



Programa de Governo Digital do Estado do Ceará

Nei Silverio, Diretor
02/05/2019

auta...

Quem somos?

Transformação Digital, Inovação e ... Arte

Transformação Digital em Governo

Governo do Estado do Ceará - Modelo de Gestão do Poder Executivo

PETIC – Planejamento Estratégico de TIC do Estado do Ceará

Serviços e Tecnologias Digitais

HTIC – HUB de TIC (ETICE)

Centros de Excelência – CoEs (SEPLAG – COGET)

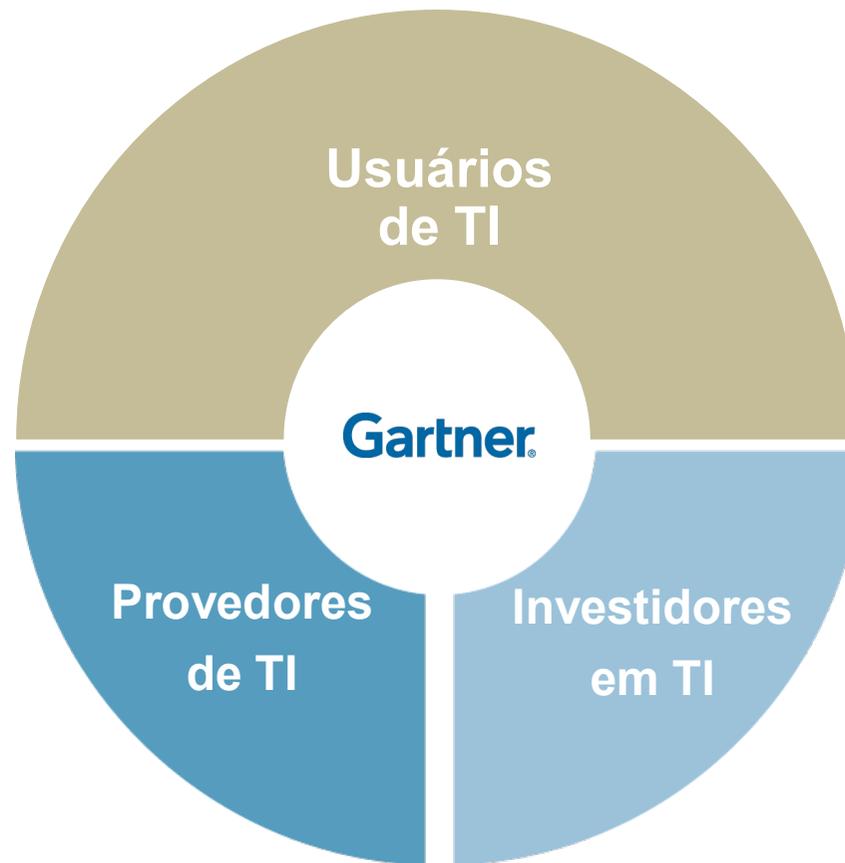
Quem somos?

Gartner

Líder mundial em **Pesquisa e Aconselhamento imparcial** em TI, para reduzir riscos, prazos e custos!

atuando em Governo no Brasil há mais de 20 anos.

Conhecimento profundo em diversos setores, como Governo, Saúde e Educação.



Quem apoiamos

+100 clientes Governos



Gartner

Por que Gartner?

Porque é melhor aprender com os erros dos outros do que com os nossos!
É preciso evoluir e inovar com segurança, fazendo a melhor aplicação do orçamento!



- Damos direcionamento estratégico no uso de Tecnologia para o negócio
- Ajudamos na Gestão.
- Apoiamos em contratação
- Favorecemos a Inovação

Transformação Digital, Inovação e ...

Arte

Transformação Digital, Inovação e Arte

Imagens são ao mesmo tempo essenciais e **traíçoeras** para os historiadores de mentalidades que se preocupam com pressuposições implícitas bem como com atitudes conscientes. Imagens não são traíçoeras porque **a arte tem suas próprias convenções**, segue uma curva de desenvolvimento interno bem como de **reação ao mundo exterior**. Por outro lado, o testemunho de imagens é essencial para historiadores de mentalidades, porque uma imagem é necessariamente explícita em questões que podem ser mais facilmente evitadas em textos. Imagens podem testemunhar o que não pode ser colocada em palavras.

(Peter Burke – “Testemunha Ocular”).

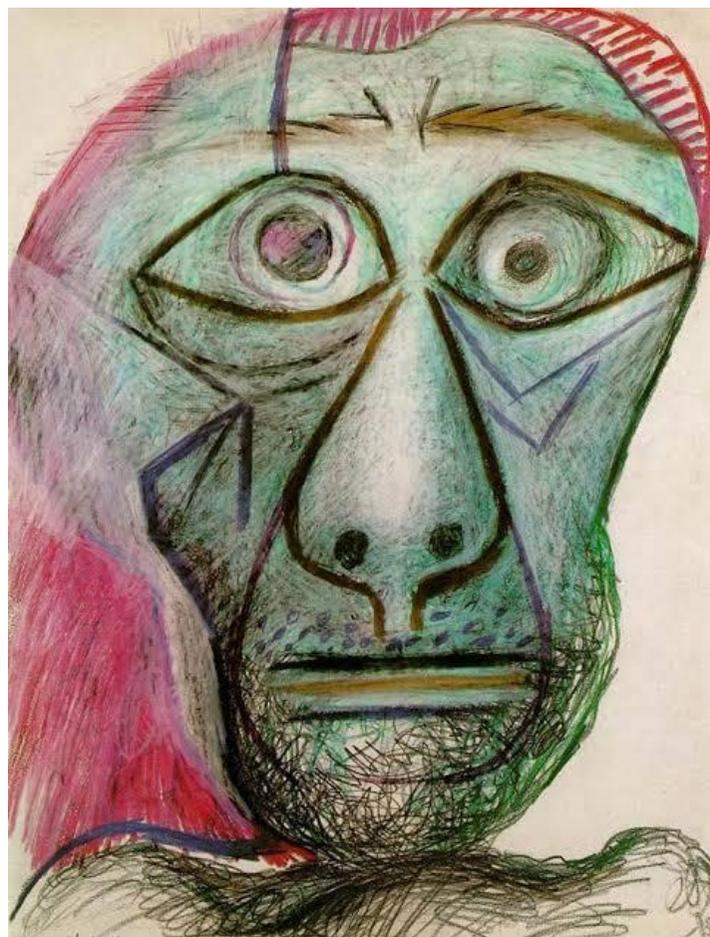
“Digital Transformation Doesn't Mean Innovation” - tecnologia, empreendedorismo, digitalização, startups... são palavras e conceitos que não necessariamente implicam inovação. Em última análise, a inovação não é ligar os pontos, mas criar novos.

(Jeremie Kletzkine - Forbes).

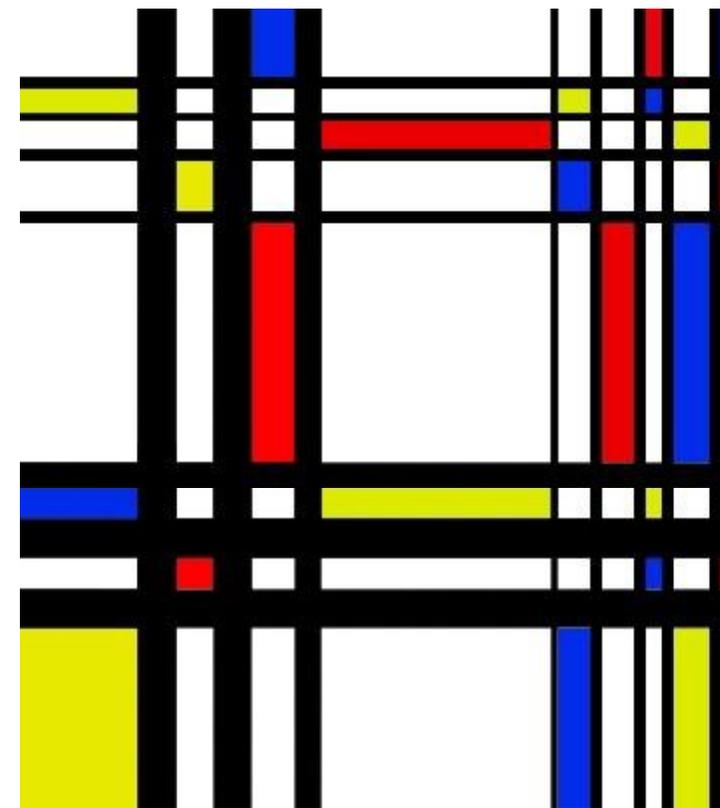
Transformação Digital, Inovação e Arte



Diego Velasquez - "As Meninas" - Barroco

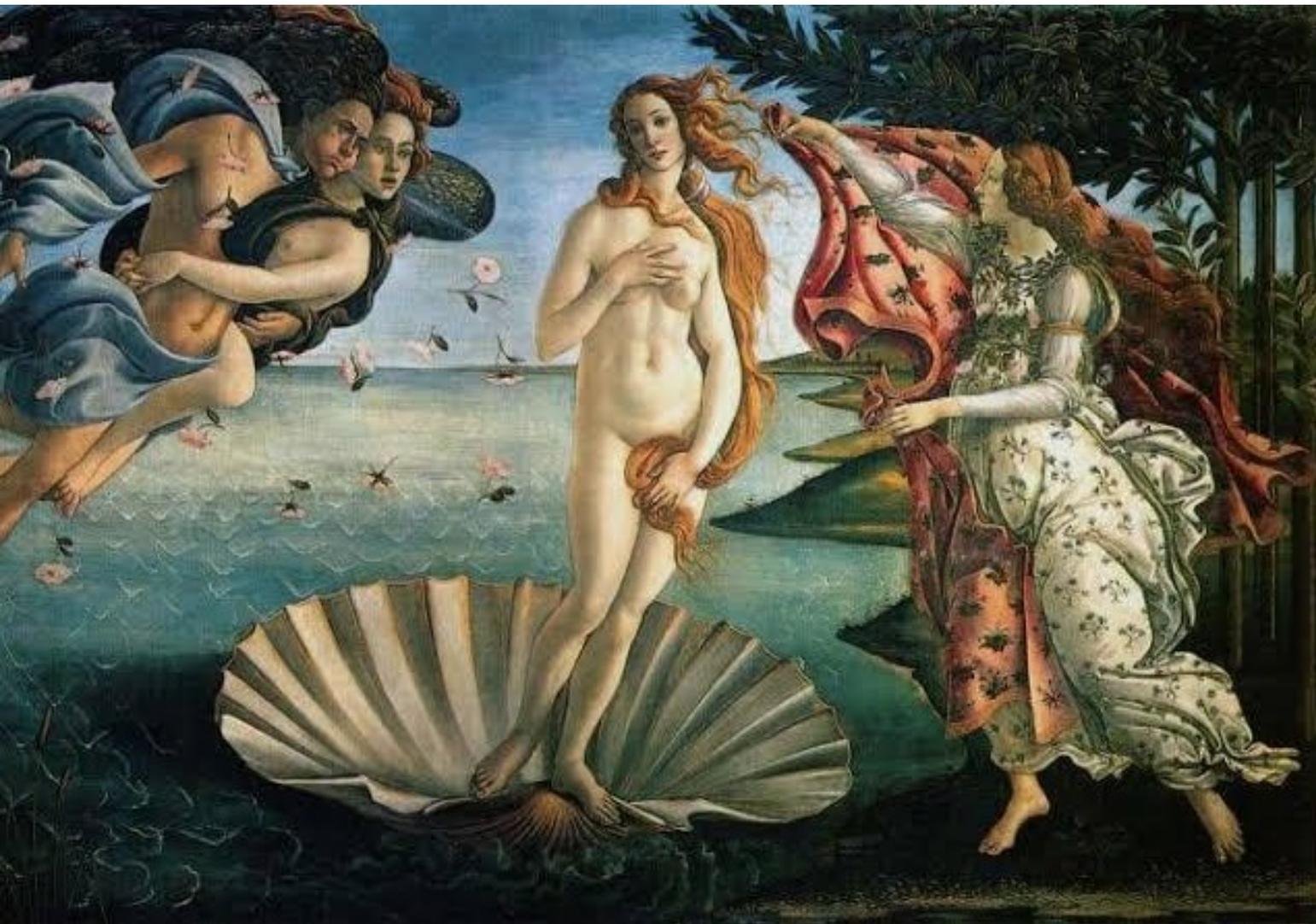


Pablo Picasso - "Auto Retrato" - Cubismo

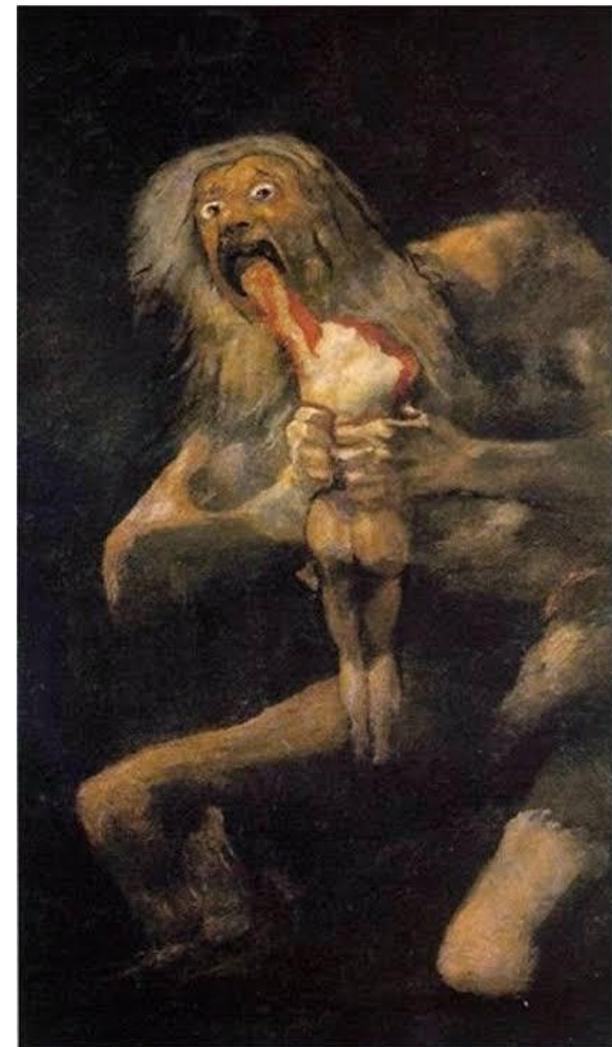


Mondrian - "Refugio Amoroso" - Arte Abstrata

Transformação Digital, Inovação e Arte

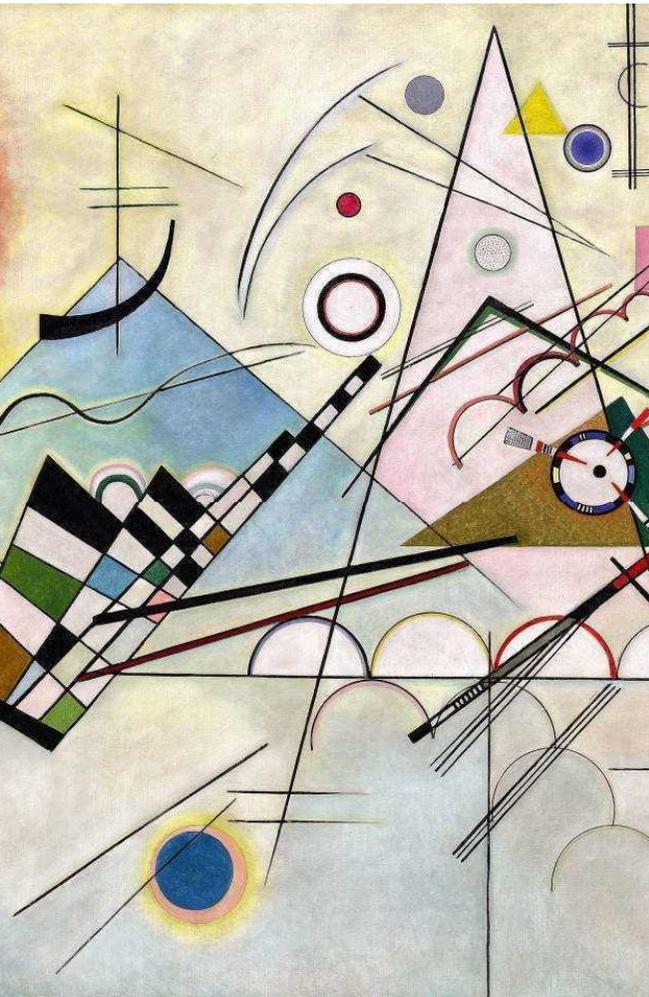


Sandro Botticelli - "O Nascimento de Venus" - Renascimento

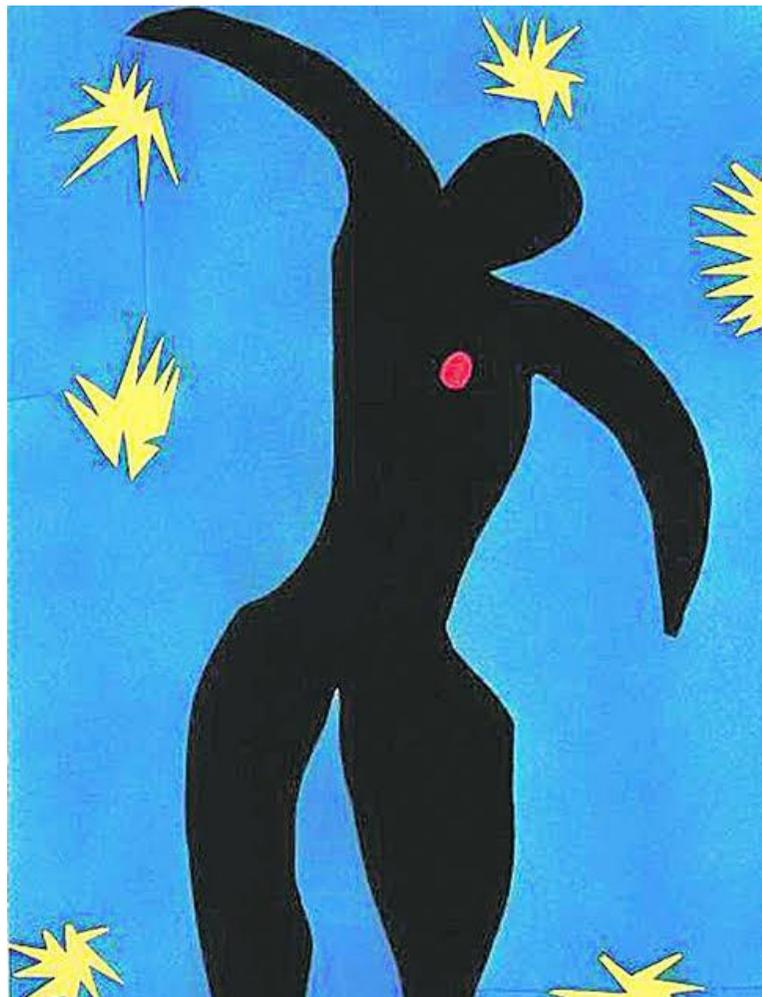


**Francisco Goya
"Saturno devorando um filho" - período**

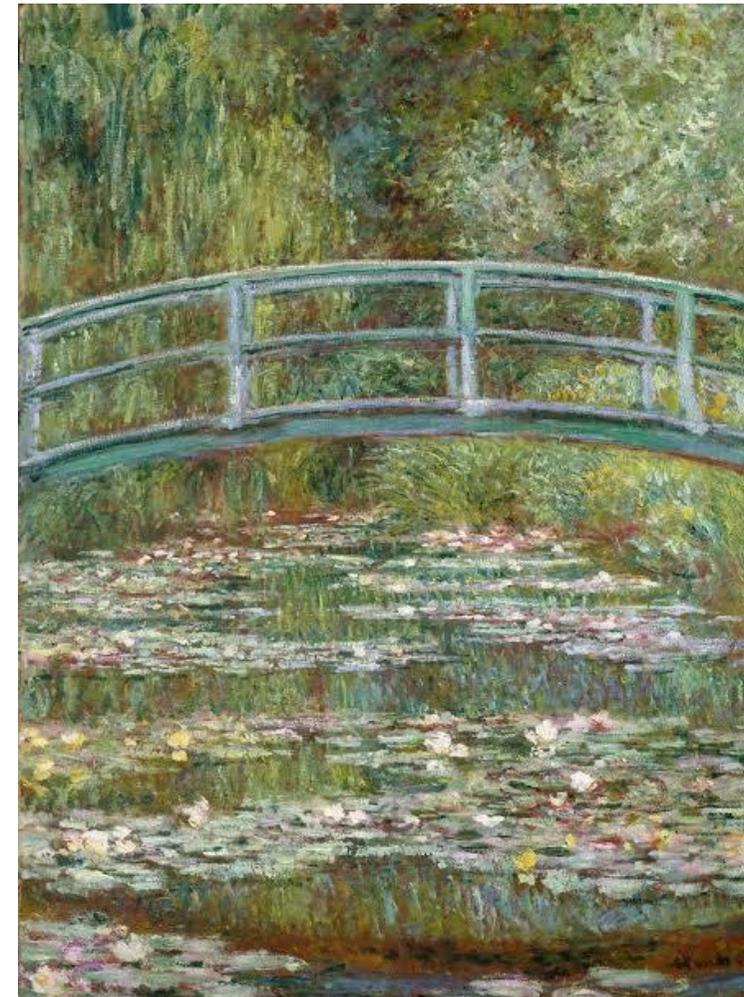
Transformação Digital, Inovação e Arte



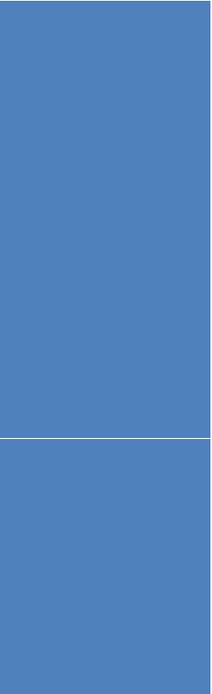
**Kandinsky -
"Composição VIII" - Arte
Abstrata**



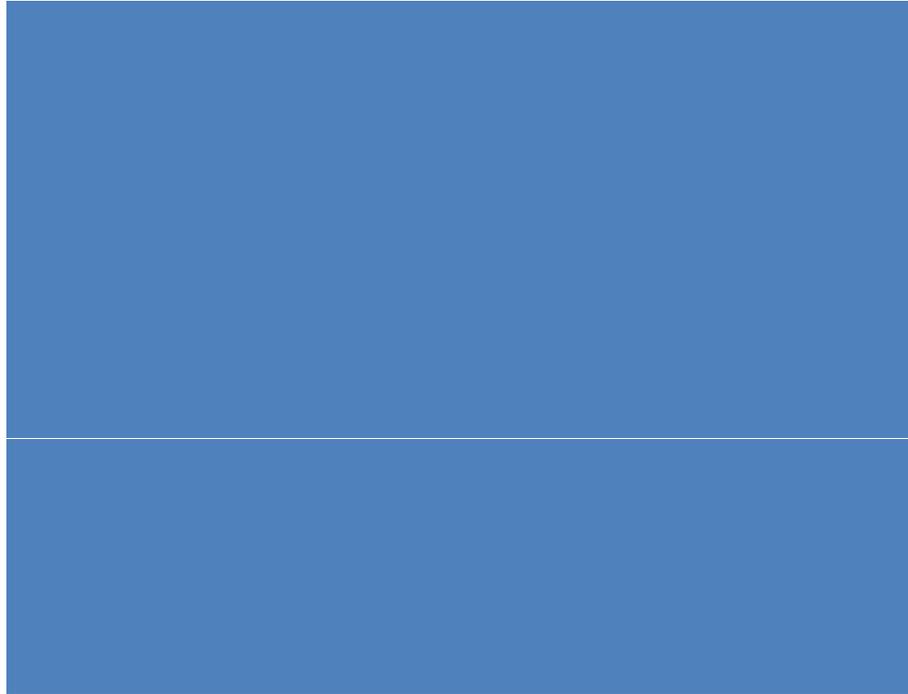
**Matisse - "Jazz" –
Fauvismo**



**Monet - "Ponte sobre
Lago dos Lírios d'água"
Impressionismo**



Transformação Digital em Governo

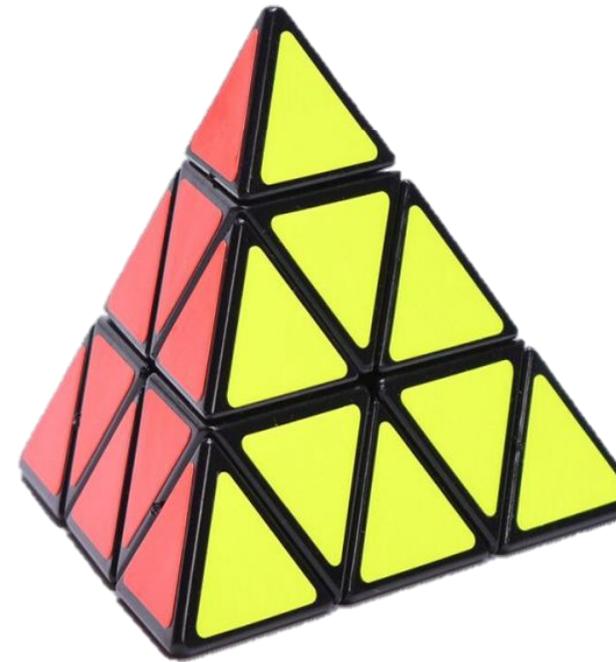
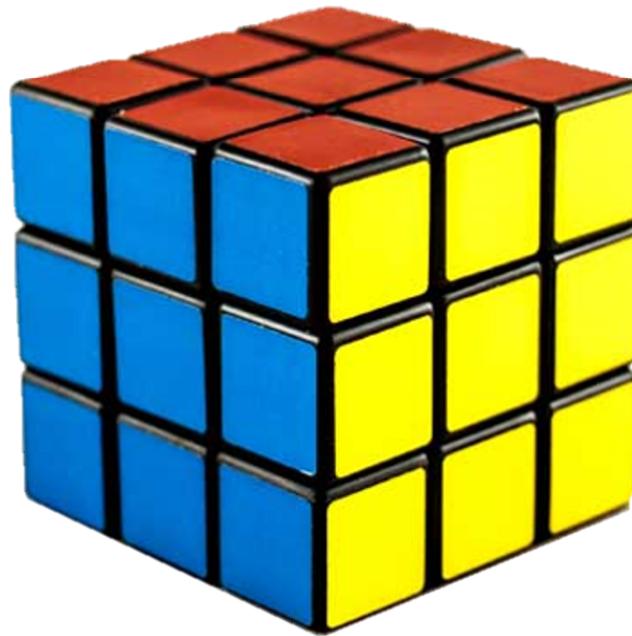


e a Organização Fosse um Quebra-Cabeça ...

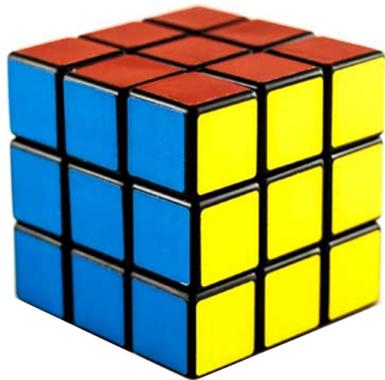
com que rapidez
poderia mudar isso?

nisso

ou isso?

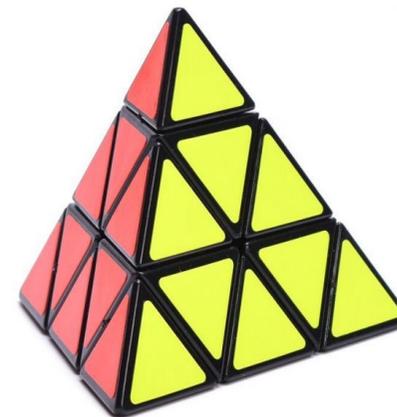


Atributos de Otimização e Transformação



Otimização

- Contínuo
- Incremental e evolutivo
- Estratégico e intencional
- Limitado em escopo e potencial



Transformação

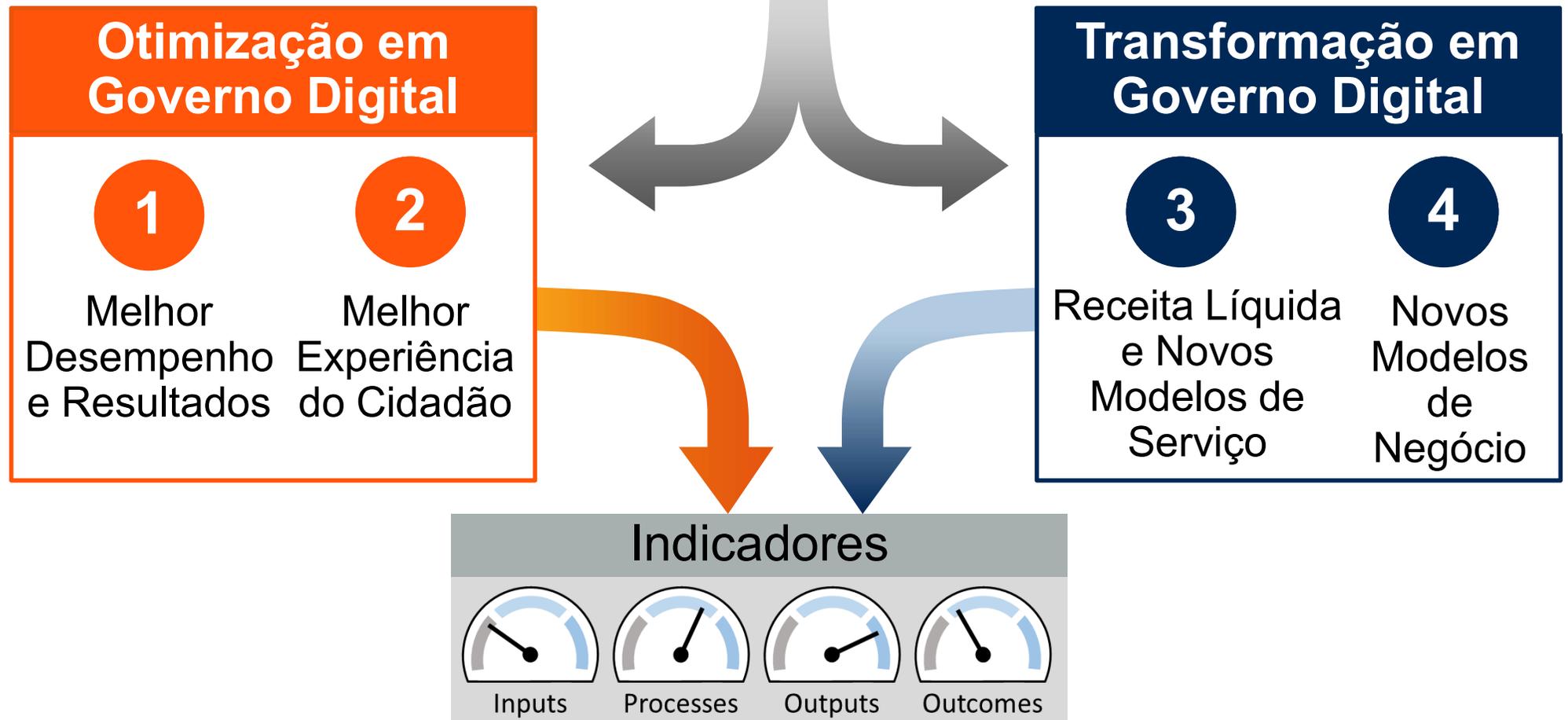
- Principalmente episódica
- Repentina e revolucionária
 - Reativo e oportunista
- Pode (mas muitas vezes não) sustentar ou escalar

Transformação Digital em Governo



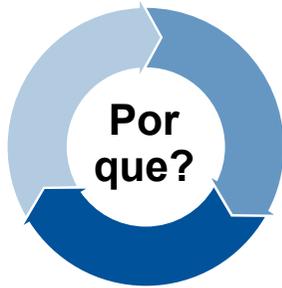
Otimizando ou Transformando o Governo?

Estratégia de Governo Digital



Complementando a Transformação Digital

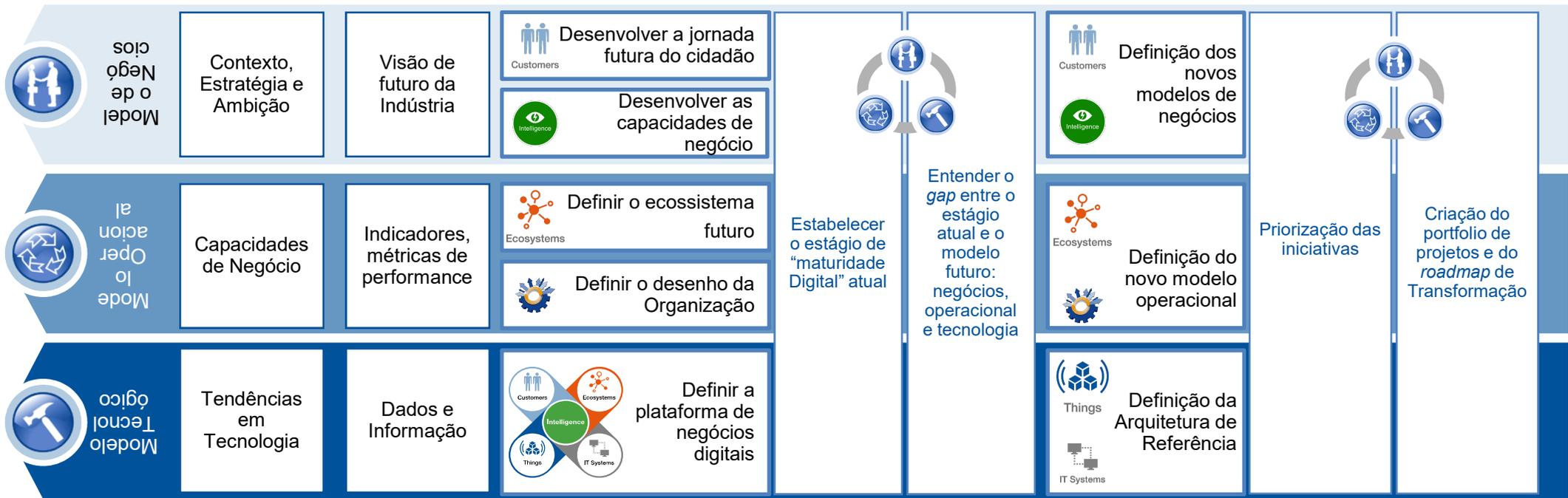
Ambição (desejo)



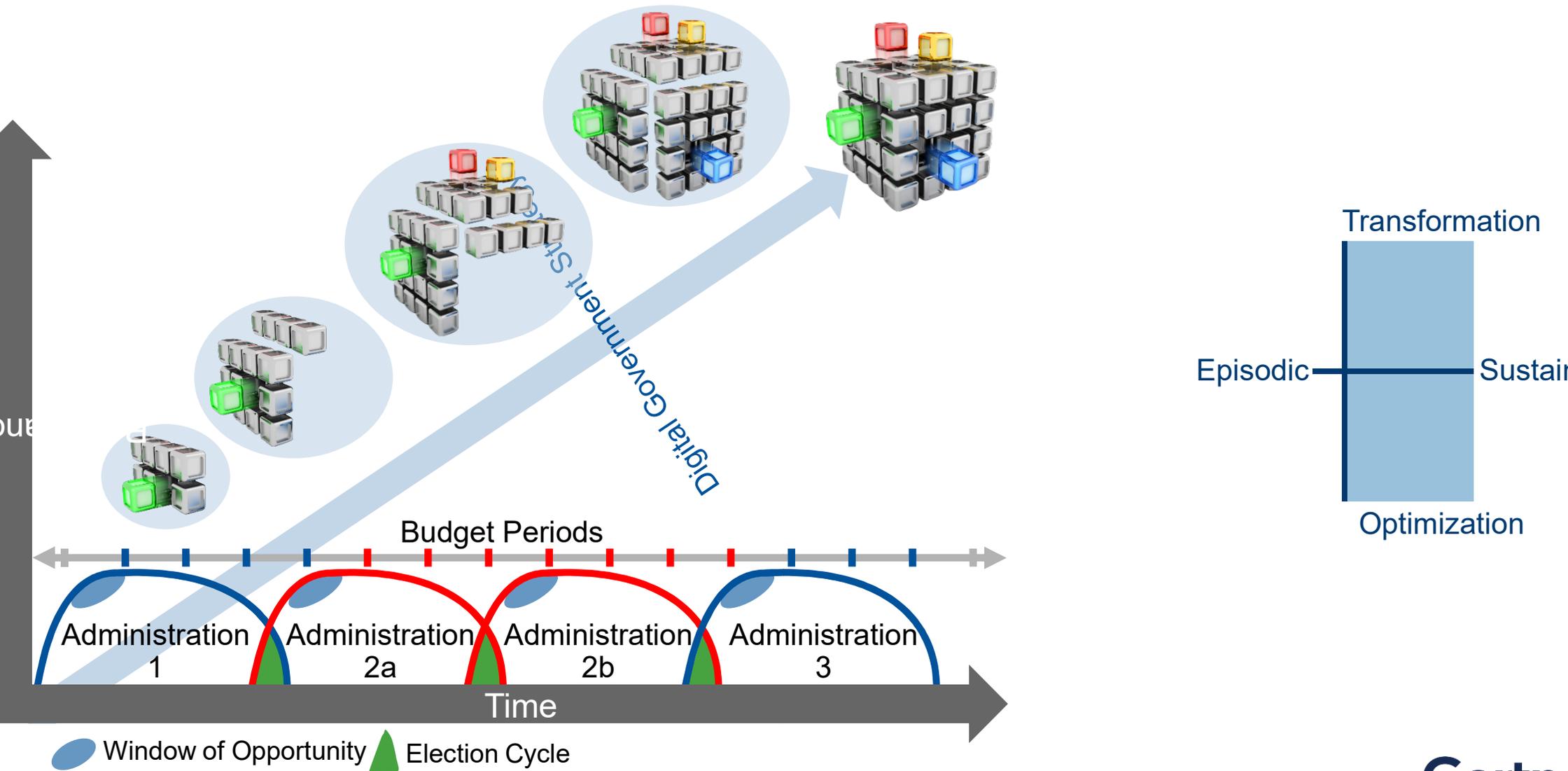
Desenho



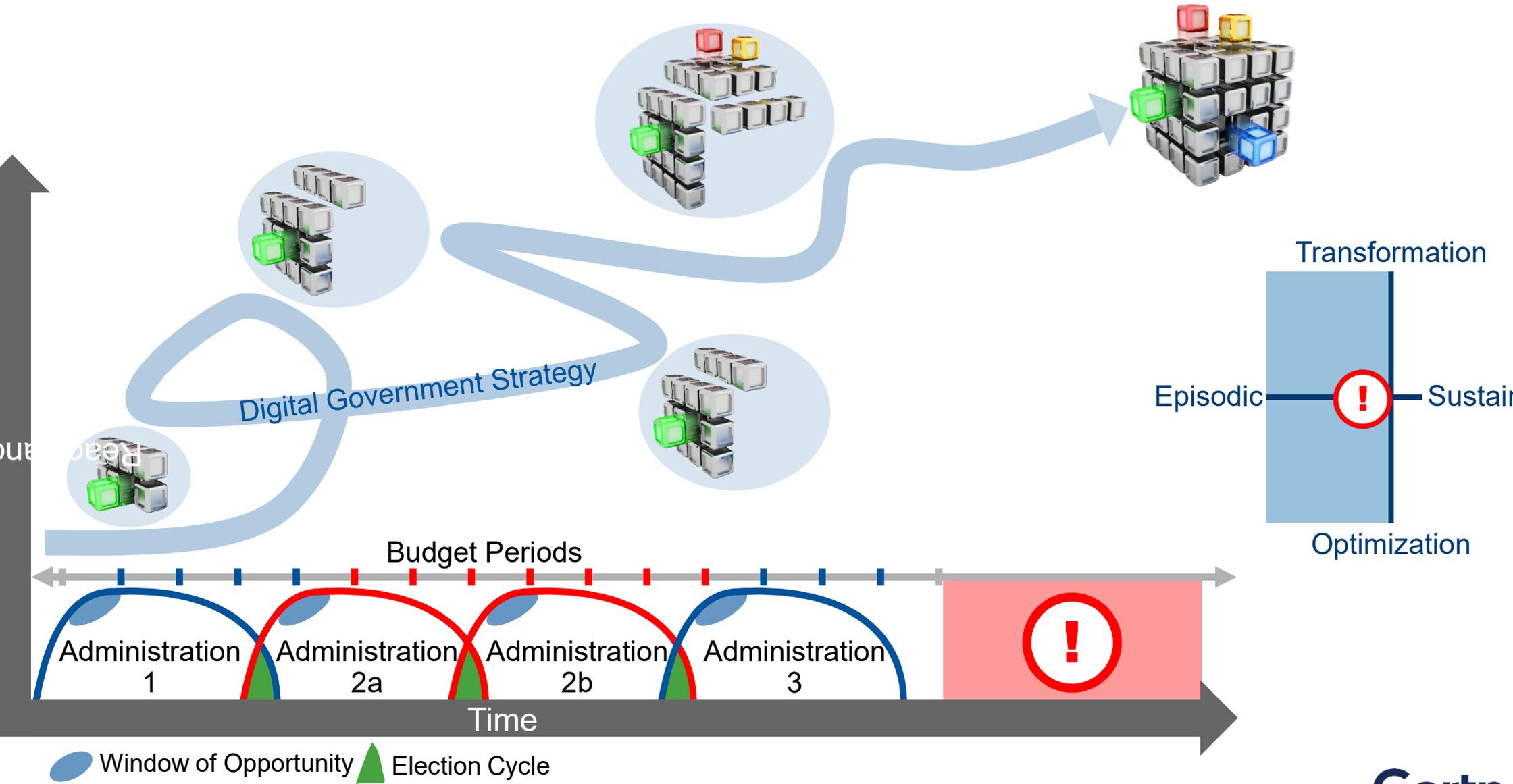
Entrega



Jornada de Governo Digital – visão Gartner

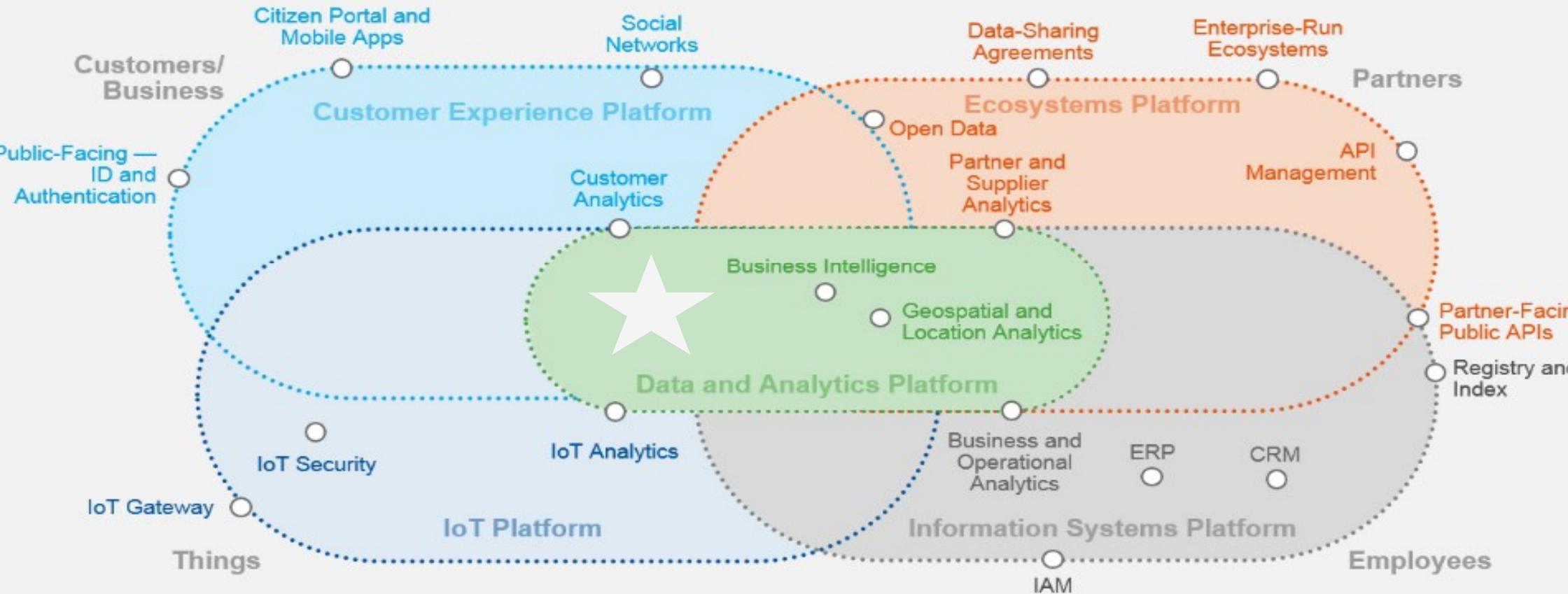


Jornada de Governo Digital – visão Gartner



Plataforma Tecnológica para Governo Digital

Components



D: 344044

© 2018 Gartner, Inc.

IAM = identity and access management

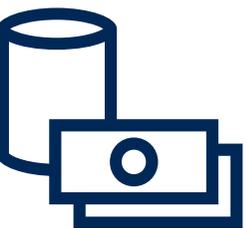
Figure 1. Components of a Digital Government Technology Platform

Source: Gartner (January 2018)

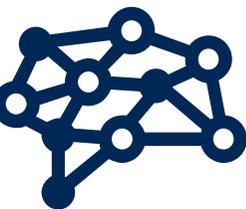
[A Digital Government Technology Platform Is Essential to Government Transformation](#)

Published 23 January 2018 - ID G00344044 - 18 min read

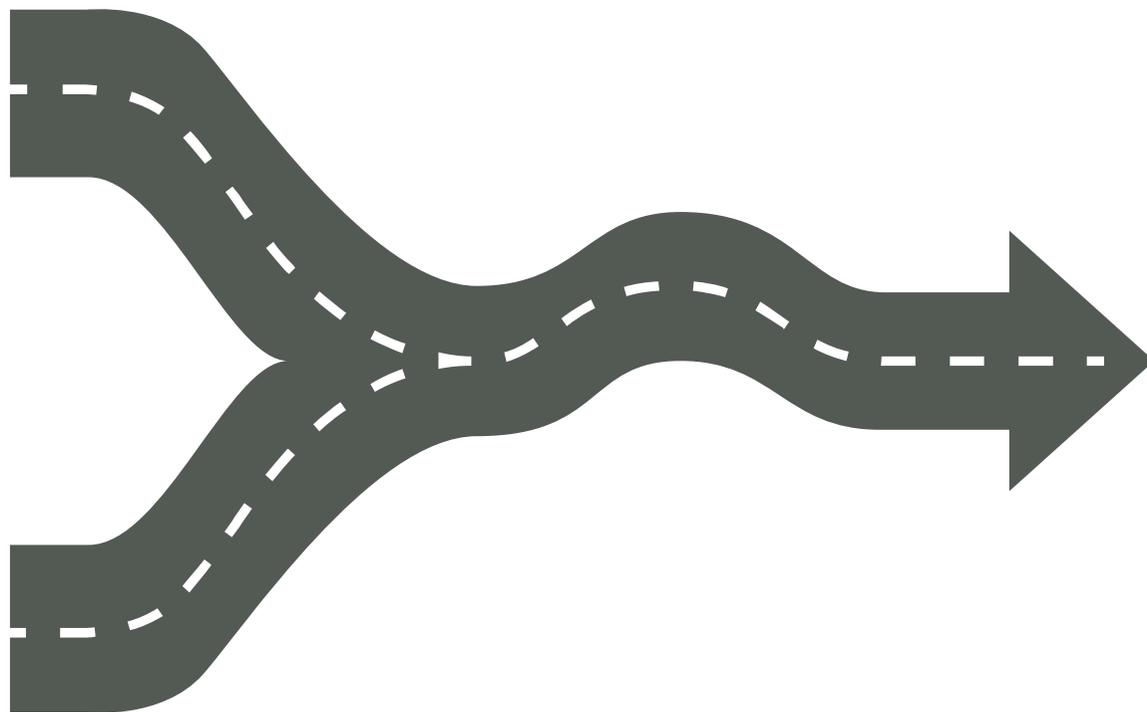
Alimentando sua Plataforma Tecnológica para Governo Digital



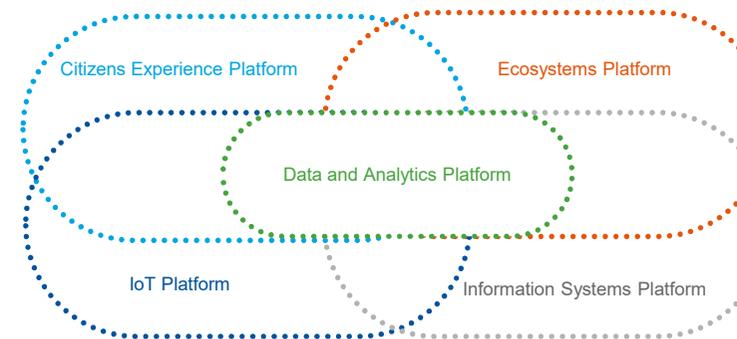
Sistemas Legados



Novo Digital



Plataforma Tecnológica para Governo Digital

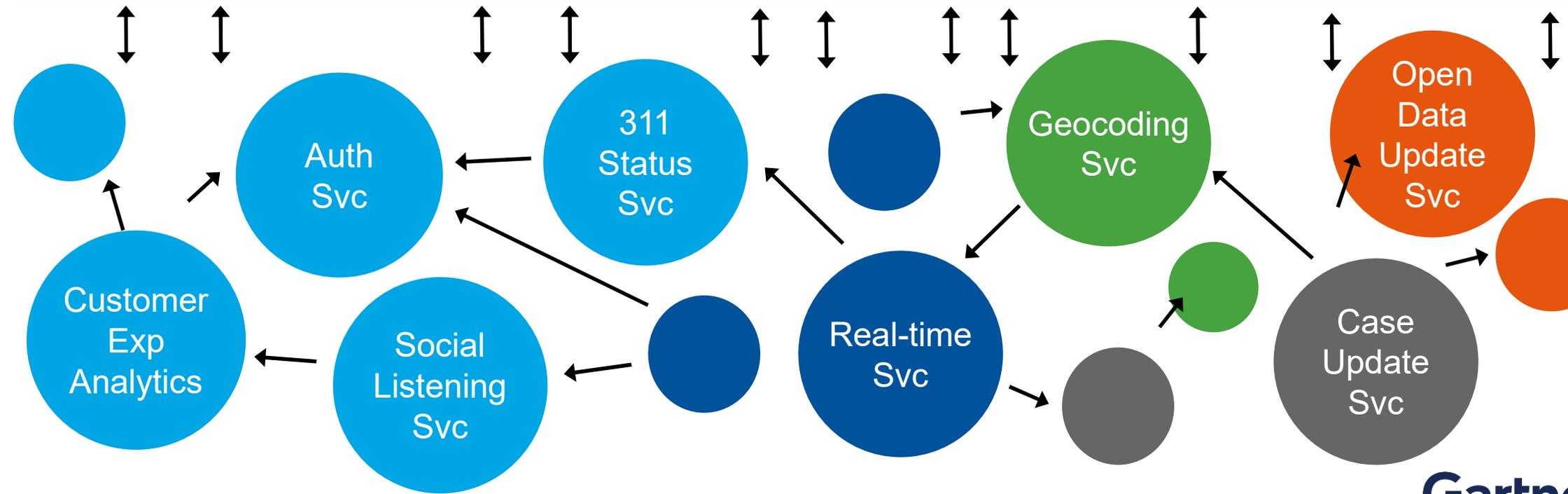


Gartner

TGD – Modernização Contínua

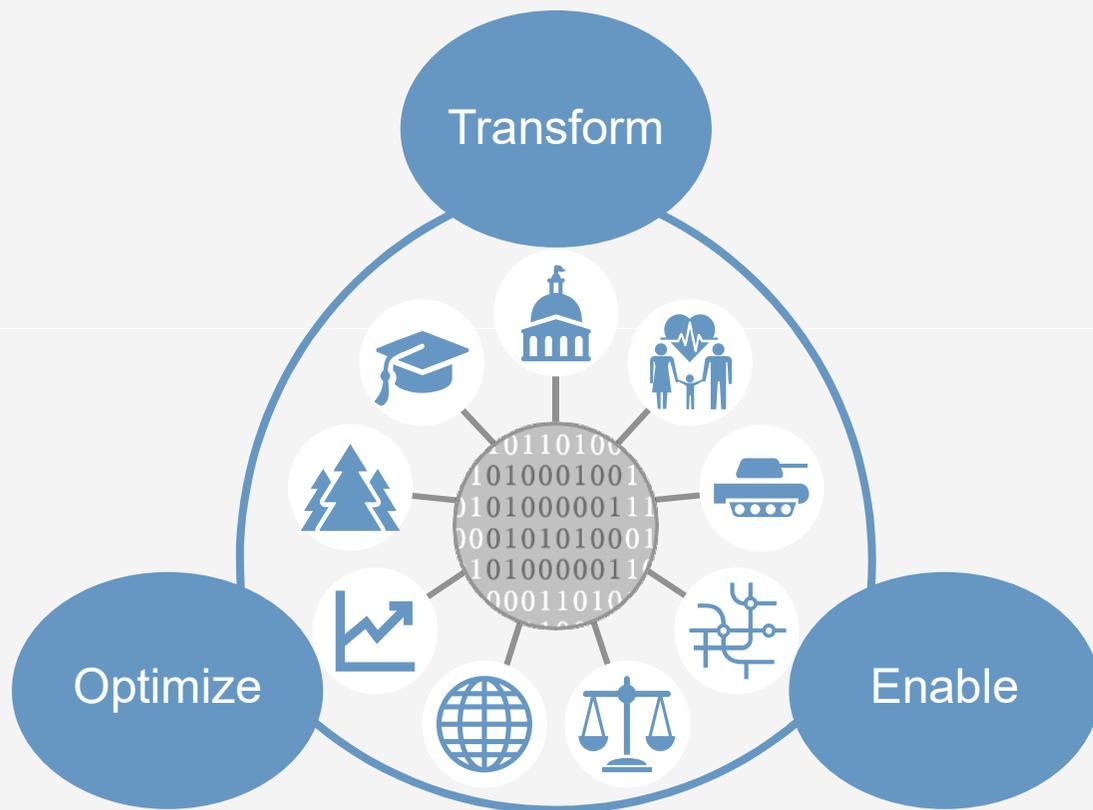


Mediated API Layer – “HUB”



Trate os Dados como Recurso Estratégico

Dados Digitais no centro do Governo Digital

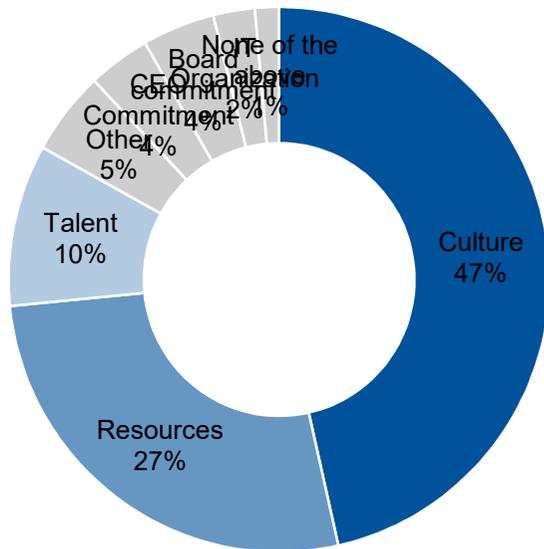


Governo Digital

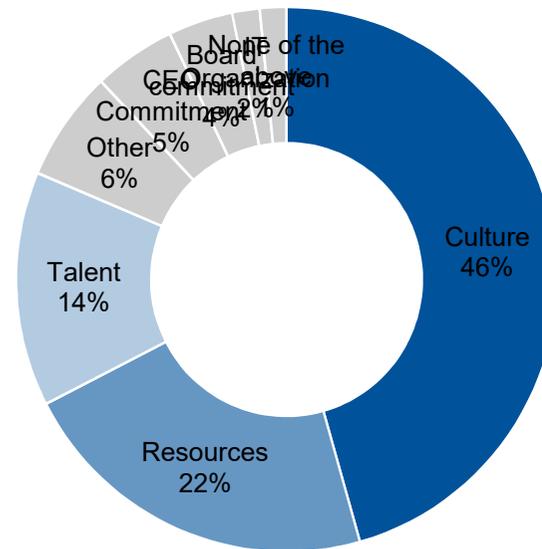
Uma organização governamental ou unidade de negócios cujos serviços só são possíveis com o uso de dados digitais.

Barreiras para a Transformação Digital

All Government (n = 321)



All Others (n = 1,887)



Base: Stage of organization's digital initiative is desire, design, or deliver, excludes DK, n varies by segment

Q. What do you think is your organization's biggest barrier to move from the initial phases of digital business transformation to scale?

Prioridades Estratégicas em TI

Rank	All Government (n = 379)		Local (n = 103)	
1	Digital business/digital transformation	18%	Security, safety & risk	18%
2	Security, safety & risk	13%	Digital business/digital transformation	15%
3	Governance, compliance, regulations	12%	Governance, compliance, regulations	13%
4	Technology initiatives/improvements	11%	Service improvements/optimization	13%
5	Service improvements/optimization	9%	Sustainability/social responsibility	13%
6	Innovation, R&D, new products/services	9%	Technology initiatives/improvements	12%
7	Analytics/data/information	8%	Innovation, R&D, new products/services	12%
8	Process improvement/optimization/automation	7%	Infrastructure development/transformation	10%
9	Productivity/optimization/efficiency	7%	Productivity/optimization/efficiency	9%
10	Sustainability/social responsibility	7%	Growth/market share	9%
	State or Province (n = 90)		National or Federal (n = 143)	
1	Digital business/digital transformation	20%	Digital business/digital transformation	24%
2	Security, safety & risk	16%	Governance, compliance, regulations	14%
3	Process improvement/optimization/automation	13%	Analytics/data/information	11%
4	Technology initiatives/improvements	12%	Technology initiatives/improvements	10%
5	Service improvements/optimization	11%	Innovation, R&D, new products/services	8%
6	Governance, compliance, regulations	8%	Process improvement/optimization/automation	8%
7	Innovation, R&D, new products/services	8%	Customer focus	8%
8	Productivity/optimization/efficiency	7%	Operations improvement/efficiency/excellence	8%
9	Financial health	7%	Sustainability/social responsibility	6%
10	Customer focus	6%	Security, safety & risk	6%

Tecnologias em Destaque

Rank	All Government (n = 401)		Local (n = 101)	
1	Cloud services/solutions	19%	BI/analytics	18%
2	BI/analytics	18%	Infrastructure/data center	15%
3	Infrastructure/data center	11%	Cloud services/solutions	14%
4	Digitalization/digital marketing	6%	Digitalization/digital marketing	8%
5	Customer relationship management	5%	Networking, voice and data communications	8%
6	Security and risk	5%	Enterprise resource planning	8%
7	Networking, voice and data communications	4%	Customer relationship management	7%
8	Legacy modernization	4%	Security and risk	5%
9	Enterprise resource planning	4%	Integration/interoperability	5%
10	Mobility/mobile applications	3%	Internet of things	5%
	State or Province (n = 92)		National or Federal (n = 157)	
1	Infrastructure/data center	16%	BI/analytics	28%
2	Cloud services/solutions	14%	Cloud services/solutions	24%
3	BI/analytics	9%	Customer relationship management	8%
4	Digitalization/digital marketing	5%	Infrastructure/data center	6%
5	Legacy modernization	5%	Legacy modernization	6%
6	Security and risk	4%	Digitalization/digital marketing	6%
7	Ecosystem Platform	4%	Security and risk	6%
8	Mobility/mobile applications	4%	Business process management	4%
9	Automation	4%	Communication/Connectivity	4%
10	Networking, voice and data communications	3%	Application programming interface	4%

Government e suas prioridades em TI

Business Priorities – Government	
Digital business/digital transformation	18%
Security, safety & risk	13%
Governance, compliance, regulations	12%
Technology initiatives/improvements	11%

n = 1,799
 Base: All answering, excludes DK, n varies by segment
 Q. Thinking about your organization as a whole, what would you say are its top business priorities for the next two years (2017/2018)?

Technology Priorities – Government	
Cloud services/solutions	19%
BI/analytics	18%
Infrastructure/data center	11%

n = 2,011
 Base: All answering, excludes DK, n varies by segment
 Q. Which technology area do you think is most important to helping your business differentiate from your competitors?/is most crucial to achieving your organization's mission?

Other Industries
8%
27%
4%

n = 2,433

Increasing Spend – Government	
Cloud services/solution	19%
Cyber/information security	17%
BI/analytics	16%
Infrastructure and datacenter	14%

n = 413
 Base: All answering, excludes DK, n varies by segment
 Q. What are the technology areas where your organization will be spending the highest amount of new or additional funding in 2018?

Reducing Spend – Government	
Infrastructure and datacenter	30%
Legacy systems	10%
None	9%

n = 346
 Base: All answering, excludes DK, n varies by segment
 Q. What are the technology areas where your government or public entity will be reducing funding by the highest amount in 2018 compared to 2017?

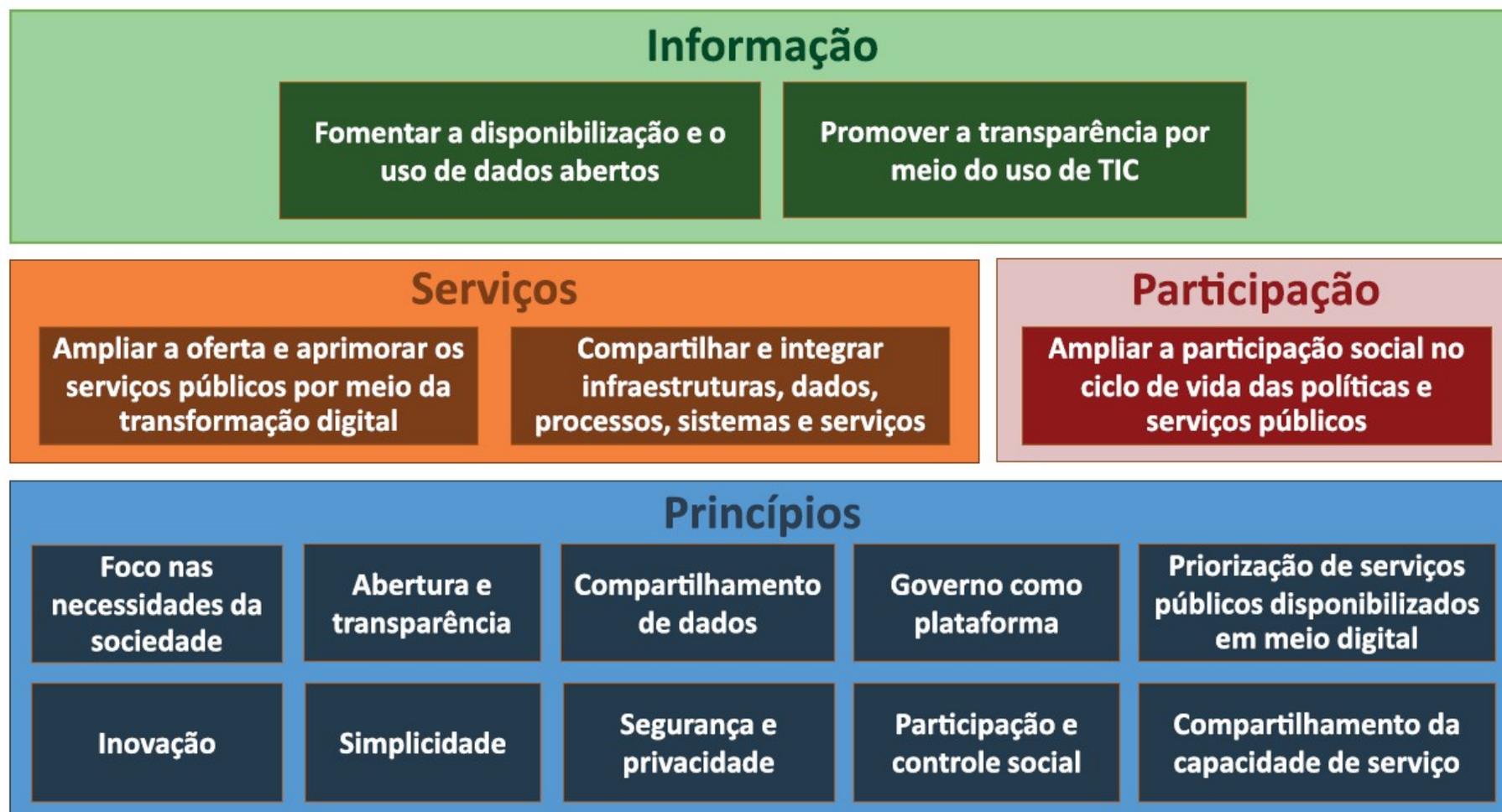
Other Industries
12%
11%
20%
7%

n = 2,433

Other Industries
30%
8%
14%

n = 2,011

Benefícios da Transformação Digital para o Cidadão



Fonte: Estratégia de Governança Digital – EGD – 2016-2019
Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
Secretaria de TIC

Governo como Plataforma

Governos como plataformas: operando dentro de um ecossistema que frequentemente se estende para além das fronteiras

Contributos

- Padronização
- Interoperabilidade e Colaboração
- Economicidade
- Agilidade na adoção de novas tecnologias
- Transparência
- Governança
- Qualidade no atendimento ao cidadão

Exemplos de Governo como Plataforma

- Singapore's Smart Nation Platform (SNP)
- Altinn platform (Noruega)
- Estonia's X-Road (Estonia)
- Australia Digital Transformation Agency (DTA)



ESTRATÉGIA DE GOVERNANÇA DIGITAL - EGD / 2016 - 2019

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: CIDADANIA E GOVERNO

A estratégia de Governança Digital (EGD) define os **objetivos estratégicos, as metas, os indicadores e as iniciativas da Política de Governança Digital**. Fazem parte da estrutura da Secretaria os departamentos de

- *Serviços Públicos Digitais,*
- *Governança de Dados e Informações,*
- *Aquisições e Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação,*
- *Implementação e Operações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.*



- ➔ Governança
- ➔ Digitalização de Serviços
- ➔ Articulação com outras esferas de Governo
- ➔ Compartilhamento de serviços e compras centralizadas
- ➔ Identidade Digital Única

governo federal estuda formas de contratar startups

secretário Especial Paulo Uebel defende que o investimento em transformação digital reduz custos fixos

2019 19h03
Atualizado em: 26/04/2019 19h03

O surgimento de novas tecnologias e novos modelos de negócio requerem a modernização tanto do governo quanto das empresas. O secretário Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia, Paulo Uebel, anunciou nesta quinta-feira (25/4), no painel Governo Digital e Eficiente, do Brasscom Tecfórum, em Brasília, que o governo federal deu início a diálogos com o Tribunal de Contas da União (TCU), visando facilitar a contratação de *startups*.

O secretário especial destacou que o Brasil tem uma população criativa, empreendedora, resiliente que gosta de desbravar caminhos que tem tentado fazer esse processo de digitalização. Ao lembrar que o país tem níveis de utilização de celular altíssimos, ele foi categórico: "O brasileiro é aberto. Nós, governo, é que temos que dar oportunidade para testar diferentes modelos".

A transformação digital é essencial para mudar o país, na opinião de Uebel. "Em uma situação de crise fiscal, de vários servidores se aposentando, é preciso pensar em alternativas para realmente otimizar a estrutura de governo, melhorar a qualidade da política pública e aumentar a transparência e a qualidade do gasto público". Para ele, a transformação digital é a solução que o governo utilizará para enfrentar esses desafios e atingir os resultados esperados.

O secretário especial ressaltou que o investimento em tecnologia se paga muito rapidamente – e vale a pena. Em vista do contingenciamento de recursos para investimentos, ele afirma que é preciso eleger investimentos que reduzirão os custos fixos do governo: "Estamos trabalhando no processo de transformação digital, com um orçamento que é do Ministério da Economia, ajudando os demais ministérios. Entendemos que o investimento, quando bem feito, reduz o custo fixo e compensa o investimento".

ECONOMIA

Secretário de Governo Digital destaca relação direta entre transformação digital e avanços sociais

ECONOMIA

no di

nte

a ár

Desafio + Brasil busca soluções inovadoras para modernizar gestão pública

ECONOMIA

Aviso de Pauta

Abertura do Municípios e

"As empresas precisam investir em inovação", afirma Da Costa

IEDI

ECONOMIA

Em encontro com em investir em tecnologia

Geeks participam de maratona para propor inovações em políticas públicas

Foco da iniciativa são projetos de aprimoramento de transferência de recursos, entrega de obras, be serviços para a população

Conexões de fibra ótica expandem em 70 mil % e impulsionam a economia do Ceará

Quintela, samuel.quintela@diariodonordeste.com.br 21:55 / 18 de Novembro de 2018 ATUALIZADO ÀS 09:40 / 19 DE NOVEMBRO DE 2018

O título de Terra da Luz, atribuído ao Ceará por ter sido o primeiro estado a abolir a escravidão, pode ser ressignificado a partir do desenvolvimento da fibra ótica no Estado.

Essa informação foi confirmada pelo último balanço sobre banda larga da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), referente ao mês de setembro de 2018. Ainda segundo o relatório, desde a implementação, em 2011, do **Cinturão Digital – malha de fibra ótica instalada pelo Governo do Estado e que liga Fortaleza ao Interior.**

Em oito anos, segundo a Anatel, eram 403 pontos no Ceará, atualmente, são 283.955. Contudo, segundo players do mercado, todo esse desenvolvimento não seria possível sem uma clara visão local, dada à preocupação de expandir conexões também pelo Interior.

Telecomunicações no Ceará

Setor cresce com a expansão da fibra ótica, proporcionando conexão aos habitantes e também maior volume de recursos, a partir de investimentos e empregos gerados.

184

municípios cearenses, ou seja todos, já possuem cobertura de fibra ótica.

283.955

pontos de conexão e ativos no Estado até outubro deste ano.

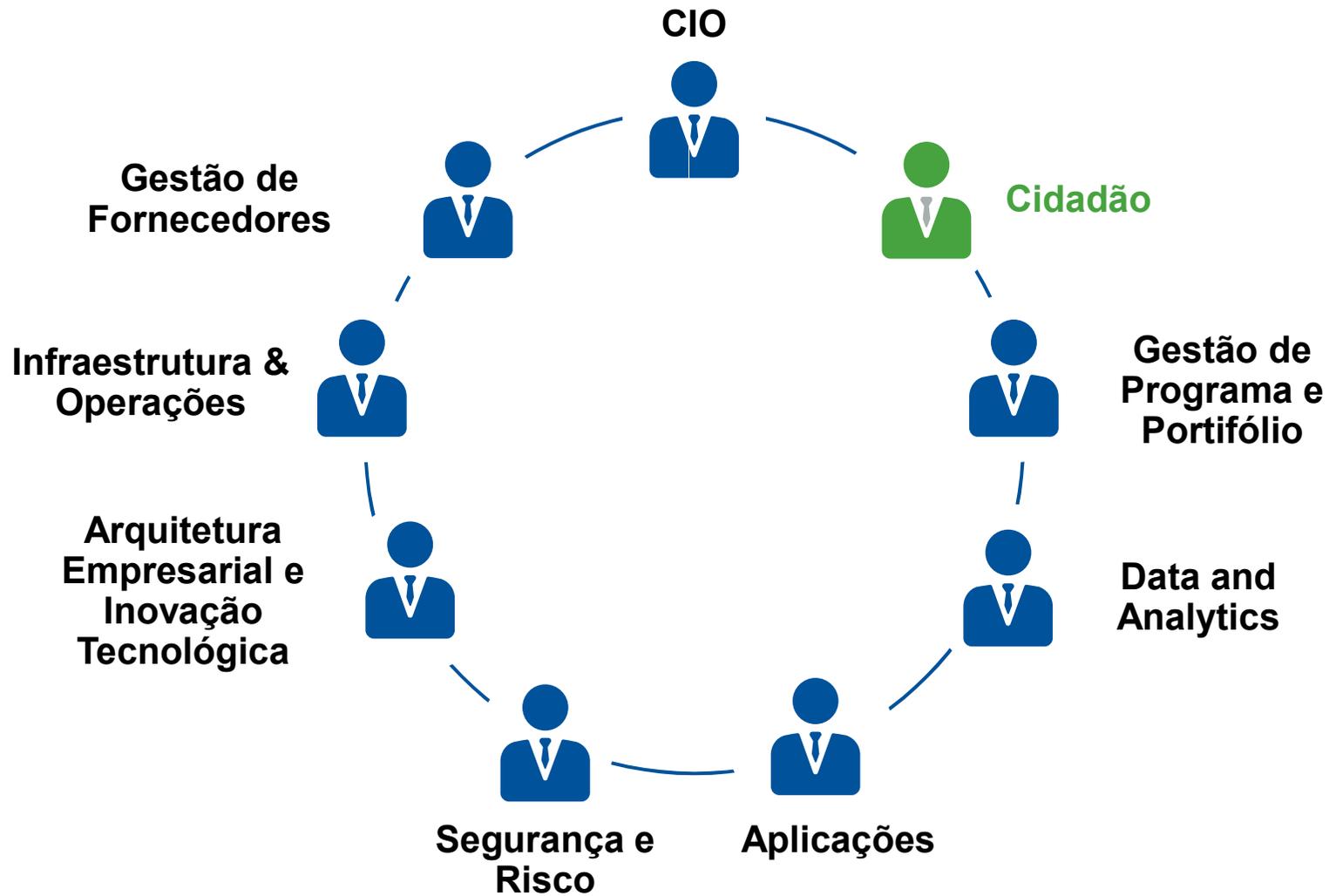
700

milhões de reais são movimentados anualmente pelo setor de telecomunicações no Estado.

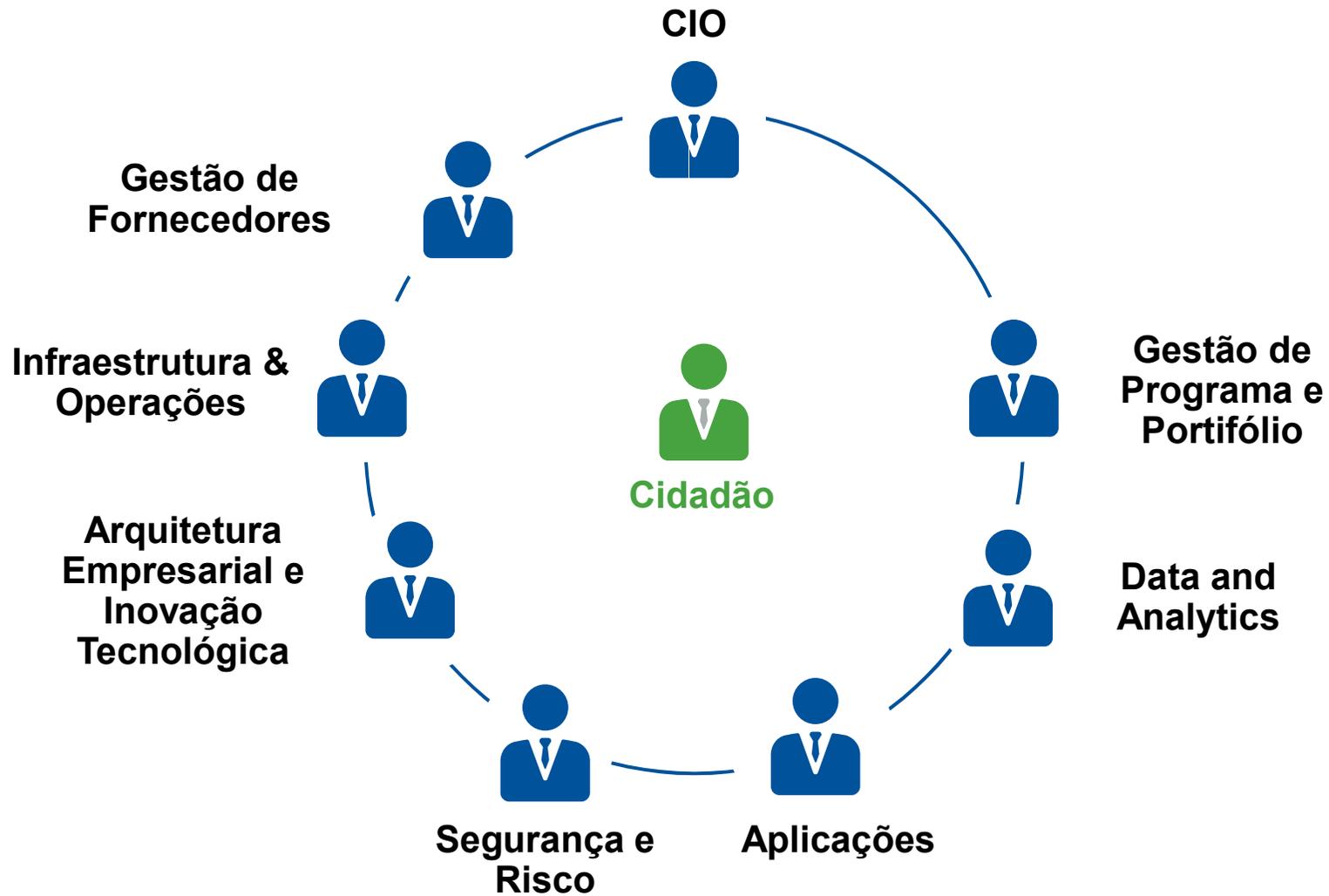
5.000

peças são empregadas de forma direta ou indireta em todas as cidades que dispõem do serviço.

Transformação Digital é um Esforço de Time



Transformação Digital é um Esforço de Time



Governo do Estado do Ceará
Modelo de Gestão do Poder
Executivo

TIC – HUB de Tecnologia da Informação

LEI Nº16.727, 26 de dezembro de 2018.

INSTITUI, NO ÂMBITO INTERNO DA ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO CEARÁ, O HUB DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ Faço saber que a Assembléia Legislativa decretou e eu sanciono a seguinte Lei :

CAPÍTULO I

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art. 1º Fica instituído, no âmbito interno da Administração Pública do Estado do Ceará, o programa Hub de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), visando otimizar, de forma contínua, os recursos de custeio e investimentos em TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), compartilhar recursos de TIC entre os órgãos/entidades da administração, prover novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público, disponibilizar serviços de dados e internet de alta velocidade, com qualidade, às unidades administrativas e à população do Estado e fomentar o crescimento econômico e o desenvolvimento de TIC dentro do Estado.

Art. 2º Para a consecução dos objetivos previstos no art. 1º desta Lei, caberá, com exclusividade, à Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE), a responsabilidade de execução, através de parcerias, convênios, contratos com empresas terceirizadas ou demais instrumentos, dos serviços previstos no Capítulo II desta Lei

Art. 3º Sujeitam-se ao disposto nesta Lei todos os órgãos da Administração Pública Direta, autarquias e fundações.

CAPÍTULO II
DAS DEFINIÇÕES E REQUISITOS OBRIGATÓRIOS
AS AQUISIÇÕES E SERVIÇOS DE TIC

Art. 4º Fica atribuído à ETICE o papel de provedor de soluções de tecnologia da informação, de forma geral e, em específico, nas áreas de IoT, Big Data, Analytics, Inteligência Artificial, Blockchain, além de outras novas tecnologias, aos órgãos/entidades da Administração Pública do Estado do Ceará, e providos na modalidade “software como serviço”, em nuvem computacional, visando mitigar os investimentos em TIC, reduzir os gastos gerais com administração de pessoal, compra de licenças, desenvolvimento de software, etc. e executar uma melhor gestão de riscos em TIC para o setor público e fortalecer o programa HTIC.

Art. 5º As aquisições de itens para montagem, manutenção, expansões ou atualizações de Datacenters e/ou processamento de dados em TIC, incluindo servidores, “storages”, “racks” e quaisquer outros itens de infraestrutura, no âmbito do Governo do Estado do Ceará, deverão ser substituídas pelo

uso de serviços de nuvem computacional, através da ETICE, como forma de mitigar os investimentos em TIC, reduzir os gastos da administração de pessoal, energia, manutenção de equipamentos, contribuir para um modelo ecologicamente sustentável com redução de consumos de energia, e executar uma melhor gestão de risco na Administração Pública e fortalecer o programa HTIC.

Art. 6º A tecnologia de comunicação de voz adotada no âmbito do Governo do Estado do Ceará será VoIP (Voice over Internet Protocol) e utilizará, preferencialmente, a malha de fibra ótica do CDC – Cinturão de Fibra Ótica do Ceará e será provida pela ETICE, visando otimizar o uso do CDC e garantir os requisitos de qualidade e segurança na comunicação de voz, e fortalecer o programa HTIC.

Art. 7º Caberá à ETICE o fornecimento e a gestão confederada dos serviços de vídeo monitoramento, de maneira a prover soluções com garantia de interoperabilidade, de forma padronizada, otimizando recursos e custos, sempre que conveniente, fornecendo soluções integradas, contendo recursos de vídeo analítico e inteligência artificial.

Art. 8º Fica instituída a Central de Serviços Compartilhados de TIC (CSCTIC) da ETICE, com o objetivo de otimizar e racionalizar os processos de TIC no Estado, aumentar a produtividade, negociar contratos de TIC, reduzindo volume contratado e custo, reduzir riscos e dar maior agilidade aos processos dos órgãos da Administração Pública do Estado.

§ 1º Caberá à Central de Serviços Compartilhados de dados (CSCTIC) da ETICE toda a implementação e gestão dos serviços de TIC no âmbito interno do Governo do Estado do Ceará.

§ 2º A Central de Serviços Compartilhados de TIC (CSCTIC) da ETICE oferecerá serviços de suporte em microinformática, serviços de suporte em soluções que usem nuvem computacional, suporte em soluções de suporte, bem como serviços de fábrica de software para o desenvolvimento de soluções específicas, dentre outros.

Art. 9º Os serviços de comunicação de dados dos órgãos/entidades da Administração Estadual deverão fazer uso, preferencialmente, da infraestrutura do CDC em modelo de contratação de links por tráfego de gigabyte, e poderão ser convertidos da modalidade de tráfego para a modalidade de banda de comunicação, desde que, agregada à decisão, haja a contratação de serviços de nuvem computacional, VoIP ou outra solução que necessite de links de dados de alta disponibilidade, qualidade e velocidade.

CAPÍTULO II

DA SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

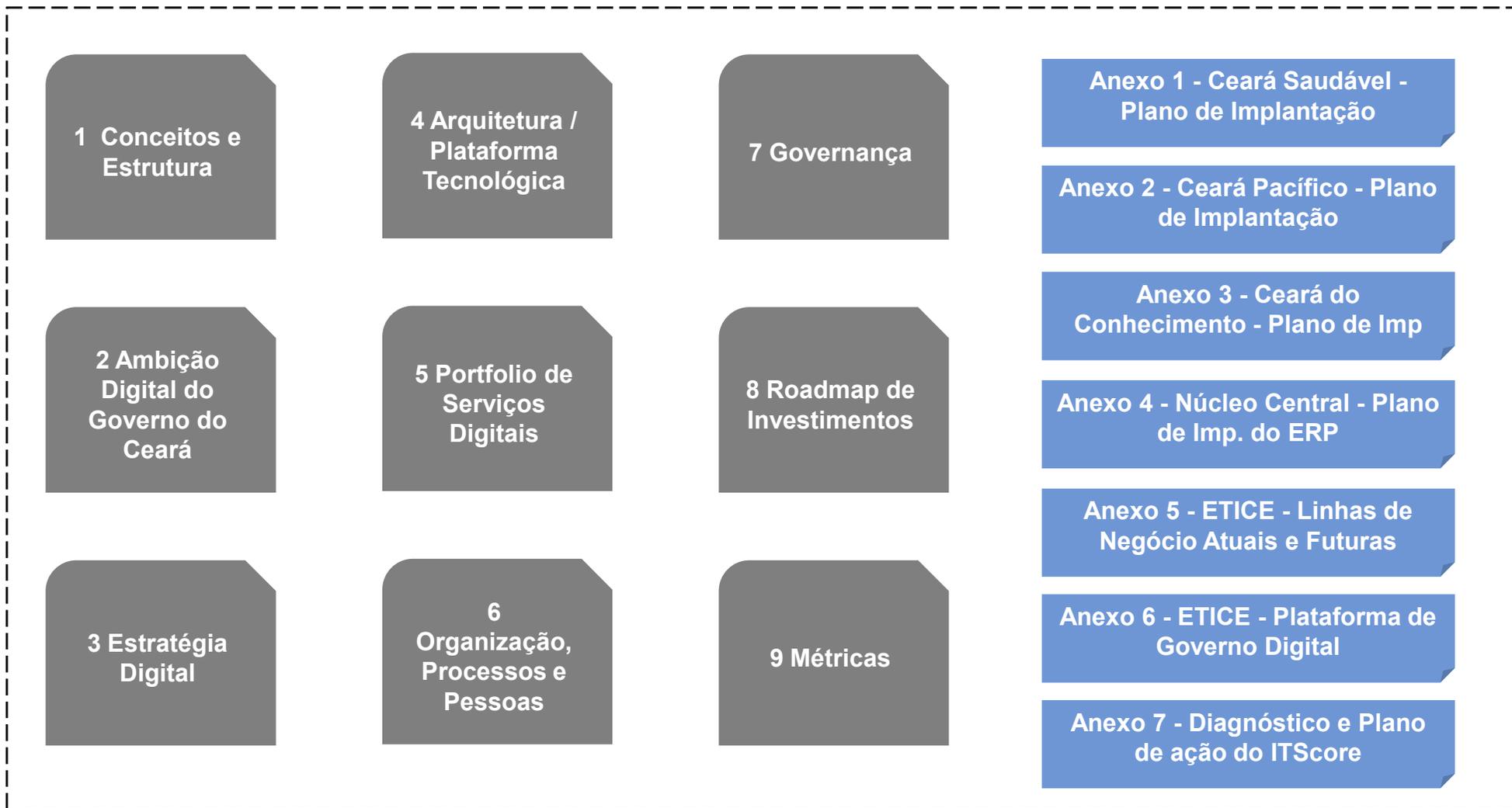
Art. 18. Compete à Secretaria do Planejamento e Gestão:

XXI - exercer outras competências necessárias ao cumprimento de suas finalidades nos termos do regulamento.

§ 1º O Conselho Superior de Tecnologia da Informação e Comunicação, instituído pela Lei nº 13.494, de 22 de junho de 2004, será presidido pela Secretaria do Planejamento e Gestão, competindo-lhe deliberar sobre as políticas, estratégias e projetos estruturantes de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, para a Administração Pública Estadual, incluindo ações de Governo Eletrônico e inclusão digital.

Planejamento Estratégico de TIC (PETIC)

Visão Geral do PETIC



Programa de Governo Digital do Estado do Ceará

Reduzir Gaps de Maturidade de TIC
 Elaborar Planos de Melhorias TIC
 Definir a Estrutura das áreas PMO &
 Gestão da Informação &
 Segurança & Aplicações
 Promover o envolvimento entre as
 Secretarias
 Definir a Estrutura da Governança
 Digital
 Definir Modelo de Gestão de TIC
 P – Levantamento Inicial de
 Requisitos

- Estruturar Portfólio de Inovações Digitais – 3 Cearás
- Identificar Oportunidades de Integração entre Secretarias
- Estruturar Linha de Negócios Atuais e Futuros – ETICE
- Elaborar Requisitos Mínimos ERP
- Estruturar Plat. Gov. Digital
- Elaborar Proposta Estratégia Digital
- Elaborar Roadmap Evolução

- Aconselhar Continuidade dos 3 Cearás
- Acompanhar Execução Planos de Melhorias TIC
- Apoiar Contratação ERP
- Implementar a Plat. Gov. Digital (Analytics, IoT, UX, IA)
- Estruturar o Desenho da Jornada do Cidadão e Implementar a Experiência do Cidadão
- Implementar as Oportunidades de Integração entre Secretarias

Transformação do Serviço



- Consolidar a Adoção de Tecnologias Disruptivas – Digital Workplaces
- Liderar Economia Digital para Governo

0 a 4 meses (2017)

5 a 12 meses (17/18)

12 a 36 meses (18/20)

36+ meses (2020)

As escalas de tempo são aproximadas... sua kilometragem irá variar!

Necessitamos Estruturar expectativas tangíveis, mensuráveis e visíveis

Recomendações Gerais PETIC

Muitas oportunidades no radar com potencial de mudar o panorama de prestação de serviço público no Ceará

Melhorar a maturidade das TICs dos órgãos para criar uma base de sustentação para o Programa de Governo Digital

Focar em *analytics*: principal pilar da transformação digital; importante alavanca para acelerar e maximizar os resultados

Priorizar capacitação das equipes

Estruturar um programa de otimização de custos para que, de forma organizada e minimamente padronizada, busque-se garantir que os órgãos gerem recursos para financiar os novos serviços

Acelerar a estruturação das novas ofertas de serviços digitais na Etice para garantir acesso facilitado dos órgãos a estas tecnologias

Aprimorar a capacidade de gestão de projetos

Iniciativas

Iniciativa (KI)
Modernização de Governo Digital
Analytics (Big Data Ceará)
Adoção e Implantação de Cloud
Reestruturação da Estrutura de TIC
Avaliação da Maturidade das TICS
Programa de Otimização de Custos
Racionalização dos Centros de Excelência ¹

Iniciativa (KI)
8. Capacitação dos servidores
9. BPM: mapeamento e melhoria dos processos do governo
10. Governança de TIC
11. Gestão de Identidade e Acesso
12. Experiência do Cidadão
13. Gestão Integrada de Aplicativos
14. Centralização do Parque de Computadores na Etice (estações as a service)

¹ Analytics, Segurança da Informação, PPM e Estratégia de Aplicações



PETIC

Ceará Pacífico

estratégia Digital – Ceará Pacífico

Centro Integrado de Comando e Controle (Fase I e Fase II)

proporcionar uma imagem fiel e em tempo real do panorama da capital Fortaleza, e principais municípios do Ceará, dos recursos envolvidos nas operações e incidentes relacionados à segurança pública, monitoramento urbano e patrimonial, a fim de embasar a tomada de decisão por parte das instituições responsáveis.

Video Monitoramento

instalação de videomonitoramento composta por mais de 1.459 câmeras com o objetivo de monitoramento urbano, segurança pública e patrimonial.

localidades já contempladas, ou em instalação, com 1.459 câmeras

localidades para expansão com 773 câmeras

Drones

Adoção de veículos aéreos remotamente tripulados (VART) que viabilizem o levantamento de áreas de difícil acesso para apoio no planejamento das operações, apoiar as ações de tropas no controle de distúrbios e apoiar operações de busca e resgate em estruturas colapsadas, fiscalizar áreas denunciadas no caso de crimes ambientais, tráfico de drogas e outros delitos.

Estratégia Digital – Ceará Pacífico

Diretriz - Diretrizes Estratégicas	Projetos do PETIC			
	Centro Integrado de Comando e Controle	Identificação Biométrica e Facial	Registro de Boletim de Ocorrência (BO) online	Monitoramento e Socorro a Vítimas
Integração das ações de inteligência entre órgãos – Federal / Estadual / Municipal, na prevenção das ações criminosas, com sustentação no fortalecimento (...)	X			
Integração transversal entre as diferentes políticas — sobretudo as da área social, de saúde e educação —, voltadas à implementação de estratégias integradas;	X	X	X	X
Integração da qualificação e do aparelhamento do trabalho e do atendimento nos serviços de Segurança Pública e Penitenciária;	X	X	X	X
Integração das ações de segurança pública focadas na repressão ao tráfico de drogas;	X			
Fortalecimento da integração entre Justiça, Ministério Público e Defensoria Pública;		X	X	
Integração das ações de cidadania fundamentadas no respeito aos direitos humanos e na promoção do exercício da cidadania nos espaços de gestão pública;		X	X	
Fortalecimento da promoção da Justiça restaurativa;				
Integração dos processos de mediação de conflitos;		X		
Integração da ressocialização com ações de saúde, educação e assistência jurídica;				
Integração e reestruturação da rede de atendimento à mulher vítima de violência, a jovens dependentes de drogas (toxicodependência), e ao idoso;				
Fortalecimento da política sobre drogas, promovendo uma atuação transversal integrada com outras políticas públicas;				
Integração da abordagem e cuidado integral aos usuários de drogas e seus familiares e implementação das políticas de reinserção social e profissional de ex dependentes químicos;	X			
Fortalecimento de programas transversais voltados para a redução da vulnerabilidade dos adolescentes ao tráfico de drogas; e				
Fortalecimento da intersetorialidade e da integração das ações de prevenção e combate ao consumo de álcool e outras drogas, e à violência, (...)	X			



PLANO PLURIANUAL
2016 - 2019

LEI DE REVISÃO 2018-2019
Lei nº 16.450, 14 de dezembro de 2017

VOLUME 1



NOVAS IDEIAS,
NOVAS CONQUISTAS.

Estratégia Digital – Ceará Pacífico

I – Alinhamento Estratégico

Objetivo Estratégico:

Reduzir os altos índices de crimes contra a vida e patrimônio; e
Tornar mais eficientes e eficazes os serviços de segurança pública.

ANEXO I: OBJETOS DE PACTUAÇÃO

SSPDS | SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
Eixo	Resultado Estratégico	Indicador estratégico	Tema Estratégico	Resultado Temático	Desafio prioritário
CEARÁ PACÍFICO	População com segurança cidadã e justiça efetivas.	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de crimes violentos contra o patrimônio (CVP) por 100 mil habitantes Taxa de Crimes Violentos Letais e Intencionais (CVLI) por 100 mil habitantes Taxa de reincidência por autuação em flagrante 	SEGURANÇA PÚBLICA	Ampliação da proteção à pessoa e violência minimizada.	<ul style="list-style-type: none"> Reduzir os altos índices de crimes contra a vida e o patrimônio Tornar mais eficientes e eficazes os serviços de segurança pública

INDICADORES E METAS					
Desafio prioritário	Indicador Finalístico	Unidade de medida	Valor de Referência	Ano de Referência	Meta 2017
Reduzir os altos índices de crimes contra a vida e o patrimônio.	Taxa de crimes violentos contra o patrimônio (CVP)	Taxa por 100.000 hab.	810,0	2016	750,0
	Taxa de Crimes Violentos Letais e Intencionais (CVLI)	Taxa por 100.000 hab.	38,0	2016	35,3
Tornar mais eficientes e eficazes os serviços de segurança pública.	Tempo médio de resposta no atendimento de ocorrências policiais na Grande Fortaleza	Minutos	12,58	2016	Manter entre 12 e 13min
	Taxa de Vitórias realizadas no prazo	%	73,1	2016	82,0
	Taxa de laudos concluídos no prazo legal	%	59,7	2016	65,0

ENTREGAS ESTRATÉGICAS				
Desafio prioritário	Projeto	Classificação	Entrega	Meta 2017
Reduzir os altos índices de crimes contra a vida e o patrimônio.	Ampliação dos serviços de policiamento especializado	Estratégico Prioritário	Companhias do Batalhão de Divisas implantadas	2
		Estratégico Prioritário	Companhias do BPRIMO implantadas	8
		Estratégico Prioritário	Célula da CIOPAER implantada	1
	Reestruturação dos serviços operacionais	Estratégico Prioritário	Unidades de Segurança Integrada implantadas	1
		Estratégico Prioritário	Sistema de videomonitoramento instalado nos municípios	1
		Estratégico Prioritário		



estratégia Digital – Ceará Pacífico

Tipos de Vídeo	Prioridade
Reconhecimento de Placa de Veículos de Alta velocidade (LPR-H)	SIM
Reconhecimento de Placa de Veículos para Estacionamento (LPR-E)	NÃO
Reconhecimento de Número do Container (CTN)	NÃO
Reconhecimento de Linha Virtual (CLV)	SIM
Controle de Fluxo Poligonal (CFP)	SIM
Manutenção em Área Designada (PAD)	NÃO
Detecção de Ausência de Movimento (DAM)	NÃO
Objetos Deixados /Retirados (OD/R)	NÃO
Identificação de Objeto/Pessoa (COP)	SIM
Identificação de Pessoa ou Veículo (CLS)	SIM
Detecção de Aglomeração de Pessoas (DAP)	SIM
Detecção e Reconhecimento de Face (DRF)	SIM

Centro de Comando e Controle Regional	Fase I: Instaladas + em Instalação				
	Municípios	Câmeras			
		PTZ	LPR	Câmera Fixa	
Fortaleza	12	397	540	22	
Juazeiro do Norte	6	58	36	6	
Sobral	12	120	72	12	
Quixadá	7	64	42	7	
Tauá	5	48	30	5	
Centro de Comando e Controle Regional	Fase II: Expansão				
	Municípios	Câmeras			
		PTZ	LPR	Câmera Fixa	
Fortaleza	17	402	355	16	
Total	17	402	355	16	

estratégia Digital – Ceará Pacífico

[Smart Vision: Seven Steps to Get Started With Image and Video Analysis in Your Organization](#)

Published 16 August 2017 - ID G00333210 - 18 min read

Smart Vision: Seven Steps to Get Started With Image and Video Analysis in Your Organization

Gartner Peer Connect

"Artificial Intelligence Reality Che

by Jamie Popkin

Representative Providers



Due to the wide array of different vendors active in the different industry verticals, the following representative providers are presented according to industry category. This is a representative selection of vendors, not a comprehensive listing.



- **Security and surveillance – left object, intrusion detection, loitering, soliciting, wrong-way vehicle detection:** Agent Vi, Avigilon, Bosch, CrowdVision, Deep Science AI, iOmniscient, Ipsotek, Knightscope (security robot), Mobotix, PureTech Systems, Qognify, SenseTime, Umbo Computer Vision
- **License plate recognition/vehicle recognition:** Genetec (AutoVu), HTS, Intelligent Security Systems (ISS), IntelliScape.io, PlateSmart, Sensor Dynamics, Sighthound
- **Facial recognition:** AxxonSoft, Cognitec Systems, GeoVision, Herta, iOmniscient, IQrity, NEC, OT-Morpho

EXPLORE KEY INITIATIVES

Artificial Intelligence

This initiative equips organizations to understand, plan and adopt emerging intelligence (AI) technologies for significant digital business outcomes.

[+ Track](#)

Gartner

estratégia Digital – Ceará Pacífico

Market Guide for Video Surveillance Management Systems

Published 21 June 2017 - ID G00325977 - 17 min read

EXPLORE TRACK CONNECT

Search

ADVANCED SEARCH

MY LIBRARY MY ACTIVITY MY PROFILE HELP

Market Guide for Video Surveillance Management Systems

 **Santhosh Rao**
Principal Research Analyst

Published 21 June 2017 - ID G00325977 - 17 min read

Supporting Key Initiative is **Building and Sustaining Dependable Infrastructure**

View Key Insights

I&O leaders tasked with managing video surveillance infrastructures must choose a VMS platform that is scalable and open and ensure it integrates with other components of the physical security infrastructure.

Representative Vendors

The vendors listed in this Market Guide do not imply an exhaustive list. This section is intended to provide more understanding of the market and its offerings.

Hangzhou Hikvision Digital Technology

www.hikvision.com

Headquarters: – Hangzhou, China

The Hikvision iVMS-5200 VMS product line ranges from small-scale deployments to smart-city projects, with a Professional product version targeted at medium to large deployments with of more than 10,000 channels. The VMS is interoperable with other major camera brands and appliances, and is supported by Hikvision's own range of cameras, video analytics, NVR and DVRs. As an end-to-end solution provider, Hikvision promotes itself as a cost-effective solution offering high functionality but at a significantly lower cost than comparable systems. Hikvision offers advanced add-ons including an Automatic Number Plate Recognition (ANPR) module and its Blazer Express video management system.

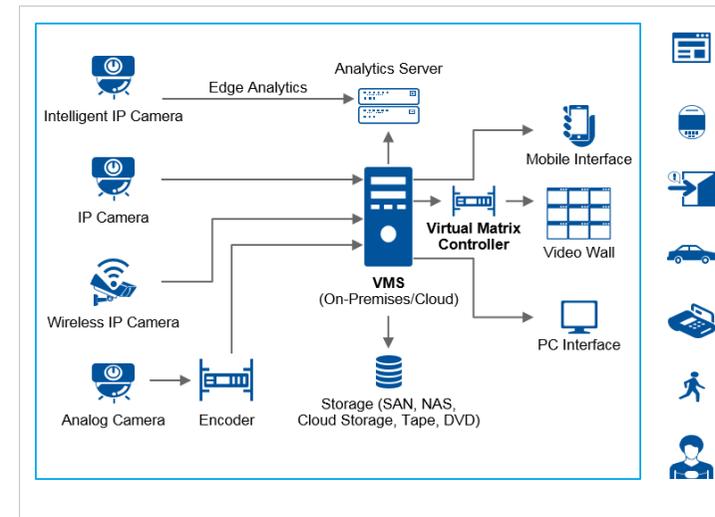


Figure 1. Typical Video Management System

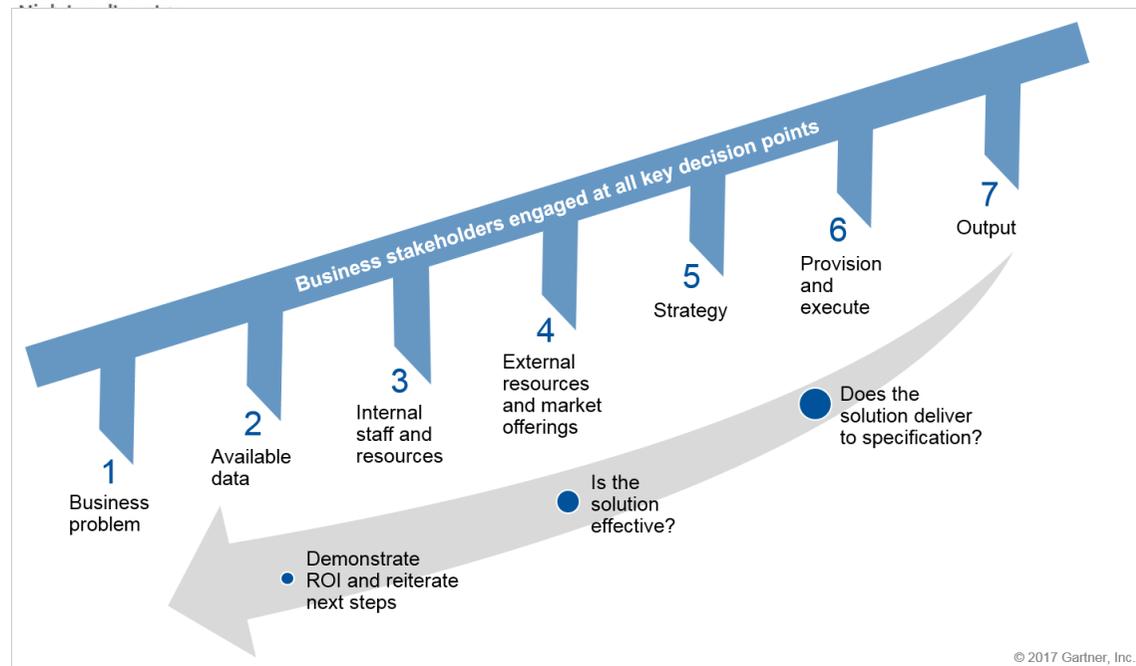
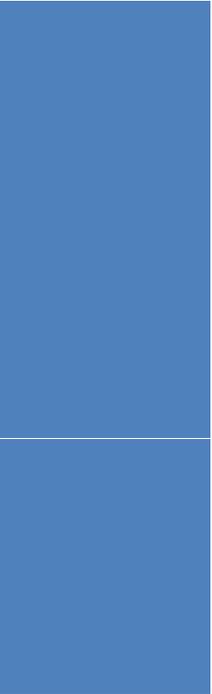


Figure 2. Seven Steps to Implement Image/Video Analysis Strategy



PETIC

Ceará Saudável

estratégia Digital – Ceará Saudável

IntegraSuS

Ar as informações em saúde do estado do Ceará, contemplando informações enviadas pelos municípios do estado, nas áreas administrativa, financeira e de planejamento, através da implantação e operacionalização de um Centro de Informações em Saúde no Estado do Ceará.

Nascer no Ceará

Conectividade para os municípios.
Disponibilidade de solução integrada e aplicativos móveis.
Automação de processos.
Aplicação de inteligência artificial.

Registro Eletrônico de Saúde

Integrar os registros de saúde (clínicos, laboratoriais e imagem) dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em todo o Ceará em 4 anos. Interoperabilidade das informações de saúde dos usuários do SUS, permitindo que dados e informações sejam compartilhados entre os sistemas de saúde da rede própria e prestadores de serviço conveniados.

- 130 hospitais integrados

Estratégia Digital – Ceará Saudável

Telemetria
na gestão de
abastecimento
de água

Gerenciamento da
Rede de
Esgotamento
Sanitário com
Automação

Centro de
anulação
alística

Geo-
referenciament
o e Geo-
processamento

InterligaSUS -
informatização
da atenção
básica.

Prorização para execução imediata

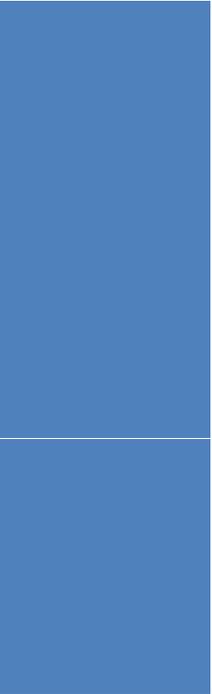
IntegraSuS

Integrar as informações em saúde do estado do Ceará, contemplando informações enviadas por 184 municípios do estado, nas áreas administrativa, financeira e de planejamento, através da implantação e operacionalização de um Centro de Gestão da Informações em Saúde no Estado do Ceará

Registro Eletrônico de Saúde

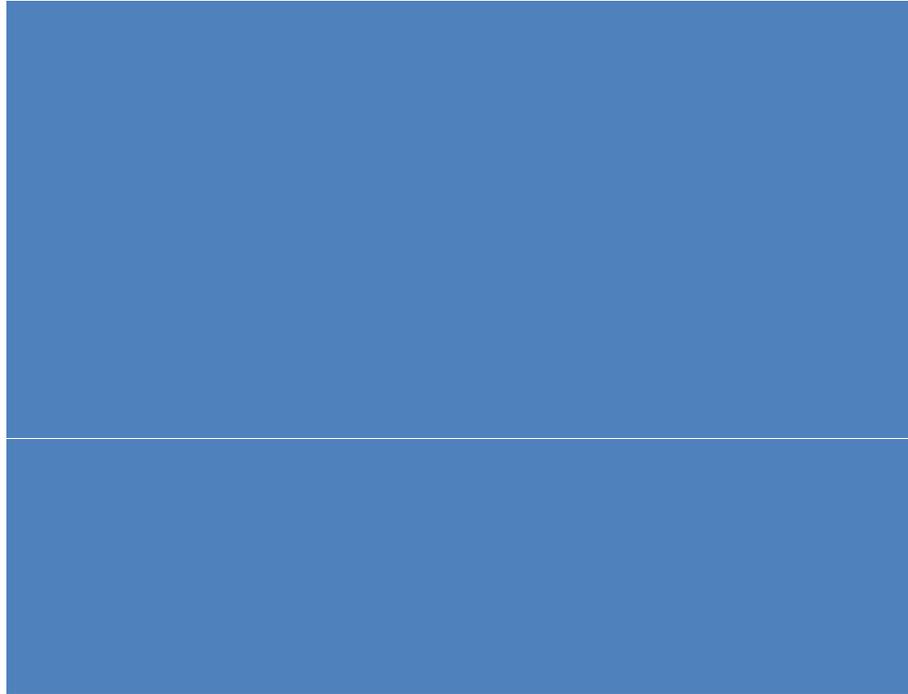
Integrar os registros de saúde (clínicos, laboratoriais e imagem) dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em todo o Ceará em 2010. a Interoperabilidade das informações de saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde permitindo que os dados e informações sejam compartilhados entre os sistemas de saúde da rede própria e os prestadores de serviços conveniados.

Gartner



PETIC

Ceará do Conhecimento



estratégia Digital – Ceará do Conhecimento

Conhecimento Biométrico nas Escolas

Permitir o acesso do aluno ao ecossistema de serviços da escola através de reconhecimento biométrico facial

Link e Wi-fi nas Escolas

Disponibilizar conectividade banda larga e wi-fi nas escolas da rede pública

- Total de 767 escolas em 3 anos:
 - 473 escolas em 2019
 - 109 escolas em 2020
 - 184 escolas em 2021

estratégia Digital – Ceará do Conhecimento

Detecção do local de erro do alunos nas diversas disciplinas

Modernização da Inf. universitária

Projeto Jovem de Futuro (acesso às novas tecnolog.)

Modernização da Secitece

Observatório do Ensino Superior

Prorização para execução imediata

Outsourcing de Equipamentos de TI para Escolas e Unidades Administrativas da Rede Estadual de Educação

Revitalização, reestruturação e modernização PTI da SEDUC mediante contrato de serviços outsourcing de informática, objetiva proporcionar a entrega de serviços de TI unidades da rede estadual.

Outsourcing de Equipamentos de TI para INOVAÇÃO PEDAGÓGICA EM TECNOLOGIA E Escolas DA REDE ESTADUAL

Promover a ampliação do acesso, por alunos e professores, ao computador, na sala de aula através de laboratórios móveis, mediante contrato de serviços por outsourcing de informática.

PETIC

Ceará da Gestão

Democrática por Resultado

Estratégia Digital – Ceará da Gestão Democrática por Resultado

Projeto Big Data
(integrar dados e
disponibilizar via
webservices)

Integração do
Planejamento e
Execução
Financeira

Gestão de
Pessoas

Portal de Dados
Abertos

Opção para execução imediata

Sistema de Gestão Integrada

Centralização e integração de processos financeiros, administrativos e de pessoas obtendo com isso: sinergia no núcleo central do governo, eficiência operacional, fonte única de informação sobre gestão de talentos, maior transparência e redução do contingente de contratados para a sustentação de cada solução isolada de tecnologia atual.

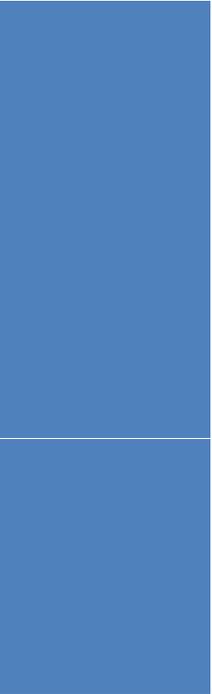


PETIC

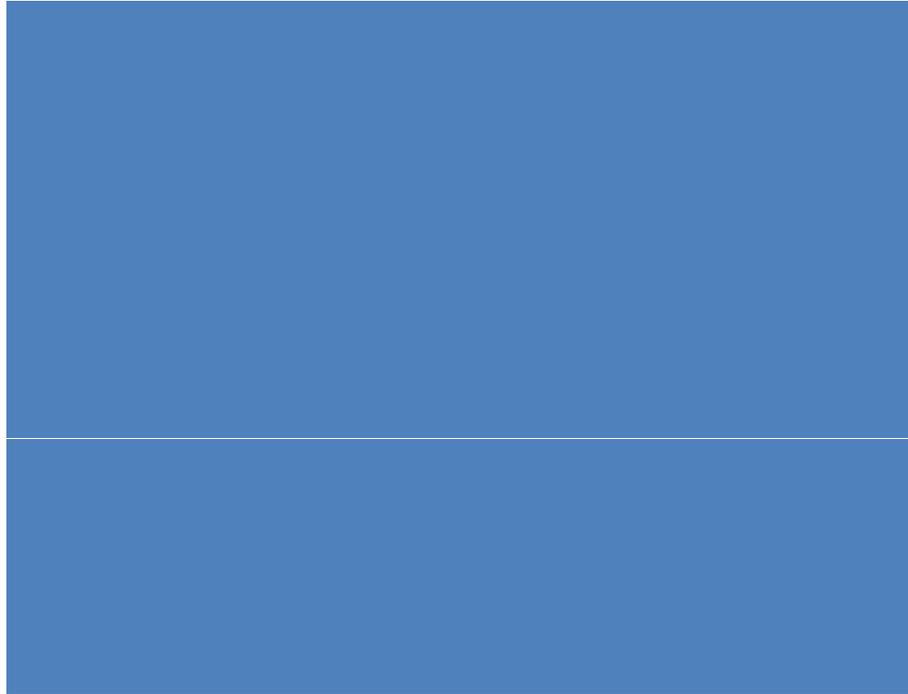
Outras Inovações

Outras Inovações





Serviços e Tecnologias Digitais



Tecnologias Digitais

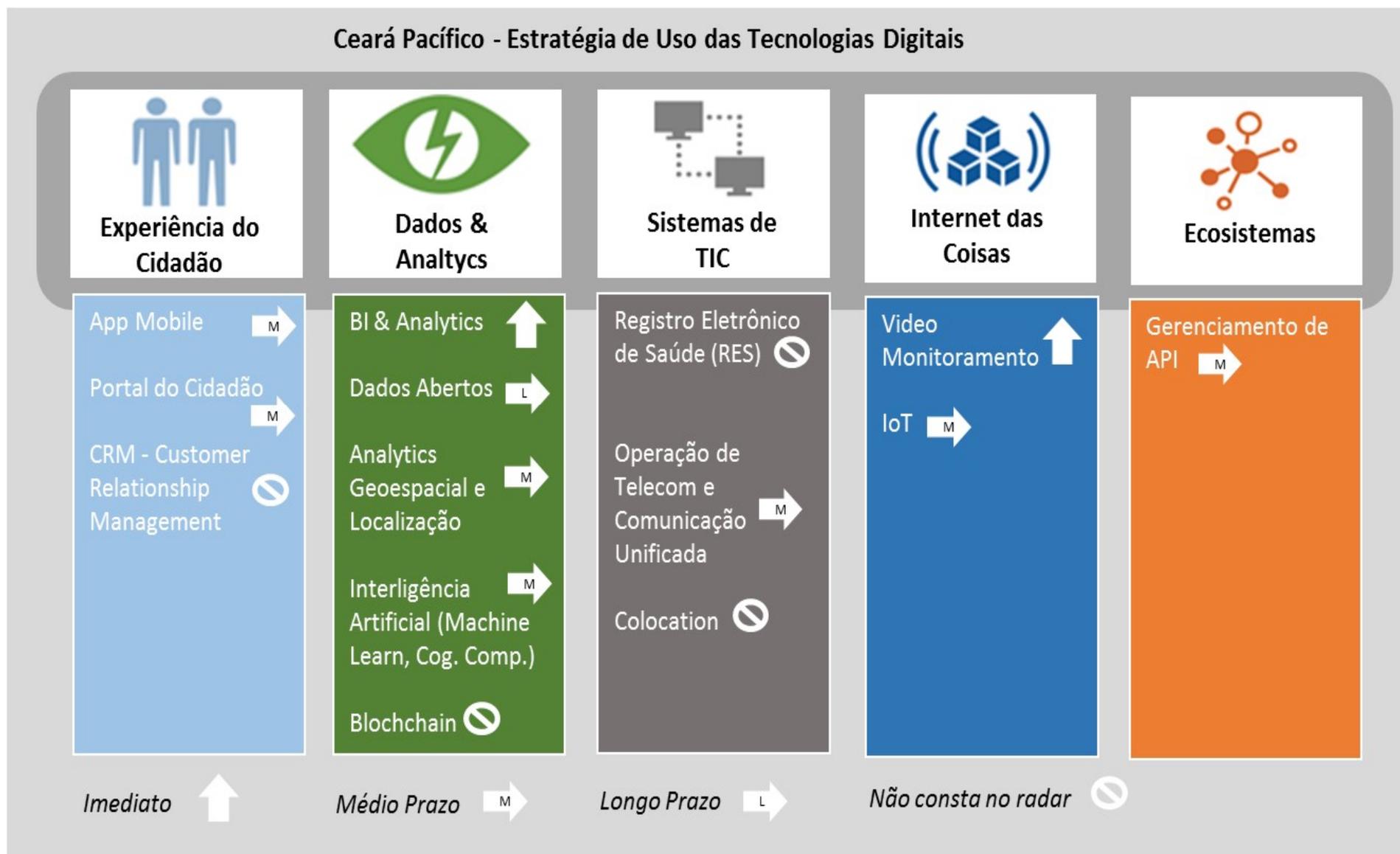
O mundo digital, plataformas de tecnologia digital ...

- São coleções de serviços e capacidades
- Permite serviços digitais em toda a organização e no ecossistema



Tecnologias Digitais

Ceará Pacífico - Estratégia de Uso das Tecnologias Digitais



Tecnologias Digitais

Ceará Saudável - Estratégia de Uso das Tecnologias Digitais



Experiência do Cidadão

App Mobile 
Portal do Cidadão 
CRM - Customer Relationship Management 

Imediato 



Dados & Analytics

BI & Analytics 
Dados Abertos 
Analytics Geoespacial e Localização 
Interligência Artificial (Machine Learn, Cog. Comp.) 
Blockchain 

Médio Prazo 



Sistemas de TIC

Registro Eletrônico de Saúde (RES) 
Operação de Telecom e Comunicação Unificada 
Colocation 

Longo Prazo 



Internet das Coisas

Video Monitoramento 
IoT 

Não consta no radar 



Ecosistemas

Gerenciamento de API 

Tecnologias Digitais

Ceará da Gestão Democrática por Resultado - Estratégia de Uso das Tecnologias Digitais



Experiência do Cidadão

App Mobile 
Portal do Cidadão 
CRM - Customer Relationship Management 

Imediato 



Dados & Analytics

BI & Analytics 
Dados Abertos 
Analytics Geoespacial e Localização 
Interligência Artificial (Machine Learn, Cog. Comp.) 
Blockchain 

Médio Prazo 



Sistemas de TIC

ERP - Enterprise Resource Management 
Operação de Telecom e Comunicação Unificada 
Colocation 

Longo Prazo 



Internet das Coisas

Video Monitoramento 
IoT 

Não consta no radar 



Ecosistemas

Gerenciamento de API 

Digitalização de Serviços

EDUCAÇÃO E PESQUISA

Candidatar-se ao Prêmio Professores do Brasil

Os candidatos se inscrevem ao prêmio por meio de um relato de prática pedagógica. os relatos são avaliados e selecionados...

Serviços de Trânsito

Minhas habilitações Consulte aqui os dados de todas as suas habilitações. Meus veículos Consulte aqui as informações ...

Novo

Entenda a Nova Previdência

Simular Aposentadoria (em Breve) Saiba o valor da sua aposentadoria. Calcular Contribuição Saiba quanto você vai contribuir...

Novo

EMPRESA, INDÚSTRIA E COMÉRCIO

Requerer autorização para atos de filial de SOC...

A sociedade empresária estrangeira que deseja estabelecer-se no Brasil, por intermédio de filial, sucursal, agência ...

Novo

FINANÇAS, IMPOSTOS E GESTÃO PÚBLICA

Obter programa para declaração anual de imposto...

Acessar a página para download do Programa Gerador da Declaração – PGD da Declaração do Imposto sobre a Renda da Pessoa...

FINANÇAS, IMPOSTOS E GESTÃO PÚBLICA

Preencher Declaração IRPF online

Preencher a declaração IRPF online através do acesso via certificação digital no Portal e-CAC. Mais informações A Se...

TRABALHO E PREVIDÊNCIA

Entregar a Relação Anual de Informações Sociais

Através deste serviço as pessoas jurídicas cumprem sua obrigação junto ao Ministério do Trabalho de informar o número...

EDUCAÇÃO E PESQUISA

Fazer o Exame Nacional do Ensino Médio

Já saiu o edital do ENEM 2019. Confira aqui. O ENEM é uma prova aplicada pelo Governo Federal, ao final do Ensino Médio...

Digitalização de Serviços



Agricultura e
Pecuária



Assistência
Social



Ciência e
Tecnologia



Comunicações e
Transparência
Pública



Cultura, Artes,
História e
Esportes



Educação e
Pesquisa

Empresa,
Indústria e
Comércio



Energia, Minerais
e Combustíveis



Finanças,
Impostos e
Gestão Pública



Forças Armadas
e Defesa Civil



Justiça e
Segurança



Meio Ambiente e
Clima



Saúde e
Vigilância
Sanitária



Trabalho e
Previdência



Trânsito e
Transportes



Viagens e
Turismo

Desempenho dos Serviços

2895

Serviços no portal

41%

Serviços Digitais

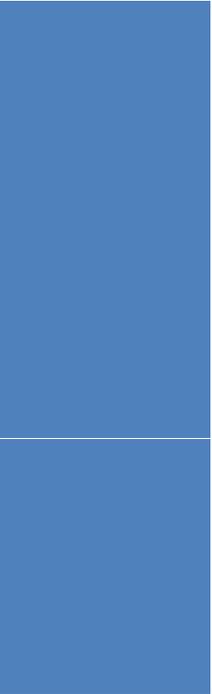
45 dias

Tempo médio de espera

60%

Avaliações positivas

[MAIS DETALHES SOBRE O DESEMPENHO](#)



HTIC
HUB de TIC

Centros de Excelência e Serviços Compartilhados

	Qual é o propósito?	Qual é a composição da equipe?	Qual é a sua durabilidade?
Communities of Practice (COPs)	Desenvolver os recursos dos membros; construir e trocar conhecimento	Membros que se selecionam	Enquanto houver interesse em manter o grupo
Shared Services Centers (SSCs)	Centralizar o suporte para serviços de baixa complexidade e entregue com baixo custo	Principalmente perfil júnior que não são altamente qualificados	Até a próxima reorganização
Centers of Excellence (COEs)	Desenvolver uma capacidade crítica alinhada com as prioridades organizacionais	Funcionários especializados e com alta capacitação	Até a próxima reorganização ou se a capacidade não for mais necessária

Centros de Excelência e Serviços Compartilhados

	Qual é o propósito?	Qual é a composição da equipe?	Qual é a sua durabilidade?
Communities of Practice (COPs)	Desenvolver os recursos dos membros; construir e trocar conhecimento	Membros que se selecionam	Enquanto houver interesse em manter o grupo
ETICE (ETICE)	Centralizar o suporte para serviços de baixa complexidade e entregue com baixo custo	Principalmente perfil júnior que não são altamente qualificados	Até a próxima reorganização
COGET (COGET)	Desenvolver uma capacidade crítica alinhada com as prioridades organizacionais	Funcionários especializados e com alta capacitação	Até a próxima reorganização ou se a capacidade não for mais necessária

TIC – HUB de Tecnologia da Informação

LEI Nº16.727, 26 de dezembro de 2018.

INSTITUI, NO ÂMBITO INTERNO DA ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO CEARÁ, O HUB DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ Faço saber que a Assembléia Legislativa decretou e eu sanciono a seguinte Lei :

CAPÍTULO I

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art. 1º Fica instituído, no âmbito interno da Administração Pública do Estado do Ceará, o programa Hub de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), visando otimizar, de forma contínua, os recursos de custeio e investimentos em TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), compartilhar recursos de TIC entre os órgãos/entidades da administração, prover novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público, disponibilizar serviços de dados e internet de alta velocidade, com qualidade, às unidades administrativas e à população do Estado e fomentar o crescimento econômico e o desenvolvimento de TIC dentro do Estado.

Art. 2º Para a consecução dos objetivos previstos no art. 1º desta Lei, caberá, com exclusividade, à Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE), a responsabilidade de execução, através de parcerias, convênios, contratos com empresas terceirizadas ou demais instrumentos, dos serviços previstos no Capítulo II desta Lei

Art. 3º Sujeitam-se ao disposto nesta Lei todos os órgãos da Administração Pública Direta, autarquias e fundações.

TIC – Objetivos Gerais

Padronização

Integração

Interoperabilidade

Economia de escala

Redução de sobreamentos

Velocidade de migrações e inovação

Governança

Gestão de risco

TIC – Objetivos Específicos

Aumento de produtividade e eficiência nos processos internos

Capacidade de atender as demandas entrantes da sociedade com qualidade e velocidade

Capacidade de atender a sociedade com serviços focados na experiência do cidadão

Economicidade e otimização de recursos

Capacidade de inovação

Governança e gestão de risco

TIC – Premissas



Construção Conjunta



Construção Gradual



Construção Dinâmica e Flexível

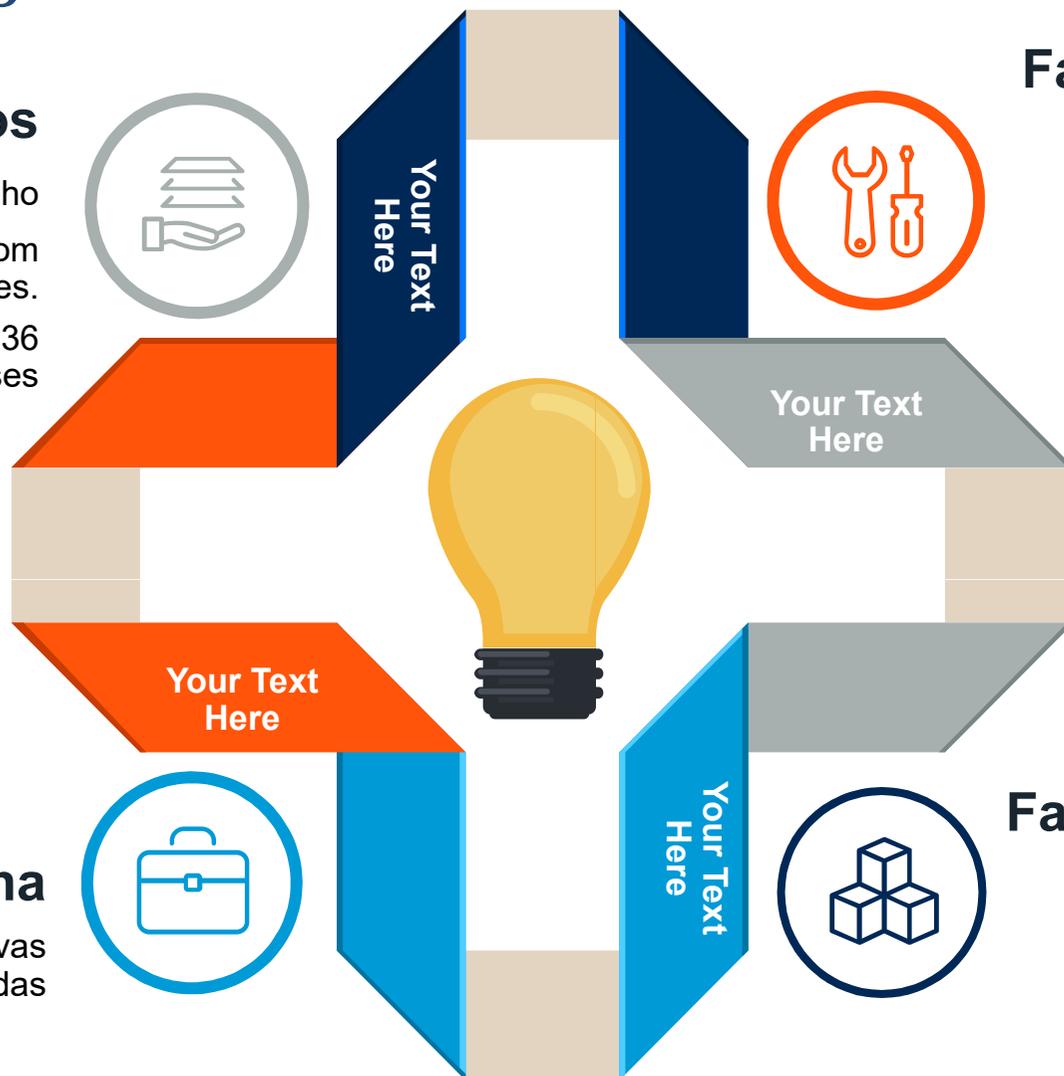
TIC – Roadmap

Prazos

Fase inicial: Até final de junho

Fase de Migração: início em julho com duração de 36 meses.

Fase de Operação Plena: posterior aos 36 meses



Fase de Operação Plena

- Tratamento de novas demandas

Fase Inicial de Estruturação

- Arcabouços jurídicos:
 - Lei HUB de TIC - governador e assembleia legislativa
 - Decretos – governador
 - Instruções normativas – Seplag
- Definição de processos - Seplag
- Definição de modelos de fornecimento de TIC, com seu conselho de administração e Seplag
- Definição dos modelos orçamentários - Seplag / COGERF
- Estruturação de equipes de TIC dos

Fase de Migração

- Tratamento de novas demandas
 - Já com uso do modelo do HTIC
- Tratamento de legado
 - Elaboração de plano de migração para HTIC
 - Análise e parecer da Seplag e

TIC - Portfólio Atual de Serviços Digitais



TIC – HUB de Tecnologia da Informação

Questões orçamentárias e financeiras internas - **em processo de definição:**

- Migração de modelo de aquisições de bens para modelo de contratação de bens como serviços
- Período de migração: serão gerados mapps investimento para os próximos 36 meses
- Após e durante os 36 meses parte das contratações poderão ser transformadas em custeio, critério a ser discutido pelos órgãos e COGERF
- Novos projetos devem levar em conta as normas do HTIC

TIC – HUB de Tecnologia da Informação

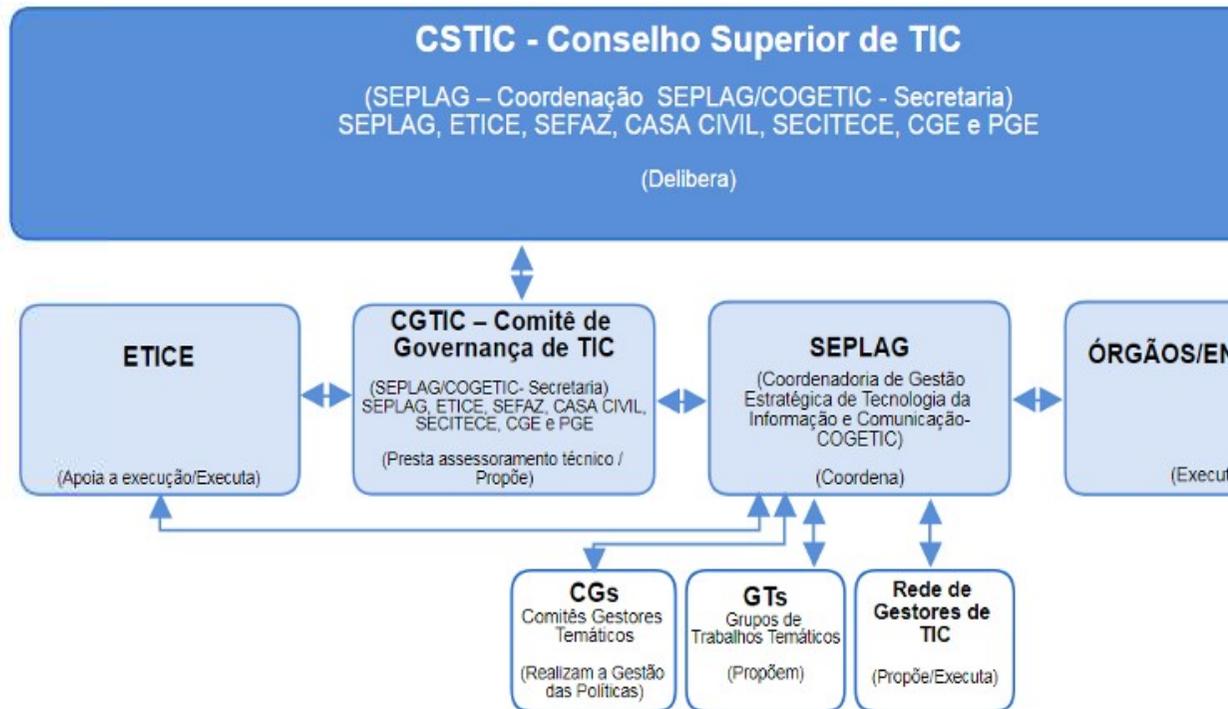
Tratamento no uso de recursos:

- Recursos estaduais ou extra-estaduais reembolsáveis:
 - Novos projetos:
 - Elaboração de projetos de captação somente dentro das normas do HTIC
 - Projetos já em andamento: avaliação da possibilidade de migração - análise e parecer da Seplag/Etice
- Extra-estaduais não reembolsáveis:
 - Elaboração de projetos de captação dentro das normas do HTIC
 - Divulgação junto às diversas entidades externas das regras do HTIC
 - Projetos já em andamento: avaliação da possibilidade de migração - análise e parecer da Seplag/Etice

Centros de Excelência (CoE)

ETIC - Governança

Centros de Excelência



Gestão do Programa (ETICE & SEPLAG)



Gerenciamento de Programas, Projetos e Processos

Segurança da Informação e Gestão de Risco

Estratégia e Governança

Gestão de Dados



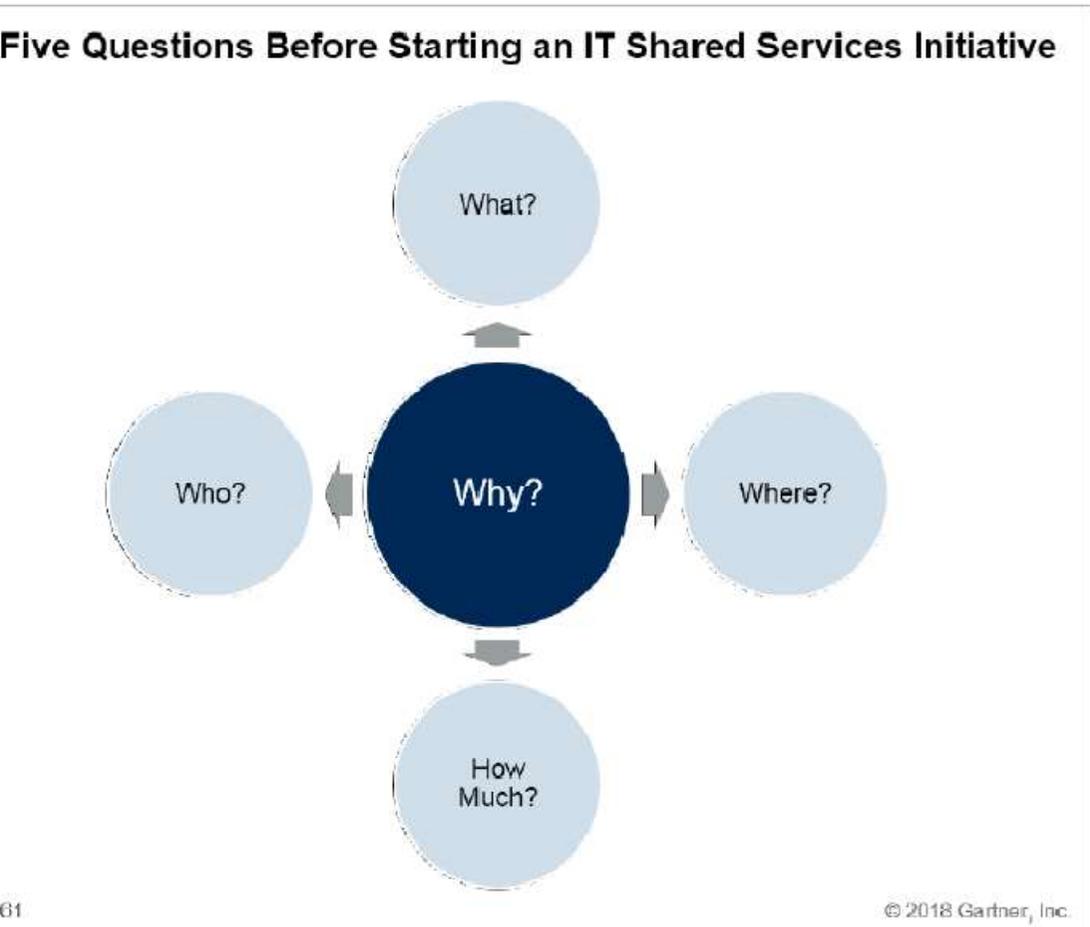
Aquisições de TI

Gartner

Centros de Excelência

Iniciativas	Grupo de Trabalho Temático Associado
Analytics (Big Data Ceará)	Data & Analytics
Implantação de Governo Digital	Estratégia e Governança
Programa de Otimização de Custos	Estratégia e Governança
Governança de TIC	Estratégia e Governança
Revisão da Estrutura de TIC	Gerenciamento de Programas, Projetos e Processos
Melhoria da Maturidade das TICS	Gerenciamento de Programas, Projetos e Processos
Capacitação dos servidores	Gerenciamento de Programas, Projetos e Processos
BPM: mapeamento e melhoria dos processos do governo	Gerenciamento de Programas, Projetos e Processos
Adoção e Implantação de Cloud	Gerenciamento de Programas, Projetos e Processos
Operacionalização dos CoE	Gerenciamento de Programas, Projetos e Processos
Segurança da Informação	Segurança da Informação e Gestão de Risco

Centros de Excelência – Questões



61

Gartner (November 2018)

- Por que estamos compartilhando serviços?
- Quais serviços serão oferecidos e quais não são?
- Onde ou como os serviços serão obtidos e qual a estratégia?
- Quanto custa e como se dará o investimento?
- Quem lidera a área e quem toma as decisões?

Centros de Excelência - Definição

Uma **equipe especializada** que promove a **colaboração** e usa as **melhores** práticas para **desenvolver recursos críticos** alinhados às **prioridades estratégicas** do Governo.

O CoE pode ser formado por **membros em tempo integral ou rotativos**, com **especialização variando pela natureza das atividades** que o COE oferece.

A vantagem do COE é manter-se **limitado a serviços** que exigem um **alto grau de especialização**, que não estão prontamente disponíveis e oferecendo-os para **uso entre Secretarias de Governo**.

Centros de Excelência - Definição



Centros de Excelência - Benefícios

Centros de Excelência geralmente se concentram no desenvolvimento de capacidades críticas, aumentando a produtividade funcional, e desenvolvimento de talentos.

Desenvolvimento de Capacidades

- Usa conhecimento e recursos especializados para orientar a solução complexa de problemas.
- Desenvolve as melhores práticas e garante seu uso consistente em toda a organização.

Produtividade Funcional

- Projeta metodologias estáveis, padronizadas e repetíveis que aumentam a satisfação e a confiança dos parceiros de negócios na maneira como a TI fornece projetos.
- Aproveita oportunidades de escala e padronização.

Desenvolvimento de Talento

- Treina os funcionários em habilidades técnicas e comportamentais para melhor executar suas responsabilidades e desenvolver expertise em recursos complexos.
- Melhora a colaboração e comunicação entre os funcionários

Centros de Excelência – Por Que Falham?

Muitos CoEs não entregam o valor prometido por causa de armadilhas comuns ao configurá-los e definir seu modelo operacional.

Configurando

- Patrocínio inadequado das Secretarias
- Definição do Papel do CoE e mandato pouco claros
- Recursos insuficientes
- Incompatibilidade com estrutura organizacional

Modelo Operacional

- Foco excessivo em ser um “auditor” de processos existentes
- Perda de alocação equivocada de recursos
- Não integrado em processos existentes que levam à duplicação
- Mudando muito de uma única vez

Source: Gartner



Obrigado

Nei Silverio

nei.silverio@gartner.com