

BALANÇO DO ACORDO DE RESULTADOS 2019



**Controladoria Geral de
Disciplina dos Órgãos de
Segurança Pública e do Sistema
Penitenciário - CGD**



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Planejamento e Gestão



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria do Planejamento e Gestão

SECRETÁRIO

Ronaldo Lima Moreira Borges (respondendo)

SECRETÁRIO EXECUTIVO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Everton Cabral Maciel (respondendo)
Luciana Capistrano da Fonsêca Moura
Régis Meireles Benevides

COORDENAÇÃO TÉCNICA

Everton Cabral Maciel

ELABORAÇÃO

EQUIPE SEPLAG **Célula de Gestão para** **Resultados - Ceger**

Anna Carolline Botelho de Araújo
Everton Cabral Maciel
Max Sarney Almeida Silva
Rafael Paraiso Souto Maior Malta
Renata Cristina Duarte dos Santos
Samara da Silva Trajano

EQUIPE CGD **Coordenadoria de Desenvolvimento** **Institucional e Planejamento - Codip**

Maria Jussara Figueiredo
Raquel Luna Vasconcelos

Novembro, 2020

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 4 |
| 2. DESEMPENHO GERAL | 5 |
| 3. DESEMPENHO POR DESAFIO | 7 |
| 3.1 Prevenir e inibir transgressões dos agentes dos órgãos de segurança pública e do sistema penitenciário | 7 |
| 5. GLOSSÁRIO | 14 |

APRESENTAÇÃO

Nesse Balanço, você encontrará os principais resultados e realizações da **Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e do Sistema Penitenciários (CGD)** no Acordo de Resultados assinado no ano de 2019.

O acesso a estas informações tem a finalidade de incentivar uma melhoria contínua da gestão e promover a transparência sobre os resultados das políticas públicas. Além disso, reconhece o trabalho desenvolvido pelos órgãos estaduais ao longo do ano, buscando apontar, por meio do resultado das análises, oportunidades de melhorias para o ano seguinte.

O **Acordo de Resultados** é um dos instrumentos que compõem o modelo de **Gestão para Resultados (GpR)**, instituído no Estado do Ceará pelo **Decreto Nº 32.216, de 08 de maio de 2017**. Neste Acordo são estabelecidas os resultados prioritários a serem alcançados pelos órgãos estaduais ao longo do ano, em alinhamento com o **Plano Plurianual (PPA)**, a **Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO)** e a **Lei Orçamentária Anual (LOA)**.

Para ter acesso ao Acordo de Resultados da Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e do Sistema Penitenciários (CGD) no ano de 2019, [clique aqui](#). Para mais informações sobre os Acordos de Resultados e o modelo de Gestão para Resultados, consulte o [glossário](#) presente neste Balanço ou acesse nossa [página oficial](#).

DESEMPENHO GERAL



Avaliação Geral do Acordo de Resultados

8,16

Nota da
Secretaria

9º

Posição no
Ranking * 

7,65

Nota média das
Secretarias

Principais Destaques



Soluções consensuais com 88,87% dos processos com acordos entre as partes.



Capacitação de 246 profissionais da Segurança Pública e do Sistema Penitenciário, com foco na **prevenção de infrações disciplinares** no âmbito atuação profissional.



Realização de 20 **correições e inspeções** nas instituições submetidas ao controle disciplinar.

* Para visualização do *ranking* completo, [clique aqui](#).

DESEMPENHO GERAL

8

Indicadores Pactuados ?

6

Indicadores com metas alcançadas

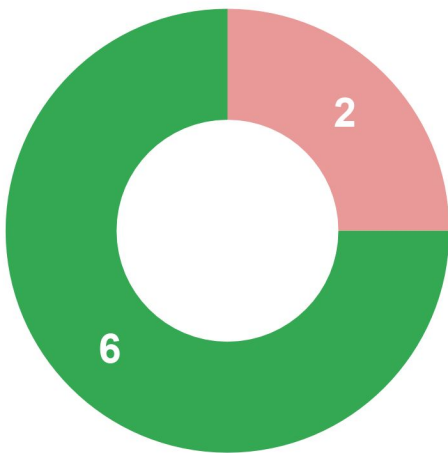
2

Entregas Pactuadas ?

2

Entregas com metas alcançadas

Desempenho dos Indicadores



● Entre 25,01% e 50,00% ● Acima de 75,00%

Desempenho das Entregas



● Acima de 75,00%

Análise Financeira (em R\$)



- Recursos provenientes do Governo do Estado
- Outras fontes de recursos ?

***Programado:** Recurso financeiro previsto
***Limite:** Recurso liberado pelo Governo do Estado
***Empenhado:** Recurso utilizado pela Secretaria

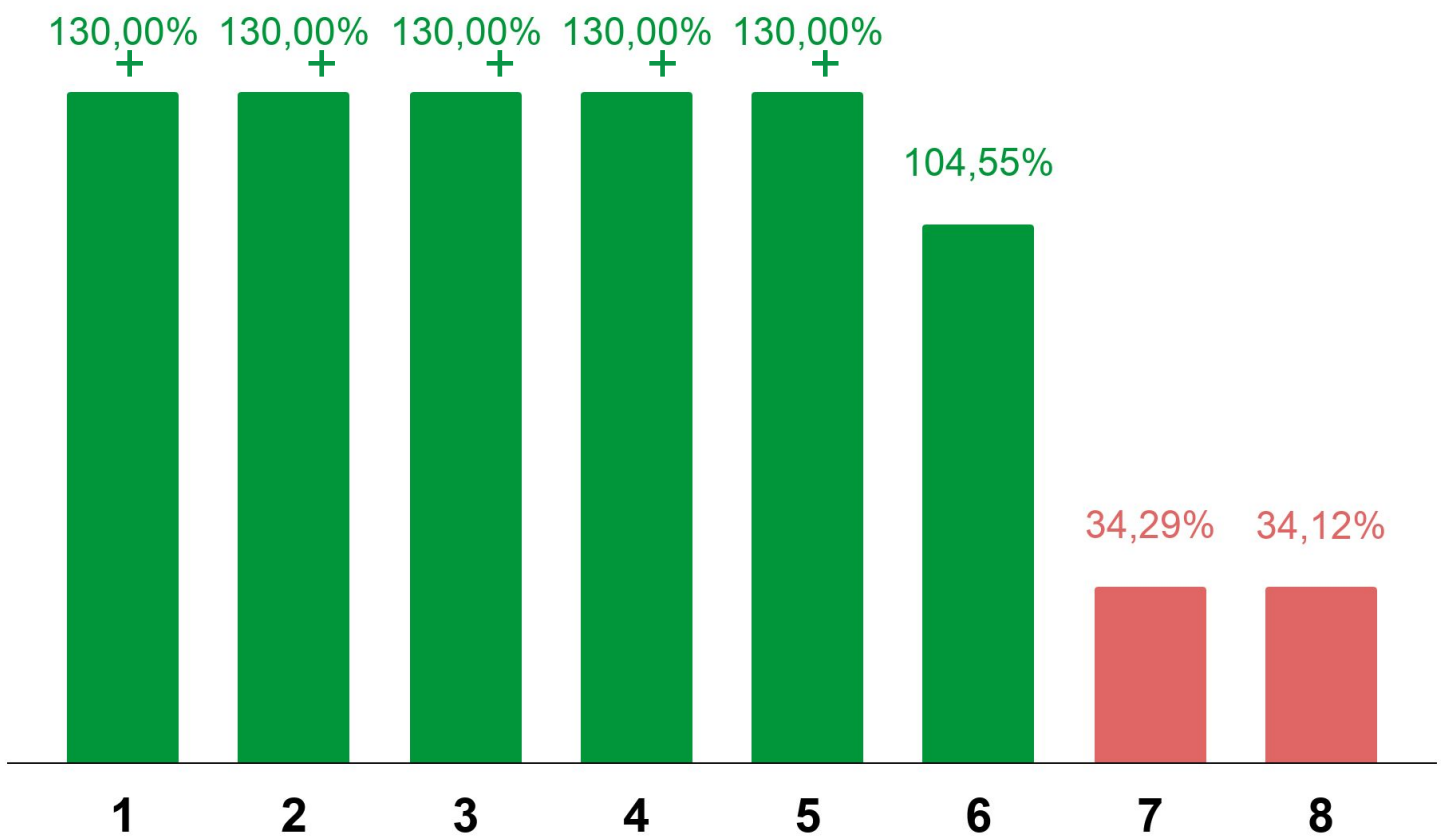
DESEMPENHO POR DESAFIO

DESAFIO PRIORITÁRIO

Prevenir e inibir transgressões dos agentes dos órgãos de segurança pública e do sistema penitenciário



Desempenho dos Indicadores do Desafio



DESEMPENHO POR DESAFIO

INDICADOR 1

Percentual de servidores ativos do Corpo de Bombeiros Militar respondendo a sindicâncias, processos administrativos disciplinares, conselhos de justificação e conselhos de disciplina



O indicador apresenta o percentual de **bombeiros militares** que respondem a **processos na CGD**, com base no número de bombeiros militares ativos no Estado. Indicador com polaridade negativa (quanto menor, melhor)



O percentual de bombeiros militares respondendo a processos na CGD, durante o ano de 2019, foi menor do que a meta programada. Isto representa efetividade nas ações preventivas realizadas pelo órgão.

Meta 2019 

3,00%
dos bombeiros
militares

Realizado 2019 

1,24%
dos bombeiros
militares

Percentual de
alcanço da meta

158,66%

INDICADOR 2

Percentual de servidores ativos da Perícia Forense respondendo a sindicâncias e processos administrativos disciplinares.



O indicador apresenta o percentual de **peritos criminais** que respondem a **processos na CGD**, com base no número de peritos criminais ativos no Estado. Indicador com polaridade negativa (quanto menor, melhor)



O percentual de peritos criminais respondendo a processos na CGD, durante o ano de 2019, foi menor do que a meta programada. Isto representa efetividade nas ações preventivas realizadas pelo órgão.

Meta 2019

7,00%
dos peritos
criminais

Realizado 2019

3,57%
dos peritos
criminais

Percentual de
alcanço da meta

149,00%

DESEMPENHO POR DESAFIO

INDICADOR 3

Percentual de agentes penitenciários ativos da Secretaria da Administração Penitenciária respondendo a sindicâncias e processos administrativos disciplinares



O indicador apresenta o percentual de **agentes penitenciários** que respondem a **processos na CGD**, com base no número de agentes penitenciários ativos no Estado. Indicador com polaridade negativa (quanto menor, melhor)



O percentual de agentes penitenciários respondendo a processos na CGD, durante o ano de 2019, foi menor do que a meta programada. Isto representa efetividade nas ações preventivas realizadas pelo órgão.

Meta 2019 

4,50%
dos agentes
penitenciários

Realizado 2019 

2,81%
dos agentes
penitenciários

Percentual de
alcançe da meta

137,55%



INDICADOR 4

Percentual de servidores ativos da Polícia Militar respondendo a sindicâncias, processos administrativos disciplinares, conselhos de justificação e conselhos de disciplina



O indicador apresenta o percentual de **policiais militares** que respondem a **processos na CGD**, com base no número de policiais militares ativos no Estado. Indicador com polaridade negativa (quanto menor, melhor)



O percentual de policiais militares respondendo a processos na CGD, durante o ano de 2019, foi menor do que a meta programada. Isto representa efetividade nas ações preventivas realizadas pelo órgão.

Meta 2019

8,15%
dos policiais
militares

Realizado 2019

5,17%
dos policiais
militares

Percentual de
alcançe da meta

136,56%



DESEMPENHO POR DESAFIO

INDICADOR 5

Percentual de servidores ativos da Polícia Civil respondendo a sindicâncias e processos administrativos disciplinares



O indicador apresenta o percentual de **policiais civis** que respondem a processos na CGD, com base no número de policiais civis ativos no Estado. Indicador com polaridade negativa (quanto menor, melhor)



O percentual de policiais civis respondendo a processos na CGD, durante o ano de 2019, foi menor do que a meta programada. Isto representa efetividade nas ações preventivas realizadas pelo órgão.

Meta 2019 

19,00%
dos policiais civis

Realizado 2019 

12,28%
dos policiais civis

Percentual de
alcanço da meta

135,36%



INDICADOR 6

Taxa de Sucesso das Soluções Consensuais



O indicador apresenta, com base no número de processos recebidos pelo **Núcleo de Soluções Consensuais (Nuscon)**, o percentual de processos finalizados com acordo entre as partes envolvidas.



Com o alcance da meta programada para o ano de 2019 houve agilidade na resposta e redução de tempo para a resolução dos processos que encontram-se na Controladoria Geral de Disciplina (CGD).

Meta 2019

85,99%
de processos com
acordos

Realizado 2019

88,87%
de processos com
acordo

Percentual de
alcanço da meta

104,55%



DESEMPENHO POR DESAFIO

INDICADOR 7

Índice de Conclusão de Investigação Preliminar



O indicador apresenta o percentual de **investigações preliminares** finalizadas no ano, com o objetivo de promover a produtividade e a agilidade na prestação do serviço.



O desempenho do indicador ficou abaixo da meta programada e acredita-se que isso ocorreu porque no ano de 2019 foram estabelecidos novos critérios para as análises das investigações.

Meta 2019 

65,00%
das investigações

Realizado 2019 

22,29%
das investigações

Percentual de
alcançe da meta

34,29%

INDICADOR 8

Índice de conclusão de Sindicâncias e Processos Administrativos Disciplinares



O indicador apresenta o percentual de **processos administrativos disciplinares** decididos no ano de referência.



O desempenho do indicador ficou abaixo da meta programada e acredita-se que isso ocorreu porque no ano de 2019 foram estabelecidos novos critérios para as análises dos processos

Meta 2019

55,00%
de processos

Realizado 2019

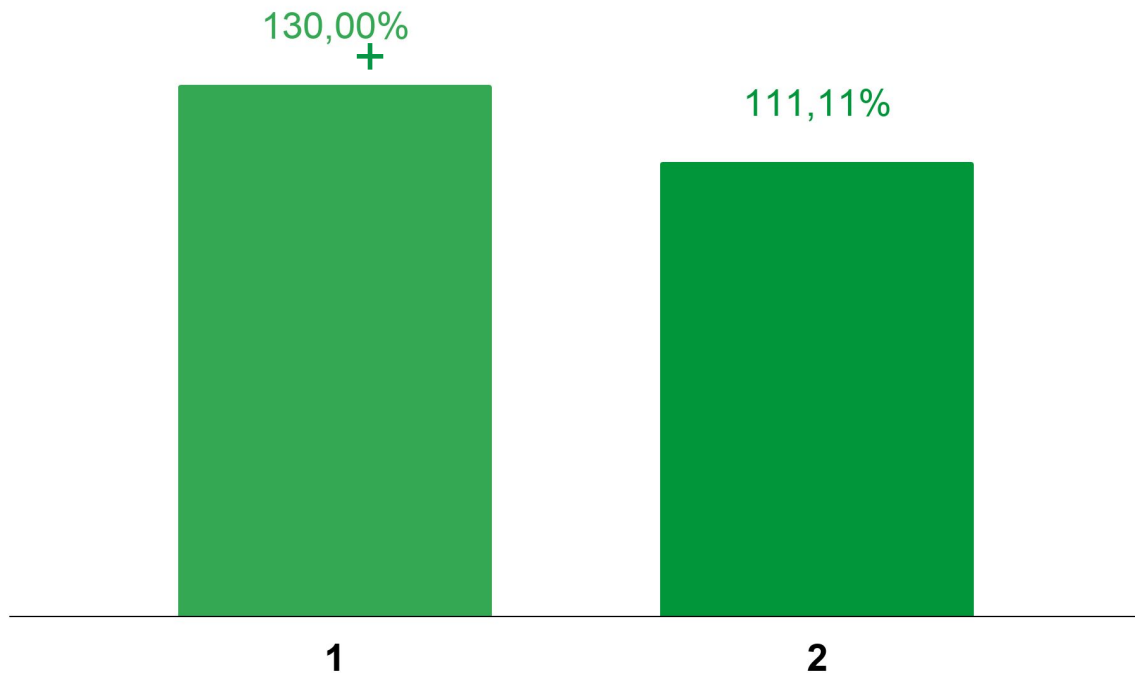
18,77%
de processos

Percentual de
alcançe da meta

34,12%

DESEMPENHO POR DESAFIO

Desempenho das Entregas do Desafio



ENTREGA 1

Agentes Públicos Capacitados



Realização de **capacitações** pela CGD e instituições parceiras, por meio de eventos direcionados aos profissionais da Segurança Pública e do Sistema Penitenciário, com foco na prevenção de infrações disciplinares no âmbito atuação profissional.



Aconteceram eventos de capacitação ao longo do ano, os quais tiveram público acima do programado, facilitando o alcance da meta.

Meta 2019

150
agentes capacitados

Realizado 2019

246
agentes capacitados

Percentual de
alcançe da meta

164,00%

DESEMPENHO POR DESAFIO

ENTREGA 2

Correções e inspeções realizadas



Consiste na prestação do **serviço de correção e inspeção** por meio de realização de visitas e fiscalizações in loco nas instituições submetidas ao controle disciplinar, com foco na verificação da regularidade da eficácia dos serviços prestados pelos profissionais de segurança pública e agentes penitenciários, propondo medidas e sugestões de providências necessárias ao aprimoramento da sua execução.



Meta atingida de acordo com o programado.

Meta 2019

18
correções e
inspeções

Realizado 2019

20
correções e
inspeções

Percentual de
alcançe da meta

111,11%



GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

Acordo de Resultados

Contrato firmado com as Secretarias do Estado do Ceará, contendo todos os projetos prioritários da Secretaria para o ano, além dos resultados alcançados.

Balanço do Acordo de Resultados

Documento em que se encontram os resultados dos projetos prioritários da Secretaria naquele ano, como definidos pelo seu Acordo de Resultados.

Resultados

São os efeitos positivos que o Governo do Estado busca trazer à sociedade por meio de suas ações.

Avaliação Geral do Acordo de Resultados

Avaliação realizada ao final do ano, a qual resulta em cinco notas distintas: nota dos indicadores, nota das entregas, nota financeira, nota do monitoramento e nota da pactuação. Ao final, faz-se uma média ponderada das cinco notas, produzindo a nota geral do Acordo de Resultados. A partir da comparação entre as notas gerais de todas as Secretarias, é elaborado o **Ranking Geral dos Acordos de Resultados**.

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

Plano Plurianual (PPA)

Instrumento de planejamento que estabelece, para cada região do Estado, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública estadual durante um período de quatro anos. O PPA declara os compromissos do Governo do Estado com a sociedade e contribui para a execução das políticas públicas e o alcance dos seus resultados. É possível encontrar o **PPA 2016-2019** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO)

Define as **metas** e prioridades da administração pública estadual para cada ano, orienta a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA, explicada abaixo), dispõe sobre a política de recursos humanos do Governo do Estado, a dívida pública estadual e quaisquer alterações aos tributos recolhidos junto à sociedade. É possível encontrar a **LDO 2019** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

Lei Orçamentária Anual (LOA)

Estima as receitas e fixa as despesas do Governo do Estado para cada ano, assegurando os gastos com o serviço público, com a manutenção e o funcionamento da administração pública, com o pagamento da dívida e recursos para programas e investimentos prioritários necessários ao desenvolvimento sustentável do Estado. É possível encontrar a **LOA 2019** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

GLOSSÁRIO

ESTRUTURA DO ACORDO

Desafio Prioritário

Reflete os principais resultados buscados pelas Secretarias, como definidos no Acordo de Resultados.

Indicador

Medida que permite observar alguma informação ou fenômeno presente na realidade. No Acordo de Resultados, permite que os resultados buscados pelas Secretarias sejam definidos, acompanhados e divulgados.

Entrega

Representam as ações realizadas pelos órgãos do Governo do Estado, na forma de bens, serviços e equipamentos entregues à sociedade.

LENDO O BALANÇO

Desempenho

Análise do conjunto de realizações da Secretaria. Pode se referir ao Acordo de Resultados como um todo (**Desempenho Geral**), a um desafio específico (Desempenho por Desafio) ou aos indicadores e entregas (Desempenho dos Indicadores/Entregas do Desafio).

GLOSSÁRIO

LENDO O BALANÇO

Realizado

Resultados alcançados (no caso dos indicadores) ou ações realizadas (no caso das entregas) pela Secretaria durante o ano de vigência do Acordo.

Meta

Previsão feita pela Secretaria de quais resultados espera alcançar (no caso dos indicadores) ou de quais ações pretende realizar (no caso das entregas), durante o ano de vigência do Acordo.

Órgão

responsável

Órgão do Governo do Estado que é responsável por realizar as ações necessárias para a execução das entregas. Cada entrega pode ter um ou mais órgãos responsáveis.

Ranking Geral dos Acordos de Resultados

Classificação ordenada de todos os Acordos de Resultados, a qual compara a nota geral de cada Secretaria com a nota geral das Secretarias restantes. Para ser possível comparar as Secretarias, utilizamos as notas dadas durante a **Avaliação Geral dos Acordos de Resultados**.

GLOSSÁRIO

ANÁLISE FINANCEIRA

Fonte de Recurso

Mostra de onde vêm os recursos financeiros que podem ser gastos com uma ou mais entregas. Esses recursos podem vir do Governo do Estado ou de outras fontes como o Governo Federal.

Programado

Quantia total necessária para realizar uma ou mais entregas. O valor é uma previsão feita pelo Governo do Estado, antes de executar os projetos.

Limite

Quantia máxima liberada pelo Governo do Estado para que a Secretaria gaste com uma ou mais entregas prioritárias.

Empenhado

Quantia reservada pelo Governo do Estado, a qual é paga quando se entregam os bens ou se concluem os serviços necessários para a realização das entregas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ