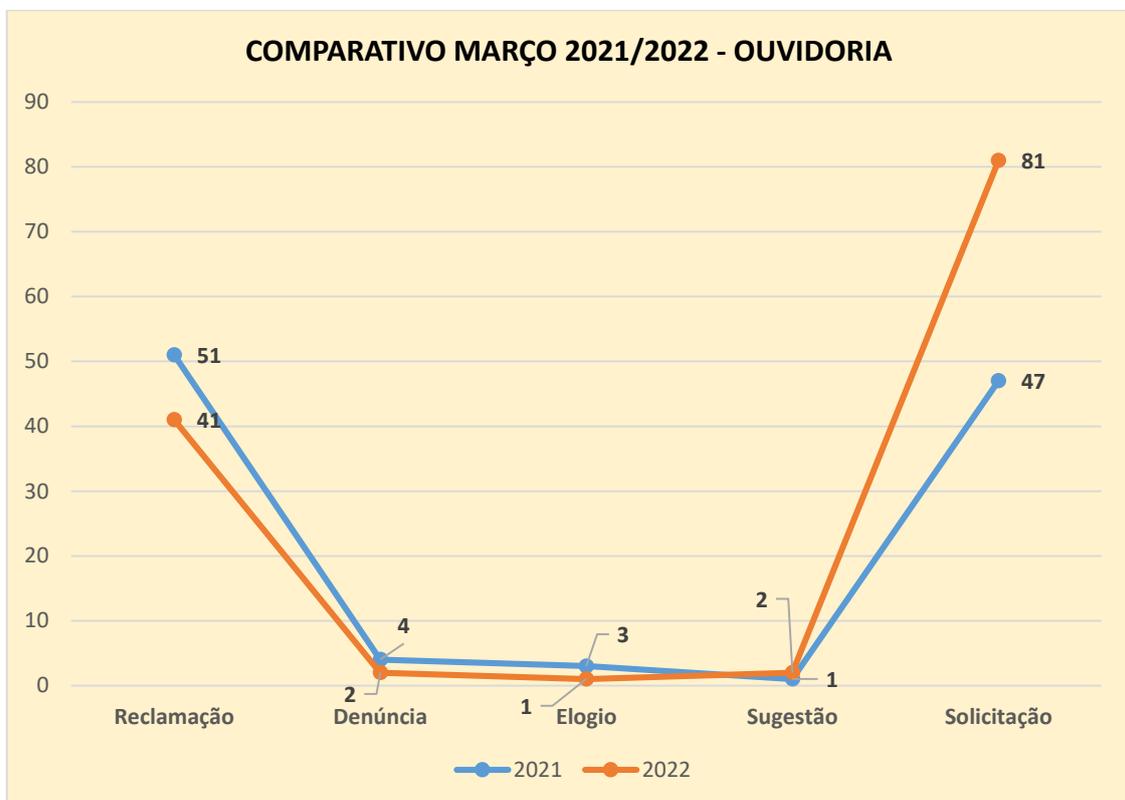


## INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

MARÇO 2022

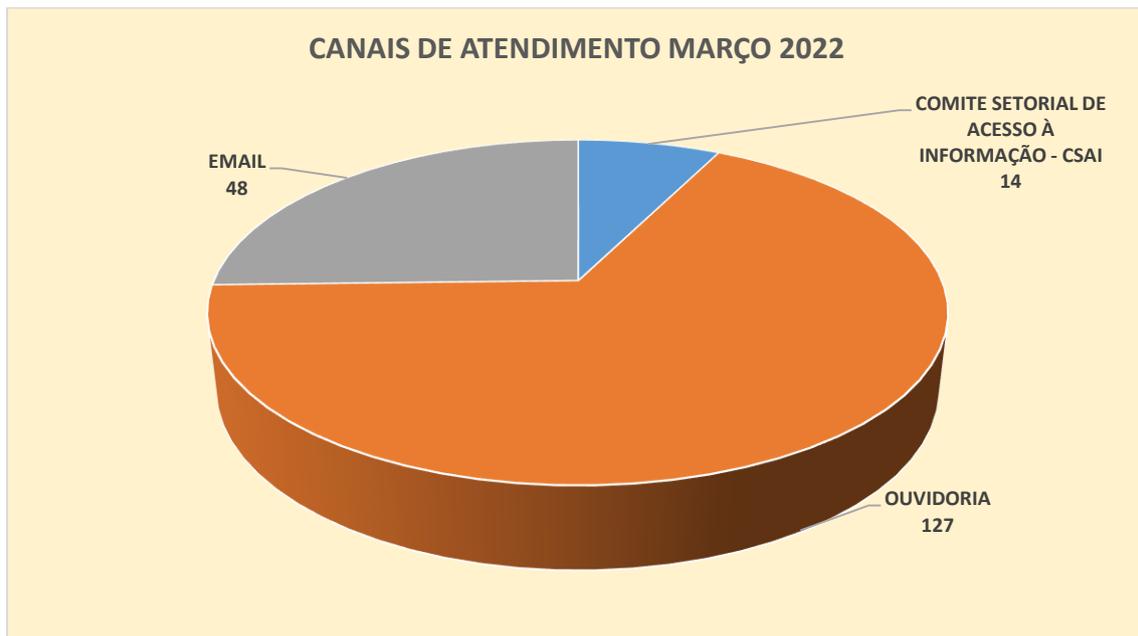


[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13624?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13624?locale=pt-BR)



[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13625?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13625?locale=pt-BR)

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13624?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13624?locale=pt-BR)



[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13624?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13624?locale=pt-BR)



[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13624?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13624?locale=pt-BR)

Relatório de Resolubilidade - Ouvidoria	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	124	97,64%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	3	2,36%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>100,00%</b>

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13624?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13624?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/03/2022 à 31/03/2022 23:59 - Ouvidoria	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	118
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	2
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	10
Total Geral de Manifestações Registradas:	120
Total Geral de Manifestações Reabertas:	9
Tempo médio para responder /dias	1

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13624?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13624?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/03/2022 à 31/03/2022 23:59 - CSAI	QUANT
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	30
Número de protocolos registrados pela central 155:	16
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	0
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	14
Protocolos finalizados pela central:	16
Protocolos finalizados pelo CSAI:	12
Solicitações reabertas:	0
Tempo médio para responder/ dias	0

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/13628?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13628?locale=pt-BR)

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANT
COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	14
OUVIDORIA	127
EMAIL	48
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>

MARÇO DE 2022

Jares Freire  
Ouvidor Setorial SEPLAG