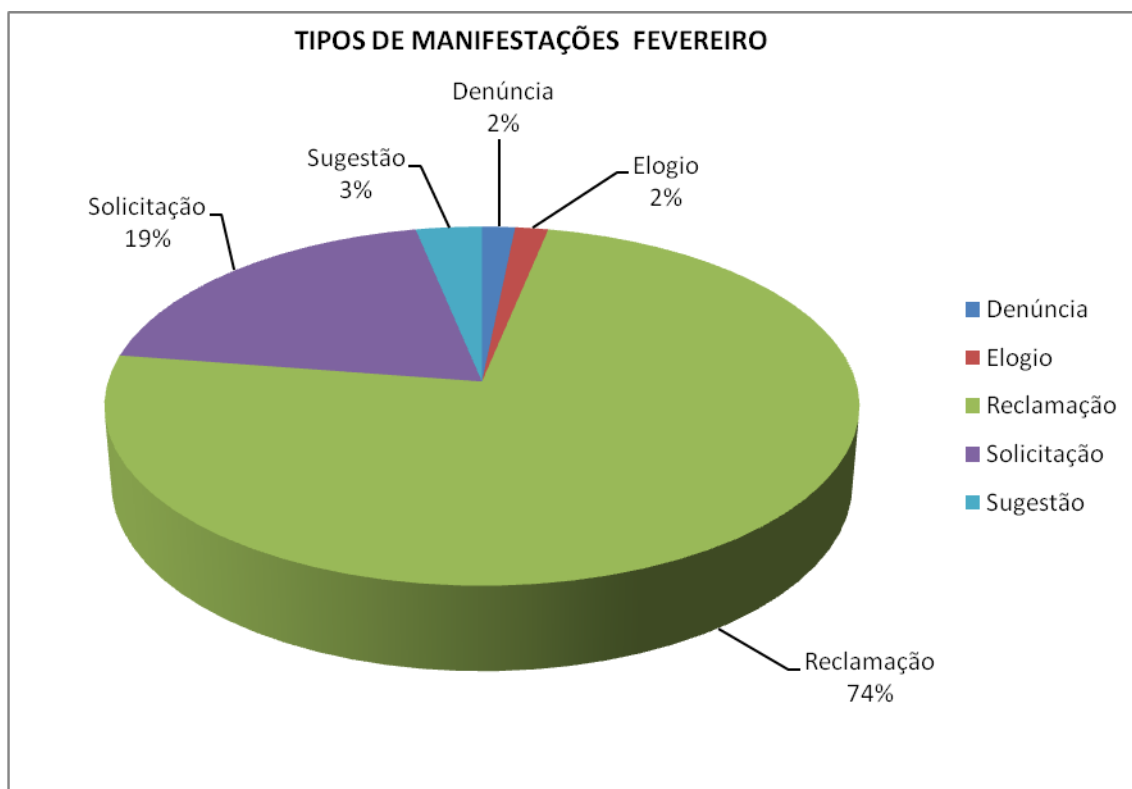


## RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA NO MÊS DE FEVEREIRO DE 2020

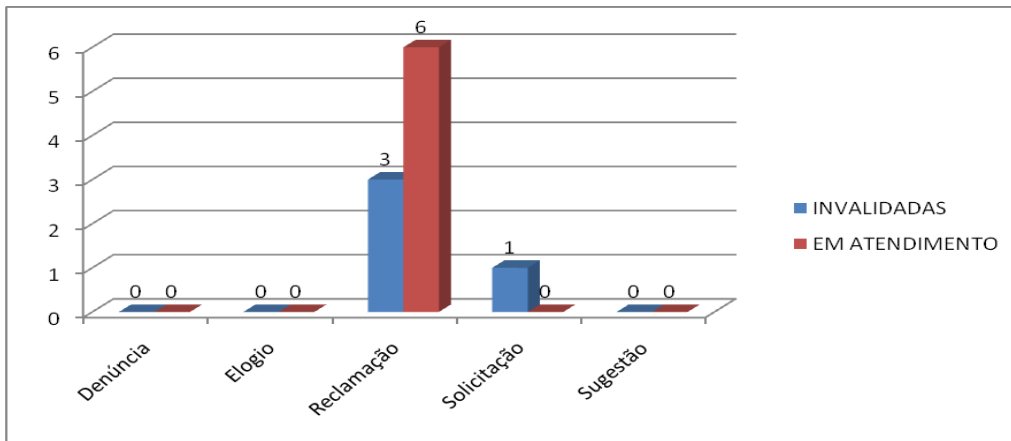
TIPOS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	1
Reclamação	46
Solicitação	12
Sugestão	2
<b>Total geral</b>	<b>62</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR)



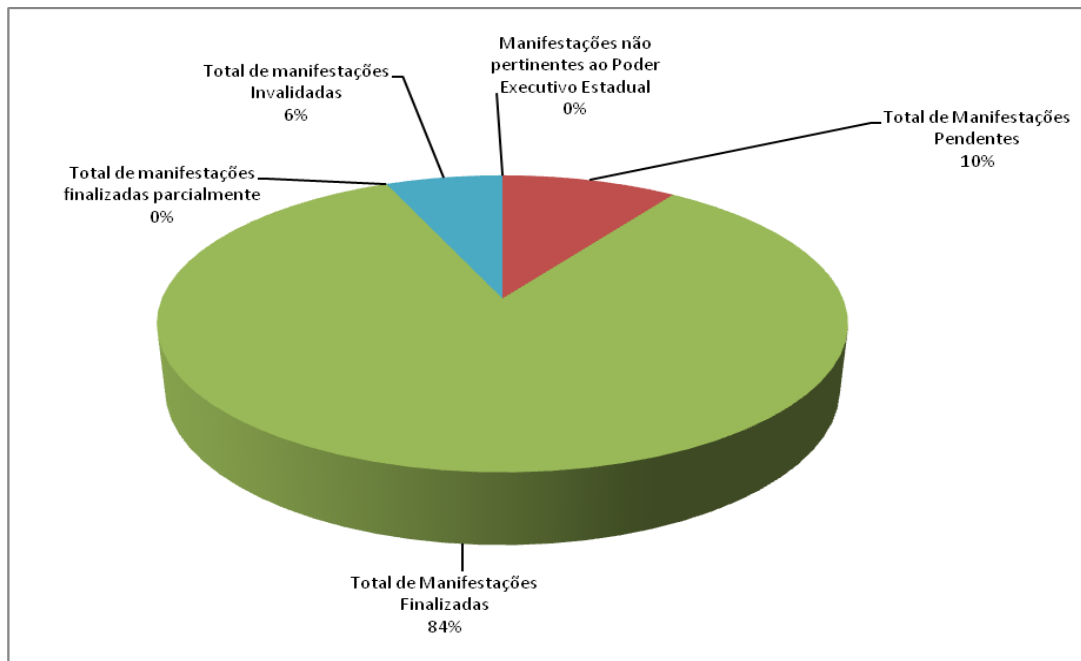
TIPOS MANIFESTAÇÕES	INVALIDADAS	EM ATENDIMENTO
Denúncia	0	0
Elogio	0	0
Reclamação	3	6
Solicitação	1	0
Sugestão	0	0

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR)



MANIFESTAÇÕES POR STATUS	
Manifestações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual	0
Total de Manifestações Pendentes	6
Total de Manifestações Finalizadas	52
Total de manifestações finalizadas parcialmente	0
Total de manifestações Invalidadas	4
Resolubilidade	100%
Tempo médio de repostas em dias	3,12

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR)



FRANCISCO JARES FREIRE  
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES  
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG