



íris

Laboratório de  
Inovação e Dados



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ

# Olá, eu sou a Jessika!

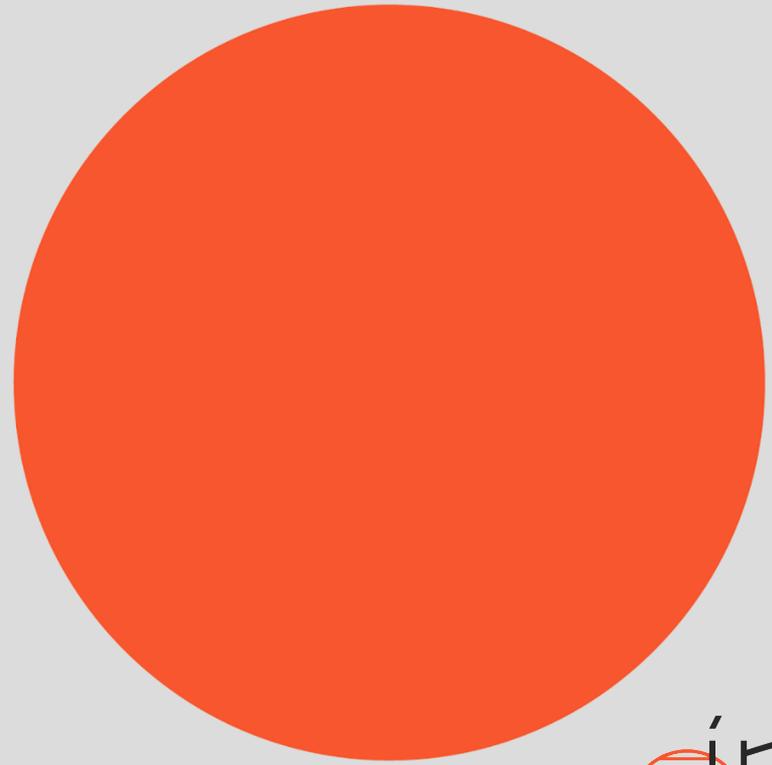
Coordenadora do Íris | Laboratório de Inovação e Dados do Governo do Estado do Ceará.

Instalado na Casa Civil desde dezembro/2019.

É o primeiro espaço dedicado para inovação pública do Ceará.



**Inovar em governo  
não é uma escolha,  
é um imperativo**



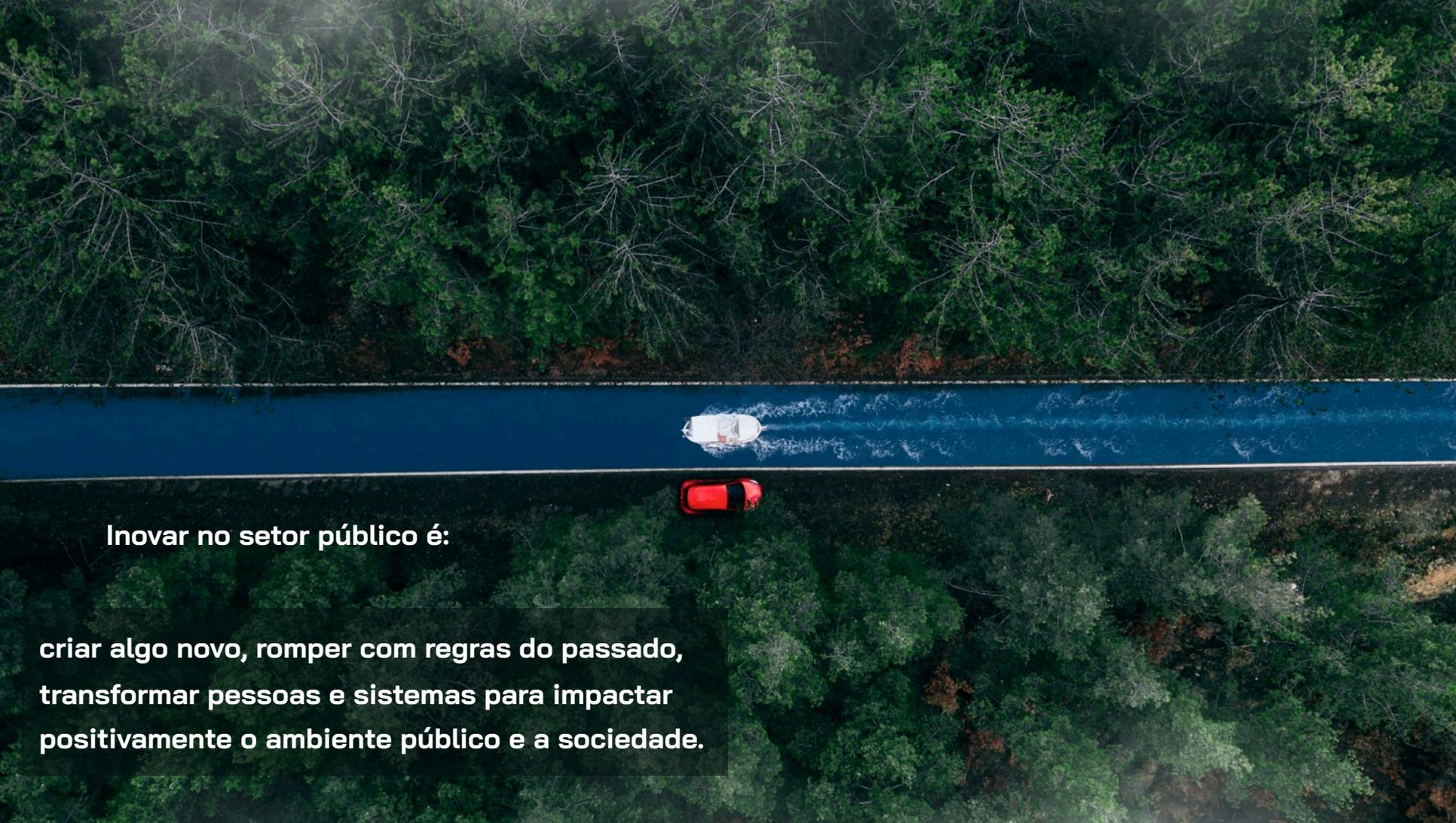
 iris

The logo for 'iris' features a stylized orange circle with horizontal lines, followed by the word 'iris' in a lowercase, sans-serif font.

**Nova abordagem, ideia, conceito** no contexto onde estão inseridos. A 'novidade' é relativa, deve ser nova para a organização ou lugar, mas pode estar em uso em outro contexto.

**Implementação: Não bastam ideias ou projetos, inovações devem ter sido implementadas.**

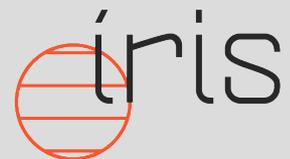
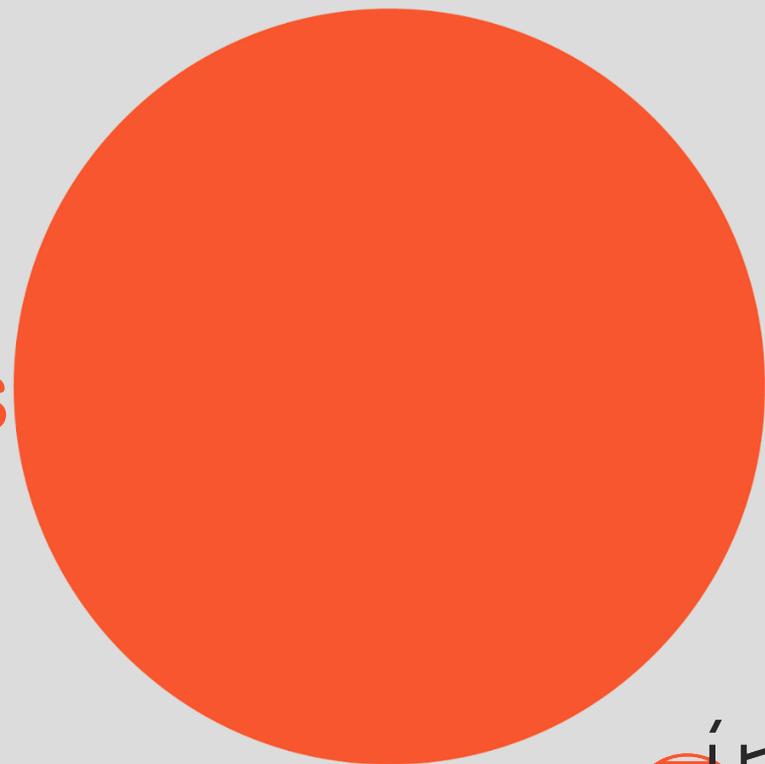
**Impacto: Inovações devem entregar valor, aumentos na eficiência, na efetividade, na satisfação.**



**Inovar no setor público é:**

**criar algo novo, romper com regras do passado,  
transformar pessoas e sistemas para impactar  
positivamente o ambiente público e a sociedade.**

**BARREIRAS**



**Barreiras políticas**

**Barreiras legais**

**Excesso de regras**

**Hierarquia Rígida**

**Baixa integração entre áreas/departamentos**

**Estrutura de incentivos inadequada**

**Cultura organizacional avessa à inovação**



**Alto custo de transação e dificuldade de experimentação**

**Aversão ao Risco**

**Erro encarado como um problema**

**Falta de coordenação entre atores relevantes**

**Falta de apoio da liderança**

**Rotatividade das lideranças**

**..... entre muitas outras.**



**“precisamos  
pensar fora  
da caixa”**



**“Se todo mundo tem que  
pensar fora da caixa, é a caixa  
que precisa ser repensada.”**

MALCOM GLADWELL,

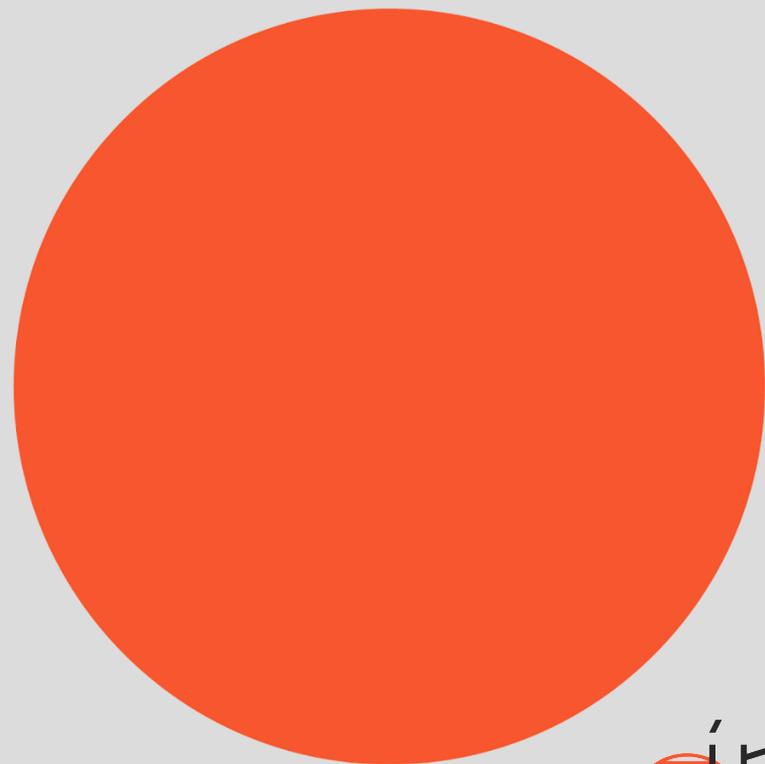
Autor de “Outliers”, “Blink” e o “Ponto da Virada”



# Inovar é coisa séria!



**O Íris** faz parte da **Plataforma de Transformação Digital do Governo do Estado do Ceará**. Estimula a cultura de inovação, a ciência de dados e acelera a construção do **Governo Digital do Ceará**. Atua catalisando os projetos de órgãos parceiros, **objetivando entregar serviços públicos mais eficientes a população cearense**.

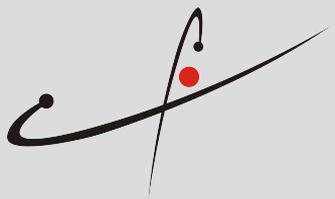


# Governo e Academia

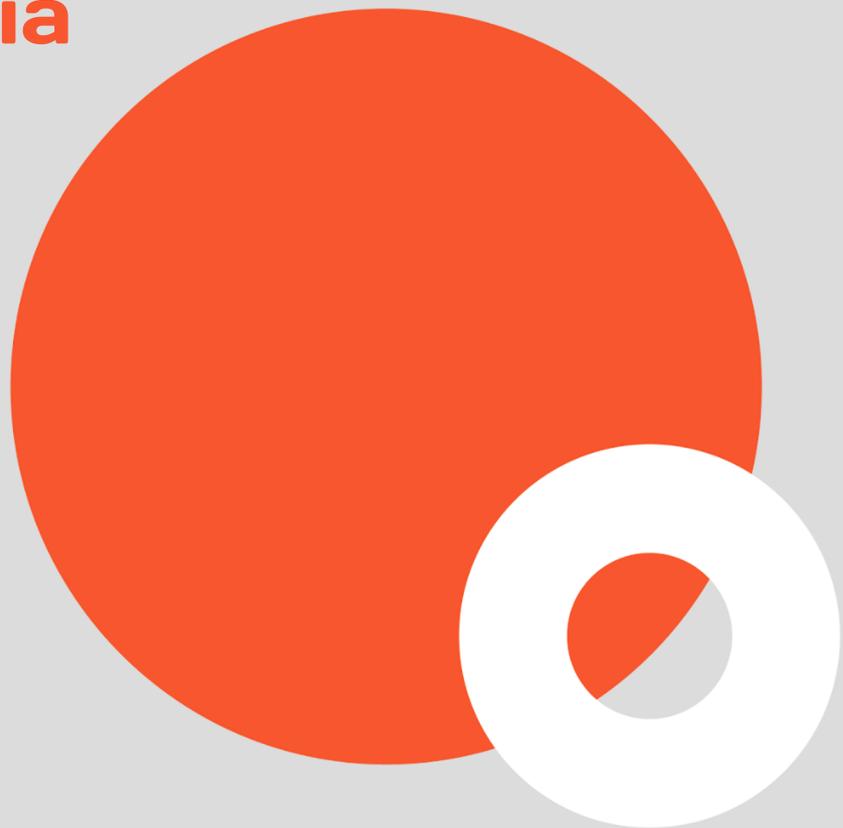
## Pesquisa & Desenvolvimento

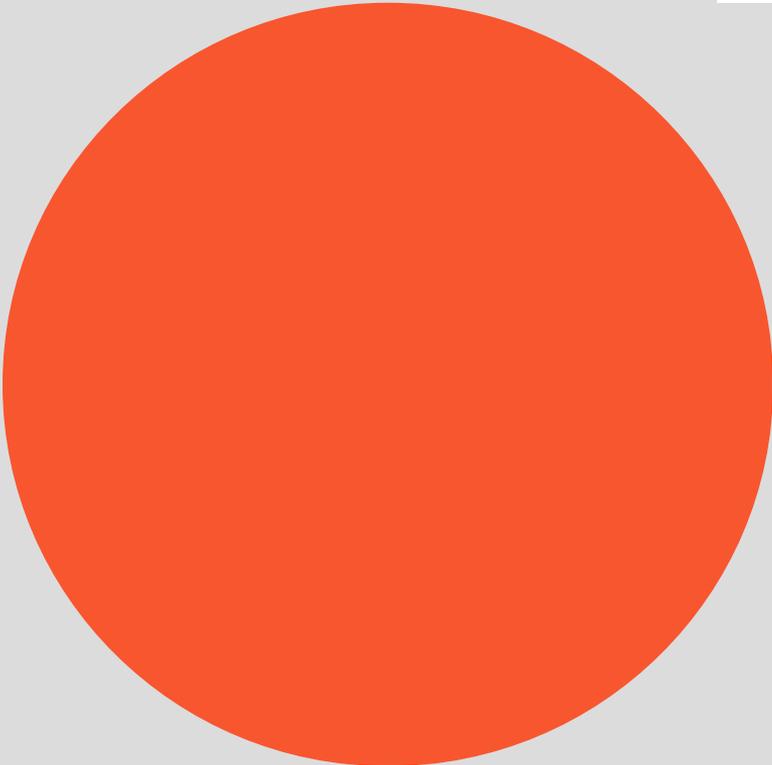
### Programa Cientista Chefe da FUNCAP

– Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico, que **une Academia e Governo**, na **identificação de soluções de ciência, tecnologia e inovação**.



F U N C A P





**Inovar**

**Transformar**

**Inspirar**



**Pessoas**

**Experimental**

**Orientado a dados**

**Tecnológico**

**Ágil**

**Centrado no cidadão**

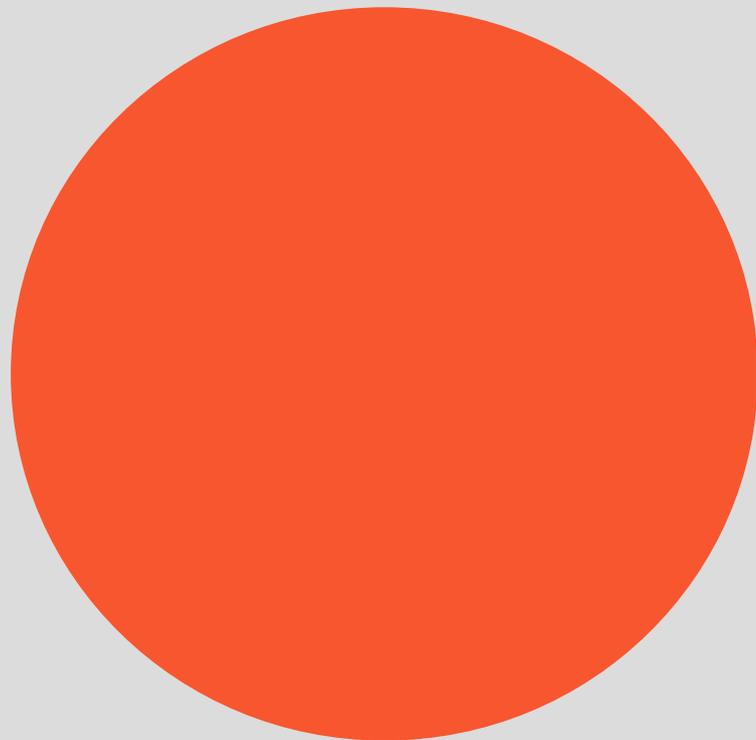
**Intersetorial**

**Transparente**

**Dados abertos**

**Inclusivo**

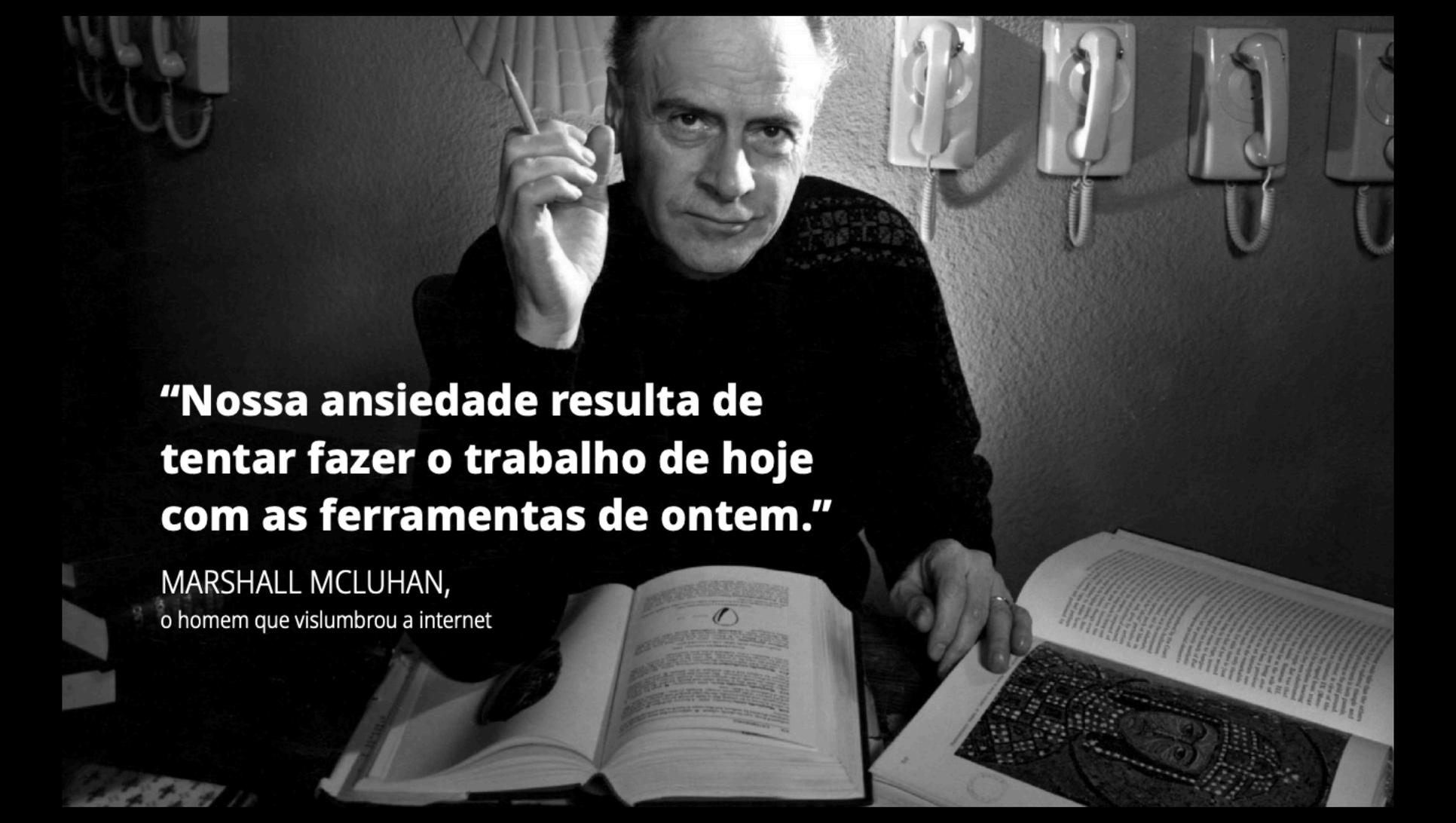
**Colaborativo**



**Como será a nossa vida em 10 anos?**

**Como será o Governo em 10 anos?**

**Quais habilidades e competências do  
Servidor Público do futuro?**

A black and white photograph of Marshall McLuhan sitting at a desk in a telephone booth. He is wearing a dark sweater and holding a pencil to his chin. In front of him are two open books. The background shows several wall-mounted telephones. The text is overlaid on the left side of the image.

**“Nossa ansiedade resulta de  
tentar fazer o trabalho de hoje  
com as ferramentas de ontem.”**

MARSHALL MCLUHAN,  
o homem que vislumbrou a internet

# Eixos de Atuação

**Cultura de  
Inovação**

Growth  
Mindset

**Governo  
Digital**

Aceleração

**Ciência de  
Dados**

Big Data  
Gestão Analítica

# Como fazemos

## Metodologia

Experiências  
Educativas

Design Thinking

Mentoria de  
Inovação

Design de Serviços

Benchmarking

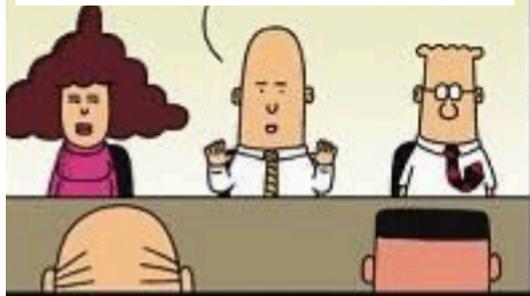
Aceleração de  
Projetos

Construção de  
Redes e networking

Prototipação de  
Soluções

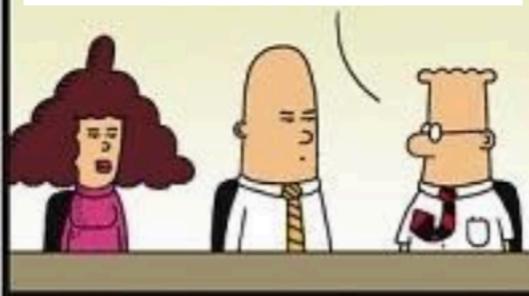
UX

Nós precisamos fomentar uma cultura de inovação. Alguém tem alguma ideia de como podemos fazer isso?



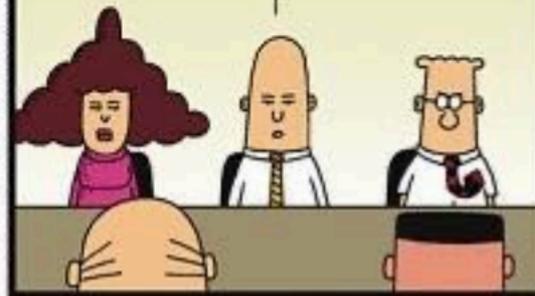
Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com

Você poderia nos dar menos trabalho. E você poderia para de criticar todas as ideias que nós temos...



12-13-13 © 2013 Scott Adams, Inc.

Alguém tem alguma sugestão que não seja ridícula?



# Linguagem Simples

Movimento e instrumento de inclusão  
digital/social



**Textos difíceis de entender excluem  
milhões de pessoas**

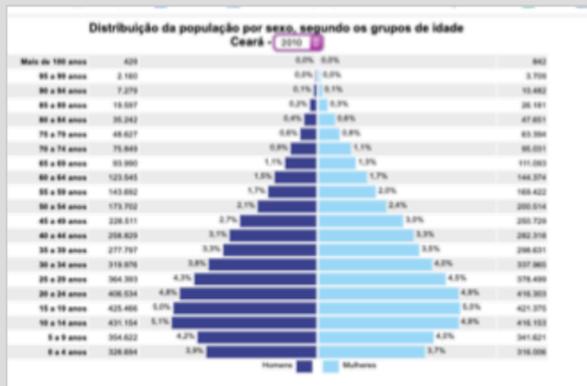
**Governos falam uma língua difícil de  
entender**

**Exclusão social pela linguagem!**



# No Ceará

Cerca de 6 milhões de habitantes têm alguma dificuldade para ler.



População estimada em 2020: 9 milhões

acima de 15 anos\*: 6,678 milhões

acima de 15 anos com dificuldade de ler\*: 5,876 milhões

\* Base de cálculo: percentual de 74,2% no censo 2010

\* Base de cálculo: percentual de 88% de acordo com o INAF 2018





## SERVIÇOS COM NOMES TÉCNICOS E COMPLEXOS

- Autorização para criação de passeriformes silvestres nativos - Criação amadora
- AUTOMONITORAMENTO

APLICAÇÃO DE DIRETRIZES DE  
LINGUAGEM SIMPLES



## SERVIÇOS MAIS AMIGÁVEIS PARA O CIDADÃO

- Solicitar autorização para criação amadora de pássaros silvestres nativos
- Cadastrar Relatório de Automonitoramento Ambiental

# ANTES

 HOSPITAL DA LAGOA

Ministério da Saúde 

Lagoa Voluntário 

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, CCIH, do Hospital da Lagoa, dá dicas para você, visitante, ajudar na recuperação dos pacientes e cuidar da sua saúde, prevenindo contra doenças ou infecções hospitalares.

- O acúmulo de pessoas na enfermaria é prejudicial ao paciente, portanto, só serão permitidos dois visitantes por vez, para cada leito.
- Você recebeu autorização somente para visitar seu familiar ou seu amigo. Você não pode circular por outros quartos seja qual for o motivo.
- Evite usar bijuterias (pulseiras, anéis, brincos, relógios) nas mãos e nos braços quando for visitar o paciente internado.
- Lave sempre as mãos, principalmente, ao entrar e sair do quarto do paciente.
- Não sente na cama do paciente, apenas o doente deverá usá-la.
- Os visitantes não devem se alimentar dentro das enfermarias e nem comer a comida do paciente.
- Todo o lixo das enfermarias deve ser jogado na lixeira. Não jogue lixo pela janela.
- Evite acidentes com materiais perfuro-cortantes (agulhas e lâminas). Não pegue em caixas com estes resíduos ou entre nos postos de enfermagem.
- Em caso de sangue, fezes, urina, escarro ou vômito no chão avise à equipe de saúde para a limpeza ser feita por um profissional treinado.
- Após utilizar o vaso sanitário, feche a tampa, acione a descarga e lave as mãos com água e sabão.

Colabore para a recuperação do nosso paciente, seu parente ou amigo. A equipe da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital da Lagoa, agradece.

HOSPITAL DA LAGOA - End.: Rua Jardim Botânico, 501 - Jardim Botânico - Rio de Janeiro - RJ - BRASIL - CEP 22.470-050

# DEPOIS

 Hospital Federal de Lagoa

Ministério da Saúde 

## Xô, infecção hospitalar!

Dicas para ajudar o paciente e proteger você



- O paciente só pode receber duas visitas por vez.
- Nunca sente na cama.
- Não coma na enfermaria.
- Não prove a comida do doente.
- É proibido circular em outros quartos.

Tire pulseiras, anéis, brincos e relógio.



- Lave as mãos ao entrar e sair do quarto.
- Se usar o banheiro, dê descarga com a tampa fechada. Lave as mãos com água e sabão.

Evite acidentes com agulhas e lâminas.  
Não entre no posto de enfermagem.



- Só um profissional pode limpar sangue, fezes, urina, escarro ou vômito no chão.
- Jogue o lixo na lixeira: nunca pela janela!

Este material foi feito pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital da Lagoa. Agradecemos por você ajudar na recuperação de nosso paciente, seu parente ou amigo.

Conheça as atividades do setor Lagoa Voluntário.



Texto fácil de entender é urgente e é LEI



**LEI BRASILEIRA DE  
INCLUSÃO DA PESSOA  
COM DEFICIÊNCIA**



# A Linguagem Simples no Brasil



O Ceará sai na frente!

# Diretrizes para escrever em **Linguagem Simples**

**01** 

Planejar, redigir e entregar ao(à) cidadão(ã) textos com informações claras e compreensíveis.

**02** 

Usar sempre tom cordial e respeitoso.

**03** 

Dividir o texto em parágrafos curtos, usando, quando necessário, marcadores de tópicos para separar informações.

**04** 

Redigir preferencialmente frases curtas, em ordem direta (sujeito > verbo > complemento) e na voz ativa.

**05** 

Usar palavras conhecidas do público-alvo e evitar estrangeirismos, termos técnicos, jargões e siglas sem explicar o que elas significam.

**06** 

Evitar sequências de substantivos abstratos na frase.

**07** 

Preferir verbos em vez de substantivos formados a partir de verbos.

**08** 

Usar elementos visuais (ícones, infográficos, fotografias etc.) para complementar e reforçar a mensagem do texto.

**09** 

Sempre que possível, testar a facilidade de leitura do texto com o público-alvo.

**10** 

Entender a comunicação escrita do governo como um diálogo para o exercício da cidadania.

**Time**



**Élcio Batista**  
Secretário Chefe da Casa Civil



**Jessika Moreira**  
Coordenadora Geral



**José Macedo**  
Cientista Chefe de Dados



**Angelica Freitas**  
Designer



**Paulo Barata**  
Pesquisador



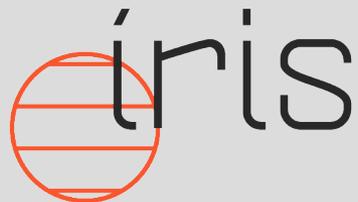
**Nati Esper**  
Gestora de Redes



**Isabel F Lima**  
Redatora | Linguagem Simples



**Regis Pires** Cientista  
de Dados da UFC

 **iris**



**João Ricardo**  
Gestor de Projetos



**Samuel Araújo**  
Gestor de Projetos



**Tales Matos**  
Cientista de Dados



**Tici Linhares**  
Cientista de Dados da UFC



íris

Obrigada

[jessika.moreira@casacivil.ce.gov.br](mailto:jessika.moreira@casacivil.ce.gov.br)



| @irislabgov



| Íris Laboratório de Inovação e Dados

íris

Laboratório de  
Inovação e Dados



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ