

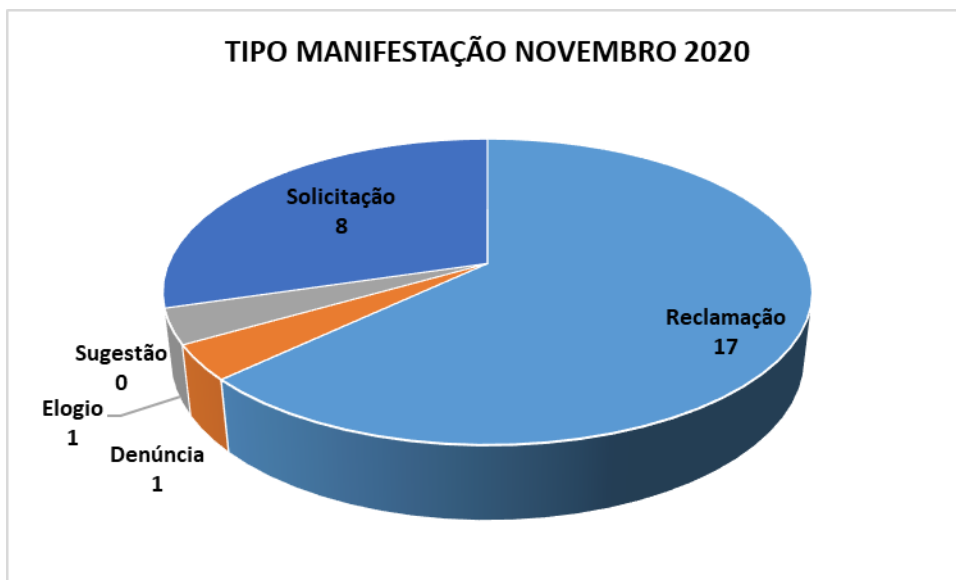


RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MÊS NOVEMBRO DE 2020

Relatório por Tipo de Manifestação	QUANT
Reclamação	17
Denúncia	1
Elogio	1
Sugestão	0
Solicitação	8
Total	27

Fonte https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8795?locale=pt-BR



Período do Relatório: 01/11/2020 à 30/11/2020 23:59

Nome do relatório: BD OUVIDORIA NOVEMBRO

Criado por: Francisco Jares Freire

Criado em: 01 de Dezembro de 2020, 10:32

E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br

Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor

Novos registros: 25

Total de invalidados: 0

Total de outros poderes: 1

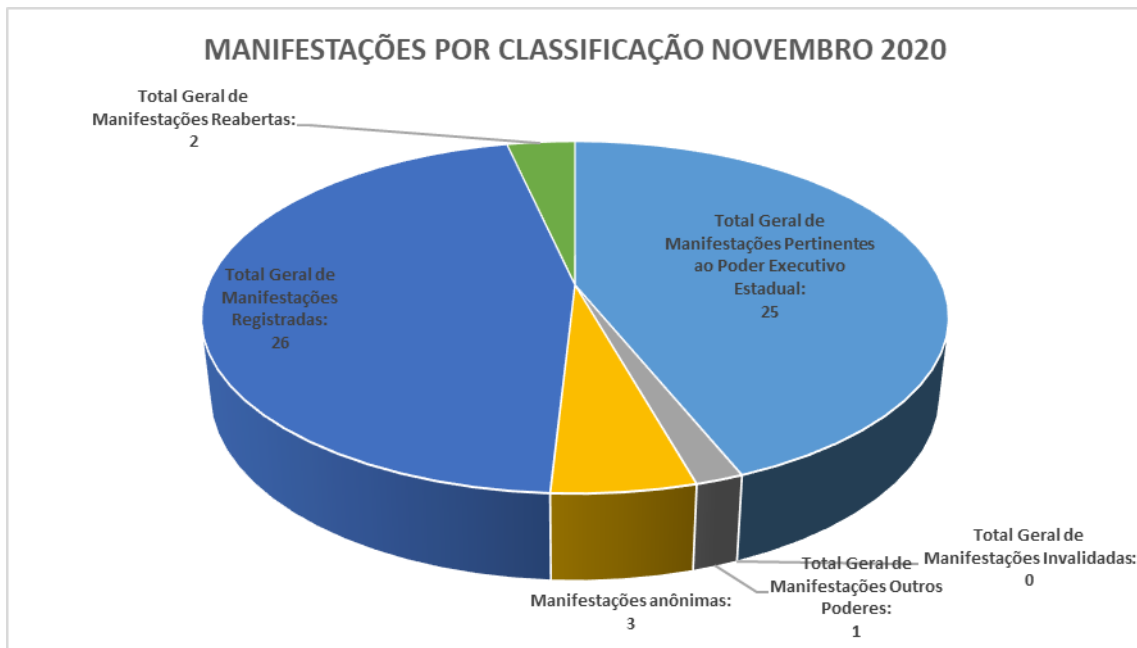
Manifestações reabertas: 2

Fonte https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3561?locale=pt-BR

MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO NOVEMBRO 2020

Período do Relatório: 01/11/2020 à 30/11/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	25
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	1
Manifestações anônimas:	3
Total Geral de Manifestações Registradas:	26
Total Geral de Manifestações Reabertas:	2
Tempo médio para responder /dias	3

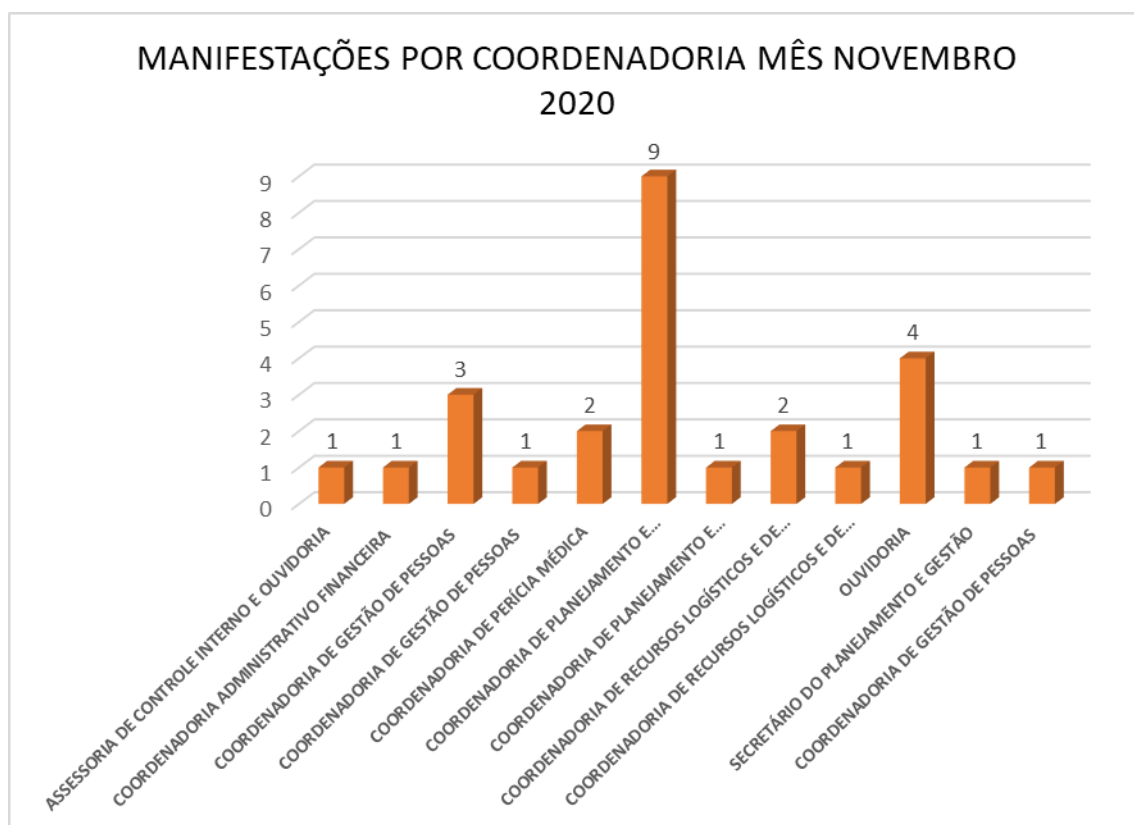
Fonte https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3560?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR COORDENADORIA NOVEMBRO 2020

UNIDADE	QUANT
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	1
COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	3
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	2
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	9
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	2
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	1
OUVIDORIA	4
SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E GESTÃO	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
TOTAL	27

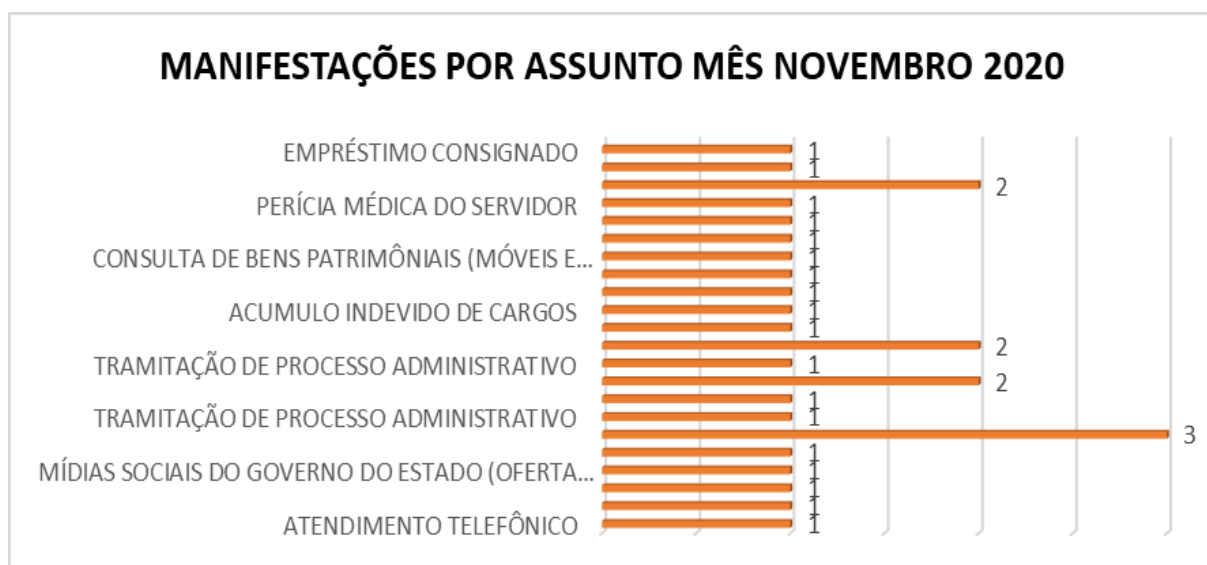
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8795?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO OUVIDORIA MÊS NOVEMBRO 2020

ASSUNTO	QUANT
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	3
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	2
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	2
TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS)	1
ACUMULO INDEVIDO DE CARGOS	1
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	1
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	1
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	2
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	1
TOTAL	27

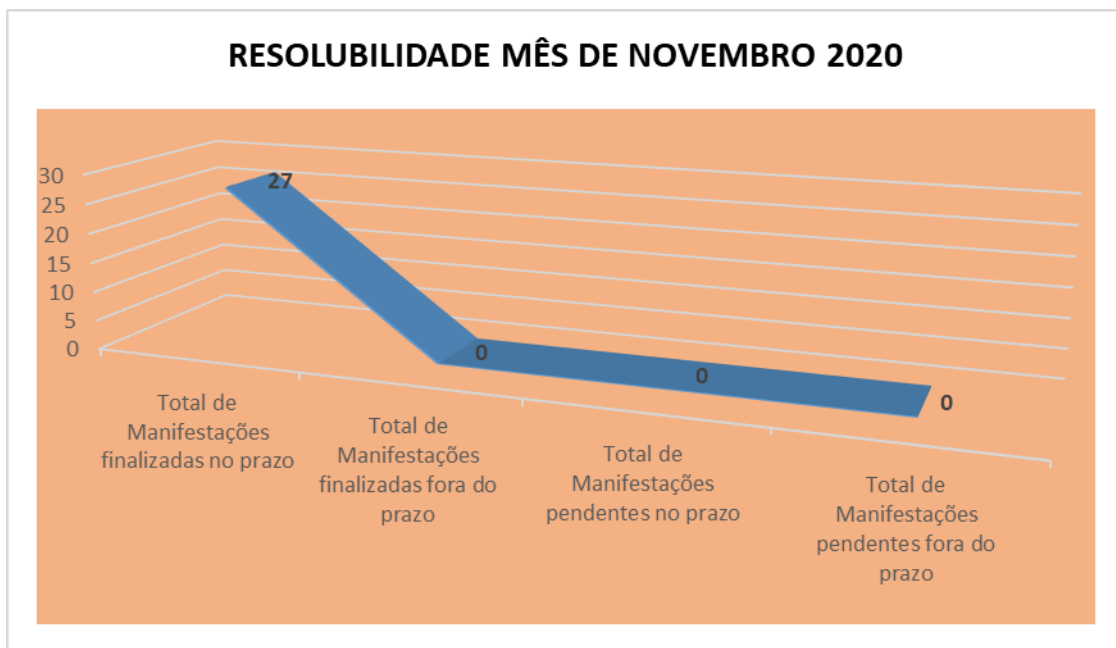
Fonte https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8795?locale=pt-BR



RELATÓRIO DE RESOLUBILIDADE MÊS DE NOVEMBRO DE 2020

Relatório de Resolubilidade	QUANT	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	27	100,00%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
TOTAL	27	100,00%

Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8795?locale=pt-BR



COMITÊ SETORIAL DE ACESSO A INFORMAÇÃO

MANIFESTAÇÕES CSAI QUANTO A CLASSIFICAÇÃO NOVEMBRO 2020

Período do Relatório: 01/11/2020 à 30/11/2020 23:59	QUANT
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	29
Número de protocolos registrados pela central 155:	18
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	4
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	11
Protocolos finalizados pela central:	14
Protocolos finalizados pelo CSAI:	15
Solicitações reabertas:	1
Tempo médio para responder /dias :	1

Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8856?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/11/2020 à 30/11/2020 23:59

Nome do relatório: db scai nov20

Criado por: Francisco Jares Freire

Criado em: 01 de Dezembro de 2020, 10:38

E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br

Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor

Novos registros: 31

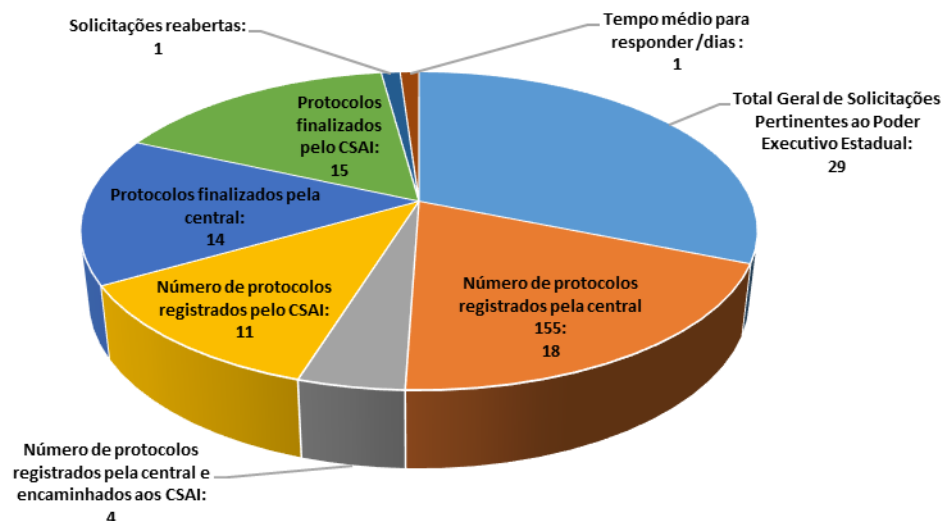
Total de invalidados: 2

Total de outros poderes: 0

Solicitações reabertas: 1

Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3561?locale=pt-BR

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES MÊS NOVEMBRO 2020



MANIFESTAÇÕES CSAI POR ASSUNTO NOVEMBRO DE 2020

ASSUNTO	QUANT
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	3
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	2
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	2
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	2
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	1
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	1
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	1
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	1
TOTAL	16

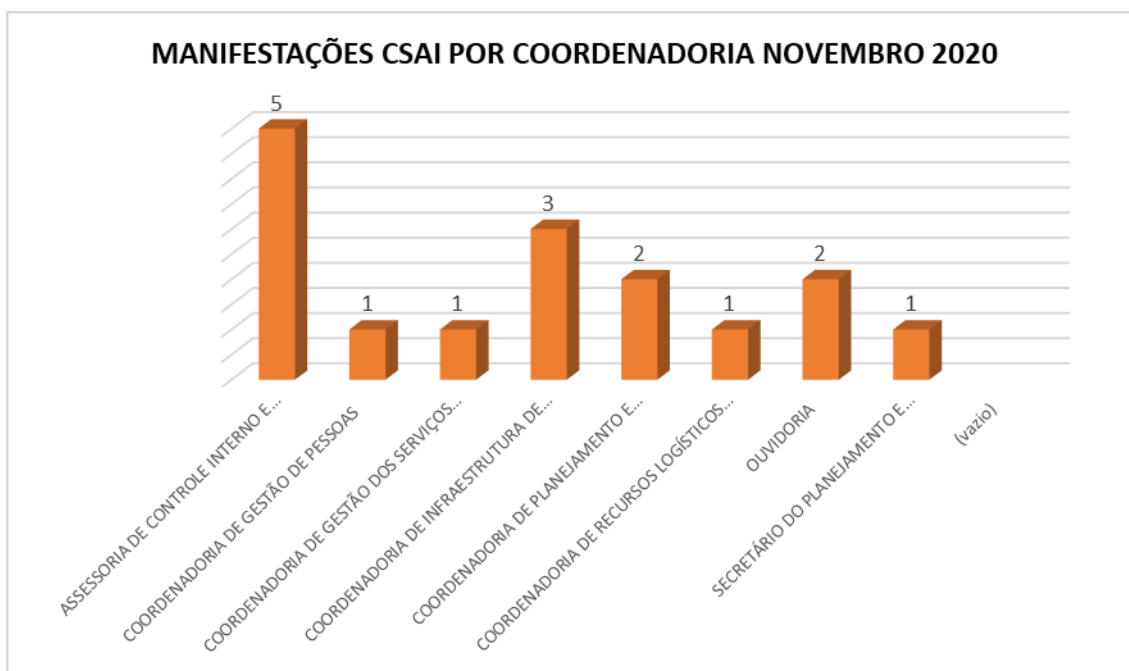
Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/8856?locale=pt-BR



MANIFESTAÇÕES CSAI POR COORDENADORIA NOVEMBRO 2020

UNIDADE	QUANT
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	5
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1
COORDENADORIA DE GESTÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	1
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	3
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	2
COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	1
OUVIDORIA	2
SECRETÁRIO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	1
TOTAL	16

Fonte: https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/3561?locale=pt-BR



Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	16

DEMONSTRATIVO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MÊS NOVEMBRO 2020

TIPO	QUANT
OUVIDORIA	27
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	16
EMAIL	67
TOTAL	110



FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES
CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA SEPLAG