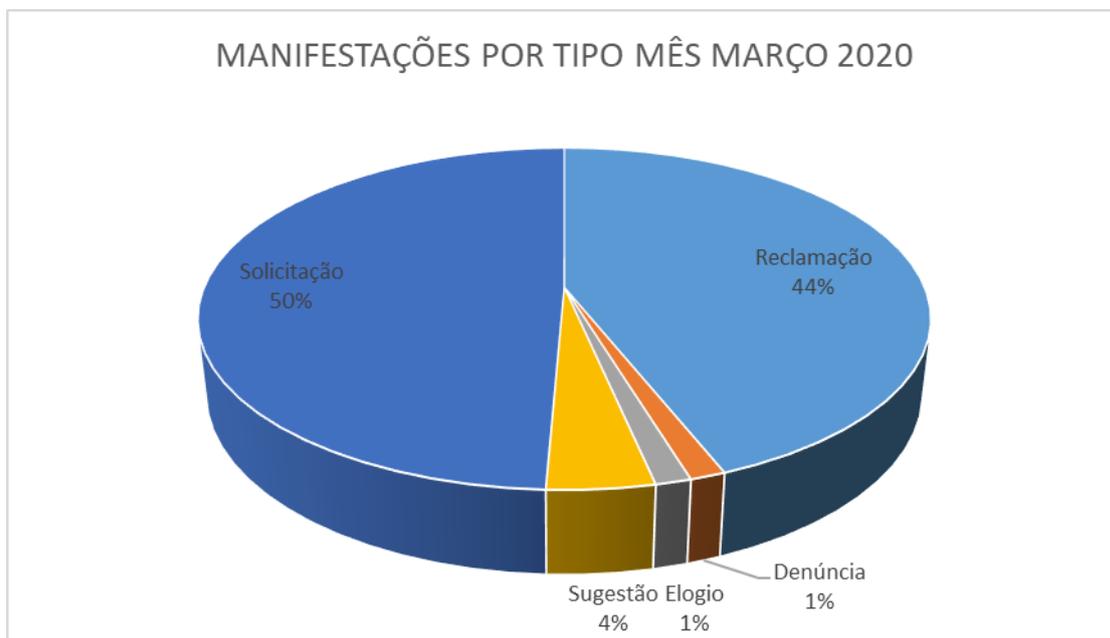




**RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA NO MÊS
MARÇO DE 2020**

| TIPO DE CLASSIFICAÇÃO | QUANT |
|-----------------------|-------|
| Reclamação | 33 |
| Denúncia | 1 |
| Elogio | 1 |
| Sugestão | 3 |
| Solicitação | 37 |
| Total | 75 |

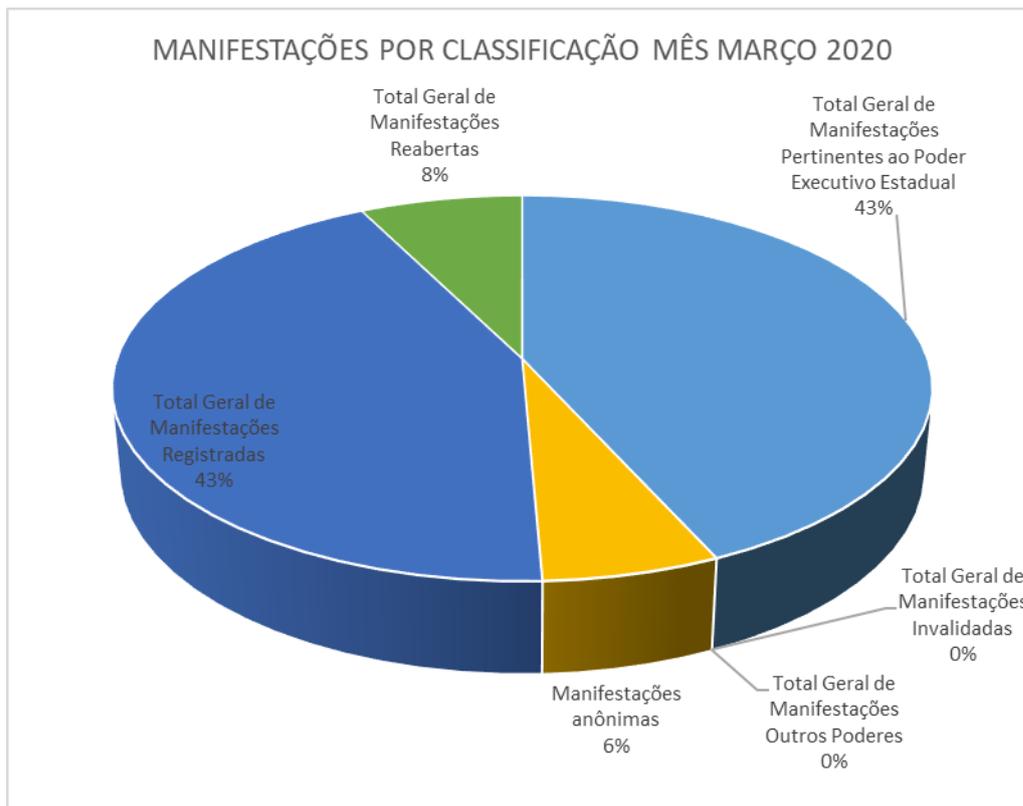
Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO MARÇO 2020

| Período do Relatório: 01/03/2020 00:00 à 31/03/2020 23:59 | Quantidade |
|--|------------|
| Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual | 64 |
| Total Geral de Manifestações Invalidadas | 0 |
| Total Geral de Manifestações Outros Poderes | 0 |
| Manifestações anônimas | 9 |
| Total Geral de Manifestações Registradas | 64 |
| Total Geral de Manifestações Reabertas | 11 |
| Tempo médio para responder/ dias | 2 |
| TOTAL GERAL MANIF REGISTRADAS E REABERTAS | 75 |

Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

| Situação | Quantidade |
|-------------------------------|------------|
| Em preenchimento | 0 |
| Aguardando confirmação | 0 |
| Aguardando encaminhamento | 0 |
| Em atendimento - setorial | 0 |
| Em atendimento - área interna | 5 |
| Em validação - setorial | 0 |
| Em validação - CGE | 2 |
| Finalizado Parcialmente | 0 |
| Finalizado | 68 |
| Invalidado | 0 |
| Em pedido de invalidação | 0 |
| Em validação - sub-rede | 0 |
| Em atendimento - sub-rede | 0 |
| Total | 75 |

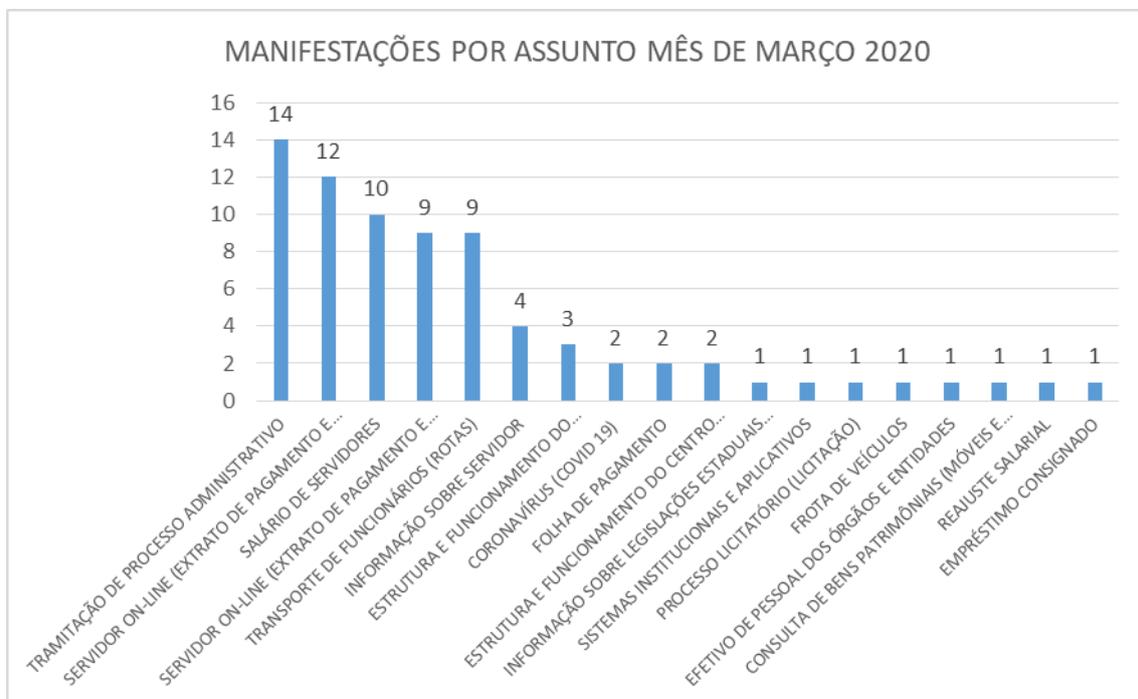
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO

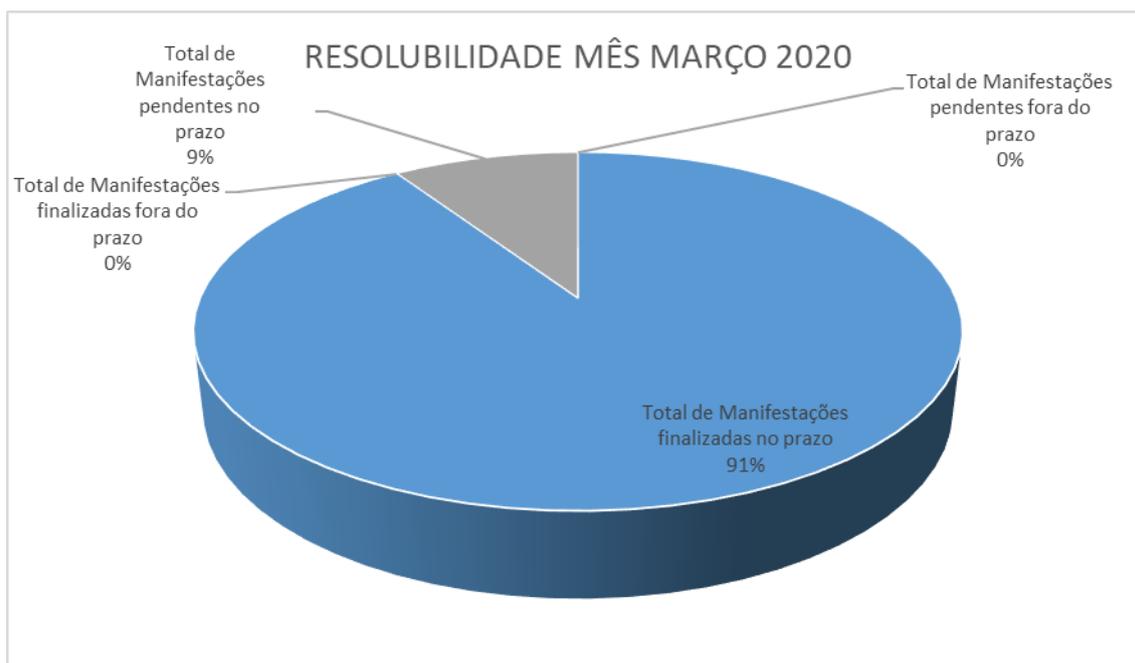
| ASSUNTO | QUANT |
|--|-----------|
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO | 14 |
| SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO) | 12 |
| SALÁRIO DE SERVIDORES | 10 |
| SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO) | 9 |
| TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS) | 9 |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR | 4 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE | 3 |
| CORONAVÍRUS (COVID 19) | 2 |
| FOLHA DE PAGAMENTO | 2 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO CENTRO ADMINISTRATIVO DO CAMBEBA | 2 |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC) | 1 |
| SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS | 1 |
| PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO) | 1 |
| FROTA DE VEÍCULOS | 1 |
| EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES | 1 |
| CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS) | 1 |
| REAJUSTE SALARIAL | 1 |
| EMPRÉSTIMO CONSIGNADO | 1 |
| TOTAL | 75 |

Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



| Relatório de Resolubilidade | QUANT | % |
|--|--------------|----------------|
| Total de Manifestações finalizadas no prazo | 68 | 90,67% |
| Total de Manifestações finalizadas fora do prazo | 0 | 0,00% |
| Total de Manifestações pendentes no prazo | 7 | 9,33% |
| Total de Manifestações pendentes fora do prazo | 0 | 0,00% |
| Total | 75 | 100,00% |

Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG