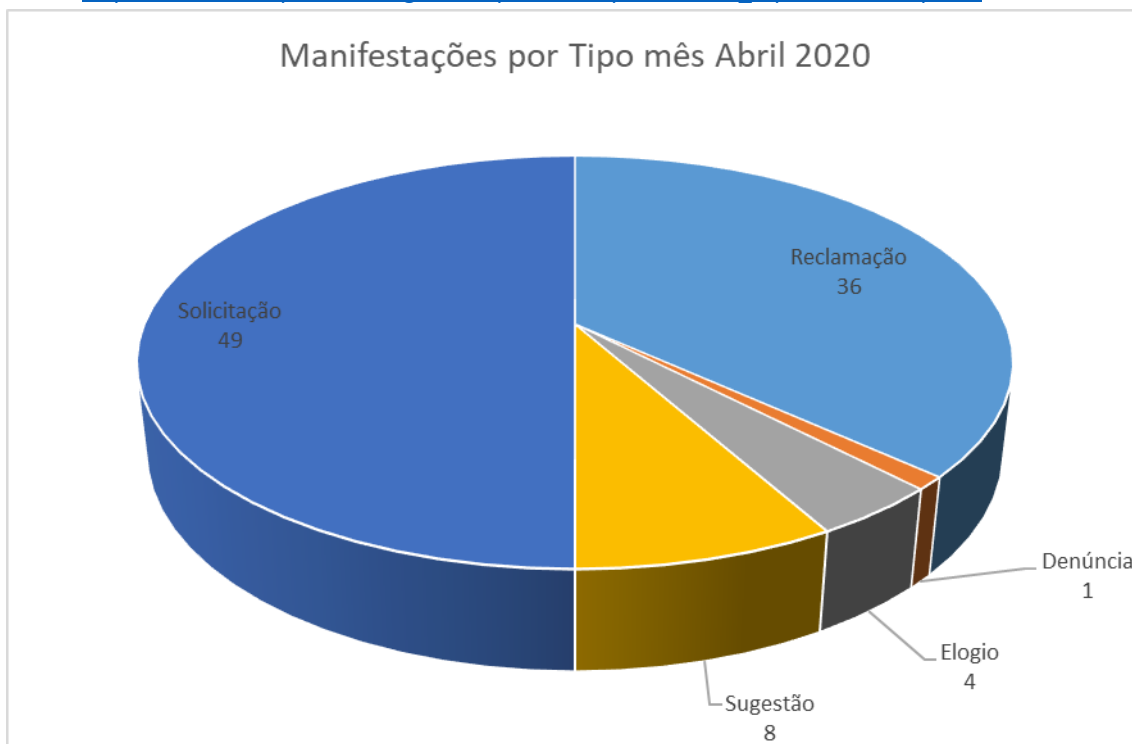


RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS ABRIL DE 2020

TIPO DE CLASSIFICAÇÃO	QUANT
Reclamação	36
Denúncia	1
Elogio	4
Sugestão	8
Solicitação	49
Total	98

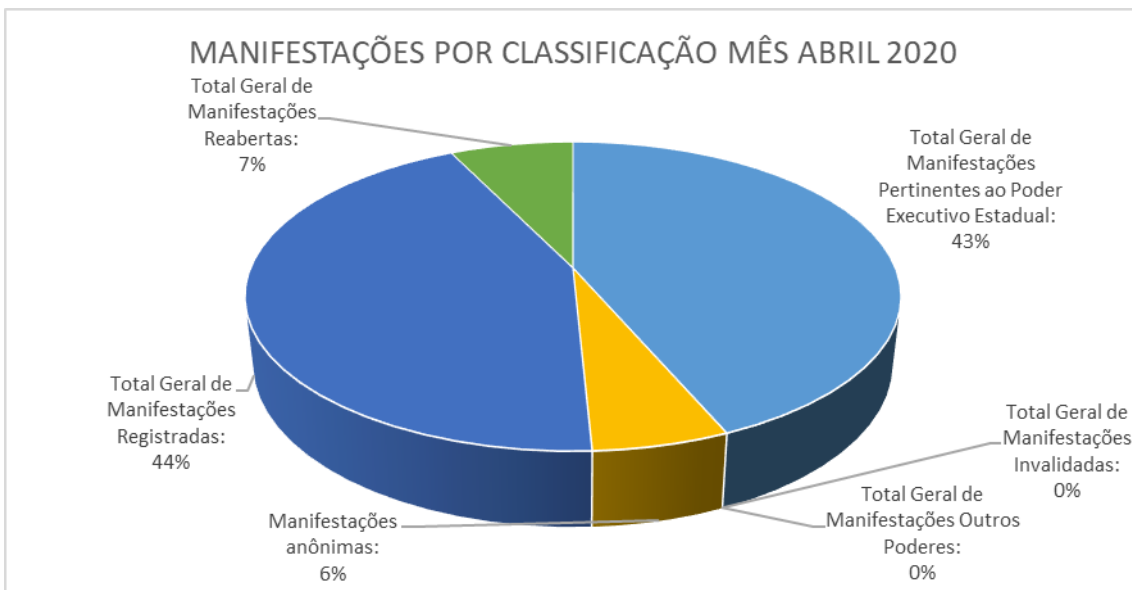
Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO ABRIL 2020

Período do Relatório: 01/04/2020 00:00 à 30/04/2020 23:59	Quantidade
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	84
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	11
Total Geral de Manifestações Registradas:	84
Total Geral de Manifestações Reabertas:	14
Tempo médio para responder: (dias)	2

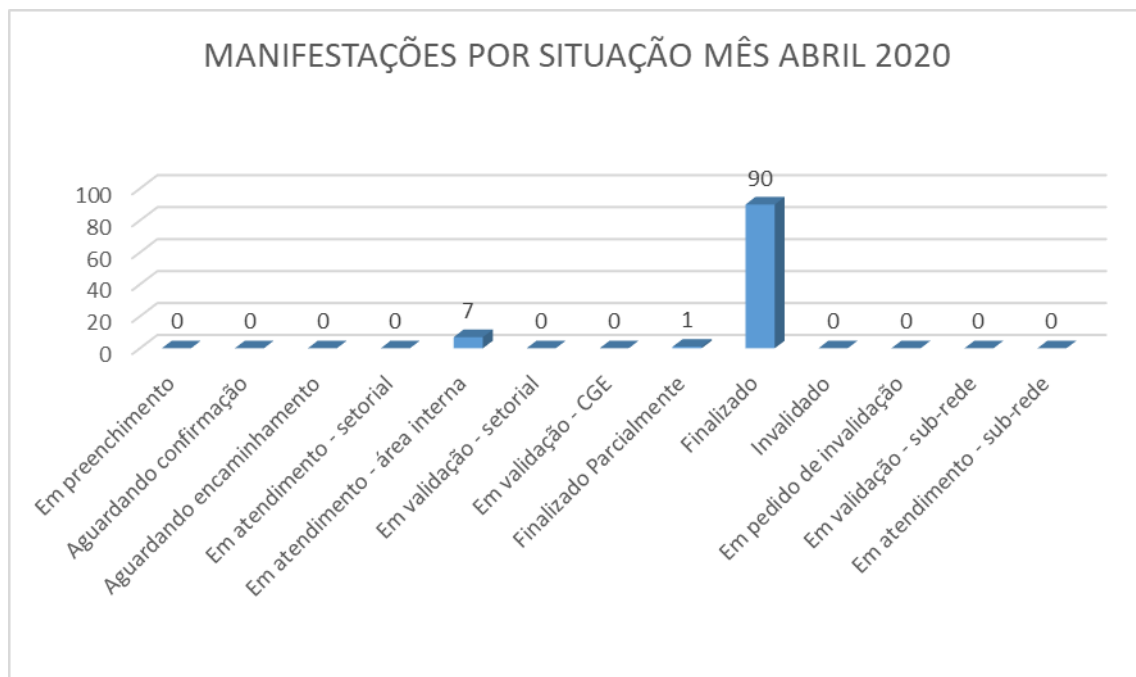
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

Situação	Quantidade
Em preenchimento	0
Aguardando confirmação	0
Aguardando encaminhamento	0
Em atendimento - setorial	0
Em atendimento - área interna	7
Em validação - setorial	0
Em validação - CGE	0
Finalizado Parcialmente	1
Finalizado	90
Invalidado	0
Em pedido de invalidação	0
Em validação - sub-rede	0
Em atendimento - sub-rede	0
Total	98

Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA

COORDENADORIA	UNIDADE
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	2
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	8
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	2
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	10
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	2
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	2
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	2
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	5
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	21
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	17
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	15
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	2
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2
OUVIDORIA	1
SECRETÁRIO	1
OUTROS	1
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	1
TOTAL	98

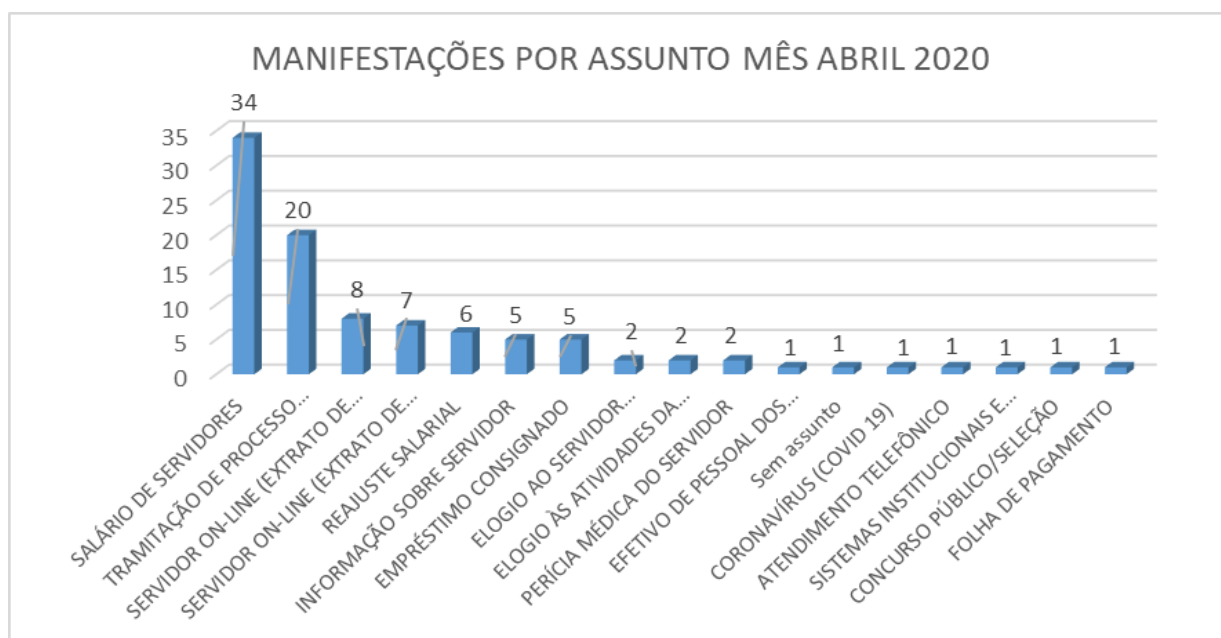
Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO

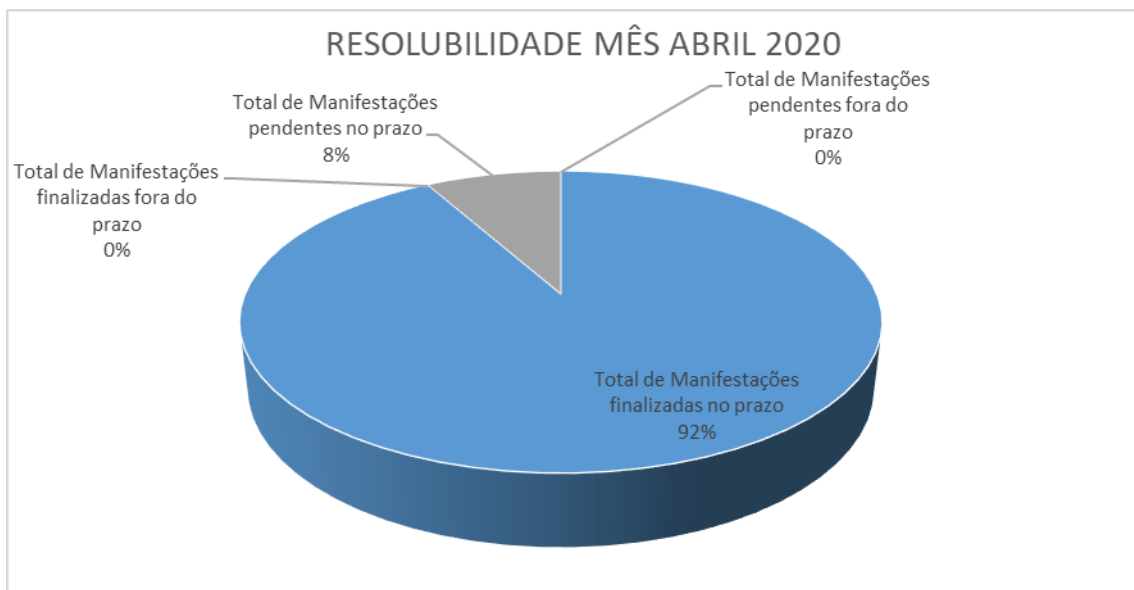
Assunto	Quantidade
SALÁRIO DE SERVIDORES	34
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	20
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	8
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	7
REAJUSTE SALARIAL	6
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	5
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	5
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	2
ELOGIO ÀS ATIVIDADES DA OUVIDORIA	2
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	2
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	1
Sem assunto	1
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1
FOLHA DE PAGAMENTO	1
TOTAL	98

Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



Relatório de Resolubilidade	TOTAL	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	90	91,84%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	8	8,16%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	98	100,00%

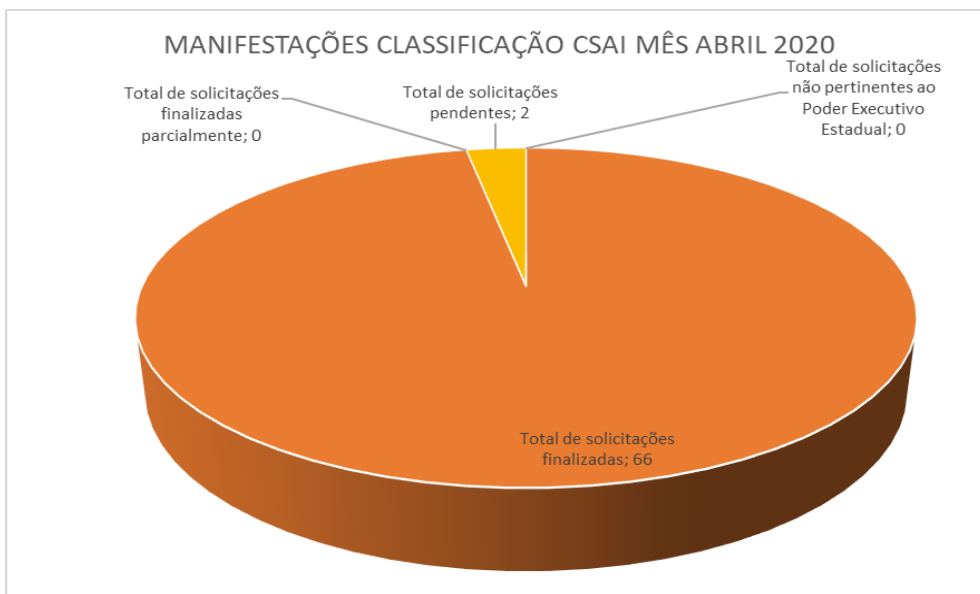
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO ABRIL 2020

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Total de solicitações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual	0
Total de solicitações finalizadas	66
Total de solicitações finalizadas parcialmente	0
Total de solicitações pendentes	2
TOTAL	68



MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO ABRIL DE 2020

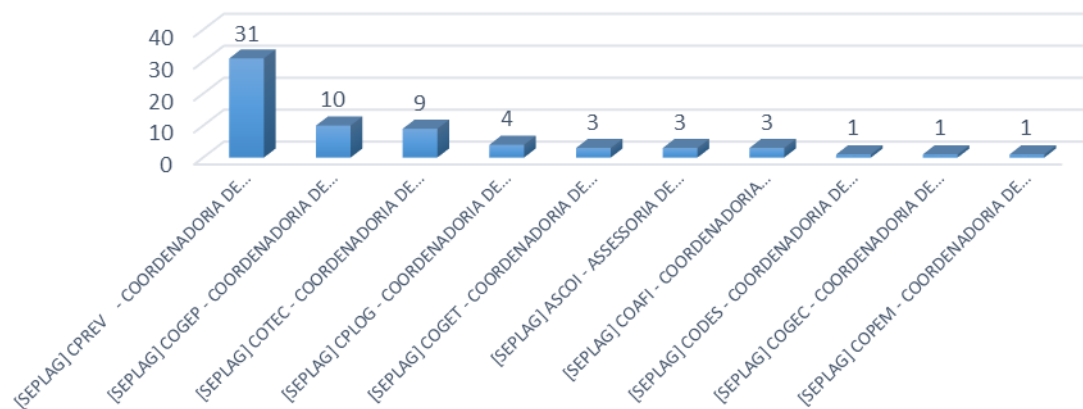
TIPO	Assunto
SALÁRIO DE SERVIDORES	20
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	9
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	8
[SEPLAG] - SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	7
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	6
REAJUSTE SALARIAL	5
[SEPLAG] - EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	4
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	3
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
Outros	4
TOTAL	68



DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA ABRIL 2020

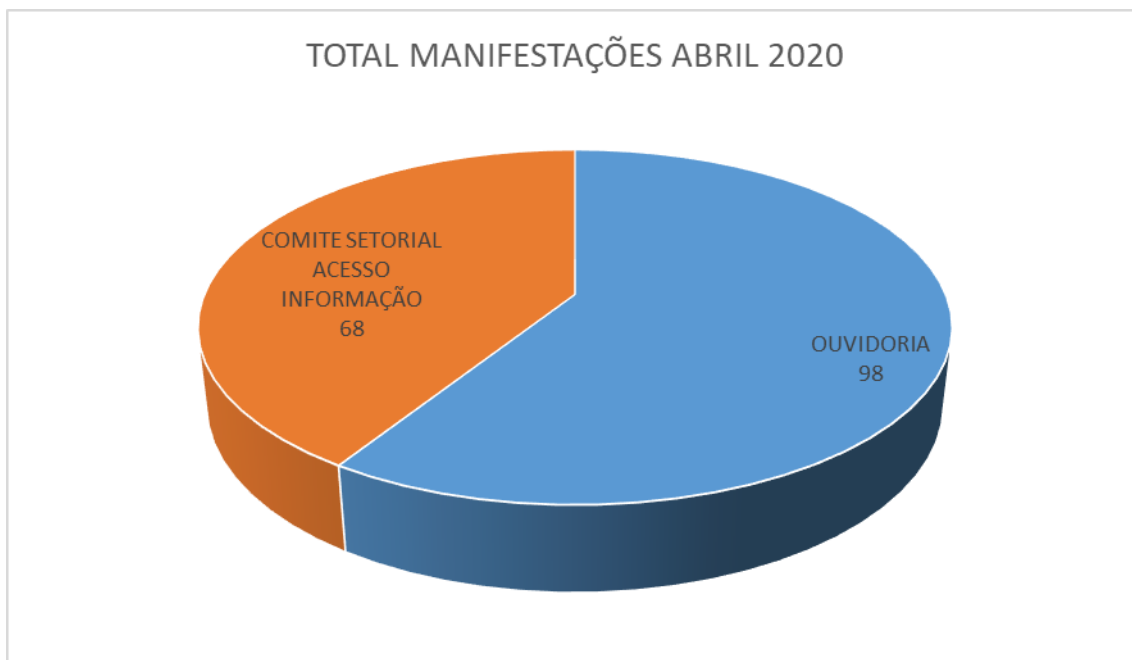
COORDENADORIA	UNIDADE
[SEPLAG] CPREV - COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	31
[SEPLAG] COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	10
[SEPLAG] COTEC - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	9
[SEPLAG] CPLOG - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO	4
[SEPLAG] COGET - COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	3
[SEPLAG] ASCOI - ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	3
[SEPLAG] COAFI - COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	3
[SEPLAG] CODES - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1
[SEPLAG] COGEC - COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	1
[SEPLAG] COPEM - COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	1
TOTAL	66

MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA ABRIL 2020



DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM ABRIL 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	98
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	68
TOTAL	166



FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG