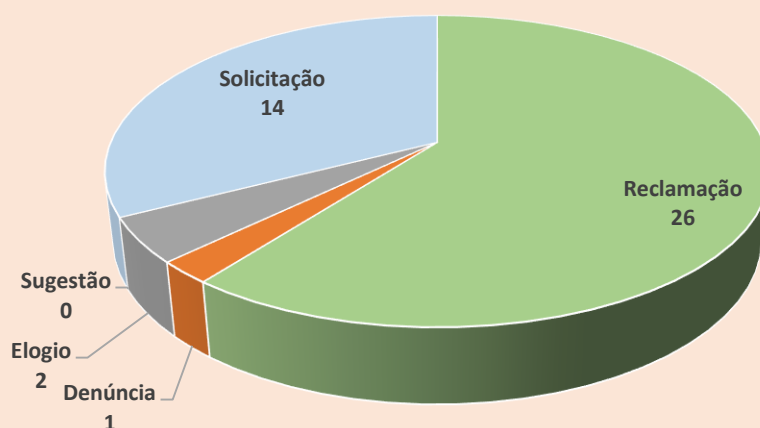


INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

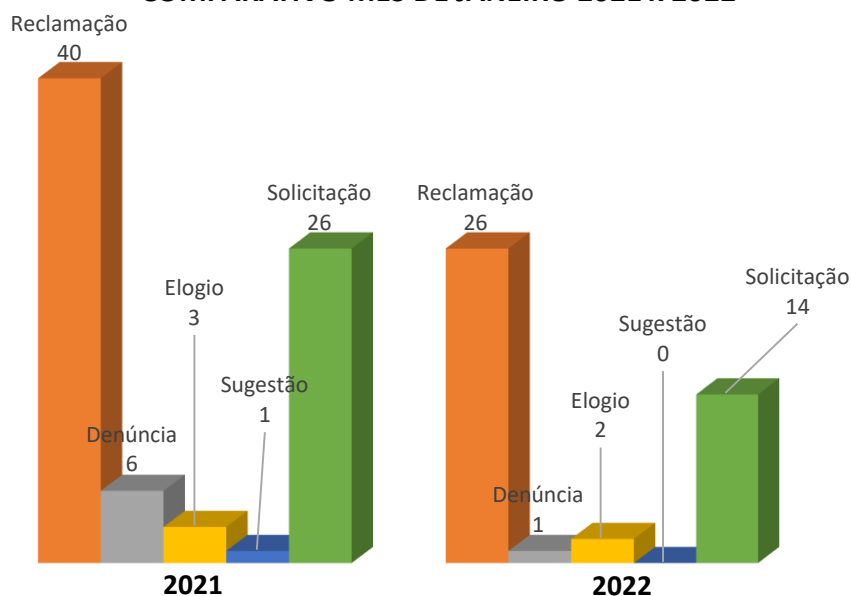
JANEIRO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR TIPO



https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/12764?locale=pt-BR

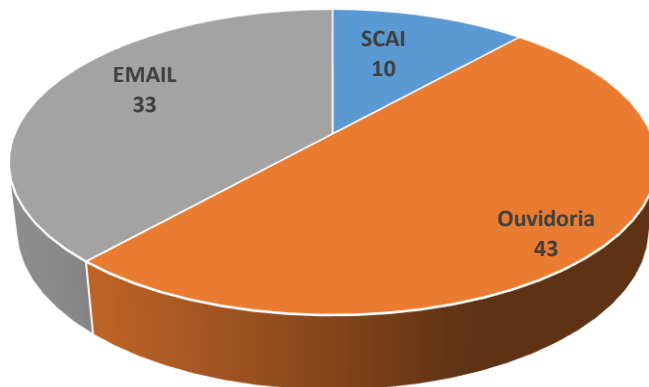
COMPARATIVO MÊS DE JANEIRO 2021 x 2022



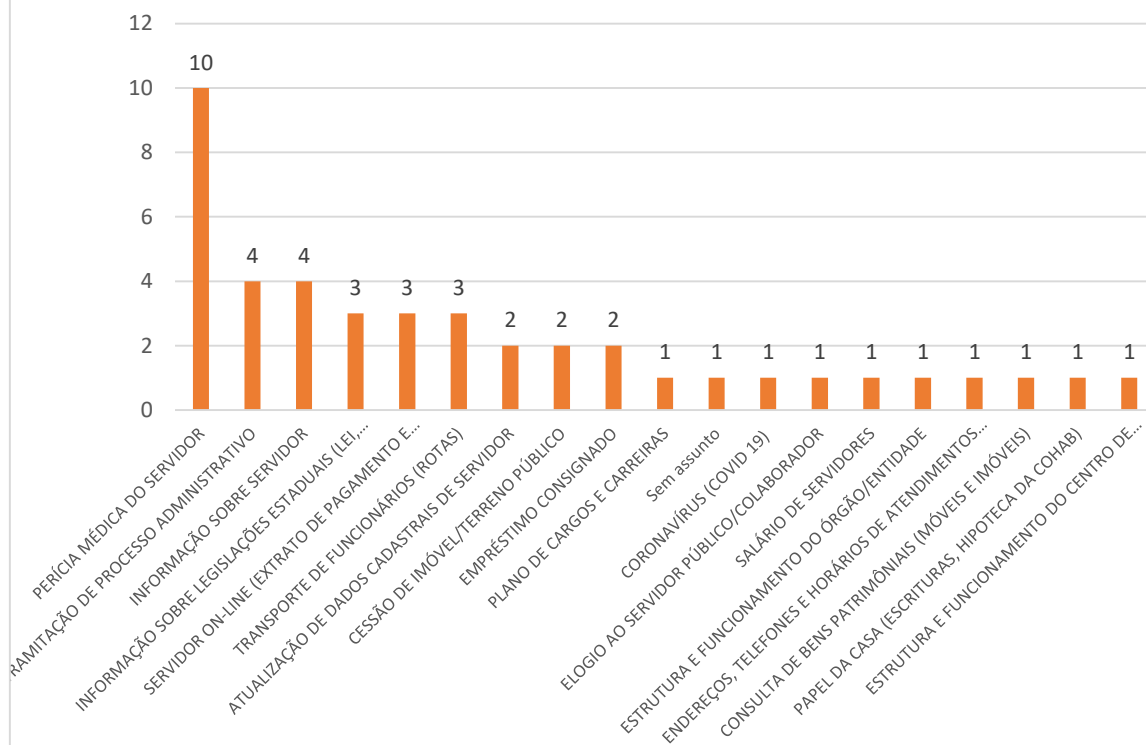
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13215?locale=pt-BR

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/12764?locale=pt-BR

CANAIS DE ATENDIMENTO JANEIRO 2022



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO JANEIRO 2022



https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/12764?locale=pt-BR

Relatório de Resolubilidade Ouvidoria	QUANT	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	41	95,35%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	2	4,65%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	43	100,00%

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/12764?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/01/2022 à 31/01/2022 23:59	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	37
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	8
Total Geral de Manifestações Registradas:	37
Total Geral de Manifestações Reabertas:	6
Tempo médio para responder/ dias	4

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/12764?locale=pt-BR

Jares Freire
Ouvidor Setorial SEPLAG