



ConGpR

I Congresso Nacional de
Gestão Pública
para Resultados

APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA E COMUNICAÇÃO INTERPROFISSIONAL: GESTÃO DE PESSOAS NA SAÚDE DA FAMÍLIA

Carlos Romualdo de Carvalho e Araújo

Ana Jessyca Campos Sousa

José Carlos Araújo Fontenele

Quitéria Larissa Teodoro Farias

Lidyane Parente Arruda

Roberlandia Evangelista Lopes

Introdução

- ❖ Uma **comunicação** efetiva inclui comportamentos assertivos em transmitir, receber e interpretar informações (MOREIRA, 2019).
- ❖ 2ª meta - Seis Metas Internacionais para a Segurança do Paciente lançadas em 2011 pela Joint Commission International (JCI, 2011).
- ❖ Processo de aprendizagem significativa (Ausubel, 2003).

Objetivo

Relatar a experiência de mestrandos na realização de oficinas de educação na saúde com profissionais de um Centro de Saúde da Família.

Metodologia

Relato de experiência, estudo descritivo, de natureza qualitativa, observação participante

Vivência de mestrandos do Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família da Universidade Federal do Ceará (UFC)

Centro de Saúde da Família Grijalba Mendes Carneiro (COELCE), zona urbana do município de Sobral, Ceará

Outubro de 2019



Metodologia

Participação equipe multiprofissional (Dentistas, Agentes Comunitários de Saúde, Farmacêutico, Auxiliar de escritório)

Quadro 1. Organização dos momentos e descrição metodológica das atividades desenvolvidas. Sobral, Ceará, 2019

Oficina 1			Oficina 2		
Acolhimento - 30min	Desenvolvimento - 1h	Avaliação - 30min	Acolhimento - 30min	Desenvolvimento -1h	Avaliação - 30min
Dinâmica dos Pares	Construção da Árvore dos Problemas: <ul style="list-style-type: none"> - identificar qual a causa raiz do problema - o problema - quais os problemas adjacentes 	Discussão em Grupo	Dinâmica Vendedor de Sucesso	Construção da Árvore das Soluções: <ul style="list-style-type: none"> - participantes foram divididos em 02 grupos para que cada um pudesse construir sua árvore das soluções - discussões 	Discussão em Grupo

Resultados e Discussão

Os resultados aqui apresentados centram-se na perspectiva da **aprendizagem significativa** (AUSUBEL, 2003) dos sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem desenvolvido e discutidos.

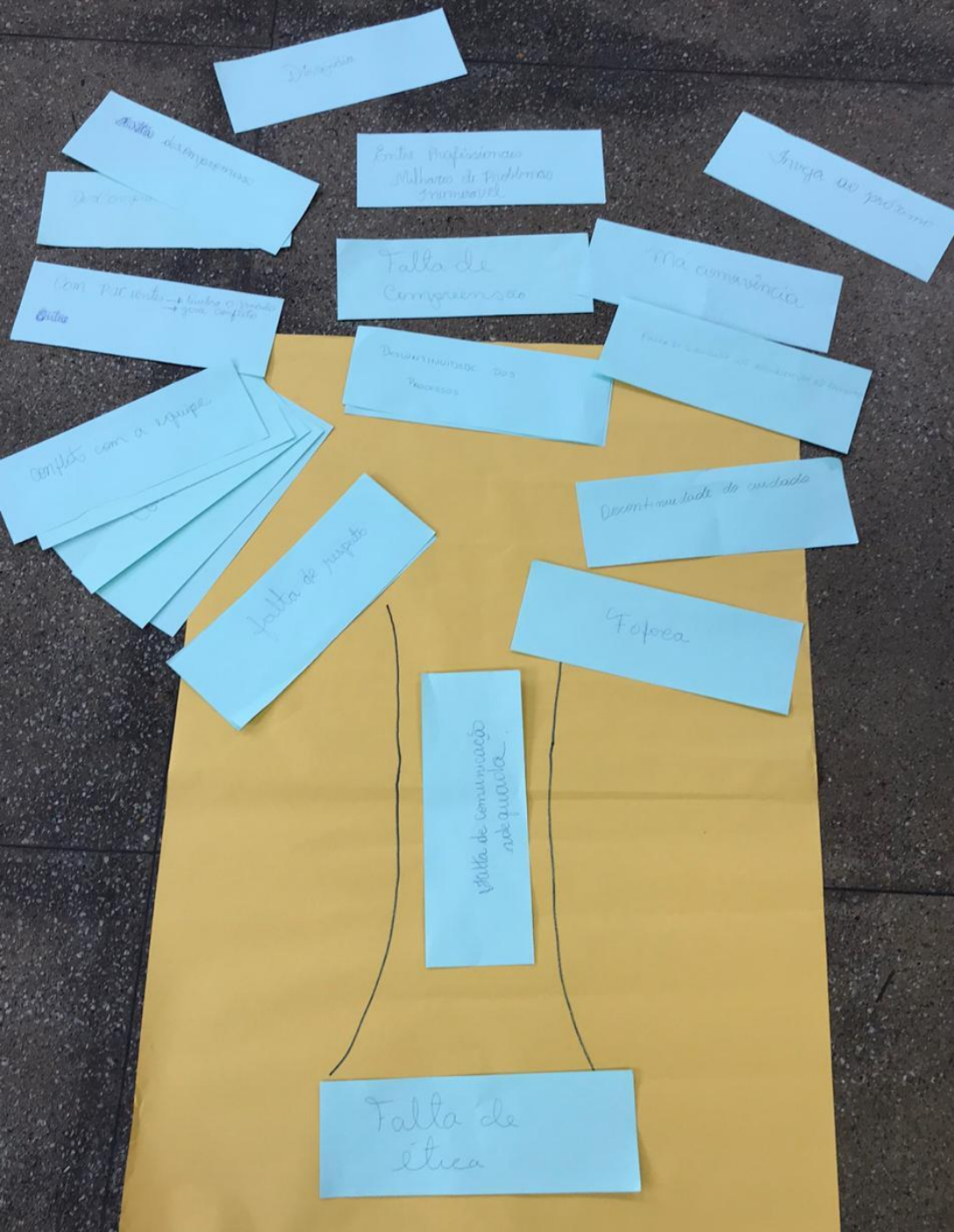
Os eixos analíticos são:

- **A construção de uma aprendizagem significativa: identificando problemas;**
- **E o eu, o outro e nós: caminhos para a resolução do problema.**

Resultados e Discussão

A construção de uma aprendizagem significativa: análise da causa raiz

- Lógica técnico-político-pedagógica que potencializa a Gestão do Trabalho (DIAS-LIMA, SILVA, RIBEIRO *et al*, 2019).
- Construção da árvore dos problemas, considerando que a aprendizagem está intrinsecamente relacionada às experiências de vida dos profissionais.



Por unanimidade, foi levantado o problema da comunicação inadequada, gerada pela falta de ética.



Ocasiona algumas problemáticas adjacentes, dentre elas: a descontinuidade do cuidado, falta de respeito e o conflito com a equipe.

Resultados e Discussão

Gocan, Laprante e Woodend (2014) em seu estudo que a comunicação é um aspecto fundamental para o desenvolvimento efetivo e harmônico do processo de trabalho dentro da equipe de saúde.

Identificar conhecimentos prévios, desenvolver a curiosidade e formular situações para a busca de soluções.



Aprendizagem significativa

Resultados e Discussão

Soluções apontadas:

- Ações e sentimentos, como: respeito, empatia, resiliência, ser tolerante, que, auxiliam na comunicação adequada entre as equipes,
- Momentos terapêuticos,
- Medicações.

Resultados e Discussão

Torna-se fundamental o papel da educação na saúde:

- desenvolvimento das capacidades dos profissionais, de maneira a contribuir para a formação e transformação das práticas na saúde,
- cultura organizacional do trabalho,
- garantir uma comunicação interprofissional efetiva.

Conclusões

- Educação na Saúde mostrou-se estratégia político-pedagógica em consonância com o que se pretende alcançar no desenvolvimento de pessoas para resultados no contexto da Saúde da Família.
- Condições objetivas de aprendizado significativo, baseadas em discussões coletivas e processos reflexivos de situações concretas emergentes do cotidiano de trabalho.
- Educação Permanente como ferramenta de reflexão e transformação.



ConGpR

I Congresso Nacional de
Gestão Pública
para Resultados

**APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA E
COMUNICAÇÃO INTERPROFISSIONAL:
GESTÃO DE PESSOAS NA SAÚDE DA
FAMÍLIA**

Carlos Romualdo de Carvalho e Araújo

E-mail: romualdocrca@hotmail.com