

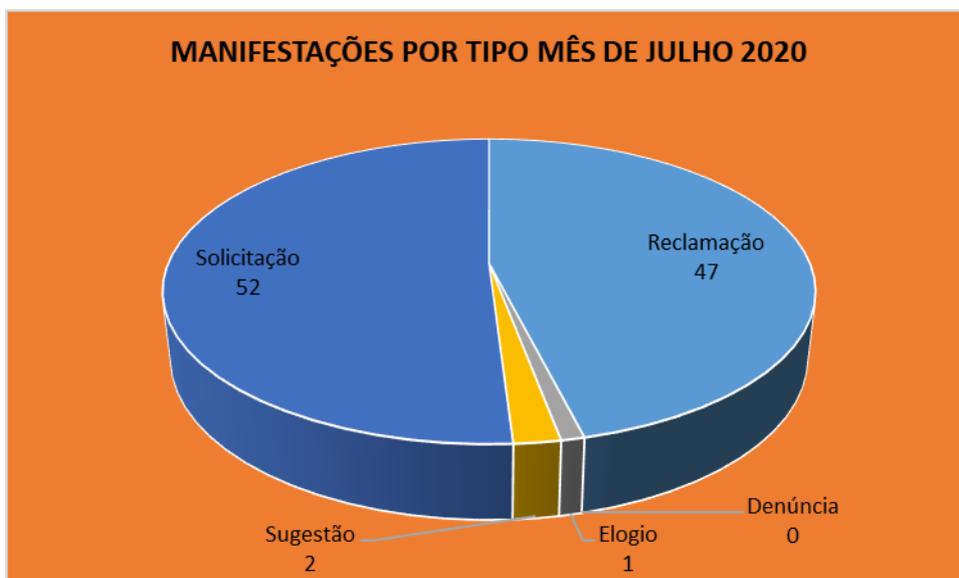


## RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS JULHO DE 2020

RELATÓRIO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO	TOTAL
Reclamação	47
Denúncia	0
Elogio	1
Sugestão	2
Solicitação	52
<b>Total</b>	<b>102</b>

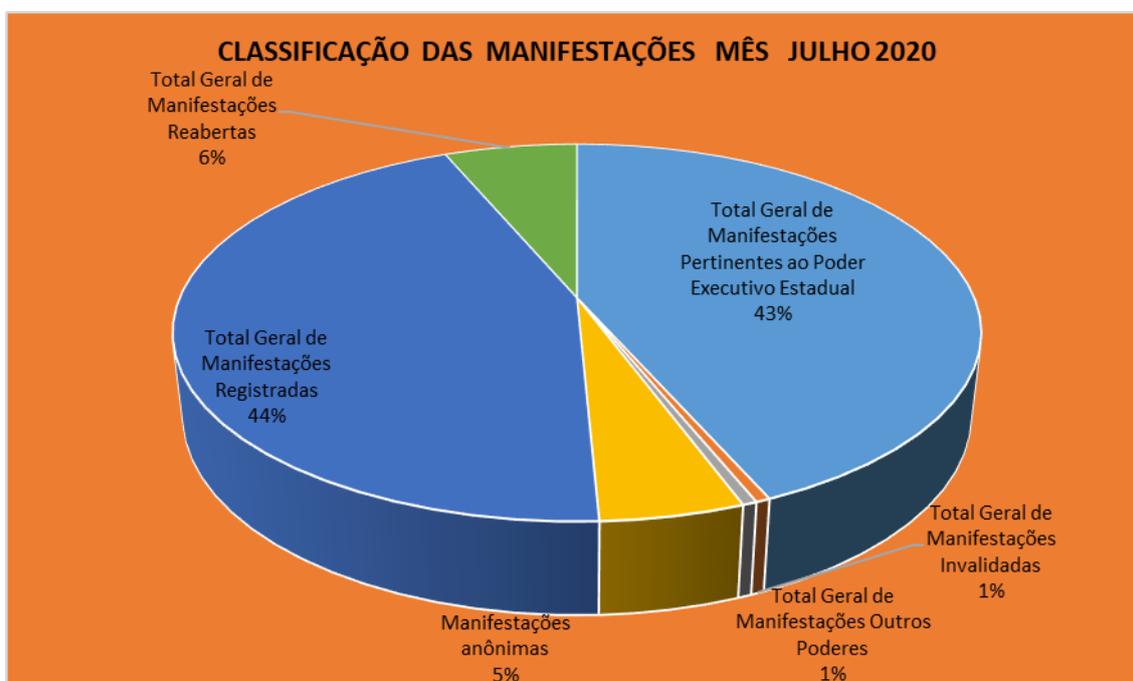
Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO JULHO 2020

PERÍODO DO RELATÓRIO: 01/07/2020 00:00 à 31/07/2020 23:59	TOTAL
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual	89
Total Geral de Manifestações Invalidadas	1
Total Geral de Manifestações Outros Poderes	1
Manifestações anônimas	10
Total Geral de Manifestações Registradas	91
Total Geral de Manifestações Reabertas	13
Tempo médio para responder (dias)	1,9

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

SITUAÇÃO	QUANT
Em preenchimento	0
Aguardando confirmação	0
Aguardando encaminhamento	0
Em atendimento - setorial	0
Em atendimento - área interna	0
Em validação - setorial	0
Em validação - CGE	0
Finalizado Parcialmente	0
Finalizado	102
Invalidado	0
Em pedido de invalidação	0
Em validação - sub-rede	0
Em atendimento - sub-rede	0
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA

UNIDADE / COORDENADORIA	QUANT	MÉDIA TEMPO RESPOSTA (dias)
<b>ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA</b>	<b>1</b>	<b>3,0</b>
-	1	3,0
<b>COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ</b>	<b>2</b>	<b>0,0</b>
COHAB	1	0,0
OUVID	1	0,0
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS</b>	<b>1</b>	<b>4,0</b>
-	1	4,0
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>28</b>	<b>1,4</b>
-	3	2,7
COGEP	13	1,9
COTEC	1	0,0
CPREV	1	1,0
OUVID	10	0,6
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS</b>	<b>2</b>	<b>3,5</b>
COSET	2	3,5
<b>COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA</b>	<b>40</b>	<b>2,4</b>
-	3	2,0
COGEP; CPREV	1	6,0
CPREV	16	3,6
CPREV ; COGEP	1	7,0
OUVID	19	1,0
<b>COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	<b>9</b>	<b>1,1</b>
COGET	2	4,0
COTEC	2	0,0
OUVID	5	0,4
<b>COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA</b>	<b>3</b>	<b>3,3</b>
COPEM	2	3,0
OUVID	1	4,0
<b>COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS</b>	<b>6</b>	<b>1,0</b>
-	1	3,0
CODES	2	1,0
COGEP	1	0,0
OUVID	2	0,5
<b>COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO</b>	<b>2</b>	<b>3,5</b>
CPLOG	2	3,5
<b>COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO</b>	<b>4</b>	<b>1,8</b>
ASCOI	1	2,0
COPAT	2	2,0
OUVID	1	1,0
<b>OUVIDORIA</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>
OUVID	1	0,0
<b>SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>
OUVID	1	0,0
<b>SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E GESTÃO</b>	<b>1</b>	<b>3,0</b>

OUVID	1	3,0
<b>SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO</b>	<b>1</b>	<b>4,0</b>
SEXEC-PLO	1	4,0
<b>(OUTROS)</b>		<b>0,0</b>
-		0,0
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>1,9</b>

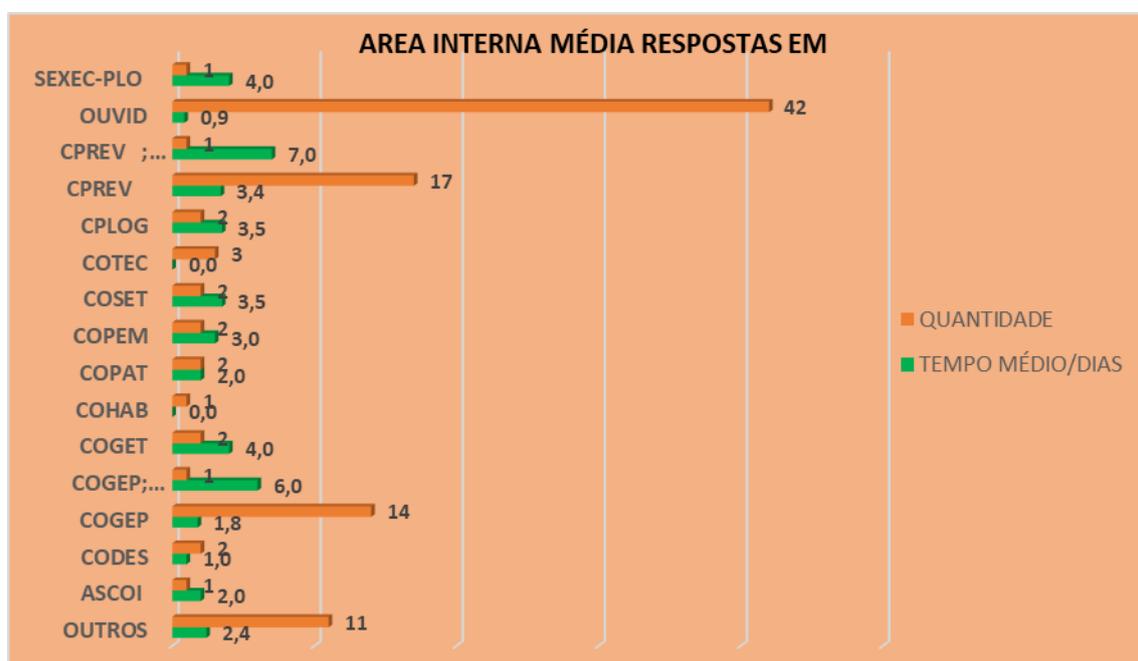
Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3098?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3098?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA INTERNA OUVIDORIA QUANTx TEMPO DE RESPOSTA

COORDENADORIA	TEMPO MÉDIO/DIAS	QUANTIDADE
OUTROS	2,4	11
ASCOI	2,0	1
CODES	1,0	2
COGEP	1,8	14
COGEP; CPREV	6,0	1
COGET	4,0	2
COHAB	0,0	1
COPAT	2,0	2
COPEM	3,0	2
COSET	3,5	2
COTEC	0,0	3
CPLOG	3,5	2
CPREV	3,4	17
CPREV ; COGEP	7,0	1
OUVID	0,9	42
x SEXEC-PLO	4,0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1,90</b>	<b>104</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3098?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3098?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO

ASSUNTO	QUANT
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	35
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	16
SALÁRIO DE SERVIDORES	11
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	7
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	6
FOLHA DE PAGAMENTO	4
CORONAVÍRUS (COVID 19)	3
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	3
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	3
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	2
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	2
PAPEL DA CASA (ESCRITURAS, HIPOTECA DA COHAB)	2
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	1
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	1
FROTA DE VEÍCULOS	1
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1
REAJUSTE SALARIAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



RELATÓRIO DE RESOLUBILIDADE	TOTAL	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	102	100,00%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

### MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO JULHO 2020

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Total de solicitações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual	0
Total de solicitações finalizadas	37
Total de solicitações finalizadas parcialmente	0
Total de solicitações pendentes	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO JULHO DE 2020

ASSUNTO	QUANT
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	15
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	6
SALÁRIO DE SERVIDORES	3
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	3
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	2
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	2
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	2
CONSULTA SOBRE AS COMPETÊNCIAS E ATUAÇÃO DAS COMISSÕES DE ÉTICA PÚBLICA	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	1
PAPEL DA CASA (ESCRITURAS, HIPOTECA DA COHAB)	1
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

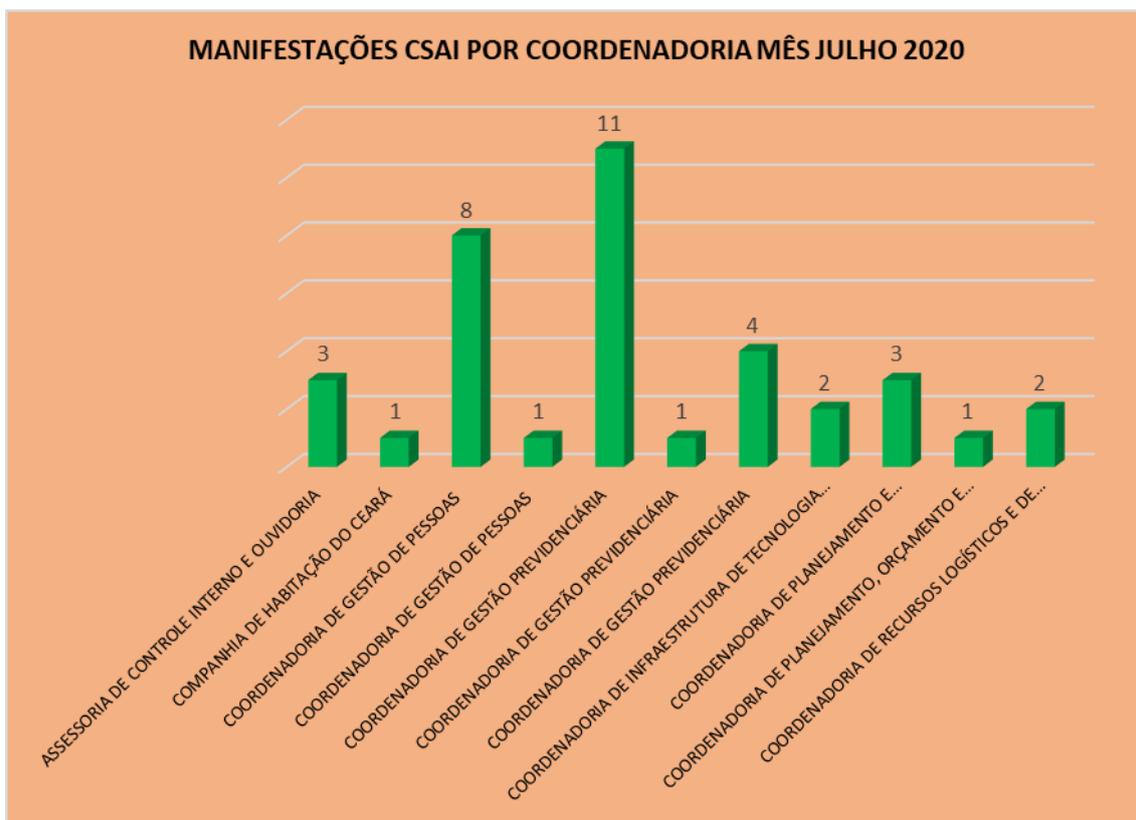
Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA JULHO 2020

COORDENADORIA	QUANT
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	3
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	8
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	11
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	1
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	4
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	2
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	3
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO	1
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	2
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES CSAI POR ÁREA INTERNA

ÁREA INTERNA	TEMPO MÉDIO/DIAS	TOTAL RESPOSTAS
OUVID - OUVIDORIA	3	17
CPLOG - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO	4	1
COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	2	3
COPAT - COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	0	1
ASCOI - ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	0	1
CODES - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2	3

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/6396?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/6396?locale=pt-BR)



## DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS JULHO 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	102
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	37
EMAIL	175
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>



FRANCISCO JARES FREIRE  
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES  
ASSESSOR DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA