



## RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS OUTUBRO DE 2020

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT
Reclamação	15
Denúncia	0
Elogio	0
Sugestão	1
Solicitação	19
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

Fonte [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8391?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8391?locale=pt-BR)

### Período do Relatório: 01/10/2020 à 31/10/2020

Nome do relatório: dbouvidoria outubro20

Criado por: Francisco Jares Freire

Criado em: 03 de Novembro de 2020, 08:04

E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br

Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor

Novos registros: 35

Total de invalidados: 3

Total de outros poderes: 0

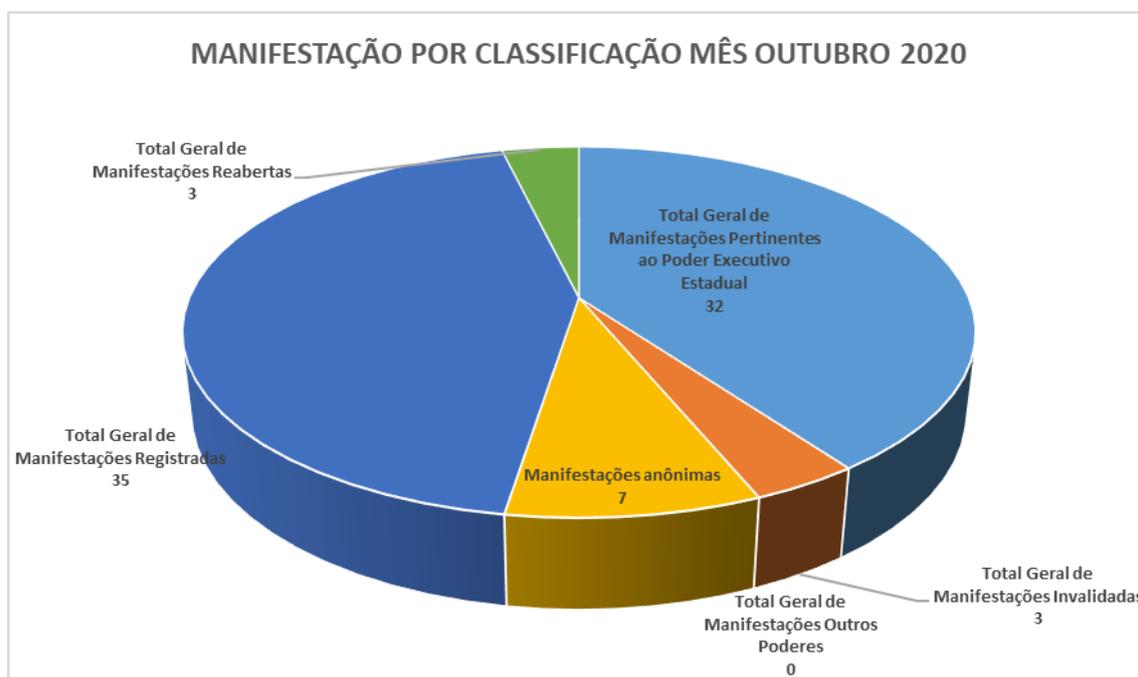
Manifestações reabertas: 3

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3371?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3371?locale=pt-BR)

## MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO OUTUBRO 2020

Período do Relatório: 01/10/2020 00:00 à 31/10/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual	32
Total Geral de Manifestações Invalidadas	3
Total Geral de Manifestações Outros Poderes	0
Manifestações anônimas	7
Total Geral de Manifestações Registradas	35
Total Geral de Manifestações Reabertas	3
Tempo médio para responder / dias	2

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8390?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8390?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA

UNIDADE	QUANT
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	3
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	3
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	1
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	3
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	3
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	7
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	5
OUVIDORIA	9
SECRETÁRIO	1
(vazio)	
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

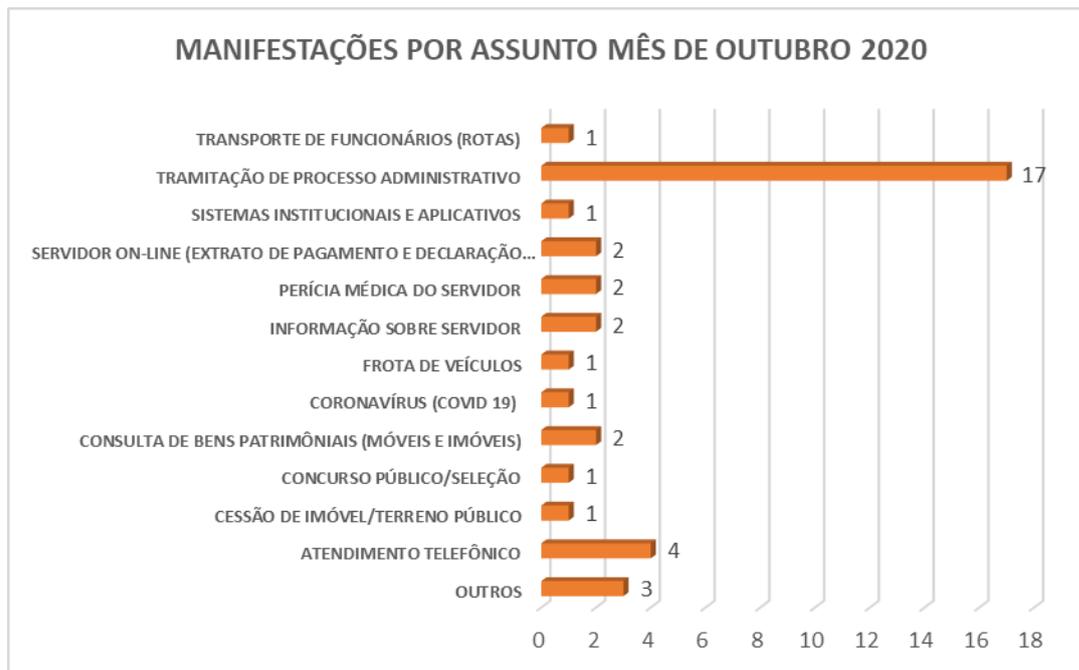
Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8390?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8390?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO OUVIDORIA MÊS OUTUBRO 2020

ASSUNTO	QUANT
OUTROS	3
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	2
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1
FROTA DE VEÍCULOS	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	2
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	2
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	2
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	17
TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS)	1
<b>Total Geral</b>	<b>38</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3371?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3371?locale=pt-BR)



<b>Relatório de Resolubilidade</b>	<b>QUANT</b>	<b>%</b>
Total de Manifestações finalizadas no prazo	32	91,43%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	3	8,57%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8390?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8390?locale=pt-BR)

## COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

### MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO OUTUBRO 2020

Período do Relatório: 01/10/2020 00:00 à 31/10/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual	39
Número de protocolos registrados pela central 155	29
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI	5
Número de protocolos registrados pelo CSAI	10
Protocolos finalizados pela central	24
Protocolos finalizados pelo CSAI	15
Solicitações reabertas	2
Tempo médio resposta setorial / dias	2,28
Tempo médio resposta geral/ dias	2,12

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3373?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3373?locale=pt-BR)

#### Período do Relatório: 01/10/2020 à 31/10/2020

Nome do relatório: db scai outubro20

Criado por: Francisco Jares Freire

Criado em: 03 de Novembro de 2020, 08:16

E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br

Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor

Novos registros: 39

Total de invalidados: 0

Total de outros poderes: 1

Solicitações reabertas: 2

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3373?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3373?locale=pt-BR)

## MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO OUTUBRO DE 2020

ASSUNTO	QUANT
CENTRAL 155	24
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	1
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	2
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	2
NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	1
PAPEL DA CASA (ESCRITURAS, HIPOTECA DA COHAB)	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	4
<b>Total Geral</b>	<b>42</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3373?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3373?locale=pt-BR)

ASSUNTO	QUANT
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	4
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	2
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	2
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	1
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
PAPEL DA CASA (ESCRITURAS, HIPOTECA DA COHAB)	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

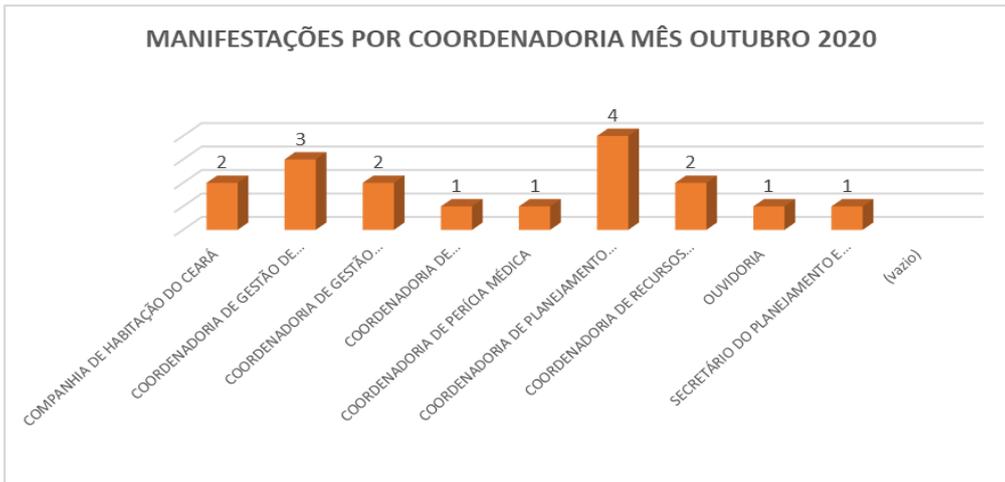
Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8393?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8393?locale=pt-BR)



### DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA OUTUBRO 2020

UNIDADE	QUANT
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	2
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	3
COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	2
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	1
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	4
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	2
OUIDORIA	1
SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	1
<b>Total Geral</b>	<b>17</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3373?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3373?locale=pt-BR)



**DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MÊS OUTUBRO 2020**

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	35
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	17
EMAIL	55
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>



FRANCISCO JARES FREIRE  
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES  
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG