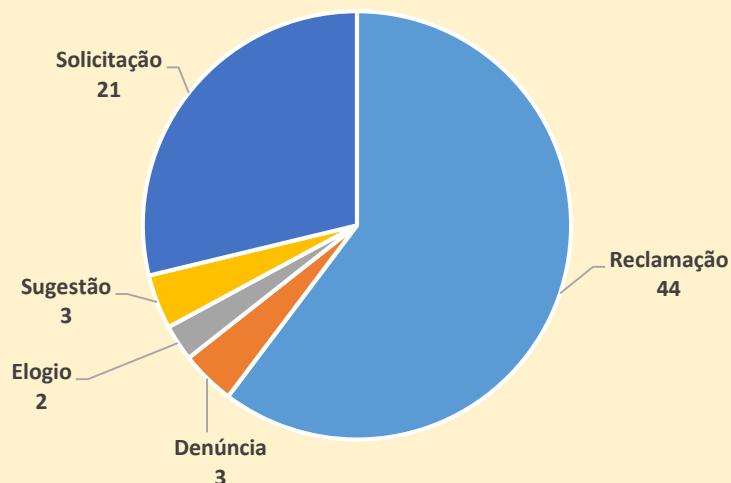


INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

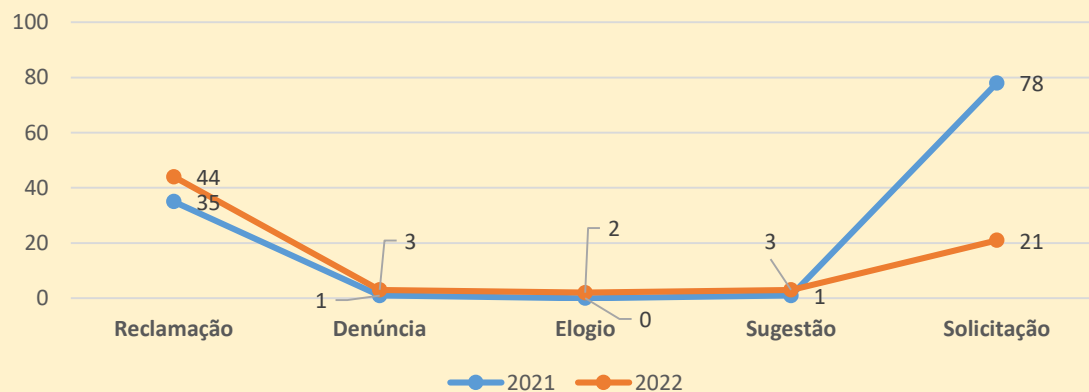
ABRIL 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA ABRIL 2022



https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13839?locale=pt-BR

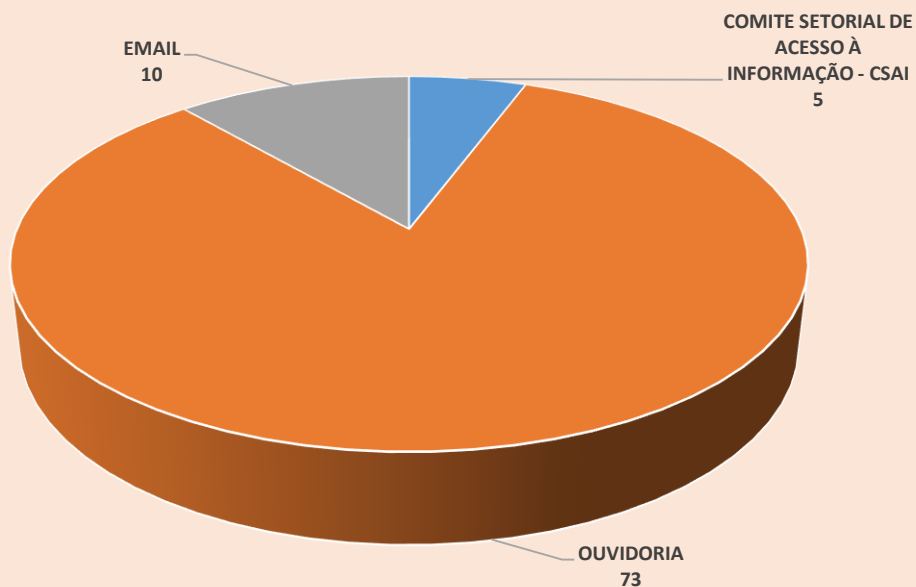
COMPARATIVO OUVIDORIA ABRIL 2021/2022



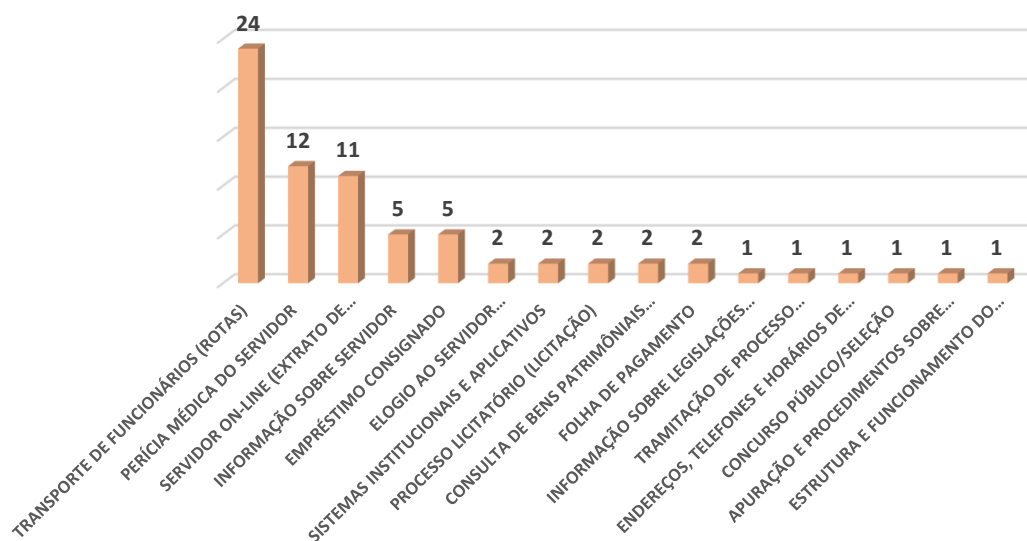
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13839?locale=pt-BR

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13922?locale=pt-BR

CANAIS DE ATENDIMENTO ABRIL 2022

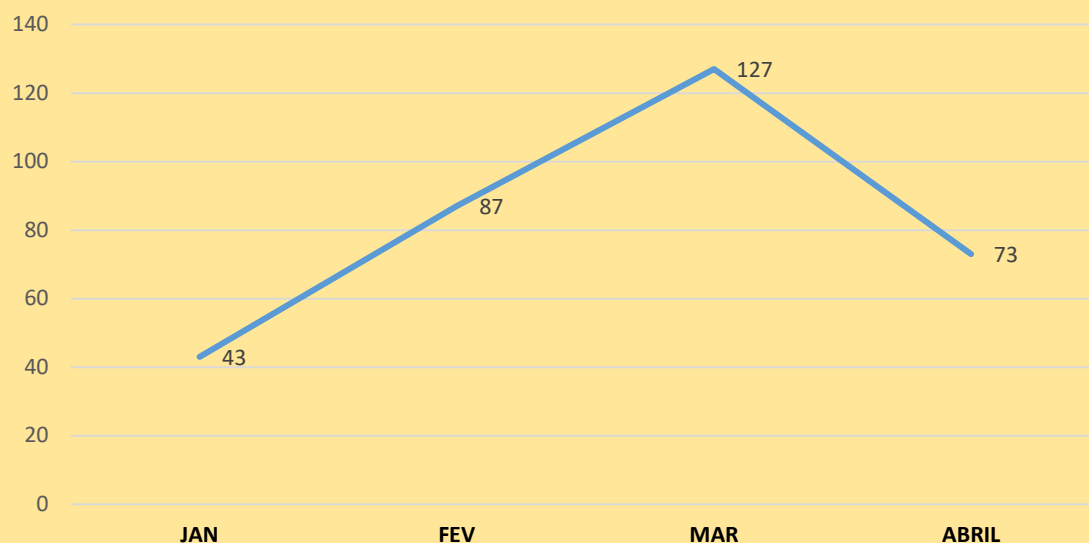


MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA POR ASSUNTO ABRIL 2022



https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13839?locale=pt-BR

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL
Reclamação	26	36	41	44
Denúncia	1	1	2	3
Elogio	2	3	1	2
Sugestão	0	0	2	3
Solicitação	14	47	81	21
TOTAL	43	87	127	73

Relatório de Resolubilidade - Ouvidoria	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	67	91,78%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	6	8,22%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	73	100,00%

https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13839?locale=pt-BR

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	5

Total	5
--------------	----------

https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14172?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/04/2022 à 30/04/2022 23:59 - Ouvidoria	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	67
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	21
Total Geral de Manifestações Registradas:	67
Total Geral de Manifestações Reabertas:	6
Tempo médio para responder /dias:	2

https://cearatr transparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/13839?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/04/2022 à 30/04/2022 23:59 CSAI	
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	28
Número de protocolos registrados pela central 155:	24
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	1
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	4
Protocolos finalizados pela central:	23
Protocolos finalizados pelo CSAI:	5
Solicitações reabertas:	0
Tempo médio para responder/ dias	0

https://cearatr transparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14172?locale=pt-BR

CANAL DE ATENDIMENTO ABRIL 2022	QUANT
COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	5
OUVIDORIA	73
EMAIL	10
TOTAL	88

https://cearatr transparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14172?locale=pt-BR

ABRIL DE 2022

Jares Freire
Ouvidor Setorial SEPLAG