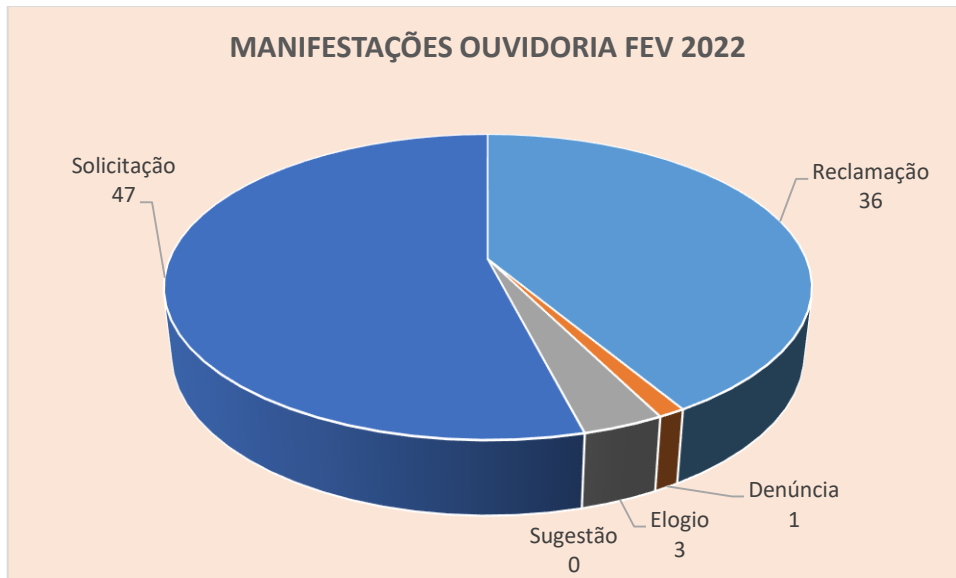


## INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

FEVEREIRO 2022



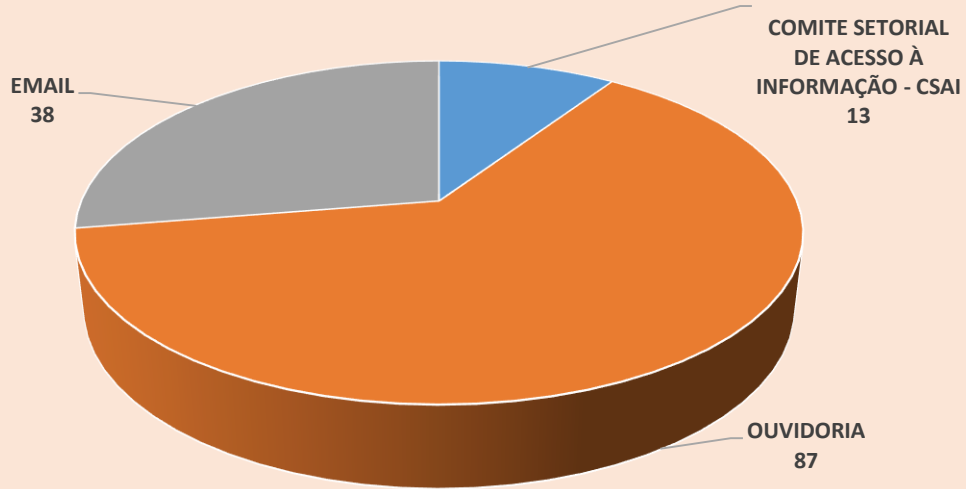
[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13289?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13289?locale=pt-BR)



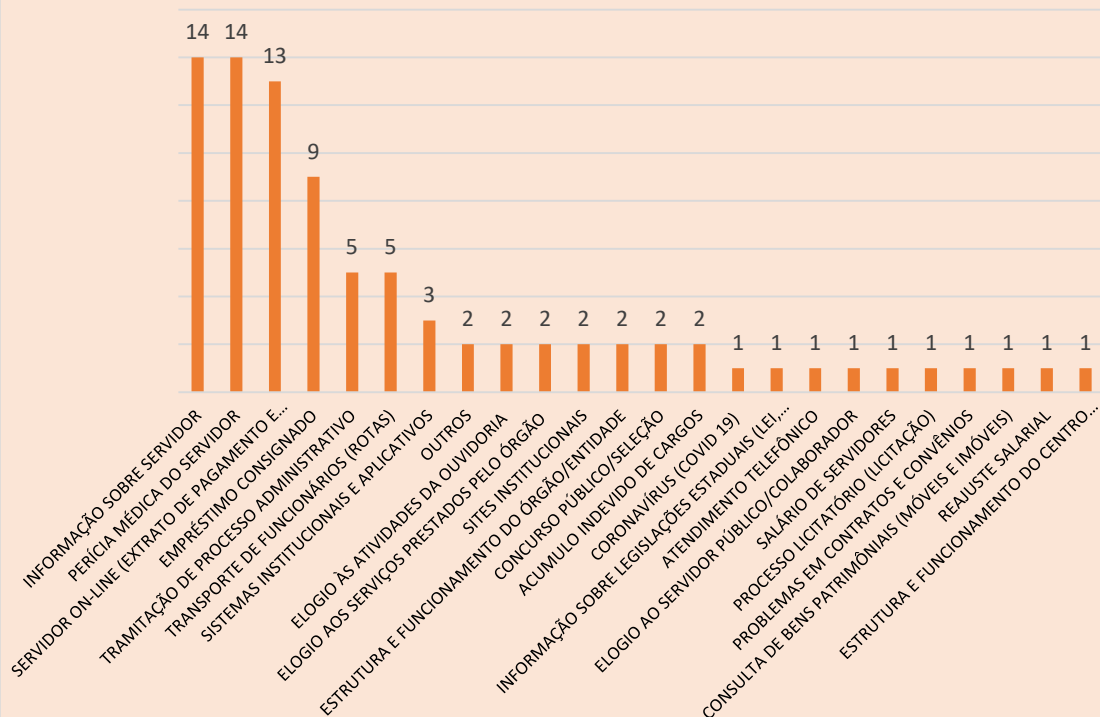
[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/12764?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/12764?locale=pt-BR)

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13289?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13289?locale=pt-BR)

### CANAIS DE ATENDIMENTO FEVEREIRO 2022



### MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO FEV 2022



[https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13289?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13289?locale=pt-BR)

Relatório de Resolubilidade	QUANT	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	85	97,70%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	2	2,30%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13289?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13289?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/02/2022 à 28/02/2022 23:59	QUANT
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	21
Número de protocolos registrados pela central 155:	9
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	1
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	12
Protocolos finalizados pela central:	8
Protocolos finalizados pelo CSAI:	13
Solicitações reabertas:	0
Tempo médio para responder/dias	2

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13295?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13295?locale=pt-BR)

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANT
COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	13
OUVIDORIA	87
EMAIL	38
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>

FEVEREIRO DE 2022

Jares Freire  
Ouvidor Setorial SEPLAG