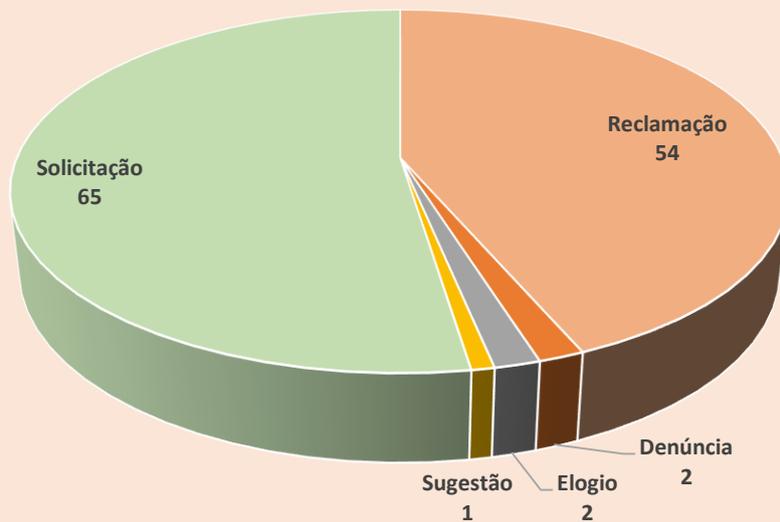


# INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

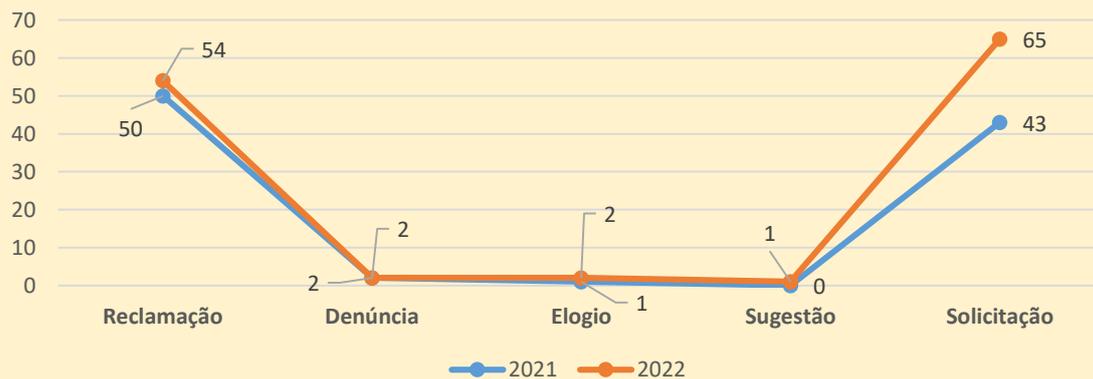
**MAIO 2022**

## MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA MAIO 2022



[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14110?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14110?locale=pt-BR)

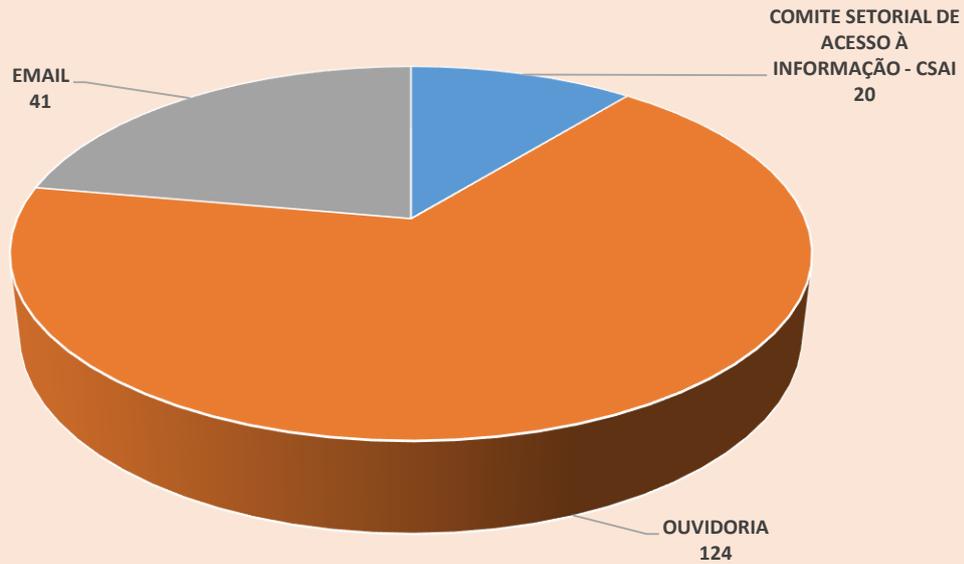
## COMPARATIVO OUVIDORIA MAIO 2021/2022



[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14110?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14110?locale=pt-BR)

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14166?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14166?locale=pt-BR)

### CANAIS DE ATENDIMENTO MAIO 2022

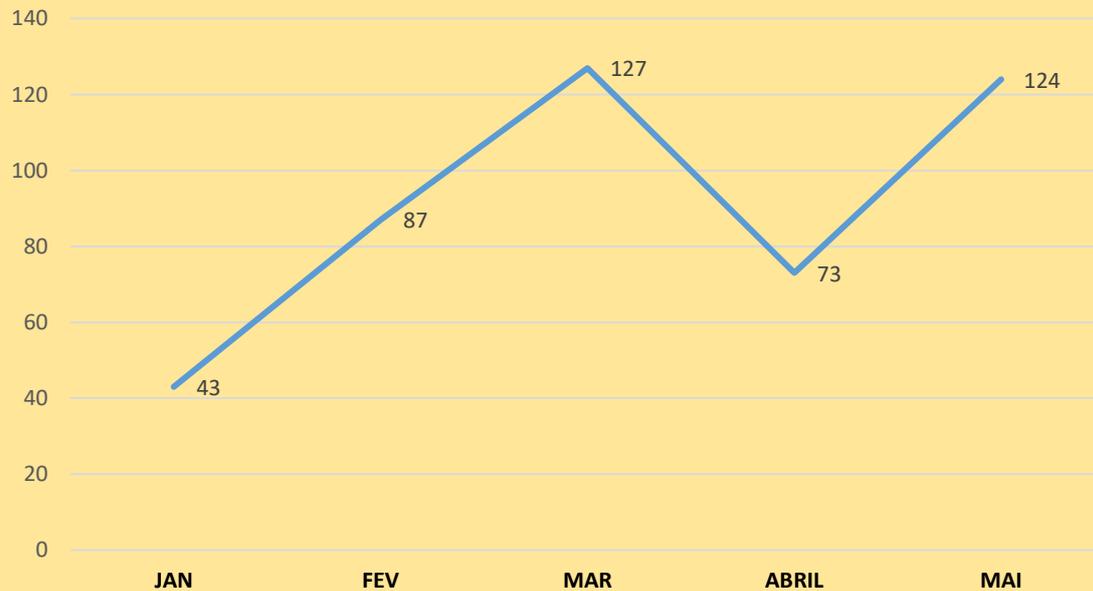


### MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR ASSUNTO MAIO 2022



[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14110?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14110?locale=pt-BR)

## DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI
Reclamação	26	36	41	44	54
Denúncia	1	1	2	3	2
Elogio	2	3	1	2	2
Sugestão	0	0	2	3	1
Solicitação	14	47	81	21	65
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>127</b>	<b>73</b>	<b>124</b>

Relatório de Resolubilidade	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	112	90,32%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	12	9,68%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>100,00%</b>

[https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14110?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14110?locale=pt-BR)

### Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	20
<b>Total</b>		<b>20</b>

[https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14169?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14169?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/05/2022 à 31/05/2022 23:59 Ouvidoria	Quant
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	123
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	22
Total Geral de Manifestações Registradas:	123
Total Geral de Manifestações Reabertas:	1
Tempo médio para responder / dias	2

[https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14110?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14110?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/05/2022 à 31/05/2022 23:59 SCAI	Quant
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	39
Número de protocolos registrados pela central 155:	23
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	1
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	16
Protocolos finalizados pela central:	22
Protocolos finalizados pelo CSAI:	16
Solicitações reabertas:	3
Tempo médio para responder/ dias	0
	<b>20</b>

[https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14169?locale=pt-BR](https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14169?locale=pt-BR)

CANAL DE ATENDIMENTO MAIO 2022	QUANT
COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	20
OUVIDORIA	124
EMAIL	41
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>

MAIO DE 2022

Jares Freire  
Ouvidor Setorial SEPLAG