

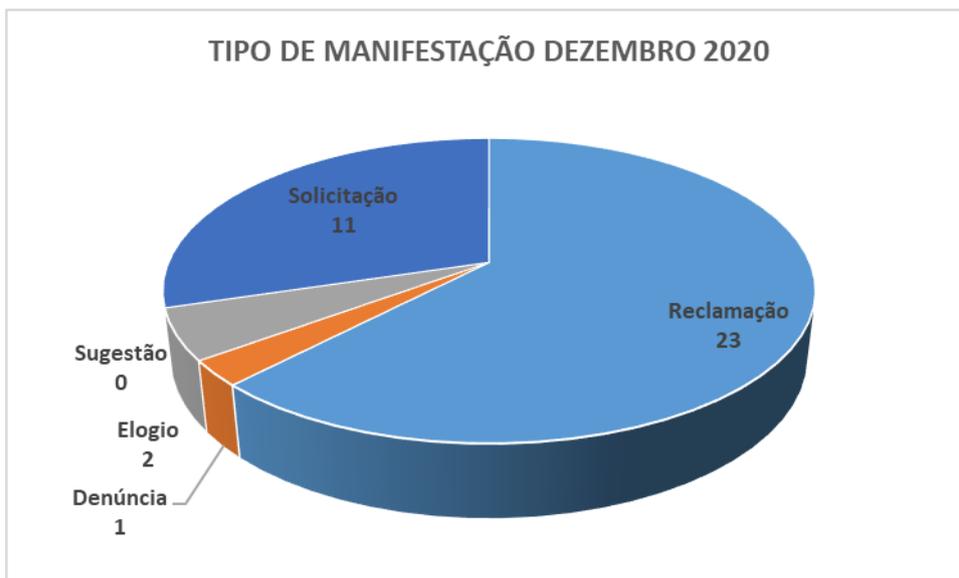


## RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS DEZEMBRO DE 2020

Relatório por Tipo de Manifestação	QUANT
Reclamação	23
Denúncia	1
Elogio	2
Sugestão	0
Solicitação	11
<b>Total</b>	<b>37</b>

Fonte [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8932?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8932?locale=pt-BR)



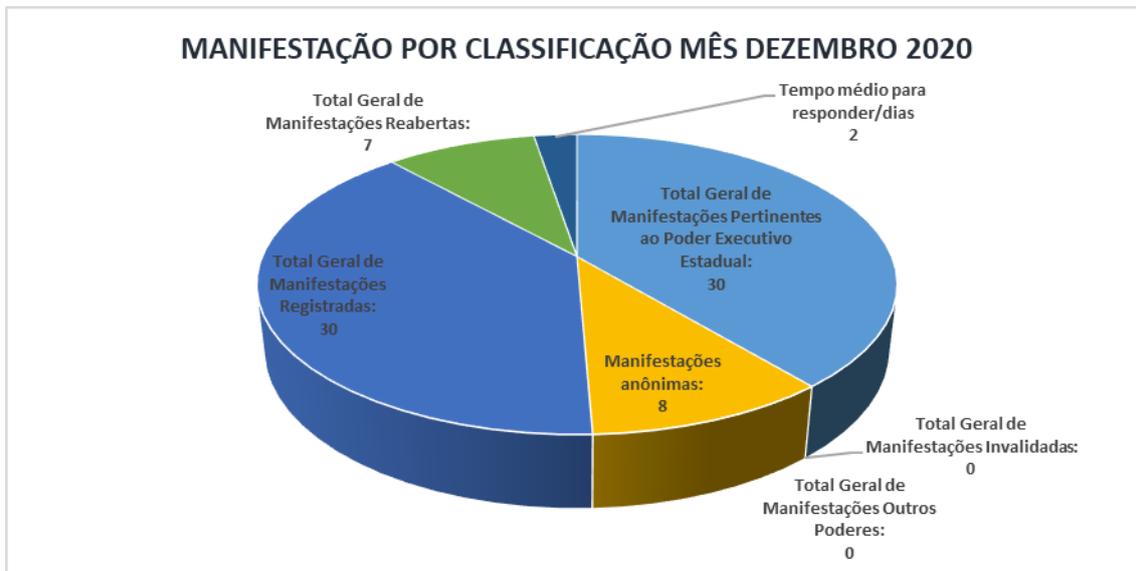
<b>Período do Relatório: 01/12/2020 à 31/12/2020 23:59</b>
Nome do relatório: db ouv dez20
Criado por: Francisco Jares Freire
Criado em: 06 de Janeiro de 2021, 11:14
E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br
Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor
Novos registros: 30
Total de invalidados: 0
Total de outros poderes: 0
Manifestações reabertas: 7

Fonte [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3701?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3701?locale=pt-BR)

## MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO DEZEMBRO 2020

Período do Relatório: 01/12/2020 à 31/12/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	30
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	8
Total Geral de Manifestações Registradas:	30
Total Geral de Manifestações Reabertas:	7
Tempo médio para responder/dias	2

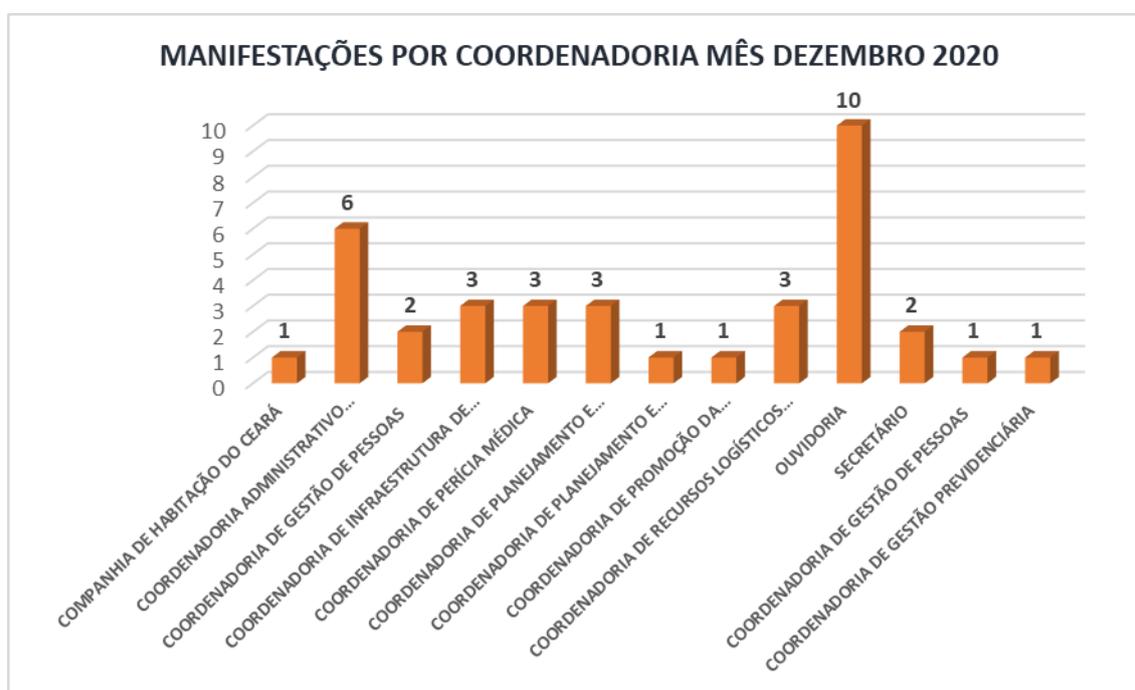
Fonte [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8932?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8932?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA DEZEMBRO 2020

Unidade	QUANT
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	1
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	6
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	2
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	3
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	3
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	3
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA DO APOSENTADO	1
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	3
OUVIDORIA	10
SECRETÁRIO	2
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8932?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8932?locale=pt-BR)



**MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO OUVIDORIA MÊS DEZEMBRO 2020**

<b>ASSUNTO</b>	<b>QUANT</b>
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO CENTRO ADMINISTRATIVO DO CAMBEBÁ	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
REAJUSTE SALARIAL	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	1
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	2
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS)	2
CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	1
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	2
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	2
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	1
TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS)	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

Fonte : [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8932?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8932?locale=pt-BR)

## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO MÊS DEZEMBRO 2020



## RELATÓRIO DE RESOLUBILIDADE MÊS DE DEZEMBRO DE 2020

Relatório de Resolubilidade	QUANT	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	37	100,00%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8932?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8932?locale=pt-BR)

## RESOLUBILIDADE MÊS DEZEMBRO 2020



## COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

### MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO DEZEMBRO 2020

Período do Relatório: 01/12/2020 à 31/12/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	29
Número de protocolos registrados pela central 155:	20
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	3
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	9
Protocolos finalizados pela central:	17
Protocolos finalizados pelo CSAI:	12
Solicitações reabertas:	4
Tempo médio para responder/dias	0

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8939?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8939?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/12/2020 à 31/12/2020 23:59
Nome do relatório: DB SCAI DEZ20
Criado por: Francisco Jares Freire
Criado em: 06 de Janeiro de 2021, 11:24
E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br
Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor
Novos registros: 29
Total de invalidados: 0
Total de outros poderes: 0
Solicitações reabertas: 4

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross\\_exports/3702?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3702?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO	Quantidade
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	4
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	4
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	2
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	2
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO )	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	1
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Fonte: [https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8939?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8939?locale=pt-BR)



## MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA DEZEMBRO 2020

COORDENADORIA	QUANT
COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	2
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	4
OUIDORIA	6
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8939?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8939?locale=pt-BR)



### Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	16

Fonte: [https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/8939?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8939?locale=pt-BR)

## DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MÊS DEZEMBRO 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	37
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	16
EMAIL	57
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>



FRANCISCO JARES FREIRE  
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES  
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG