



Secretaria do
Planejamento e Gestão

Projeto

PAPEL ZERO

Maio/2020

Objetivo

Implantar solução de tramitação de documentos eletrônicos (virtualização de processos administrativos) no Governo do Estado do Ceará



Protocolo/Tramitador

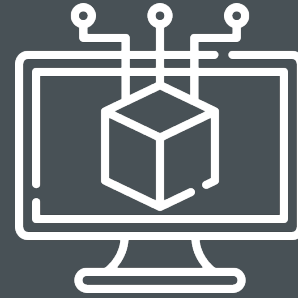


Viproc

+

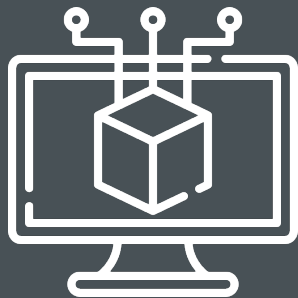


Processos físicos



Solução integrada de
tramitação de processos
administrativos

Principais Entregas



**Solução integrada de
tramitação de processos
administrativos**



**Documentação técnica e de
usuário**



Política e normativos

Estratégia de desenvolvimento

- Articulação com a Casa Civil, Iris Lab e Etice
- Vinculação do projeto à Coord. de Gestão Estratégica de TIC e Coord. de Modernização Administrativa
- Contratação de equipe técnica especializada (seleção)
- Criação do Grupo de Trabalho do Papel Zero
- Utilização de Metodologia ágil
 - Reuniões diárias para acompanhamento das atividades
 - Reuniões semanais com o patrocinador do projeto
 - Entregas significativas quinzenais (duração da Sprint)

Composição da solução



**Sistema de tramitação de processos
(Front-end – parte visual da solução)**

**Gestão
Eletrônica de
documentos**

**Back-end
Regras de
negócio**

**Assinatura eletrônica
(com e/ou sem
certificação)**

**Outros canais de
Governo Digital
(Portal Único, Ceará
APP e outros)**

**Barramento
de
integração**

**Acesso
único**

Estrutura de API e comunicação dos Órgãos/Entidades

Principais Integrações

Guardião

Seplag

SGP

Sistema de Gestão de Pessoas

VIPROC

Virtualização de Processos

SSO

Acesso Único InsightLab

SISTER

Sistema de Terceirizações

GDOC

Gerenciador de Documentos

SDOC

Assinador de Documentos

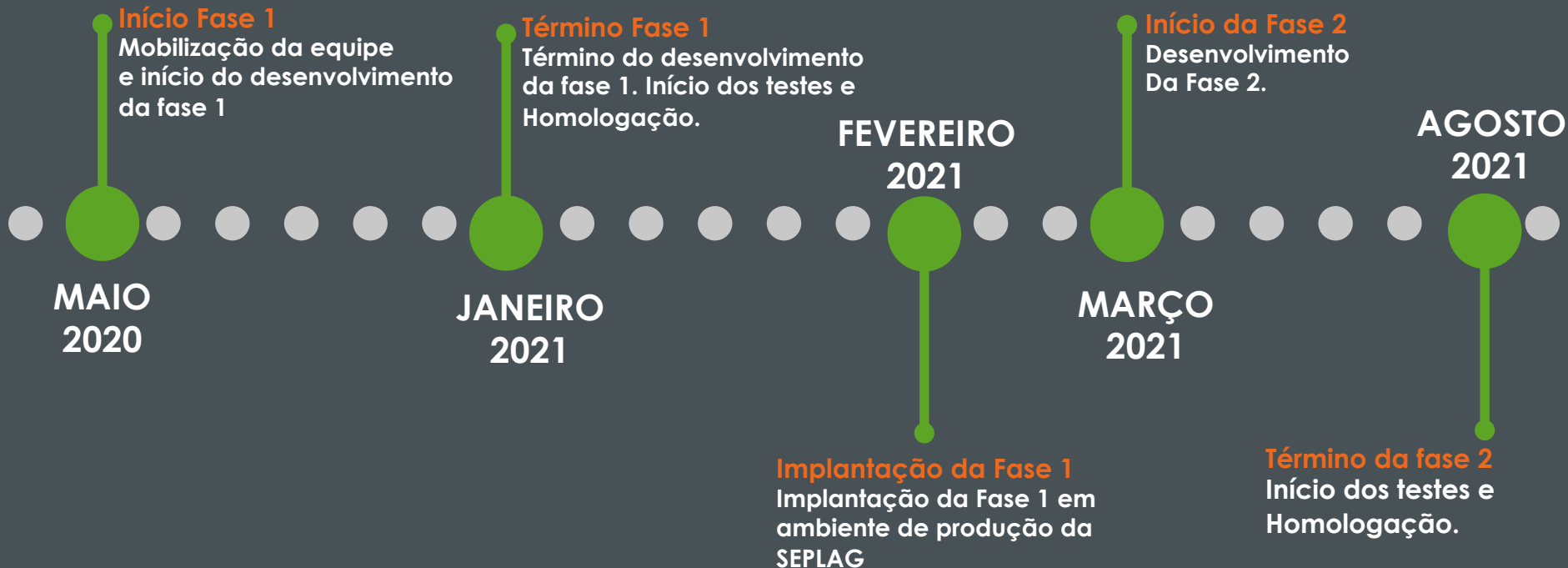
SEO

Sistema de Estruturas
Organizacionais

SSA

Sistema de Solicitação
de Acesso

LINHA DO TEMPO DO DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO



LINHA DO TEMPO DO DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO



Entrega FASE 1:

- 1 – Arquitetura
- 2 - Abertura de processos virtuais(interno)
- 3 – Tramitação e compartilhamento de processos e documentos
- 4 – Assinatura eletrônica e digital
- 5 – Arquivamento e recuperação de processos e documentos

Requisitos técnicos



API Robusta

Para integrações e interoperações entre os órgãos e demais poderes



Micro serviços

Utilizar a tecnologia correta para o fim correto,
Menos custo para realizar mudanças,
Falhas isoladas.



CI/CD

Processo de entregas mais rápido.
Falhar rápido para reduzir o risco.
Reduzir o número de intervenções manuais.



Container e orquestradores

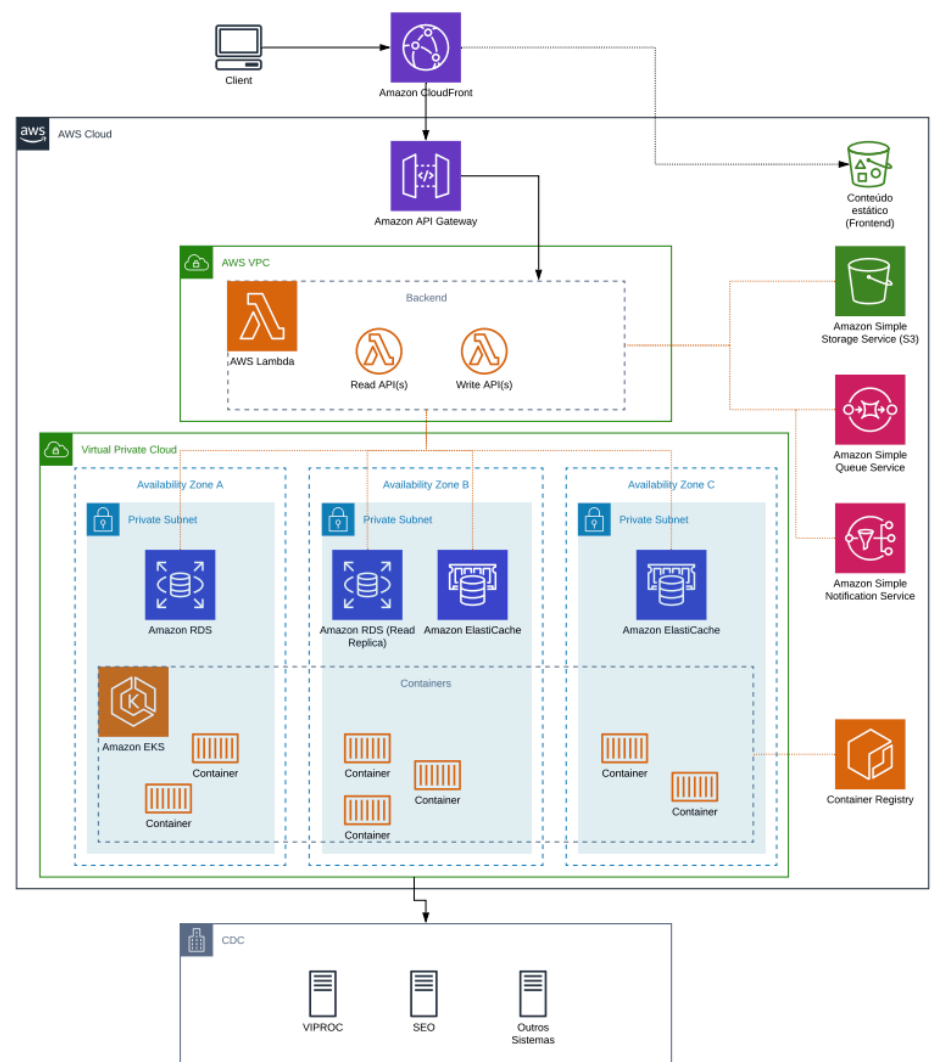
Elimina dependências de aplicação e gera consistência
configuração por todo o ciclo de vida
Garante escalabilidade



Cloud

Self-service.
Flexível para atender necessidades flutuantes de banda

ARQUITETURA COMO SERVIÇO





Análise de soluções de tramitação

1

SEI

2

1DOC

3

TRAMITA SEFAZ



SOLUÇÕES ANALISADAS

1

SEI

VANTAGENS

- Código fonte Gratuito
- Compliance
- Aderência às necessidades do Governo

LIMITAÇÕES

- Tempo de fila de espera
- Dependência nas atualizações e evoluções
- Limites no atendimento aos requisitos do Governo
- Tempo de apropriação do conhecimento da solução

SOLUÇÕES ANALISADAS

2 1Doc

VANTAGENS

- SaaS
- Flexibilidade, armazenamento e escalabilidade
- Suporte
- Customizações

LIMITAÇÕES

- Custos com contratação, customização e sustentação
- Código não pertence ao Governo
- Dependência do fornecedor

SOLUÇÕES ANALISADAS

3

TRAMITA SEFAZ

VANTAGENS

- Arquitetura escalável
- Uso de recurso já investido
- Compatibilidade de requisitos
- Código fonte de propriedade do Governo
- Início imediato
- Implantação da Fase 1 (jan/2021)

LIMITAÇÕES

Investimento em:

- Customização e implantação
- Infraestrutura

Premissas do Projeto

- Patrocínio da Alta Gestão
- Alinhamento à Plataforma de Transformação Digital
- Disponibilidade dos recursos e pessoas necessárias à execução
- Adoção de providências para a implantação
- Participação da área gestora do negócio
- Gestão das Mudanças
- Infraestrutura em Nuvem
- Utilização do HubTIC/Etice
- Projeto de certificação digital
- Avaliação das especificidades dos órgãos e entidades
- Integrações com soluções/aplicações necessárias



Secretaria do
Planejamento e Gestão

OBRIGADO!

Governo Digital
Projeto Papel Zero
Secretaria do Planejamento e Gestão

