



RELATÓRIO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

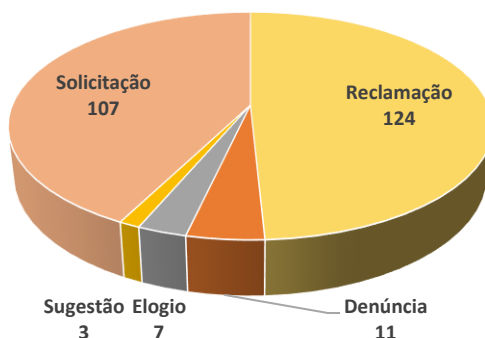
I TRIMESTRE 2021

RELATORIO OUVIDORIA PERIODO 01.01.2021 A 31.03.2021	QUANT
Nome do relatório: db ouv jan a mar 2021	
Criado por: Francisco Jares Freire	
Criado em: 26 de Abril de 2021, 09:04	
E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br	
Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor	
Novos registros (1):	226
Total de invalidados(3):	5
Total de outros poderes:	3
Manifestações reabertas(2):	31
TOTAL MANIFESTAÇÕES (1+2-3)	252

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA I TRIMESTRE 2021 POR TIPO

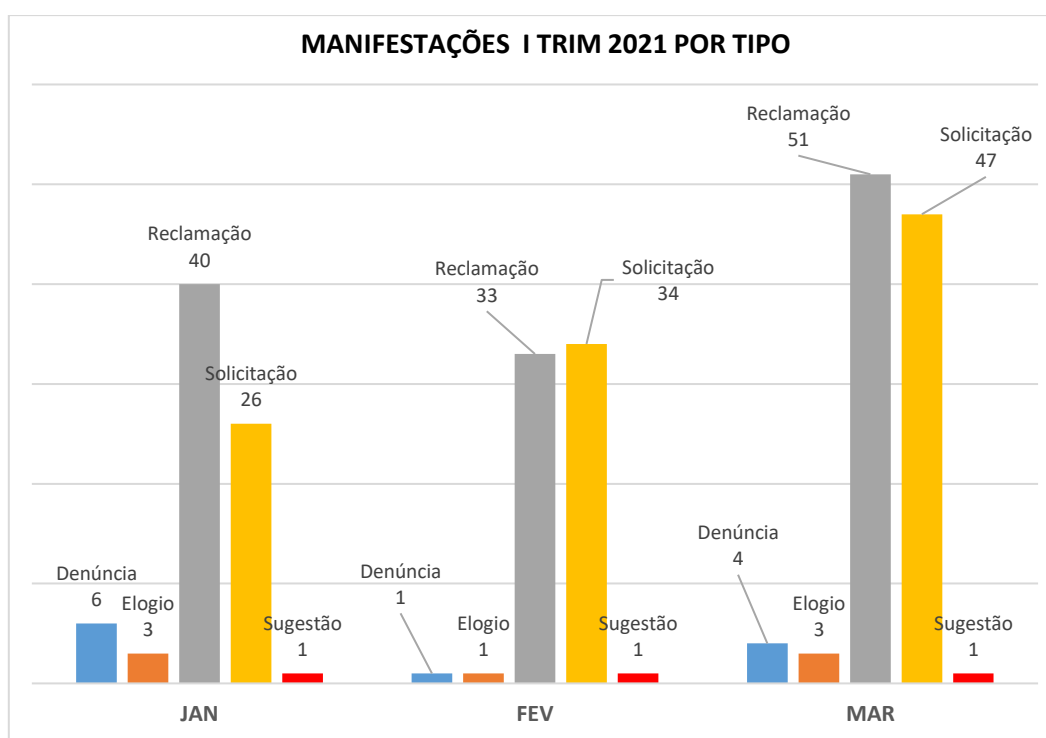
MANIFESTAÇÕES POR TIPO	QUANT
Reclamação	124
Denúncia	11
Elogio	7
Sugestão	3
Solicitação	107
TOTAL	252

MANIFESTAÇÕES POR TIPO I TRIMESTRE 2021



MANIFESTAÇÕES I TRIMESTRE 2021 POR MÊS

TIPOS MANIFESTAÇÃO	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	TOTAL
JAN	6	3	40	26	1	76
FEV	1	1	33	34	1	70
MAR	4	3	51	47	1	106
TOTAL	11	7	124	107	3	252

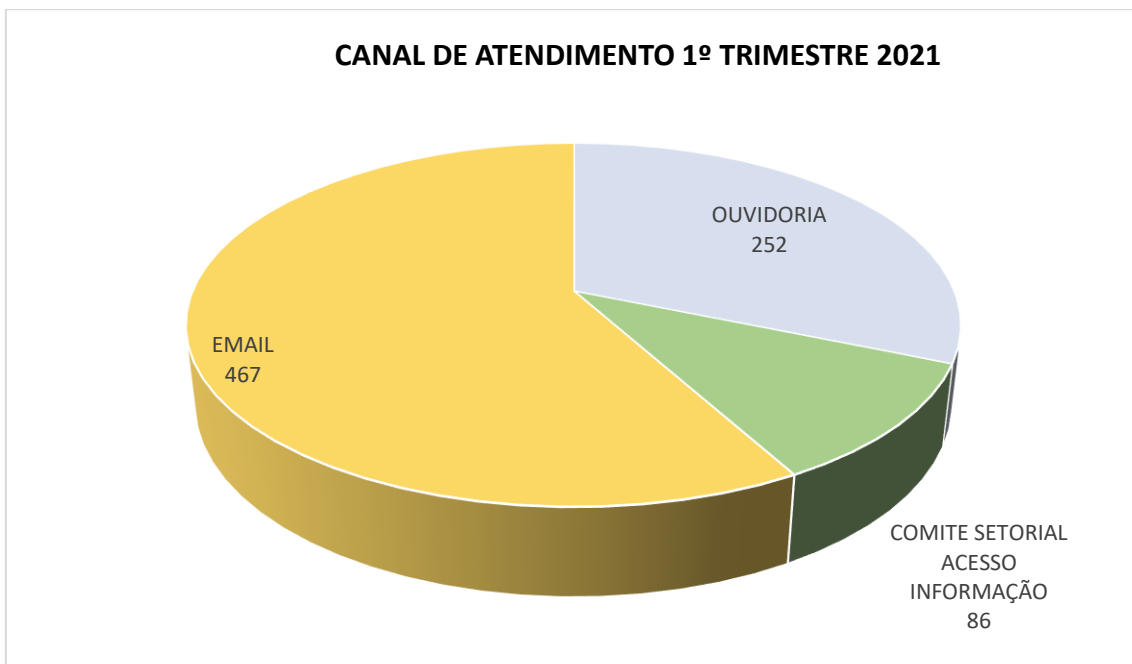


MANIFESTAÇÕES COMITÊ DE ACESSO À INFORMAÇÃO – CSAI – 1º TRIMESTRE 2021

Período do Relatório: 01/01/2021 à 31/03/2021 23:59	TOTAL
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	141
Número de protocolos registrados pela central 155:	83
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	17
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	58
Protocolos finalizados pela central:	66
Protocolos finalizados pelo CSAI:	75
Solicitações reabertas:	11
Tempo médio para responder/ dias:	1
TOTAL MANIFESTAÇÕES CSAI SEPLAG	86

MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ATENDIMENTO MARÇO A JUNHO 2020

CANAL DE ATENDIMENTO	1 TRIMESTRE
OUVIDORIA	252
COMITE SETORIAL ACESSO INFORMAÇÃO	86
EMAIL	467
TOTAL	805



LUCIANO SOUSA PONTES
ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA – ASCOI SEPLAG

FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SETORIAL SEPLAG