



Treinamento Gestores da Frota



Conteúdo

1. **Política de Abastecimento e Manutenção Leve da Frota do Governo do Estado do Ceará**
2. **Menu Cadastro**
 1. Cadastro Motorista
3. **Menu Operacional**
 1. Alteração de Limites
4. **Menu Relatórios**
 1. Geração de Relatórios
 1. Transações por Motoristas
 2. Transações por Veículo
 3. Transações Protegidas
 4. Estabelecimentos Liberados
 5. Preços Praticados
5. **App Ticket Log Motorista**



Política de Abastecimento e Manutenção Leve

Tipo de Frota

1 Frota Administrativa

Veículos automotores utilizados para atender as atividades rotineiras da Administração Pública.

2 Frota Essencial

Veículos de transporte institucional para utilização exclusivamente das autoridades da Administração Pública Estadual, bem como destinados à realização das operações de Segurança Pública, Saúde e Fiscalização.

Frota Maquinário

Instrumentos que facilitam a execução das atividades diárias.



Política de Abastecimento e Manutenção Leve

Horários

FROTA	Dias	Horário	Transações	Intervalo
ADM.	Seg. à Sex.	07h às 18h	02 ao dia	03 horas
ESSENCIAL	Todos os dias	24 horas	03 ao dia	02 horas

Frota Administrativa: Final de Semana e Feriado: B

Frota Maquinário: Parametrização a ser definida co

ATENÇÃO:

Oficiar à SEPLAG nos seguintes casos:

- 1.Frota Administrativa: Abastecimentos nos finais de semana, feriados e outros Estados;
- 2.Frota Essencial: Abastecimento em outros Estados.

Política de Abastecimento e Manutenção Leve

Tipo de Combustível

Para o serviço de abastecimento

- Código do combustível autorizado na Frota do Governo:

- 1 - Gasolina comum; 11 - Diesel S-10 comum;
- 3 - Diesel comum; 13 - ARLA32.
- 4 - GNV;

Concluído o abastecimento, insira o cartão Ticket Log na maquineta (POS) e informe:

 **1. Quilometragem ou Horímetro**

 **4. Matrícula**

 **2. Litros Abastecidos**

 **5. Tipo de Combustível**

 **3. Valor Abastecido**

 **6. Senha**



Política de Abastecimento e Manutenção Leve

Serviços Autorizados

Código do serviço autorizado na Frota do Governo:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 45 - Balanceamento de pneu; | 44 - Geometria; |
| 47 - Bateria*; | 36 - Lavagem completa; |
| 39 - Conserto de pneu; | 35 - Lavagem expressa; |
| 31 - Filtro de ar*; | 32 - Óleo lubrificante*; |
| 33 - Filtro de combustível*; | 46 - Troca de pneu. |
| 32 - Filtro de óleo*; | |

(*): Incluso Mão de obra e fornecimento de peças.



Política de Abastecimento e Manutenção Leve

Recomendações

- Obedecer o horário estabelecido para as respectivas frotas;
- Verificar o credenciamento do estabelecimento;
- Conferir se o cartão pertence ao veículo/equipamento;
- Examinar o saldo do cartão por meio do POS, Aplicativo Sou Log ou diretamente com o Gestor(a) da Frota;
- Completar o tanque;
- Checar os dados antes de assinar o cupom: km informado, serviço realizado, litragem, tipo de combustível e valor do serviço;
- Estornar a transação em até 24 horas, havendo erro de execução;
- Realizar o pagamento por telefone, através da **URA 40025555**, em caso de falha na maquineta/POS, informando todos os dados necessários.



Política de Abastecimento e Manutenção Leve

Informações

- Os cartões possuem parametrização para bloqueio em caso de:
 - 3 transações não autorizadas (protegidas);
 - 30 dias sem transacionar (férias e/ou manutenção).
- Oficiar à SEPLAG para os abastecimentos realizados com outros recursos, anexando o comprovante de pagamento;
- É vetada a alteração dos dados do hodômetro;
- A informação de dados, assim como a validação dos mesmos através de senha é de responsabilidade exclusiva do condutor, portador do cartão de abastecimento.



Para o desbloqueio ocorrer é necessário encaminhar solicitação através de email à SEPLAG (combustivel@Seplag.ce.gov.br).

O que é o Sou Log?

É um Sistema WEB de controle de abastecimento e serviços, desenvolvido com o conceito de gestão por exceção, baseado nos parâmetros operacionais da Frota definidos pelo Gestor.

O objetivo é disponibilizar informações em tempo real para possibilitar um controle eficaz dos gastos com abastecimento e serviços, realizados por pagamento eletrônico em postos de combustíveis credenciados.

<http://www.goodmanager.com.br>

IMPORTANTE: Acessar o link sempre via Google Chrome



CÓDIGO DO USUÁRIO

224218

NOME DO USUÁRIO

Imoura

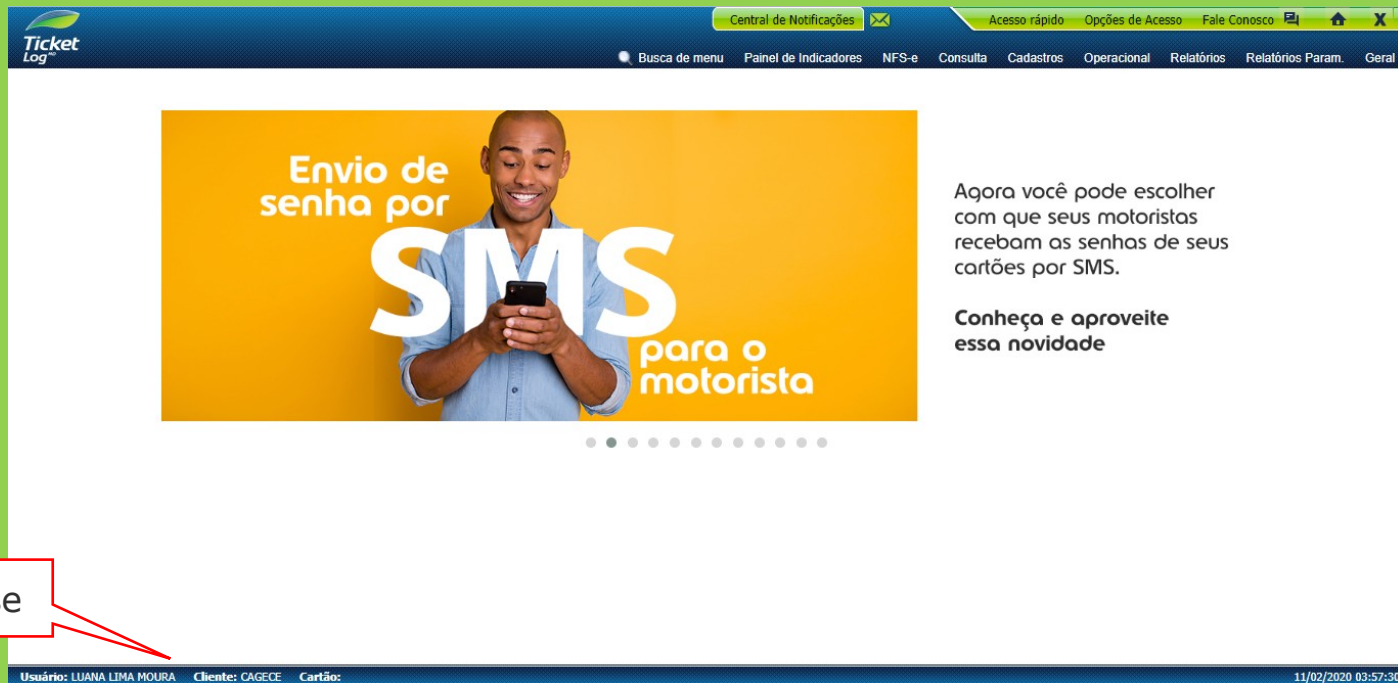
SENHA DE ACESSO

[Esqueceu sua senha?](#)

ENTRAR

Conhecendo o sistema

Menus de utilização



The screenshot displays the Ticket Log system interface. At the top, there is a navigation bar with the Ticket Log logo on the left and a menu on the right. The menu includes 'Central de Notificações' (highlighted with a green bar and an envelope icon), 'Acesso rápido', 'Opções de Acesso', 'Fale Conosco', and icons for home and search. Below this is a secondary menu with links: 'Busca de menu', 'Painel de Indicadores', 'NFS-e', 'Consulta', 'Cadastros', 'Operacional', 'Relatórios', 'Relatórios Param.', and 'Geral'. The main content area features a large yellow banner with the text 'Envio de senha por SMS para o motorista' and an image of a smiling man holding a smartphone. To the right of the banner, there is a text block: 'Agora você pode escolher com que seus motoristas recebam as senhas de seus cartões por SMS. Conheça e aproveite essa novidade'. Below the banner is a series of small grey dots. At the bottom of the interface, a status bar shows 'Usuário: LUANA LIMA MOURA', 'Cliente: CAGECE', 'Cartão:', and the date/time '11/02/2020 03:57:30'.

Central de Notificações

Acesso rápido Opções de Acesso Fale Conosco

Busca de menu Painel de Indicadores NFS-e Consulta Cadastros Operacional Relatórios Relatórios Param. Geral

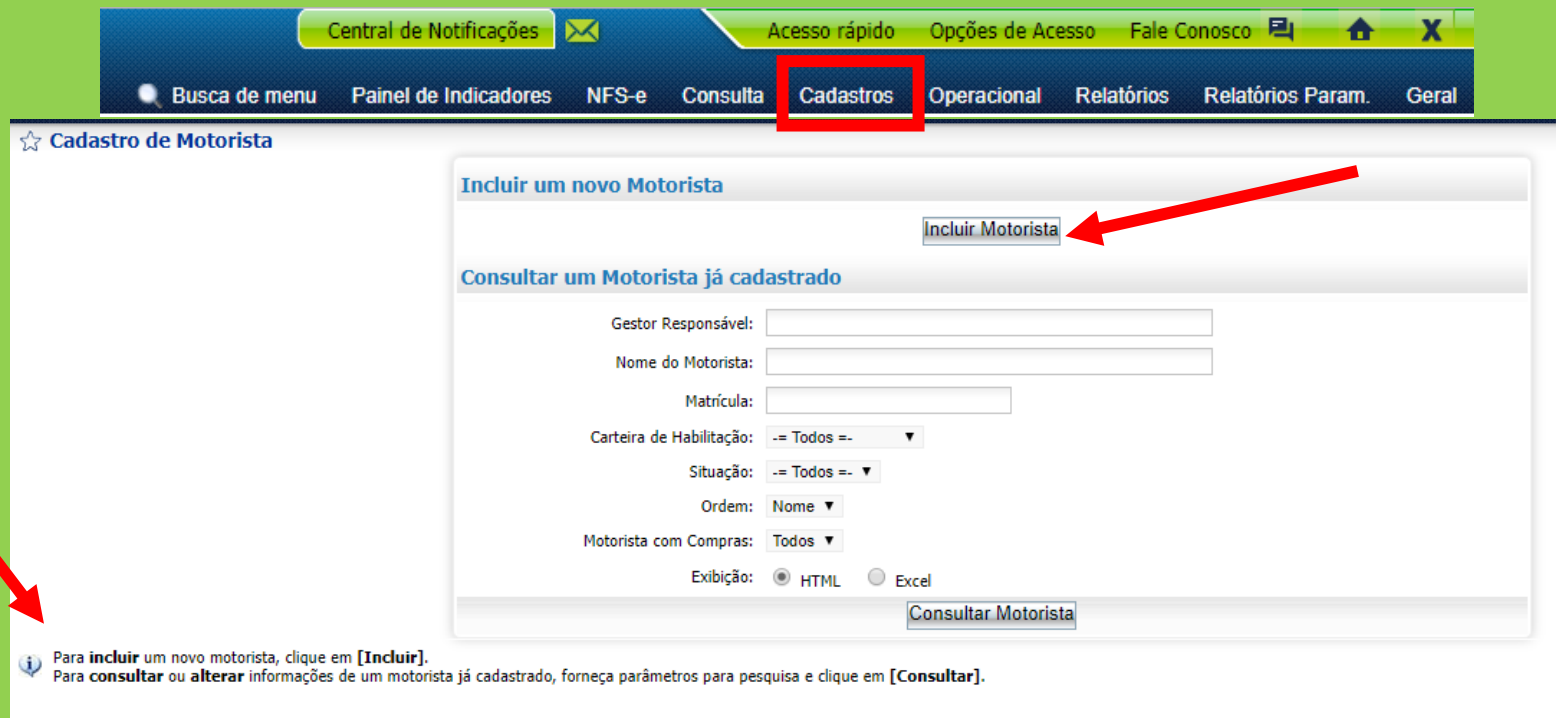
Envio de senha por SMS para o motorista

Agora você pode escolher com que seus motoristas recebam as senhas de seus cartões por SMS. Conheça e aproveite essa novidade

Usuário: LUANA LIMA MOURA Cliente: CAGECE Cartão: 11/02/2020 03:57:30

Usuário e base

Menu Cadastro



Central de Notificações

Acesso rápido Opções de Acesso Fale Conosco

Busca de menu Painel de Indicadores NFS-e Consulta **Cadastros** Operacional Relatórios Relatórios Param. Geral

☆ Cadastro de Motorista

Incluir um novo Motorista

Incluir Motorista

Consultar um Motorista já cadastrado

Gestor Responsável:

Nome do Motorista:

Matrícula:

Carteira de Habilitação:

Situação:

Ordem:

Motorista com Compras:

Exibição: ☒ HTML ☐ Excel

Consultar Motorista

Para **incluir** um novo motorista, clique em **[Incluir]**.
Para **consultar** ou **alterar** informações de um motorista já cadastrado, forneça parâmetros para pesquisa e clique em **[Consultar]**.

Menu Cadastro

Cadastro de Motoristas

Ajud



Cadastro de Motoristas

1. Cadastro

Selecione a forma de disponibilização da senha do motorista:

Usuário Informa Senha

Ao selecionar esta opção, você cadastrará a senha que será utilizada pelo motorista. Lembrando que a senha deve ser numérica e composta de 6 a 8 dígitos.

Senha via SMS

Ao selecionar esta opção, o motorista receberá um SMS contendo a senha. Para isso, é obrigatório que você informe um tipo de telefone "Celular".

Senha por Envelope

Caso opte por esta alternativa, você será solicitado a inserir no campo "Código de controle", no cadastro do motorista, a numeração que consta na parte externa do envelope de senha. A numeração que consta na parte interna do envelope será a senha a ser utilizada por ele.



Antes de selecionar esta opção, certifique-se de que você tem "envelopes senhas" disponíveis, e caso não tenha, solicite-os através de um dos nossos [canais de atendimento](#).

NOVIDADE!



Menu Cadastro

Novo usuário:

Portal Sou Log > Cadastros > Motoristas > Modalidade de SMS

Para novos motoristas:

- ✓ Informar a opção de senha (no slide anterior!);
- ✓ Preencher todas as informações de cadastro
- ✓ Finalizar o cadastro clicando em INCLUIR

1. Cadastro

1. Informações Obrigatórias

*Gestor Responsável:

*Nome do Motorista:

*Matrícula:

*Carteira de Habilitação:

*Categoria:

Restrições de Documentação

Data de Vencimento da Habilitação: 0 Dias

*Tipo Telefone:

*Telefone:

2. Informações Complementares

Menu Cadastro

Reset de senha:

Portal Sou Log > Cadastros de Motoristas > Consultar Motorista > Clique no nome do usuário > Alterar senha > Modalidade de SMS

Para motoristas já cadastrados!

Cadastro de Motoristas



Cadastro de Motoristas

1. Cadastro

Grupos

Telefones

Histórico de E-mail

1. Informações Obrigatórias

*Gestor Responsável: ANTONIO ABRAAO DE SOUZA

*Nome do Motorista: ANTONIO ABRAAO DE SOUZA

*Matrícula: 201754

Informativo

Restritivo

1. Informações Obrigatórias

*Gestor Responsável: ANTONIO ABRAAO

*Nome do Motorista: ANTONIO ABRAAO

*Matrícula: 201754

*Carteira de Habilitação: 477127637

*Categoria: B

Restrições de Documentação

Data de Vencimento da Habilitação: 0 Dias

Senha: [Alterar Senha](#)

2. Informações Complementares

[Atualizar](#)

[Desativar](#)

[Histórico Parâmetros](#)

Sou Log | Ticket Log - Google Chrome

goodmanager.com.br/GoodManagerSSL/Fuel/FuelCad...

Alterar Senha

[Senha por Envelope](#)

[Usuário Informa Senha](#)

[Senha por SMS](#)

Grupos

Telefones

Lista de Telefones

Tipo Telefone

Telefone

Nenhum registro encontrado.

[Incluir](#)

Menu Operacional

- ✓ Opção de alterar uma ou todas as placas, pesquisa de acordo com as informações solicitadas

Central de Notificações  Acesso rápido Opções de Acesso Fale Conosco  

Busca de menu Pannel de Indicadores NFS-e Consulta Cadastros **Operacional** Relatórios Relatórios Param. Geral

☆ Alteração de Limite

[Alterar limites para todos os Veículos](#)

Todos os Veículos

[Alterar limites por seleção de Veículos](#)

Cartão:

Placa do Veículo:

Nr. Frota do Veículo:

Tipo de Frota: -- Todos -- ▾

Modelo: -- Todos -- ▾

Estado: -- Todos -- ▾

Nome do Responsável:

Grupo de Restrição: -- Todos -- ▾

UNIDADE DE LOTAÇÃO:
--- TODOS ---
06 CRES - ITAPIPOCA
ACOPIARA
ALCANTARA ▾

NÚMERO DE FROTA:
--- TODOS ---
0
100
101 ▾

UNIDADE DE FATURAMENTO:
--- TODOS ---
CAGECE
DDO
DEN ▾

Quebra: UNIDADE DE LOTAÇÃO ▾

Situação Cartão: Liberados para compra e bloqueados ▾

Menu Operacional

Alteração de Limite

Veículos Selecionados

Valor para alteração:

* Tipo de alteração:

- ☐ Alterar para o valor específico
- ☐ Adicionar o valor ao limite atual
- ☐ Subtrair o valor do limite atual
- ☐ Adicionar percentualmente no limite atual
- ☐ Subtrair percentualmente no limite atual
- ☐ Zerar Saldo

* Tipo de Limite: ABASTECIMENTO/SERVICOS

* Tipo de Operação: ☐ Somente para o período

Motivo da Alteração:

Selecionar	Cartão	Placa	Veículo	Responsável	Grupo Restrição	Tipo de Limite	Limite Atual	Saldo	Utilizado (%)	Limite Próximo Período	Valor Específico
☐	6035740388315407 (A)	PMX5612	CHEVROLET COBALT	ALEXSANDRO HERMINIO SIMPLICIO	FROTA ESSENCIAL	ABASTECIMENTO/SERVICOS	1.305,79	783,07	40,03 %	1.305,79	
Total Geral:							R\$ 1.305,79	R\$ 783,07		R\$ 1.305,79	R\$ 0,00

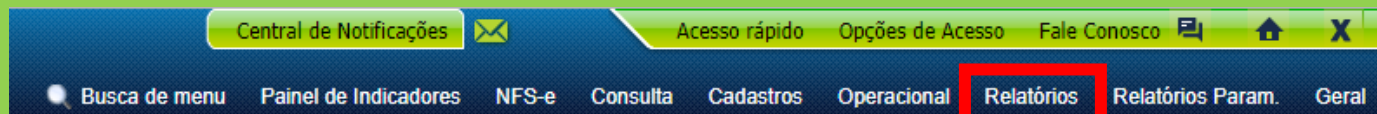
Alterar

Seleciona todos | Inverte seleção
Limpa seleção

Legenda: (A) cartão ativo / (C) cartão cancelado
(U) veículo cancelado / (B) cartão bloqueado

- ✓ Sempre clicar na opção **SOMENTE PARA ESTE PERÍODO**
- ✓ Em caso de alterações para próximos períodos solicitar a SEPLAG

Menu Relatórios



O Menu relatório possui layout mais enxuto, clique em **GERAÇÃO DE RELATORIOS**

☆ Geração e Download de Relatórios

Geração de Relatórios
Relatórios para Download

Ajuda


Transações por Veículo
Relatório para identificar as despesas de cada veículo da frota cadastrada, realizado em determinado período.
[Acessar](#)


Transações por Motorista
Relatório para identificar as despesas de cada motorista cadastrado, realizado em determinado período.
[Acessar](#)


Extrato Simplificado
Extrato que contém saldo dos cartões, valor utilizado e limite configurado para o próximo período.
[Acessar](#)


Renovações de Limite
Identifique todas as solicitações de alteração ou renovação de limite, por cartão.
[Acessar](#)


Resumo de Consumo
Identifique de forma consolidada o consumo por cartão. Contém litros abastecidos e quilometragem.
[Acessar](#)


Relatório de Veículos
Consulta de forma consolidada as informações cadastrais da sua frota, como veículo, placa, modelo, etc.
[Acessar](#)


Transações não Autorizadas
Relatório que contém as informações de transações negadas, informando data e motivo da restrição.
[Acessar](#)

Para visualizar todos os relatórios, [clique aqui](#)

- ✓ Opção de relatórios já predefinida;
- ✓ Para mais relatórios o usuário deverá ir no **CLIQUE AQUI**

Menu Relatórios

TRANSAÇÕES POR MOTORISTA

- ✓ Análise de abastecimento através da matrícula do condutor, informando os veículos abastecidos, data/hora, estabelecimento, cidade, saldo do cartão, valor, a média do veículo, desempenho km/l e litro/hora (para horímetro) e o total que este motorista abasteceu no período definido.



Transações por Motorista

Relatório para identificar as despesas de cada motorista cadastrado, realizado em determinado período.

[Acessar](#)

Fechar Motorista: ALAN CESAR GITIRANA DA SILVA												
Matrícula		CPF		RG		Habilitação		Vencimento		Categoria		
12.824		NÃO CONSTA		NÃO CONSTA		735924568		14/04/2021		B		
Data/Hora	Transação	Liberação Restrição	Cartão	Placa	Nr. Frota	Estabelecimento	Cidade	Saldo Anterior	Valor	Média Padrão	Km/Litro	Litro/Hora
03/02/2020 08:14	648.171.347	0	6035740402266750	POL6509		POSTO URBANO I	JUAZEIRO DO NORTE/CE	800,00	214,57	8,50	8,75	0,00
05/02/2020 08:59	648.619.774	0	6035740402266750	POL6509		POSTO URBANO I	JUAZEIRO DO NORTE/CE	585,43	162,99	8,50	8,10	0,00
06/02/2020 07:47	648.797.282	0	6035740401912412	POY9409		POSTO URBANO I	JUAZEIRO DO NORTE/CE	507,80	170,40	9,50	11,24	0,00
07/02/2020 08:36	649.023.438	0	6035740402266750	POL6509		POSTO URBANO I	JUAZEIRO DO NORTE/CE	422,44	190,41	8,50	9,35	0,00
Total do Motorista:									738,37			

Fechar Motorista: ZULINARDO ALMEIDA AGUIAR												
Matrícula		CPF		RG		Habilitação		Vencimento		Categoria		
2.000.326		NÃO CONSTA		NÃO CONSTA		01634372378		31/03/2022		D		
Data/Hora	Transação	Liberação Restrição	Cartão	Placa	Nr. Frota	Estabelecimento	Cidade	Saldo Anterior	Valor	Média Padrão	Km/Litro	Litro/Hora
07/02/2020 11:42	649.064.415	0	6035740410553504	RET7472		OLINDA AUTO CENTER	FORTALEZA/CE	1.010,00	240,00	0,00	0,00	0,00
08/02/2020 09:32	649.233.974	0	6035740410553504	RET7472		POSTO MANIA	FORTALEZA/CE	770,00	311,12	0,00	0,00	3,81
Total do Motorista:											551,12	
Total Geral:											287.852,38	
Total de Transações em Estabelecimentos Externos:											287.852,38	

Ao final da página é possível ver o consumo total de todos os motoristas no período.

Menu Relatórios

Totais por Serviço

Serviço	Estab.	Valor	Km Rodados	Horas Trabalhadas	Litros	Km/litro	Litros/h
ABASTECIMENTO	TOTAIS	1.233,96	0	398,00	303,20	0,00	
	EXTERNOS	1.233,96			303,20		
ABASTECIMENTO	TOTAIS	45.730,16	78.470	0,00	10.669,21	7,35	
	EXTERNOS	45.730,16			10.669,21		
ABASTECIMENTO (ARLA 32)	TOTAIS	60,00	3.563	0,00	20,00	178,15	
	EXTERNOS	60,00			20,00		
CONERTO DE PNEU	TOTAIS	283,00	0	0,00	0,00	0,00	
	EXTERNOS	283,00			0,00		
LAVAGEM COMPLETA	TOTAIS	635,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	EXTERNOS	635,00			0,00		0,00
OLEO	TOTAIS	135,50	0	0,00	7,00	0,00	0,00
	EXTERNOS	135,50			7,00		19,36
Total Geral:		48.077,62					

Totais por Tipo Combustível

Combustível	Estab.	Valor
ARLA 32 (ARLA 32)	TOTAL	60,00
	EXTERNOS	60,00
DIESEL	TOTAL	12.930,86
	EXTERNOS	12.930,86
DIESEL S-10 COMUM	TOTAL	12.168,05
	EXTERNOS	12.168,05
GASOLINA COMUM	TOTAL	21.865,21
	EXTERNOS	21.865,21
Total Geral:		47.024,12

50,14

50,14

50,14

Ao final da página é possível ver o consumo total de Serviço e Tipo de Combustível

Menu Relatórios

TRANSAÇÕES PROTEGIDAS

- ✓ Informa todas as transações que foram negadas por estar em desconformidade com a Política de Frota do Governo do Estado através dos Parâmetros Restritivos incluídos no sistema pelo órgão regulamentador.



Transações não Autorizadas

Relatório que contém as informações de transações negadas, informando data e motivo da restrição.

[Acessar](#)

Fechar					Veículo: NRA8312					Nr. Frota:				
Modelo		Grupo de Restrição		Cor		Tipo de Frota		Km Inicial		Responsável				
HONDA NXR 150 2009		FROTA ADMINISTRATIVA		PRATA		PRÓPRIO		0		ALEXSANDRO HERMINIO SIMPLICIO				
Data/Hora	Cartão	Estabelecimento	Forma	Cidade	Quilometragem	Serviço	Valor	Km Rodados	Litros	Média Padrão	Km/litro	Valor/litro		
10/02/2020 11:31	6035740370795102	JUACO PETROLEO	POS	ARARIPE/CE	77661	ABASTECIMENTO (GASOLINA COMUM)	47,41	240	9,88	35,00	24,29	4,80		
Matrícula: 210063		Motorista: MARCIO BATISTA DE SOUSA					Grupo de Restrição Transação:FROTA ADMINISTRATIVA							
Motivo: QUILOMETRAGEM INVALIDA. CONSUMO MAIOR QUE O PERMITIDO														
10/02/2020 11:32	6035740370795102	JUACO PETROLEO	POS	ARARIPE/CE	77675	ABASTECIMENTO (GASOLINA COMUM)	47,41	254	0,01	-	25.400,00	4.741,00		
Matrícula: 210063		Motorista: MARCIO BATISTA DE SOUSA					Grupo de Restrição Transação:FROTA ADMINISTRATIVA							
Motivo: VALOR DO SERVICO POR LITRO MAIOR QUE O PERMITIDO PELO CLIENTE														

Totais de Transações no Período

Transação	Quantidade	%
Autorizadas	244	86,52
Protegidas	38	13,48
Total:	282	100,00

Ao final da página há o total protegido para o período selecionado.

Menu Relatórios

Relatório de Estabelecimentos Liberados

✓ In
ci
ab
nã
✓ Id
of
co
ca
(p

Legenda:



Tele Entrega



24 Horas



Gás Natural



Lavagem Grátis

NOVO

Estabelecimentos credenciados nos últimos 30 dias.

Estado: CEARA

Cidade: PACAJUS

Grupo de Estabelecimentos: ABASTECIMENTO/SERVICOS

Tipo de Estabelecimento: TODOS

Grupo de Restrição: FROTA ESSENCIAL

Tipo Estabelecimento	Rede Preferencial Postos Ticket Log ?	Estabelecimento	Endereço	Outras Informações
CEARA				
PACAJUS				
AUTO PECAS		BOSCH CAR SEVICE PRONTOCAR COM DE PECAS E SERV AUT	RUA CONEGO EDUARDO ARARIPE , 921 - CENTRO	Ver
ACESSORIOS PARA CARRO		FORT SERVICE	R ZENAIDE FALCAO , 24 - DEDE GAMA	Ver
POSTO DE COMBUSTIVEL		POSTO MAE RAINHA	R JOAQUIM NOGUEIRA LOPES , 283 , TERRENO 01 - CENTRO	Ver
POSTO DE COMBUSTIVEL		POSTO SANTA RITA	RUA CONEGO EDUARDO ARARIPE , 1205 - CENTRO	Ver
POSTO DE COMBUSTIVEL		POSTO SAO PEDRO	RUA CONEGO EDUARDO ARARIPE , 3088 - BANGUE	Ver

5 Estabelecimentos Encontrados

[Voltar](#)

Menu Relatórios

Relatório de Preços Praticados

- ✓ Informa os preços do combustível selecionado de acordo com a cidade pesquisada;
- ✓ Contempla o histórico do ultimo abastecimento realizado como meio de pagamento o cartão da Ticket Log.

Tipo Combustível: GASOLINA COMUM		
Estado: CE		
Cidade: PACAJUS		
Grupo de Restrição: FROTA ESSENCIAL		
Ordenado Por: ESTABELECIMENTO		
POSTO MAE RAINHA - R JOAQUIM NOGUEIRA LOPES 283 TERRENO 01 - CENTRO - PACAJUS/CE		
Tipo Combustível	Preço	Data Última Transação
GASOLINA COMUM	4,65	10/02/2020 13:27
POSTO SANTA RITA - RUA CONEGO EDUARDO ARARIPE 1205 - CENTRO - PACAJUS/CE		
Tipo Combustível	Preço	Data Última Transação
GASOLINA COMUM	4,67	30/12/2019 13:35
POSTO SAO PEDRO - RUA CONEGO EDUARDO ARARIPE 3058 - BANGUE - PACAJUS/CE		
Tipo Combustível	Preço	Data Última Transação
GASOLINA COMUM	4,92	10/02/2020 21:41
[Volta]		

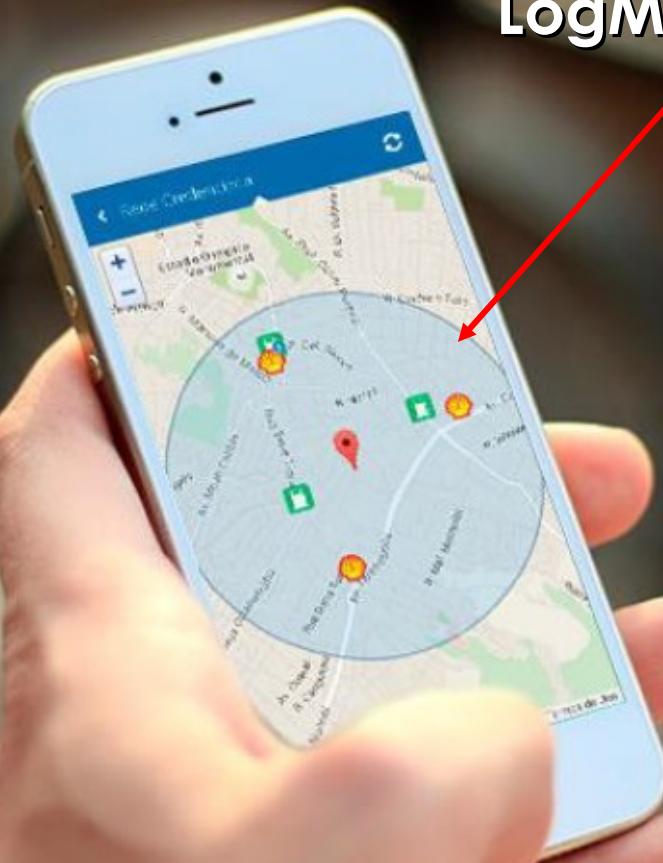
APP Sou Log

Disponível na Play Store do seu smartphone



- ✓ Consulta de saldo disponível, extrato com km e status do cartão;
- ✓ **LogMaps:** confira o estabelecimento mais próximo para abastecimento/serviço;
- ✓ Localização e avaliação do estabelecimento;
- ✓ Alerta de Vencimento da CNH;

LogMaps



Orientações

Problemas na Rede de Postos? Envie e-mail ao gestor de frota com todos os dados do estabelecimento e a problemática, cujos dados serão repassados para a equipe de rede!

Para novos credenciamentos: O Posto tem que preencher a planilha no site da Ticket Log!



Dúvidas?

Responderemos a suas
dúvidas neste momento!



Vem com a gente!

Luana Moura

Luana.moura@edenred.com



Soluções inteligentes
para movimentar
o seu mundo

Equipe COPAT/SEPLAG

combustivel@Seplag.ce.gov.br



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**