

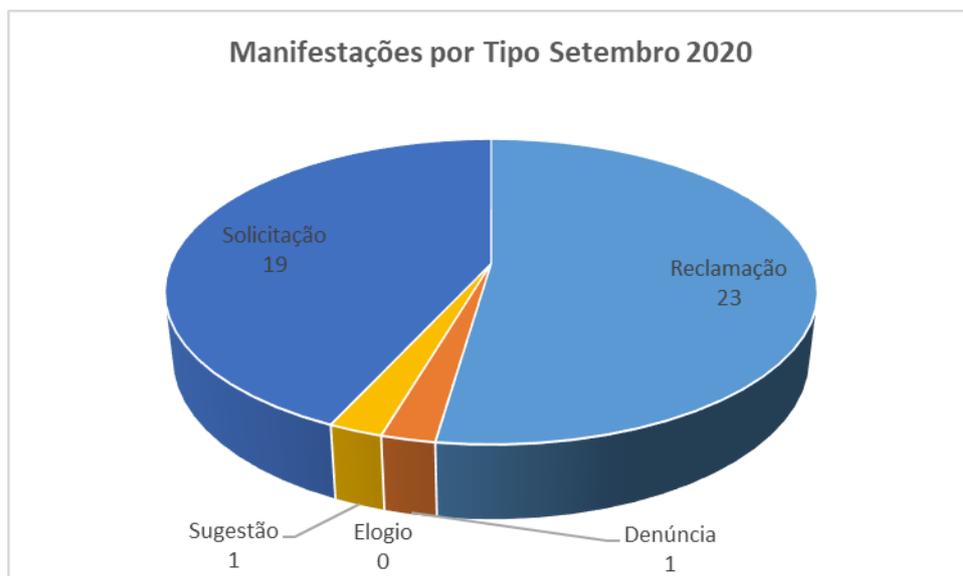


RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS SETEMBRO DE 2020

TIPO DE CLASSIFICAÇÃO	QUANT
Reclamação	23
Denúncia	1
Elogio	0
Sugestão	1
Solicitação	19
Total	44

Fonte https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3289?locale=pt-BR

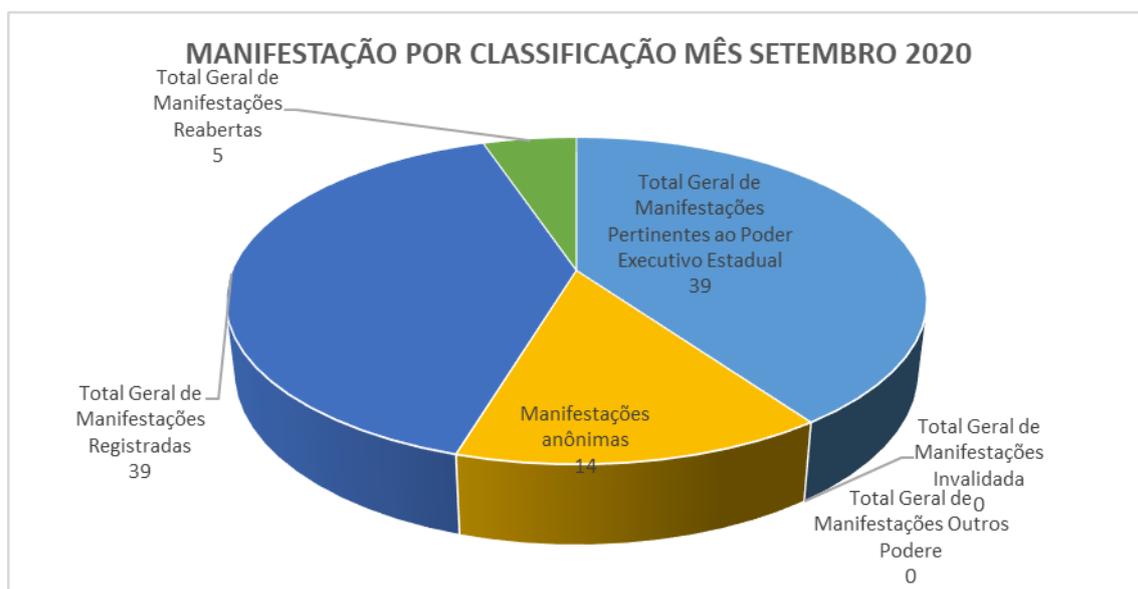


Período do Relatório: 01/09/2020 à 30/09/2020
Nome do relatório: dados brutos setembro 2020
Criado por: Francisco Jares Freire
Criado em: 08 de Outubro de 2020, 09:10
E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br
Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor
Novos registros: 39
Total de invalidados: 0
Total de outros poderes: 0
Manifestações reabertas: 5

MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO SETEMBRO 2020

Período do Relatório: 01/09/2020 00:00 à 30/09/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual	39
Total Geral de Manifestações Invalidada	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes	0
Manifestações anônimas	14
Total Geral de Manifestações Registradas	39
Total Geral de Manifestações Reabertas	5
Tempo médio para responder (dias)	1,27

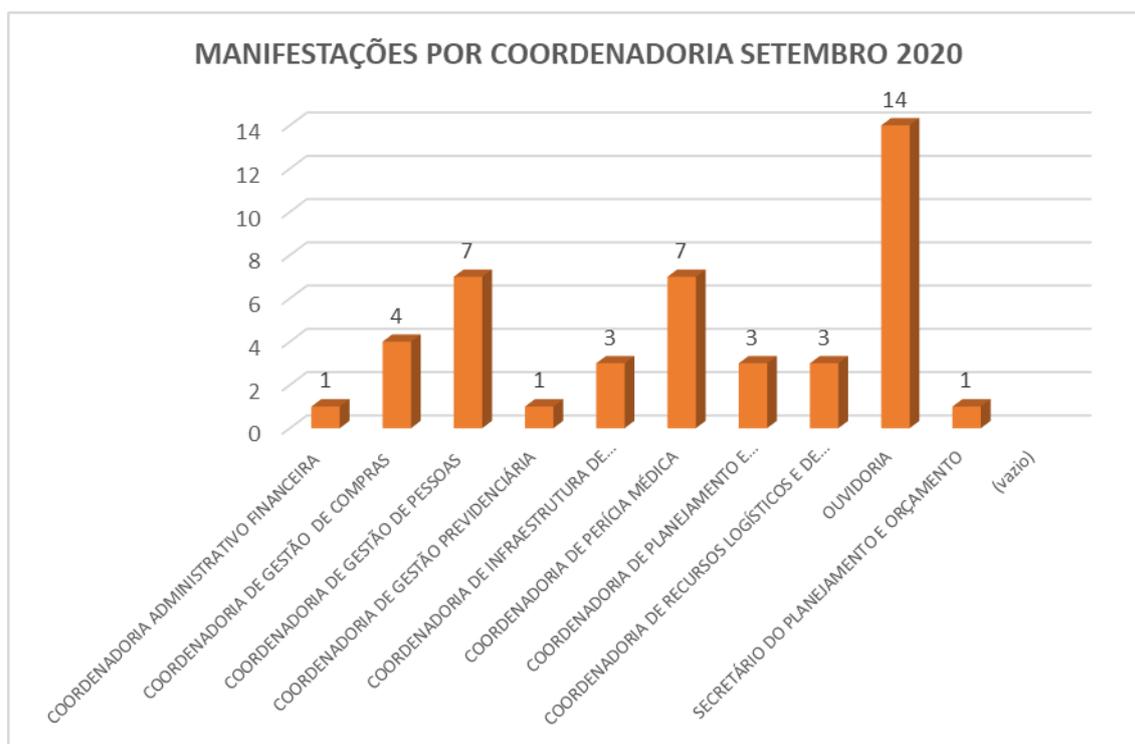
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8378?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA

UNIDADE	QUANT
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	4
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	7
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	1
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	3
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	7
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	3
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	3
OUVIDORIA	14
SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	1
(vazio)	
TOTAL	44

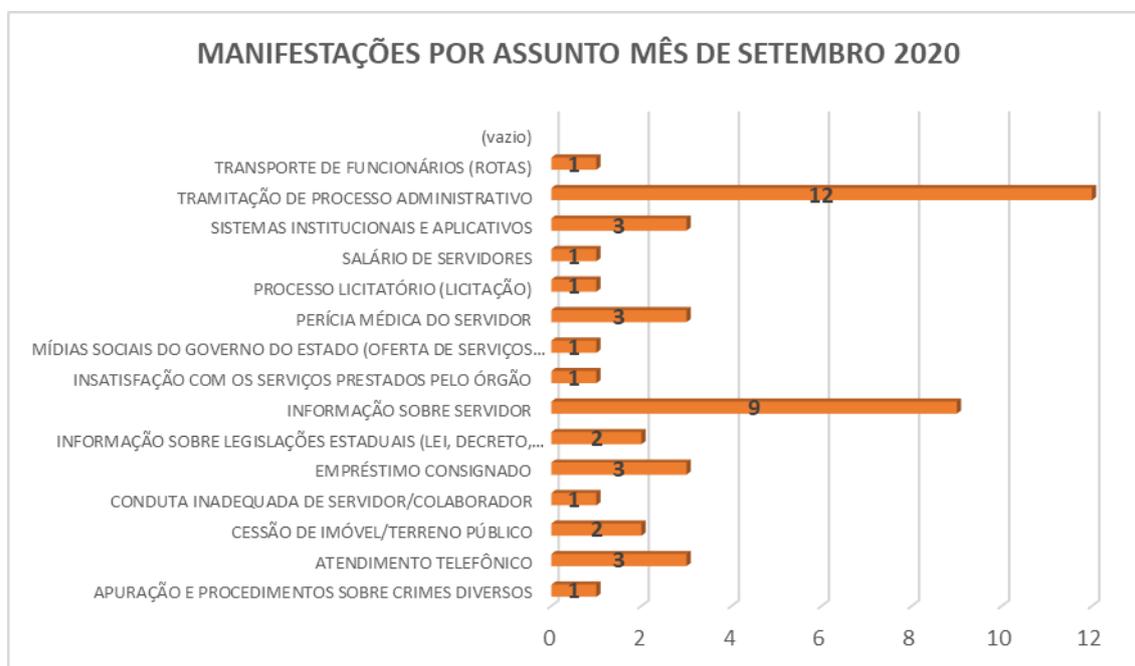
Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3289?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO OUVIDORIA MÊS SETEMBRO 2020

ASSUNTO	QUANT
APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	2
CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	3
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	2
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	9
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	1
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	3
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	3
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	12
TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS)	1
(vazio)	
Total Geral	44

Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3289?locale=pt-BR



Relatório de Resolubilidade	TOTAL	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	44	100,00%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	44	100,00%

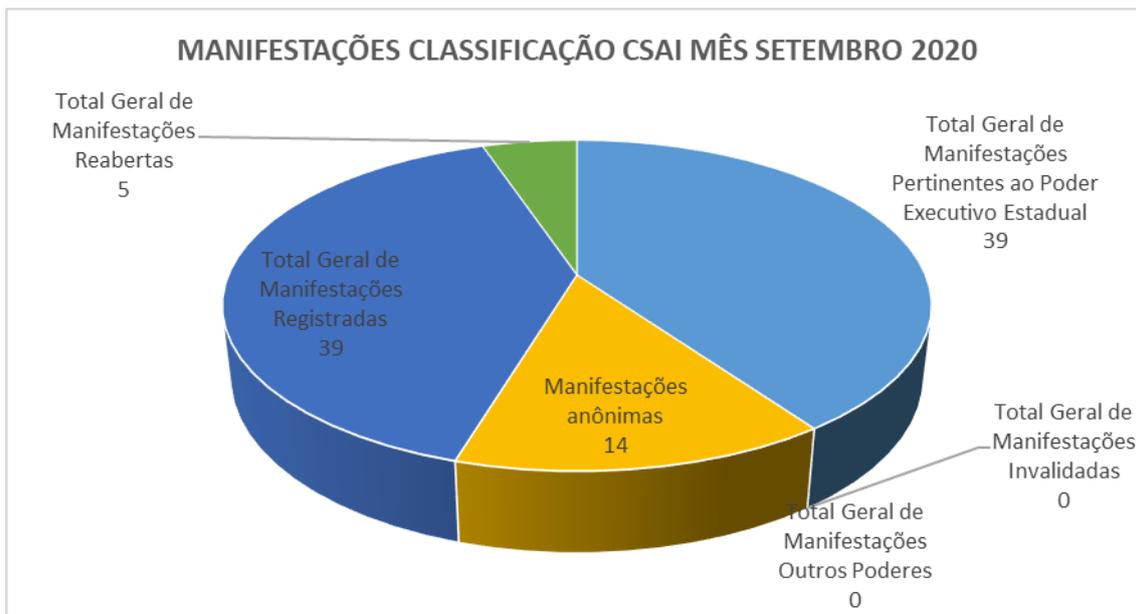
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8378?locale=pt-BR

COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO SETEMBRO 2020

Período do Relatório: 01/09/2020 00:00 à 30/09/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual	39
Total Geral de Manifestações Invalidadas	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes	0
Manifestações anônimas	14
Total Geral de Manifestações Registradas	39
Total Geral de Manifestações Reabertas	5
Tempo médio para responder/ dias	1,7

FONTE: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8379?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO SETEMBRO DE 2020

ASSUNTO	QUANT
OUTROS	22
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1
DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	4
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	2
TOTAL	34

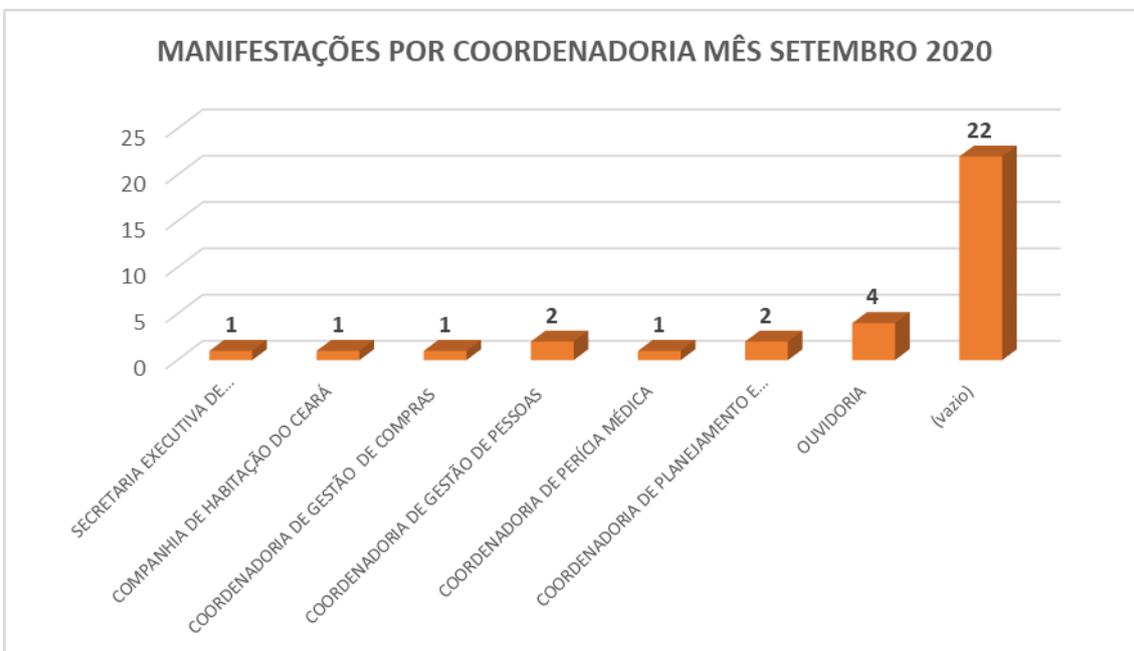
FONTE: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8379?locale=pt-BR



DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA SETEMBRO 2020

COORDENADORIA / AREA INTERNA	QUANT
SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA	1
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	2
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	1
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2
OUIDORIA	4
(vazio)	22
Total Geral	34

FONTE: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3290?locale=pt-BR



DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MÊS SETEMBRO 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	44
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	34
EMAIL	77
TOTAL	155



FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG