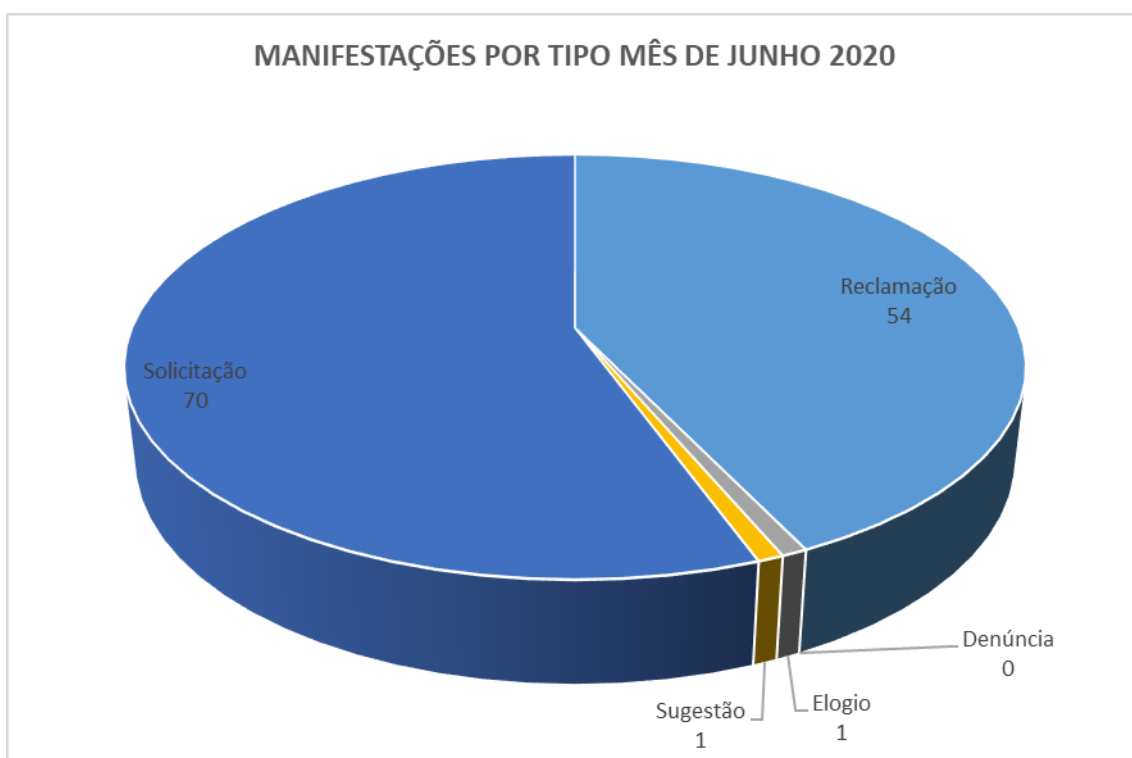


RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS JUNHO DE 2020

Relatório por Tipo de Manifestação	TOTAL
Reclamação	54
Denúncia	0
Elogio	1
Sugestão	1
Solicitação	70
Total	126

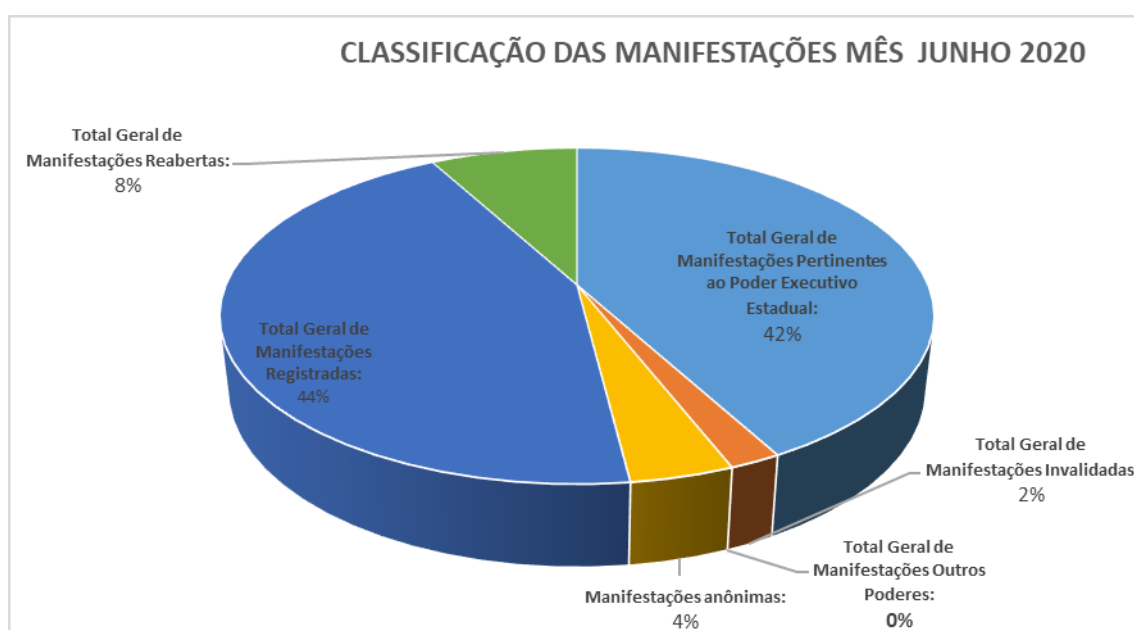
Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO JUNHO 2020

Período do Relatório: 01/06/2020 00:00 à 30/06/2020 23:59	TOTAL
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	106
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	5
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	10
Total Geral de Manifestações Registradas:	111
Total Geral de Manifestações Reabertas:	20
Tempo médio para responder: dias	1

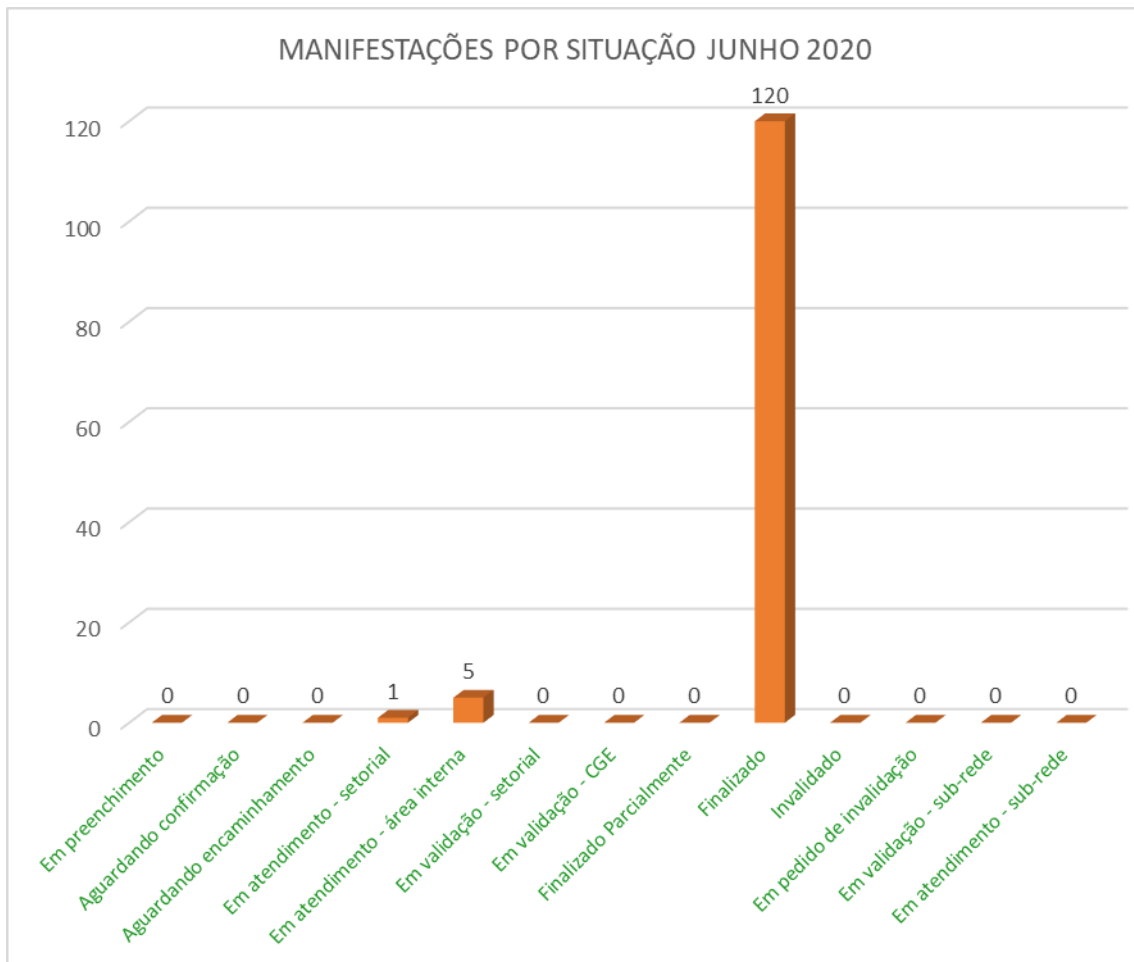
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

Situação	Quantidade
Em preenchimento	0
Aguardando confirmação	0
Aguardando encaminhamento	0
Em atendimento - setorial	1
Em atendimento - área interna	5
Em validação - setorial	0
Em validação - CGE	0
Finalizado Parcialmente	0
Finalizado	120
Invalidado	0
Em pedido de invalidação	0
Em validação - sub-rede	0
Em atendimento - sub-rede	0
Total	126

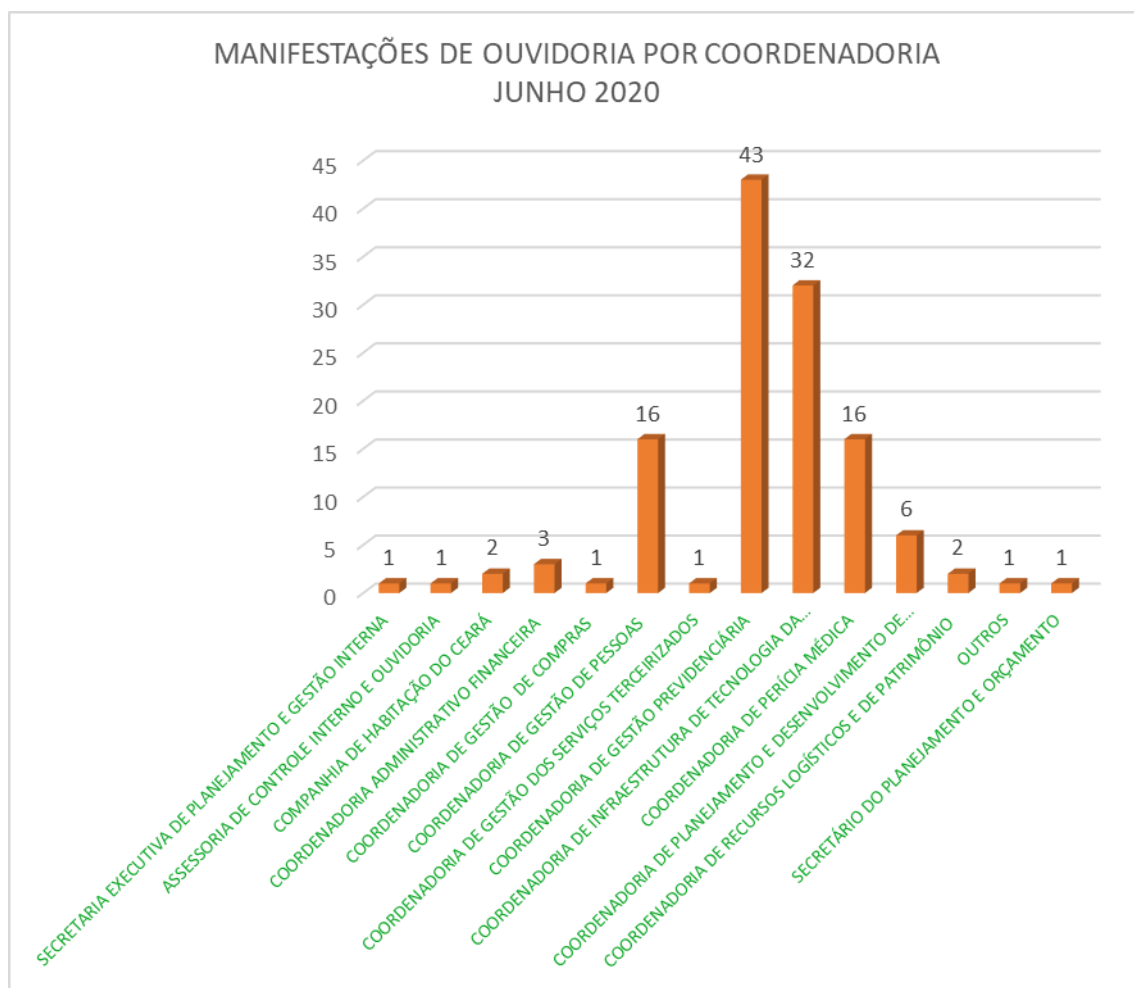
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA

COORDENADORIA	QUANT
SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA	1
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	1
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	2
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	3
COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	16
COORDENADORIA DE GESTÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	43
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	32
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	16
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	6
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	2
OUTROS	1
SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	1
Total Geral	126

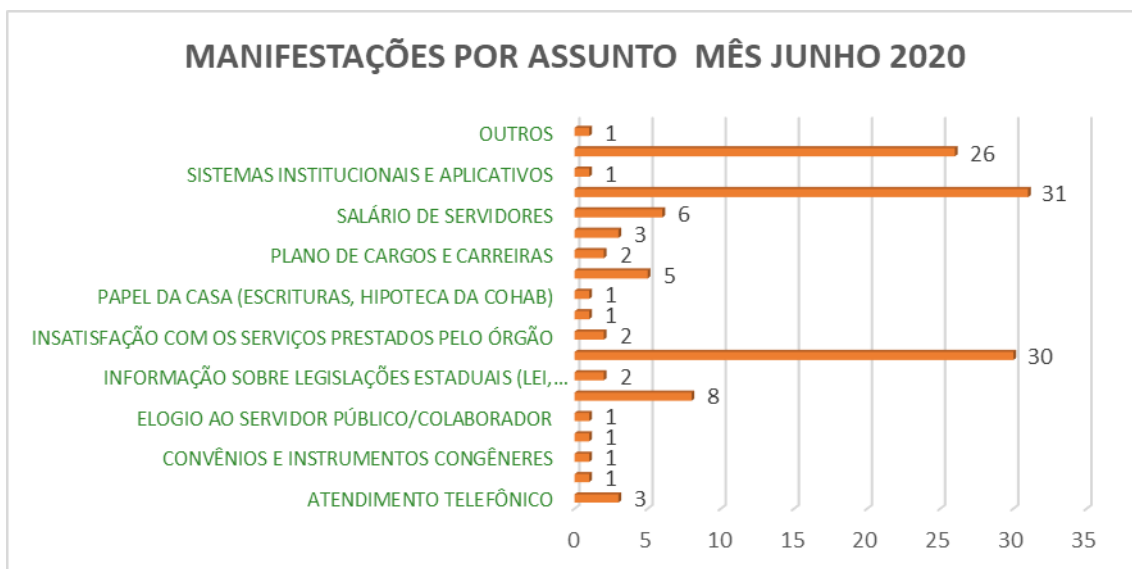
Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO

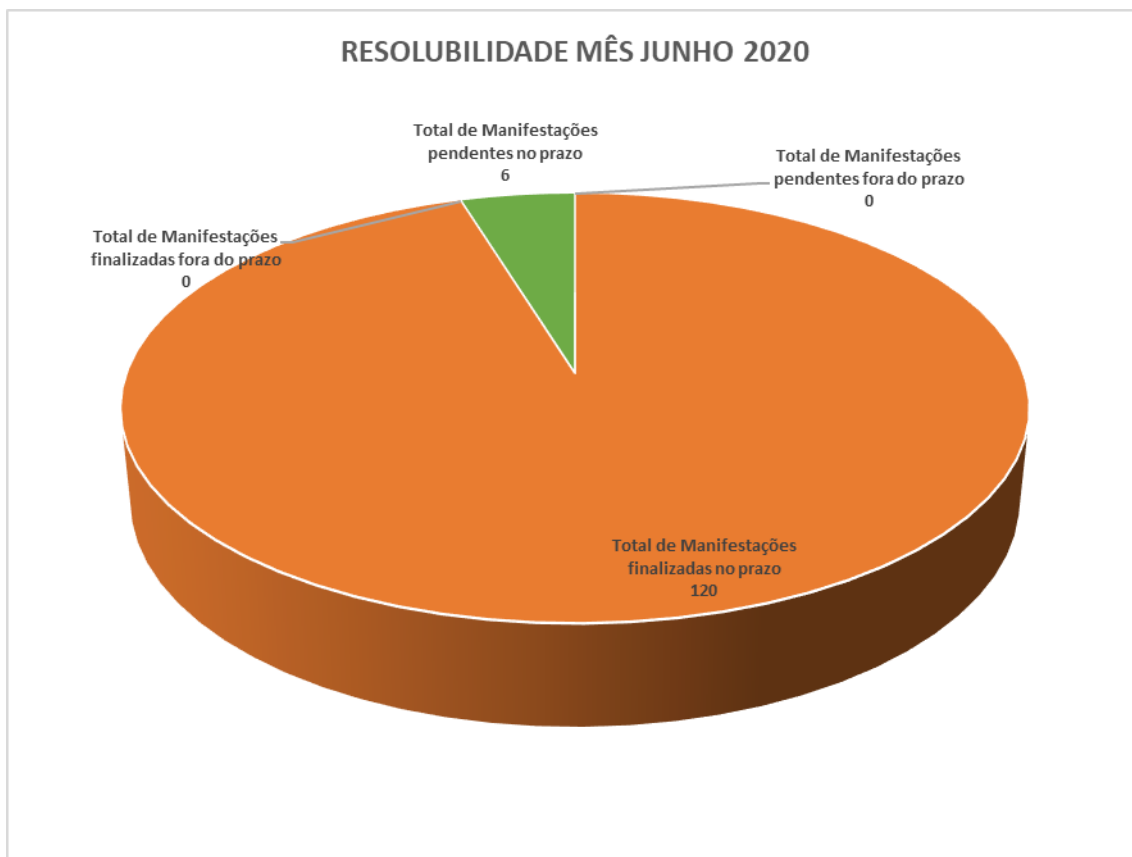
ASSUNTO	QUANT
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	8
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	2
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	30
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	2
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
PAPEL DA CASA (ESCRITURAS, HIPOTECA DA COHAB)	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	5
PLANO DE CARGOS E CARREIRAS	2
REAJUSTE SALARIAL	3
SALÁRIO DE SERVIDORES	6
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	31
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	26
OUTROS	1
TOTAL	126

Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



RELATORIO DE RESOLUBILIDADE	TOTAL	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	120	95,24%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	6	4,76%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
TOTAL	126	100,00%

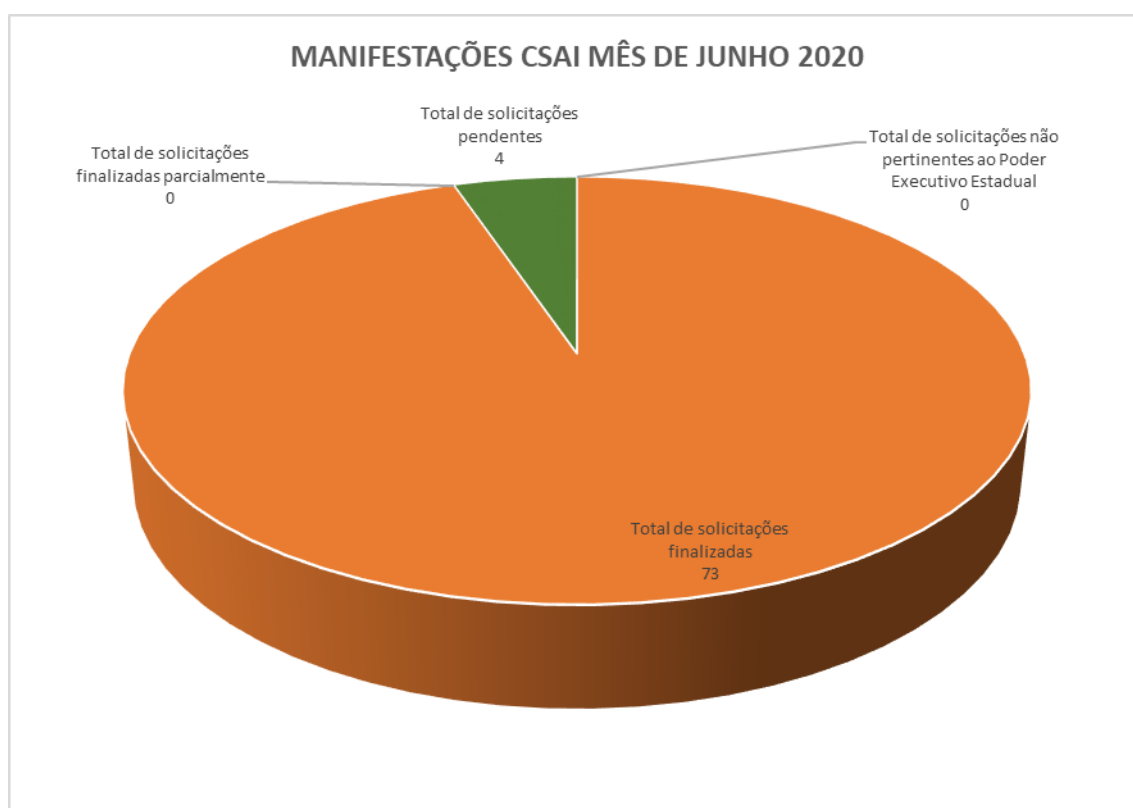
]Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR



COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO JUNHO 2020

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Total de solicitações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual	0
Total de solicitações finalizadas	73
Total de solicitações finalizadas parcialmente	0
Total de solicitações pendentes	4
TOTAL	77



MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO JUNHO DE 2020

ASSUNTO	QUANT
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	25
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	19
SALÁRIO DE SERVIDORES	9
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	6
[SEPLAG] - EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	6
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	3
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	2
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	1
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
Outros	4
TOTAL	77



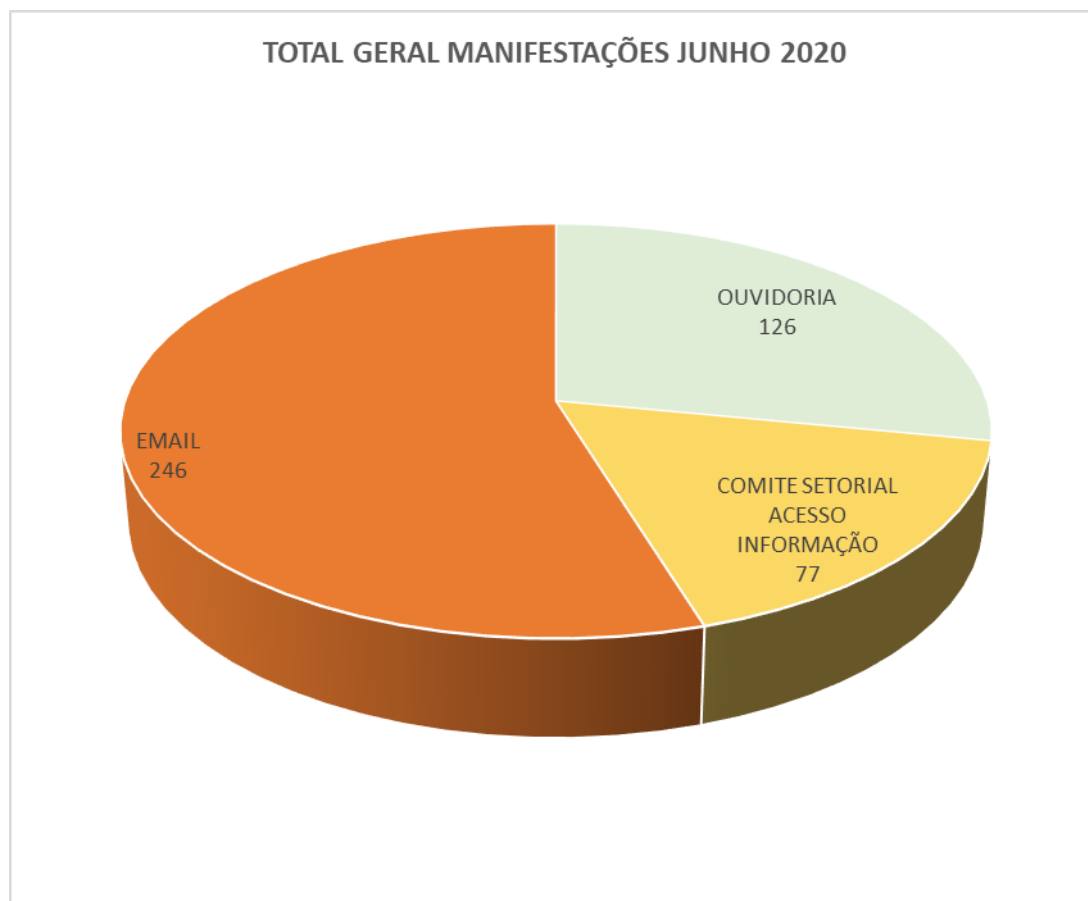
DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA JUNHO 2020

COORDENADORIA	QUANT
[SEPLAG] COTEC - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	26
[SEPLAG] CPREV - COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	24
[SEPLAG] COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	15
[SEPLAG] CODES - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2
[SEPLAG] COGEC - COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	2
[SEPLAG] COPEM - COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	1
[SEPLAG] COGET - COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1
[SEPLAG] ASCOI - ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	1
[SEPLAG] SEXEC-PLO - SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	1
[SEPLAG] COPAT - COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	1
OUTRAS	3
TOTAL	77



DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS JUNHO 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	126
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	77
EMAIL	246
TOTAL	449



FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG