

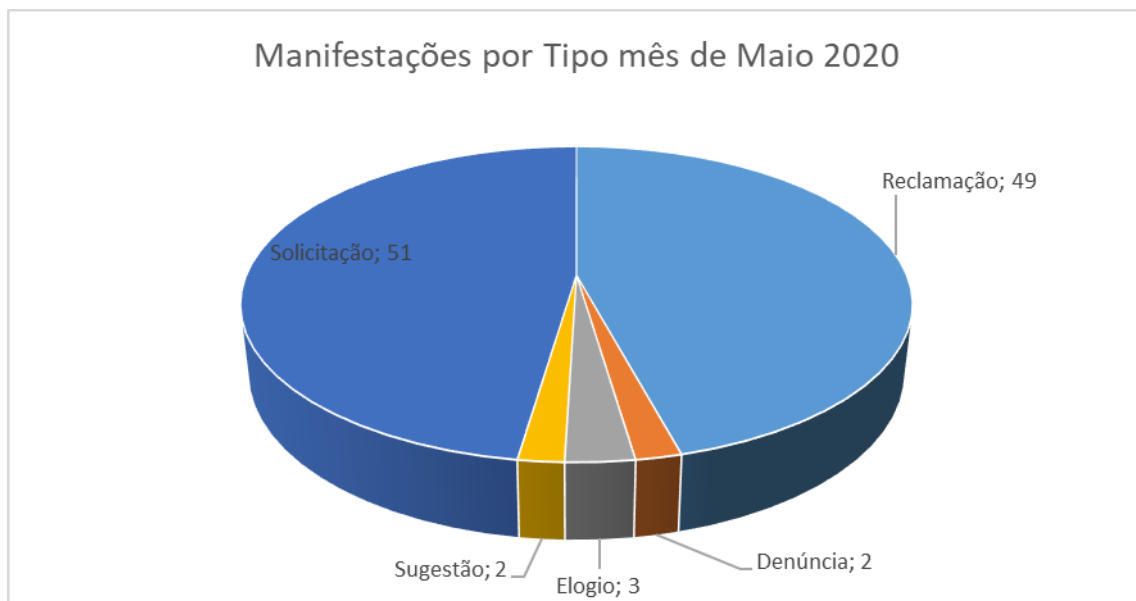


## RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS MAIO DE 2020

TIPO DE CLASSIFICAÇÃO	QUANT
Reclamação	49
Denúncia	2
Elogio	3
Sugestão	2
Solicitação	51
Total	107

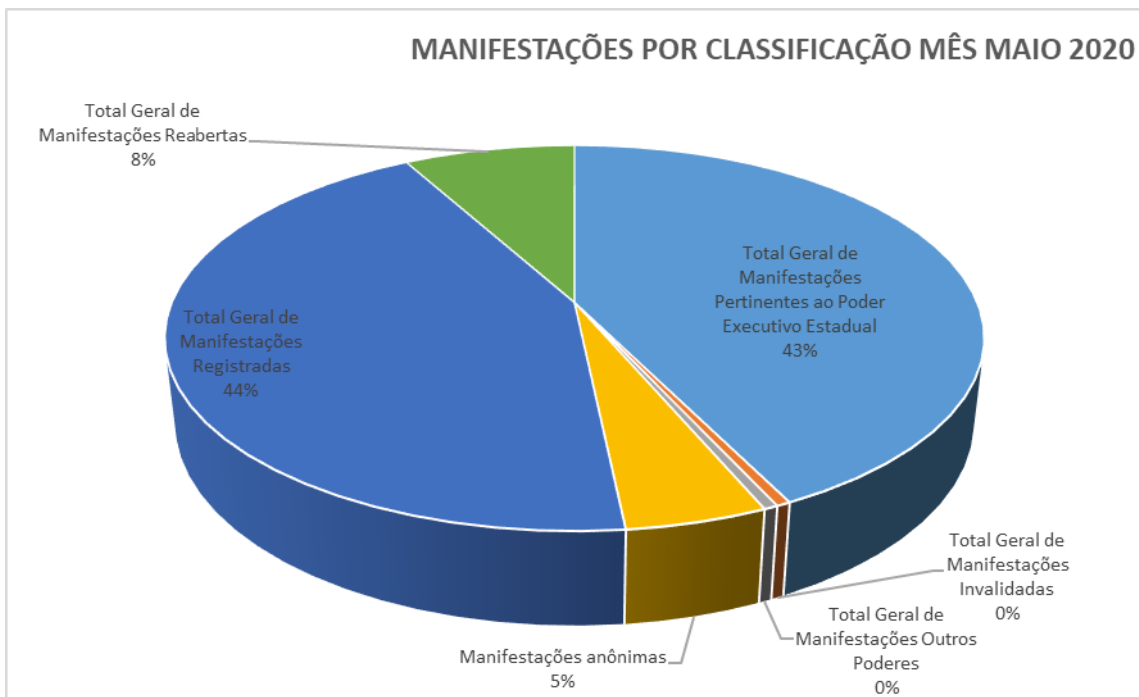
Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO MAIO 2020

Período do Relatório: 01/05/2020 00:00 à 31/05/2020 23:59	Quantidade
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual	90
Total Geral de Manifestações Invalidadas	1
Total Geral de manifestações Outros Poderes	1
Manifestações anônimas	10
Total Geral de Manifestações Registradas	92
Total Geral de Manifestações Reabertas	17
Tempo médio para responder (dias)	1

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR)



### MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

Situação	Quantidade
Em preenchimento	0
Aguardando confirmação	0
Aguardando encaminhamento	0
Em atendimento - setorial	0
Em atendimento - área interna	5
Em validação - setorial	0
Em validação - CGE	7
Finalizado Parcialmente	0
Finalizado	94
Invalidado	0
Em pedido de invalidação	1
Em validação - sub-rede	0
Em atendimento - sub-rede	0
<b>Total</b>	<b>107</b>

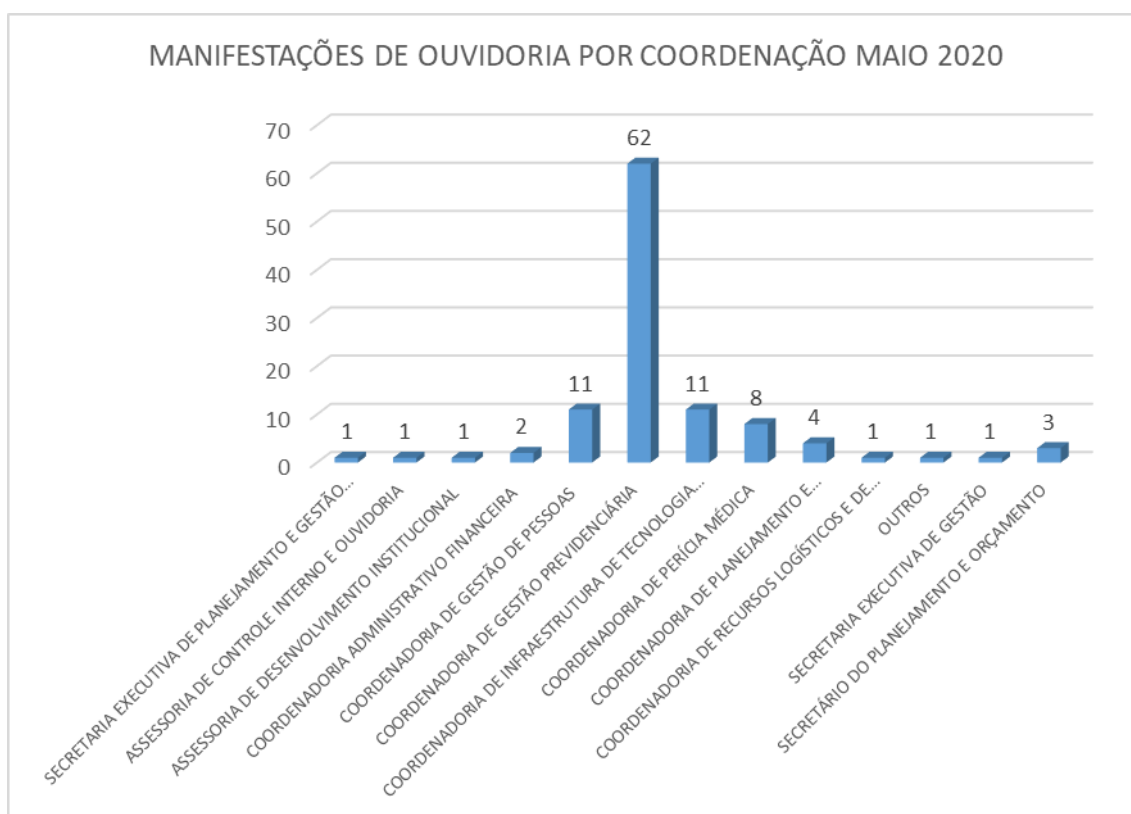
Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENAÇÃO

COORDENADORIA	TOTAL
SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA	1
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	1
ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	2
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	11
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	62
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	11
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	8
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	4
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	1
OUTROS	1
SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO	1
SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	3
<b>Total Geral</b>	<b>107</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO

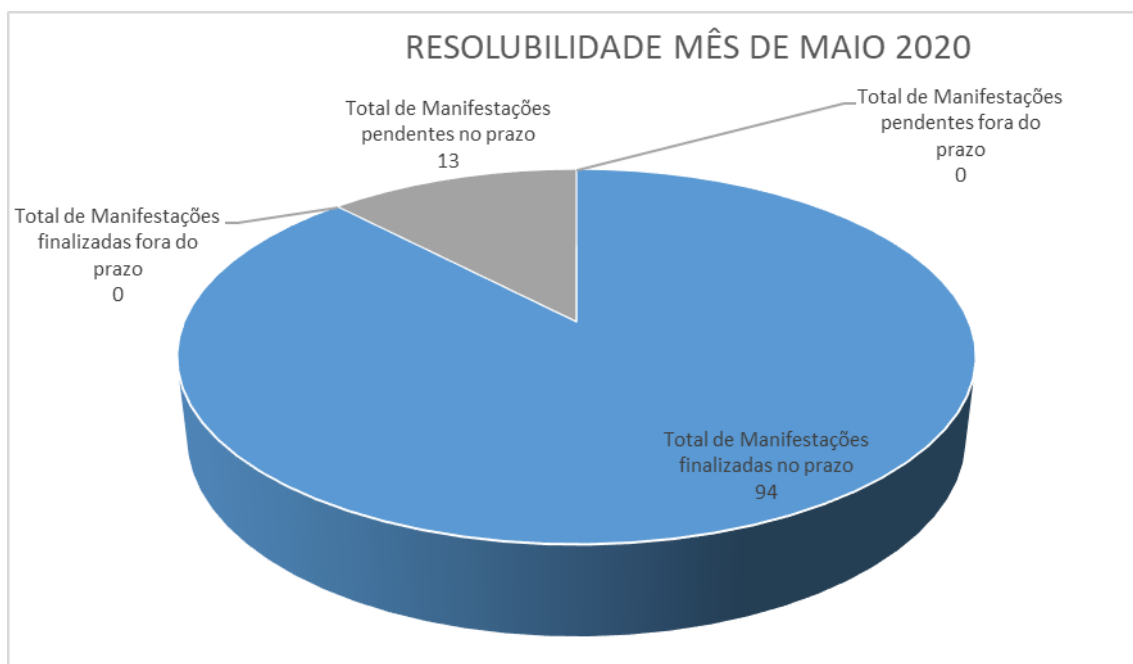
ASSUNTO	QUANT
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1
ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	1
ELOGIO ÀS ATIVIDADES DA OUVIDORIA	2
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	5
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	21
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
REAJUSTE SALARIAL	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	40
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	10
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	22
TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS)	1
<b>Total Geral</b>	<b>107</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



<b>Relatório de Resolubilidade</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Total de Manifestações finalizadas no prazo	94	87,85%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	13	12,15%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO – CSAI

### MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO MAIO 2020

CLASSIFICAÇÃO	Total
Total de solicitações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual	0
Total de solicitações finalizadas	42
Total de solicitações finalizadas parcialmente	0
Total de solicitações pendentes	0
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

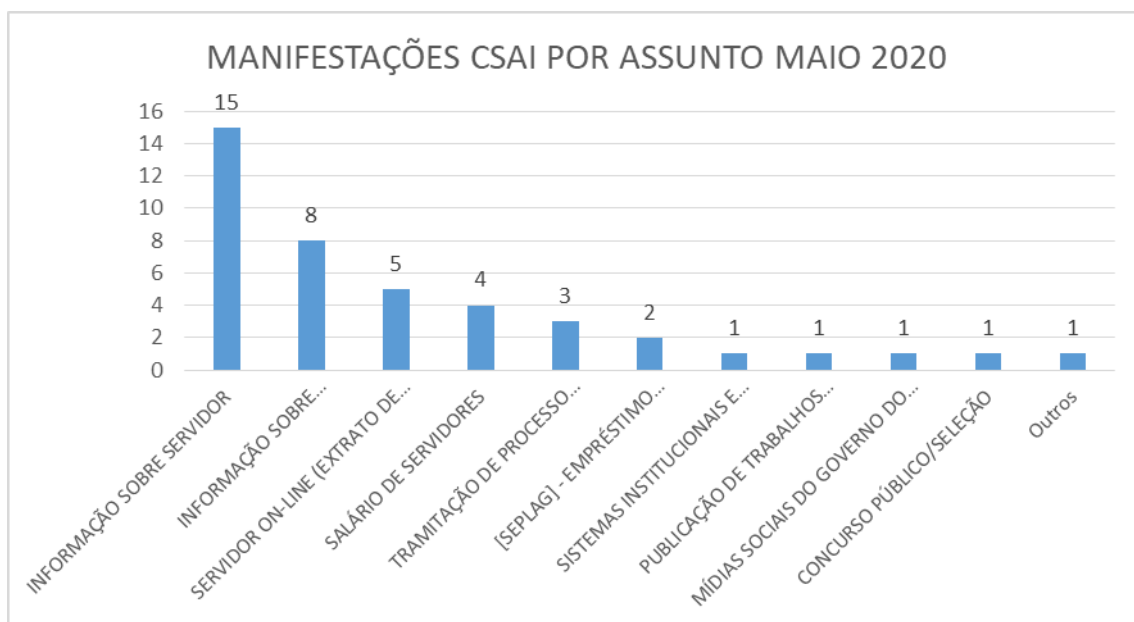
Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO MAIO DE 2020

TIPO	QUANT
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	15
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	8
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	5
SALÁRIO DE SERVIDORES	4
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	3
[SEPLAG] - EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	2
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	1
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1
Outros	1
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)





## DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA ABRIL 2020

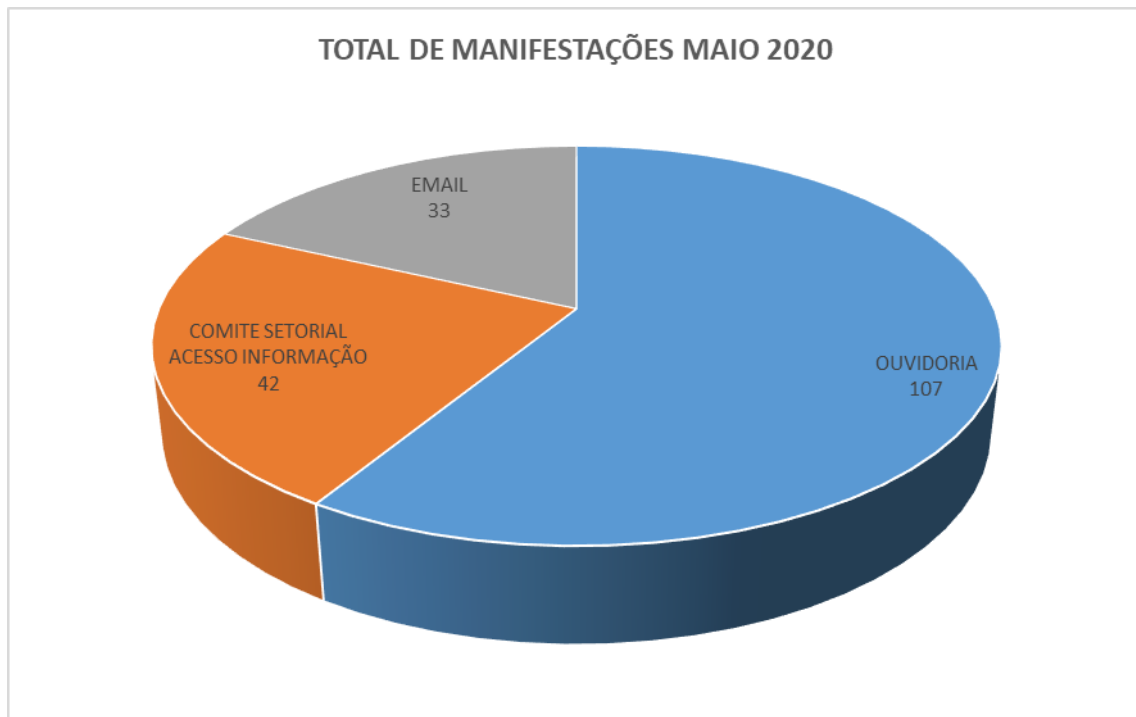
COORDENADORIA	QUANT
[SEPLAG] CPREV - COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	14
[SEPLAG] COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	8
[SEPLAG] COTEC - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	5
[SEPLAG] COGET - COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	2
[SEPLAG] CODES - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2
[SEPLAG] ASCOI - ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	2
[SEPLAG] COGEC - COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	2
[SEPLAG] ASJUR - ASSESSORIA JURÍDICA	2
[SEPLAG] CPLOG - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO	1
[SEPLAG] COSET - COORDENADORIA DE GESTÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM MAIO 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	107
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	42
EMAIL	33
TOTAL	182



FRANCISCO JARES FREIRE  
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES  
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG