

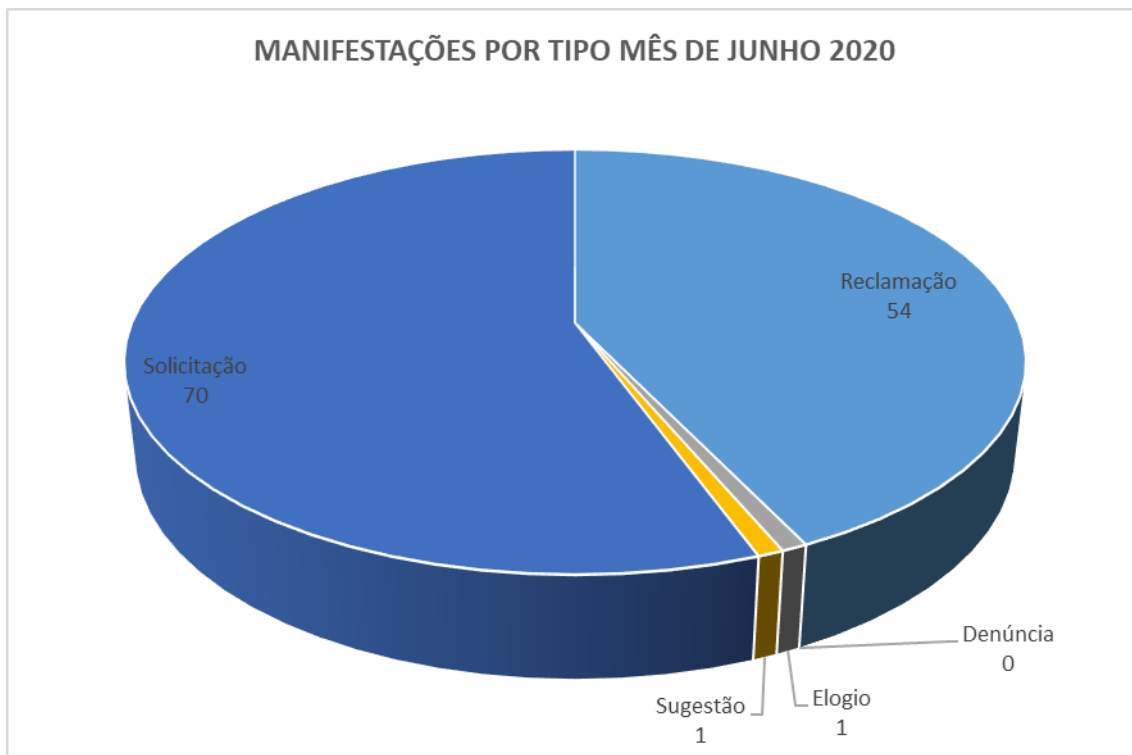


## RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS JUNHO DE 2020

Relatório por Tipo de Manifestação	TOTAL
Reclamação	54
Denúncia	0
Elogio	1
Sugestão	1
Solicitação	70
<b>Total</b>	<b>126</b>

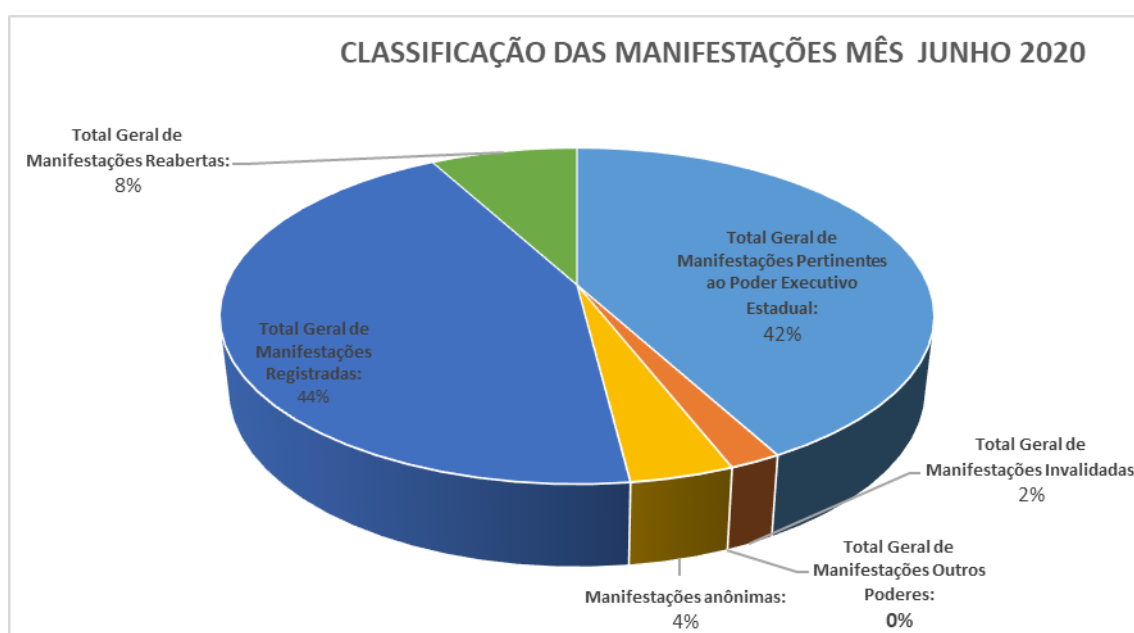
Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO JUNHO 2020

Período do Relatório: 01/06/2020 00:00 à 30/06/2020 23:59	TOTAL
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	106
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	5
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	10
Total Geral de Manifestações Registradas:	111
Total Geral de Manifestações Reabertas:	20
Tempo médio para responder: dias	1

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR)



### MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

Situação	Quantidade
Em preenchimento	0
Aguardando confirmação	0
Aguardando encaminhamento	0
Em atendimento - setorial	1
Em atendimento - área interna	5
Em validação - setorial	0
Em validação - CGE	0
Finalizado Parcialmente	0
Finalizado	120
Invalidado	0
Em pedido de invalidação	0
Em validação - sub-rede	0
Em atendimento - sub-rede	0
<b>Total</b>	<b>126</b>

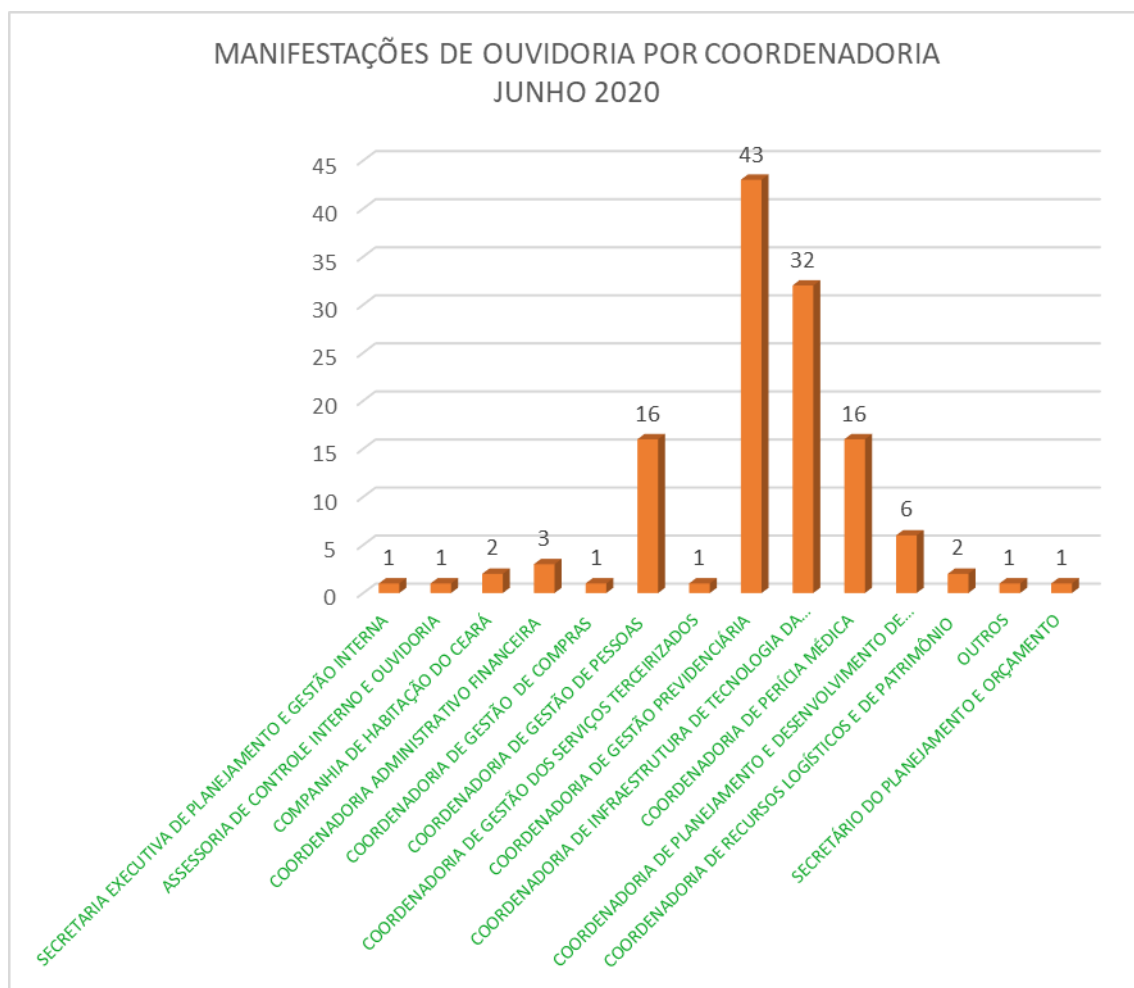
Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA

COORDENADORIA	QUANT
SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA	1
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	1
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	2
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	3
COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	16
COORDENADORIA DE GESTÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	43
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	32
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	16
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	6
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	2
OUTROS	1
SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	1
<b>Total Geral</b>	<b>126</b>

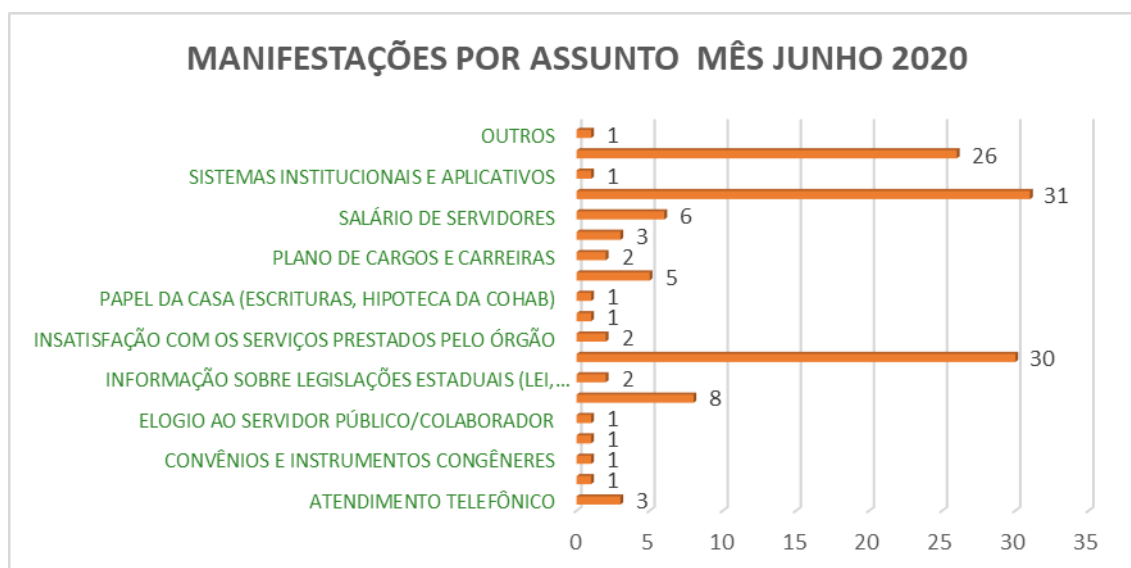
Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO

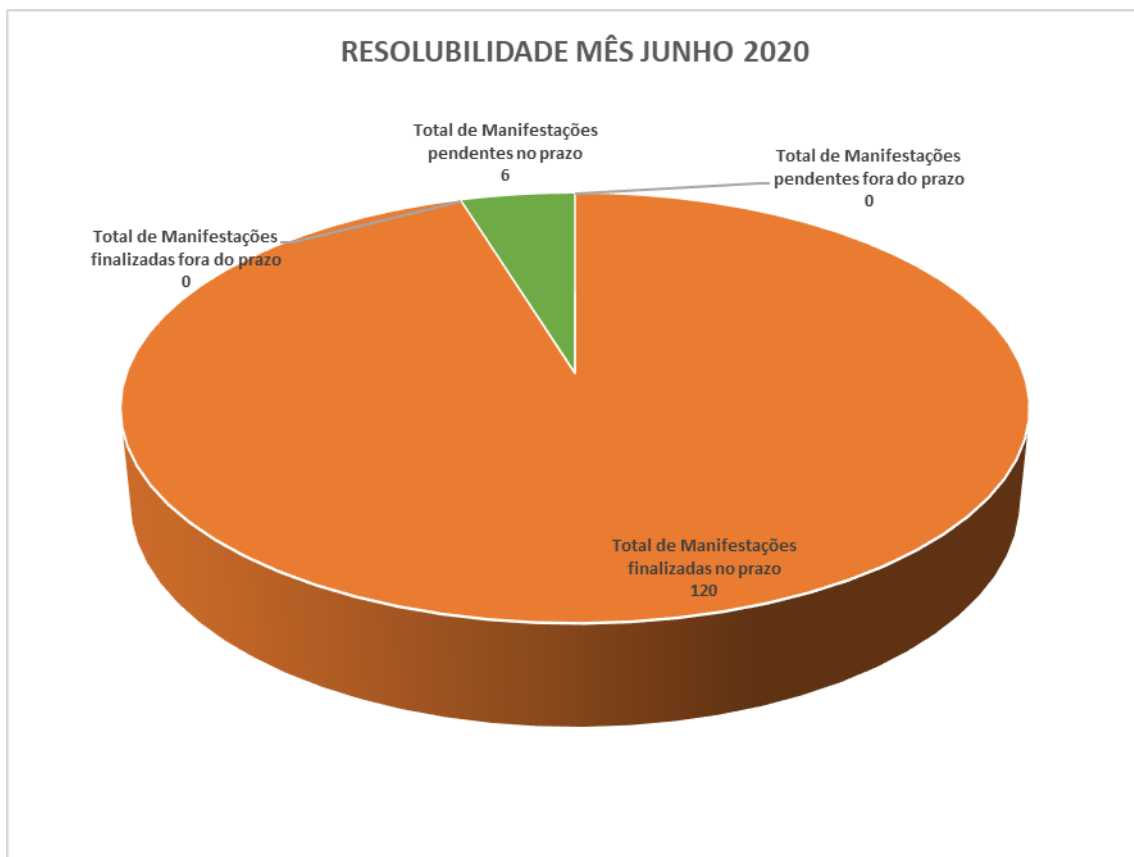
ASSUNTO	QUANT
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	8
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	2
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	30
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	2
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
PAPEL DA CASA (ESCRITURAS, HIPOTECA DA COHAB)	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	5
PLANO DE CARGOS E CARREIRAS	2
REAJUSTE SALARIAL	3
SALÁRIO DE SERVIDORES	6
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	31
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	26
OUTROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



RELATORIO DE RESOLUBILIDADE	TOTAL	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	120	95,24%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	6	4,76%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>

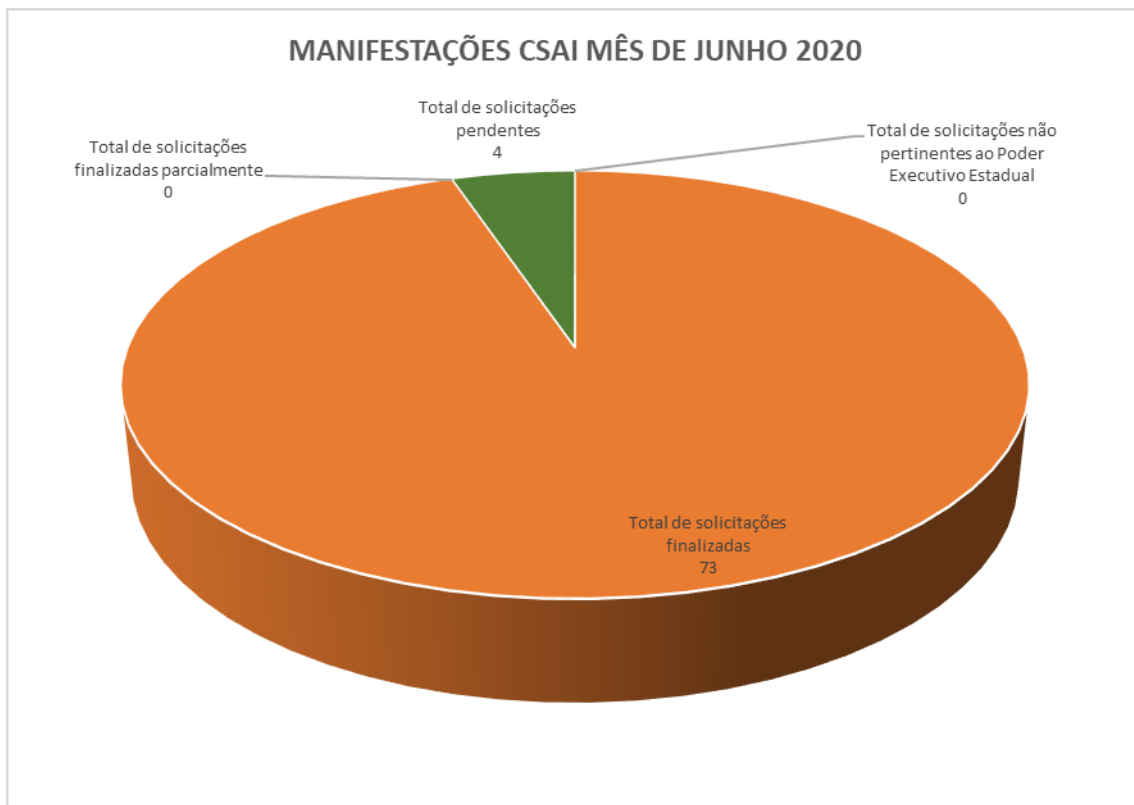
]Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

### MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO JUNHO 2020

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Total de solicitações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual	0
Total de solicitações finalizadas	73
Total de solicitações finalizadas parcialmente	0
Total de solicitações pendentes	4
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>



## MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO ABRIL DE 2020

ASSUNTO	QUANT
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	25
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	19
SALÁRIO DE SERVIDORES	9
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	6
[SEPLAG] - EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	6
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	3
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	2
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	1
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
Outros	4
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>





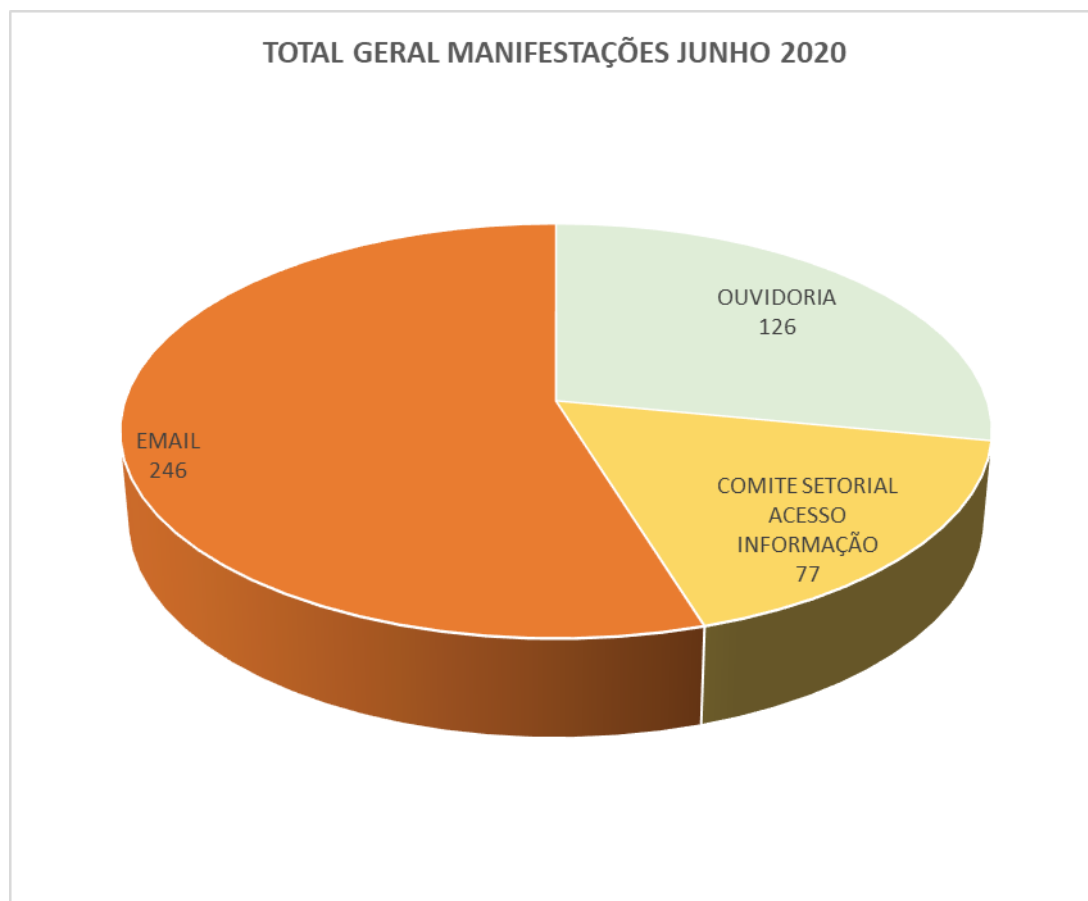
## DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA JUNHO 2020

COORDENADORIA	QUANT
[SEPLAG] COTEC - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	26
[SEPLAG] CPREV - COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	24
[SEPLAG] COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	15
[SEPLAG] CODES - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2
[SEPLAG] COGEC - COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	2
[SEPLAG] COPEM - COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	1
[SEPLAG] COGET - COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1
[SEPLAG] ASCOI - ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	1
[SEPLAG] SEXEC-PLO - SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	1
[SEPLAG] COPAT - COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	1
OUTRAS	3
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>



## DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS JUNHO 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	126
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	77
EMAIL	246
<b>TOTAL</b>	<b>449</b>



FRANCISCO JARES FREIRE  
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES  
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG