



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Planejamento e Gestão

Ouvidoria do Ceará

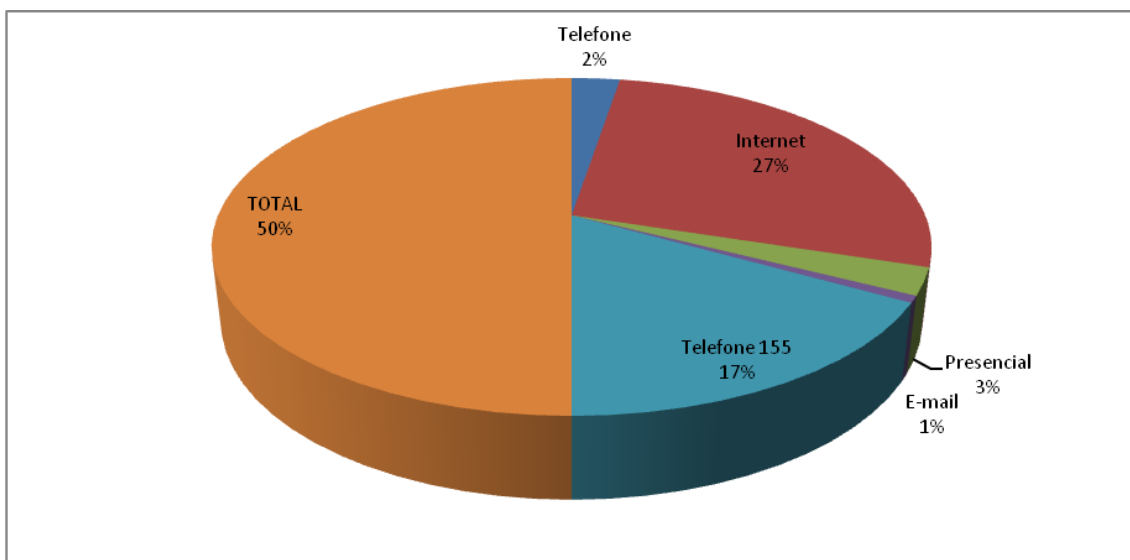
JANEIRO 2020

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO MÊS DE JANEIRO DE 2020: 77

CLASSIFICAÇÃO POR MEIO DE ENTRADA NO MÊS DE JANEIRO 2020

Telefone	4
Internet	42
Presencial	4
E-mail	1
Telefone 155	26
TOTAL	77

Fonte: Portal da Transparência

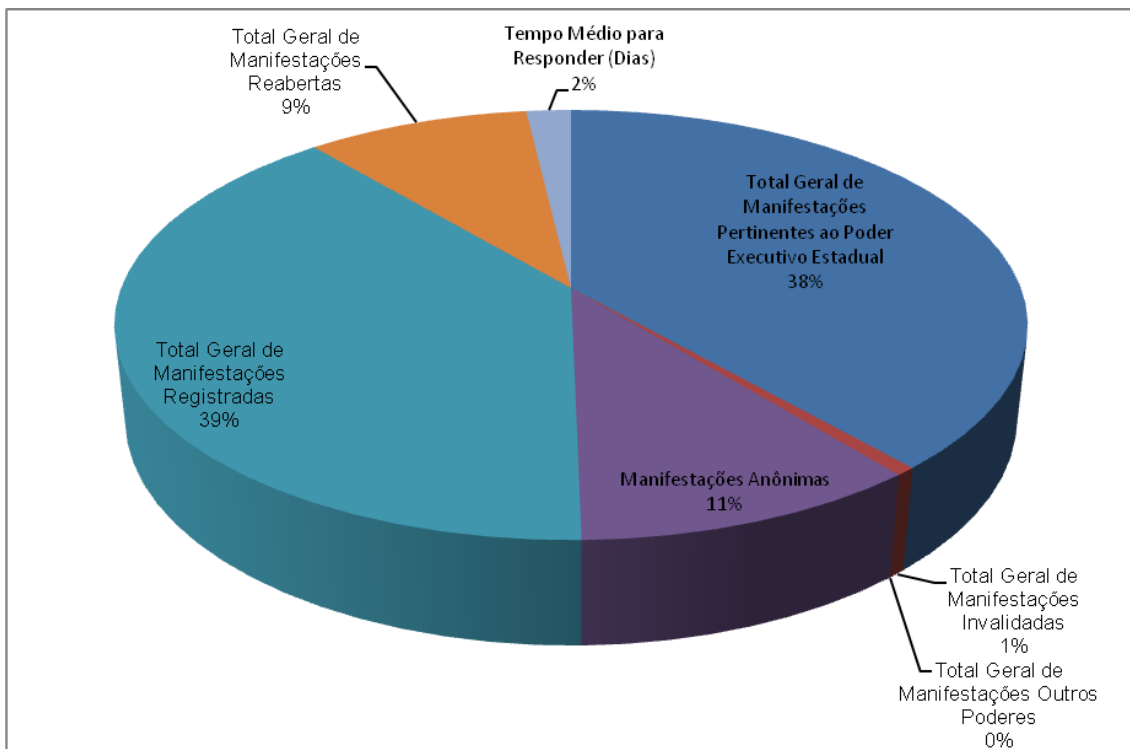


Fonte: Portal da Transparência

RELATÓRIO DE OUVIDORIA NO MÊS DE JANEIRO 2020 (01.01.20 a 31.01.20)

Período do Relatório: 01/01/2020 00:00 à 31/01/2020 23:59	
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual	62
Total Geral de Manifestações Invalidadas	1
Total Geral de Manifestações Outros Poderes	0
Manifestações Anônimas	17
Total Geral de Manifestações Registradas	63
Total Geral de Manifestações Reabertas	15
Tempo Médio para Responder (Dias)	3

Fonte: Portal da Transparência

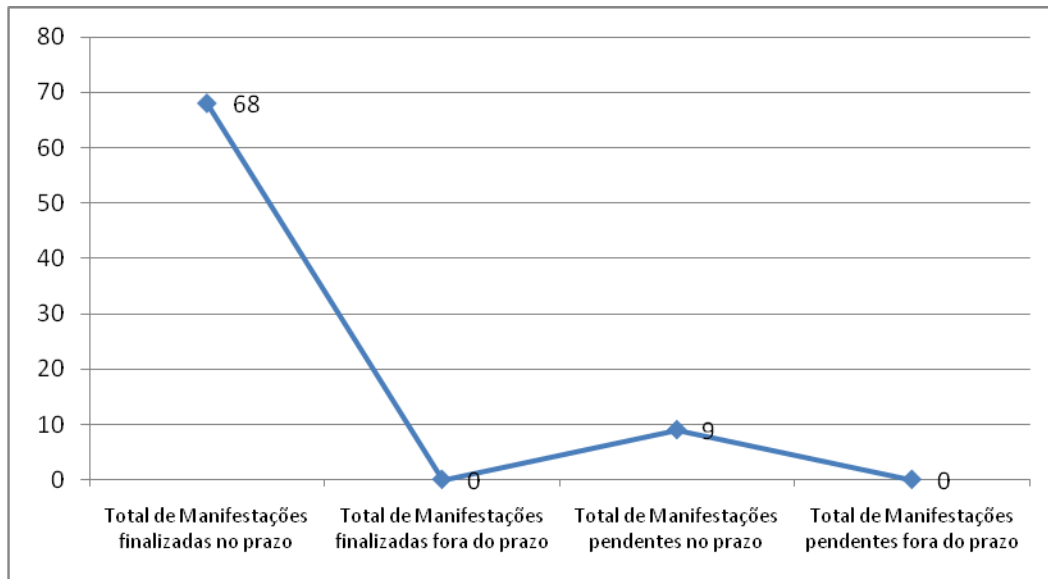


Fonte: Portal da Transparência

RESOLUBILIDADE MÊS DE JANEIRO 2020

Relatório de Resolubilidade		
Total de Manifestações Finalizadas no Prazo	68	88,31%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	9	11,69%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	77	100,00%

Fonte: Portal da Transparência



Fonte: Portal da Transparência

FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SETORIAL SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES
ASSESSORIA CONTROLE INTERNO - ASCOI

RONALDO MOREIRA BORGES
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA