorrogado de 21 a 30 dias	0
Solicitações Respondidas sem prazo prorrogado de 21 a 30 dias	0
Solicitações Respondidas com mais de 30 dias	0
<b>Total</b>	<b>275</b>

Fonte: Portal da Transparência

3.9 - O atendimento do SIC/SEPLAG apresentou um tempo médio de resposta em 2019, de 4,56 dias.

Órgão	Tempo médio de atendimento	Total
SEPLAG	4,56	275

Fonte: Portal da Transparência

### 3.10 – Pesquisa de Satisfação

De um total de apenas 45 questionários respondidos, registra-se um tempo médio de a 4,5175 dias.

i. um baixo número de manifestantes respondeu à pesquisa. Em 2020 será inserido texto junto com o parágrafo final nas respostas às manifestações, estimulando a participação dos mesmos.

ii. Na sondagem de antes/depois da utilização do serviço, também encontramos um crescimento significativo na nota, passando de 3,78 para 4,47, o que mostra que as respostas apresentadas aos manifestantes superam às suas expectativas.

### 4 – Dificuldades para implantação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

A Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, por meio da Portaria nº. 714/2016, de 12 de setembro de 2016, designou a comissão para integrar o Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI, atendendo orientações do LAI. A estrutura física e de funcionamento do CSAI e do SIC encontrava-se vinculada na Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS, com a nova estrutura organizacional da SEPLAG, através do Decreto nº32951 de 13/02/19 passou a denominar-se Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e de Planejamento - Codip, como responsável pelo acesso à informação alocado na Ascoi, no primeiro andar do edifício SEPLAG.

Analisando-se o atendimento prestado pela SEPLAG por meio do SIC, constatamos que o CSAI precisa definir as informações (documentos) desta Setorial que considera com grau de sigilo reservado para encaminhá-los à apreciação do Comitê Gestor de Acesso à Informação – CGAI. Enquanto isto, a SEPLAG baseia-se pela Portaria CGAI nº. 01/2016, de 20 de setembro de 2016, que dispõe sobre a uniformização na classificação de informação sigilosa, de matéria comum a todos os órgãos e entidades do Poder Executivo estadual.

Informa-se, ainda, que foi publicado no Diário Oficial do Estado do Ceará – DOE/CE, de 12 de dezembro de 2018, a Portaria nº. 598/2018 que designou os servidores da SEPLAG que compõem o Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI. Devido às mudanças dos membros desta SEPLAG, esta portaria foi atualizada e republicada ainda no começo de 2019 sob o nº 051/2019.

#### 5 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Com os relatórios gerenciais disponibilizados pelo Portal Ceará Transparente – módulo Acesso à Informação, e com a vigência da Lei de Acesso à Informação – LAI, o fluxo de informações da SEPLAG passou a disponibilizar mais um importante canal de atendimento às demandas do cidadão, que assim passou a dispor de um instrumento ágil e eficiente na busca das informações. Podemos acrescentar que a iniciativa foi benéfica tanto para o cidadão, por dispor de mais um acesso direto para direcionar suas solicitações de orientações e esclarecimentos. Como para a SEPLAG por dispor de uma visão gerencial, por meio de relatórios, os quais possibilitam análise e ajustes os quais podem ser implementados para melhor atender ao cidadão.

#### 6 – Ações empreendidas pela SEPLAG com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

No tocante a transparência ativa, as duas maiores demandas foram:

- I. Acesso ao Servidor On-line;
- II. Certidão de Acumulação de Cargos, a ação empreendida pelo responsável pelo Acesso à Informação foi no sentido de contactar com as áreas internas: CTAUS/COTEC e COGEP, respectivamente.

As ações a serem implementadas em 2020 são:

- Ação junto a Central de Atendimento 155, para definição das reais demandas que devem ser encaminhadas à SEPLAG;
- Sensibilização dos gestores da SEPLAG (Secretários, Coordenadores e Orientadores) através de palestra/seminários, da importância da tempestividade nas respostas as demandas da Ouvidoria, bem como, da necessidade de facilitar a permeabilidade, a fluidez, da ação do ouvidor junto as unidades orgânicas da SEPLAG;
- Realizar estudo para aprimoramento dos indicadores de ouvidoria;
- Formação continuada para equipe da ouvidoria em parceria com a EGP;

#### 7 – Classificação de documentos

A SEPLAG realizou e finalizou o processo de levantamento de informações junto às Coordenadorias para posterior discussão e definição da lista de documentos com grau de sigilo reservado para submetê-la à deliberação do CGAI. Baseado na Portaria CGAI nº. 01/2016, de 20 de setembro de 2016, que dispõe sobre a uniformização na classificação de informação sigilosa de matéria comum a todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

Foram enviados 19 Relatórios de Classificação das Informações para análise do CGAI onde atualmente a SEPLAG aguarda a validação dos relatórios pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará.

#### 8- Resolução de Recursos

Número do Recurso: 114 Protocolo nº 5076329 – Solicitação de Informação sobre a construção do Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Estado do Ceará.

Resultado: As informações foram enviadas no prazo para o email do manifestante uira@culturalivre.org);

Número do Recurso: 115 Protocolo nº 5089310 – Solicitação de Informação sobre quais os veículos pertencentes ao Governo que são liberados para trabalhar no final de semana.

Resultado: As informações foram respondidas no prazo para o manifestante.

#### 9– Considerações finais

Este Comitê, com o apoio dos Secretários desta Pasta e do responsável pela ASCOI/SEPLAG, têm realizado reuniões individuais com as Coordenadorias para ampliar o nível de divulgação de informações, por meio do *site* institucional.

Fortaleza, 28 de Janeiro de 2020.

#### **Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI/SEPLAG**

Luciano de Sousa Pontes  
**Representante do Secretário do Planejamento e Gestão**

Wagner Nery Moreira  
**Orientador da Célula de Remuneração de Pessoas (COAFI/CEREP)**

Francisco Jares Freire  
**Ouvidor da SEPLAG / Responsável pelo Serviço de Acesso à Informação**

Silviane Torres da Costa  
**Articuladora**