

INFORMATIVO OUVIDORIA SEPLAG

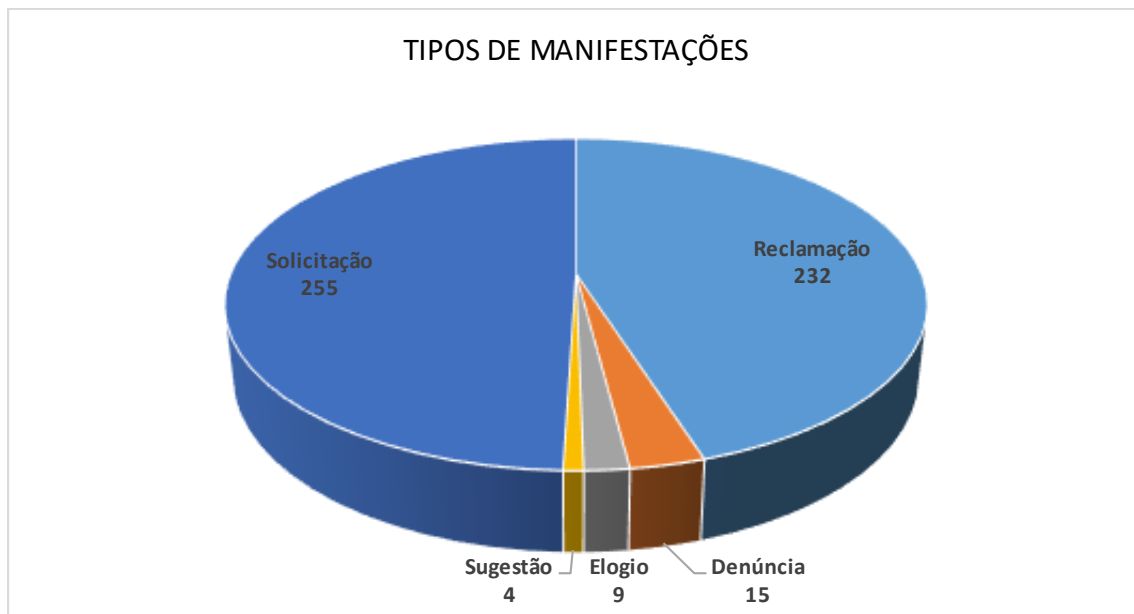
MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS | SEMESTRE 2021

MANIFESTAÇÕES | SEMESTRE 2021

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Reclamação	232
Denúncia	15
Elogio	9
Sugestão	4
Solicitação	255
TOTAL	515

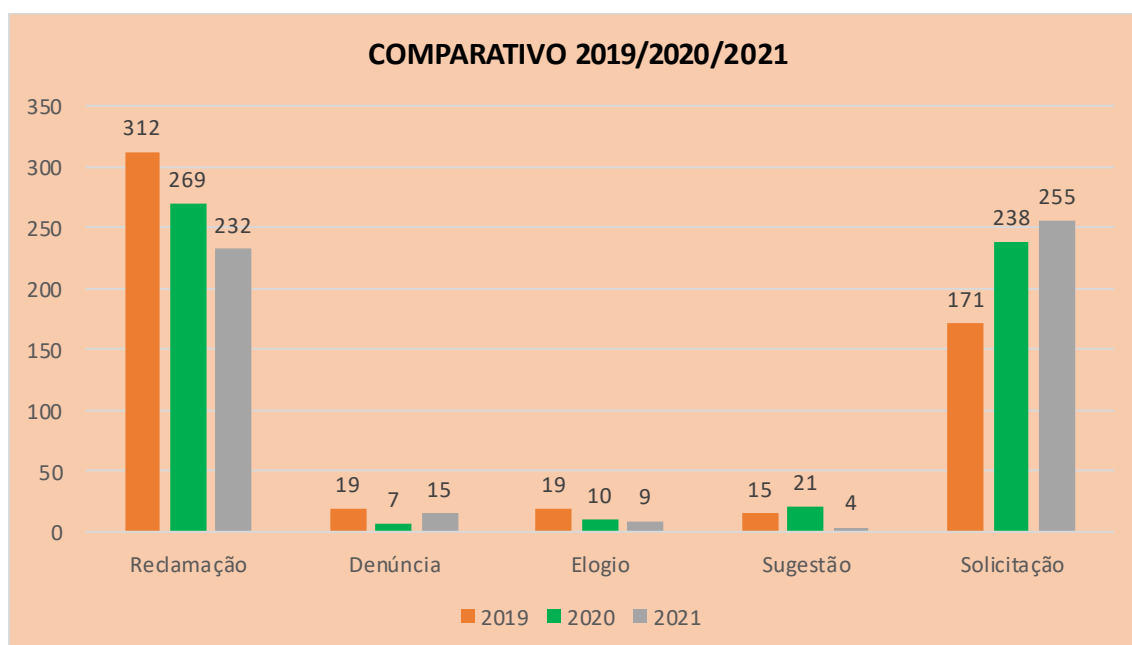
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/10838?locale=pt-BR



COMPARATIVO 2019_2020_2021

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES	2019	2020	2021
Reclamação	312	269	232
Denúncia	19	7	15
Elogio	19	10	9
Sugestão	15	21	4
Solicitação	171	238	255
Total	536	545	515

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/10838?locale=pt-BR



DEMONSTRATIVO MENSAL MANIFESTAÇÕES I SEMESTRE 2021

MESES	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SUBTOTAL
JAN	6	5	40	26	1	78
FEV	1	2	33	37	1	74
MAR	4	3	53	47	1	108
ABR	1		34	78	1	114
MAI	2	1	51	45		99
JUN	1	1	24	27		53
SUBTOTAL	15	12	235	260	4	526
INVALIDADAS	0	3	3	1	0	
OUTROS PODERES	0	0	0	4	0	
TOTAL	15	9	232	255	4	515

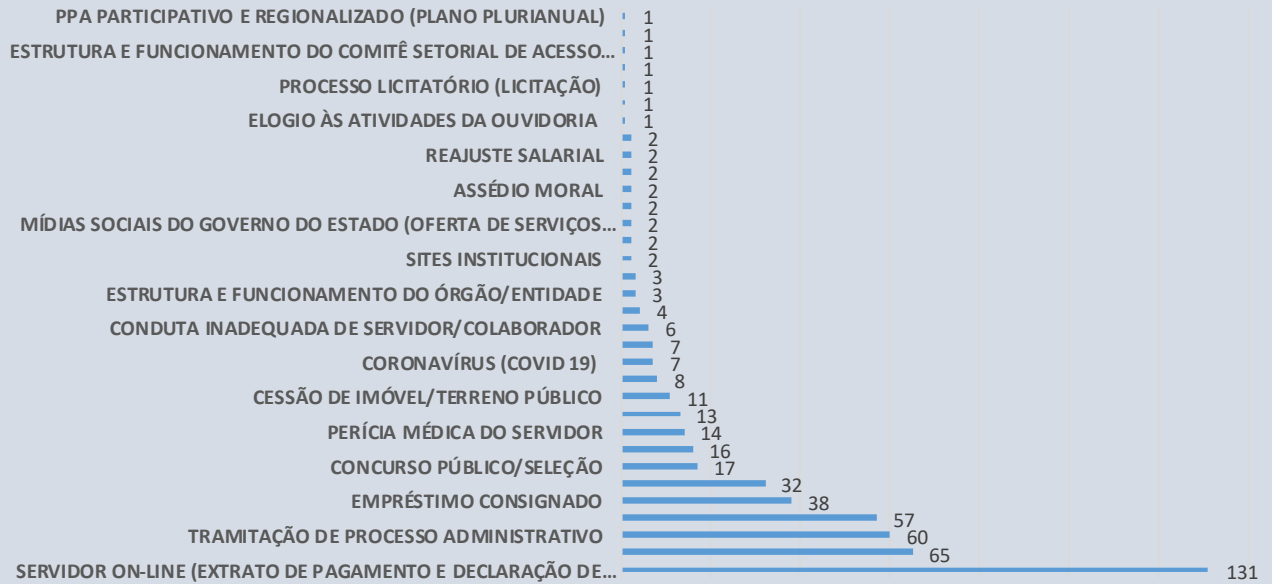
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/10838?locale=pt-BR

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO I SEMESTRE 2021

ASSUNTO	QUANT
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTOS)	131
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	65
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	60
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	57
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	38
TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS)	32
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	17
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	16
PERÍCIA MÉDICA DO SERVIDOR	14
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	13
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	11
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	8
CORONAVÍRUS (COVID 19)	7
ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	7
CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	6
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO CENTRO ADMINISTRATIVO DO CAMBEBÁ	4
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	3
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	3
SITES INSTITUCIONAIS	2
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	2
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	2
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	2
ASSÉDIO MORAL	2
ACUMULO INDEVIDO DE CARGOS	2
REAJUSTE SALARIAL	2
PAPEL DA CASA (ESCRITURAS, HIPOTECA DA COHAB)	2
ELOGIO ÀS ATIVIDADES DA OUVIDORIA	1
SALÁRIO DE SERVIDORES	1
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	1
PLANO DE CARGOS E CARREIRAS	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI)	1
EMPREGO/ESTÁGIO	1
PPA PARTICIPATIVO E REGIONALIZADO (PLANO PLURIANUAL)	1
TOTAL	515

Fonte: https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/10838?locale=pt-BR

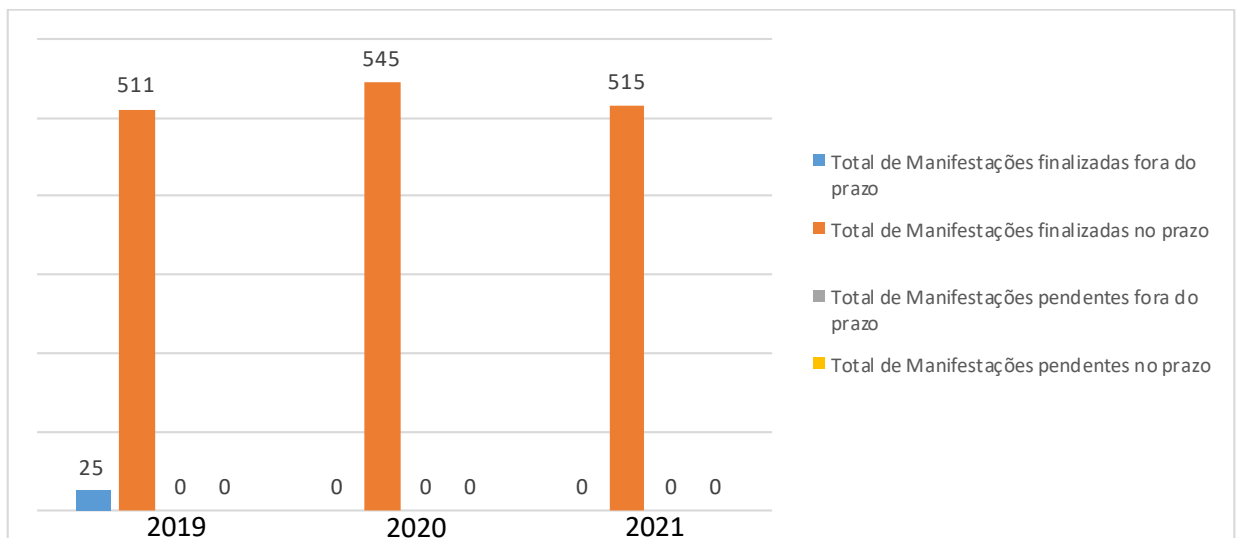
MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO I SEMESTRE 2021



COMPARATIVO DE RESOLUBILIDADE

RELATÓRIO DE RESOLUBILIDADE	2019		2020		2021	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	511	95,34%	545	100%	515	100%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	25	4,66%	0	0,00%	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	536	95,34%	545	100%	515	100%

Fonte: https://ceara transparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/10838?locale=pt-BR



Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
[SEPLAG] SECRE - SECRETÁRIO	5	1
[SEPLAG] ASJUR - ASSESSORIA JURÍDICA	0	1
[SEPLAG] SEXEC-GES - SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO	1	1
[SEPLAG] OUVID - OUVIDORIA	1	151
[SEPLAG] COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	2	77
[SEPLAG] COPEM - COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA	2	18
[SEPLAG] COMGE - COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO ESTADO	2	2
[SEPLAG] COGEC - COORDENADORIA DE GESTÃO DE COMPRAS	4	13
[SEPLAG] COPAT - COORDENADORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS E DE PATRIMÔNIO	1	48
[SEPLAG] COTEC - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	0	79
[SEPLAG] COAFI - COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	2	9
[SEPLAG] COHAB - COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO CEARÁ	8	2
[SEPLAG] SEXEC-PGI - SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA	15	3
[SEPLAG] ASCOI - ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	2	6
[SEPLAG] CODES - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	22	32
[SEPLAG] COGET - COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1	10
[SEPLAG] COPLO - COORDENADORIA ESPECIAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	9	1
[SEPLAG] CPGER - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO PARA RESULTADOS	0	1

DADOS OBTIDOS ATRAVÉS DO PORTAL CEARATRASPARENTE:

https://cearatr transparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/10838?locale=pt-BR

https://cearatr transparente.ce.gov.br/operator/reports/gross_exports/4705?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/01/2021 à 30/06/2021 23:59

Nome do relatório: JAN a JUN 2021

Criado por: Francisco Jares Freire

Criado em: 04 de Agosto de 2021, 13:54

E-mail: jares.freire@seplag.ce.gov.br

Tipo de operador: Operador Setorial Ouvidor

FORTALEZA, AGOSTO DE 2021

FRANCISCO JARES FREIRE
OUVIDOR SETORIAL SEPLAG

LUCIANO SOUSA PONTES
ASSESSOR CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA- ASCOI