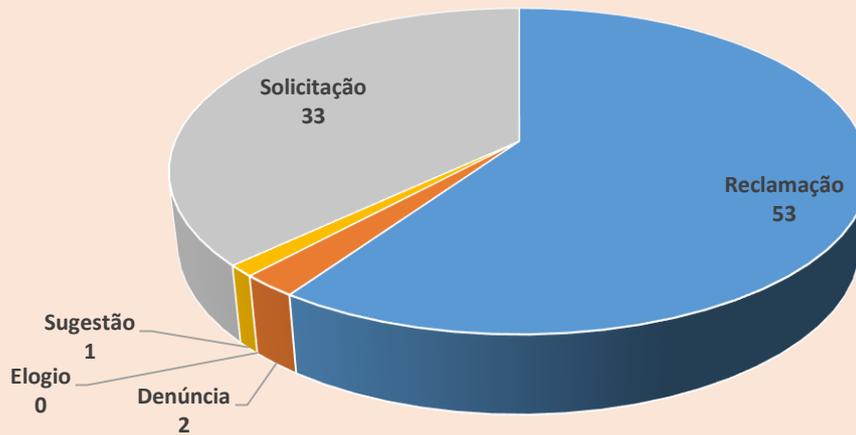


INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

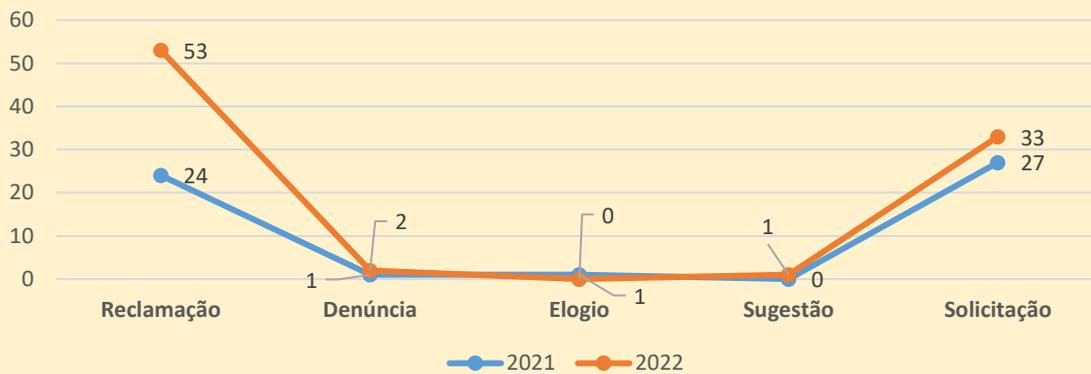
JUNHO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA JUNHO 2022



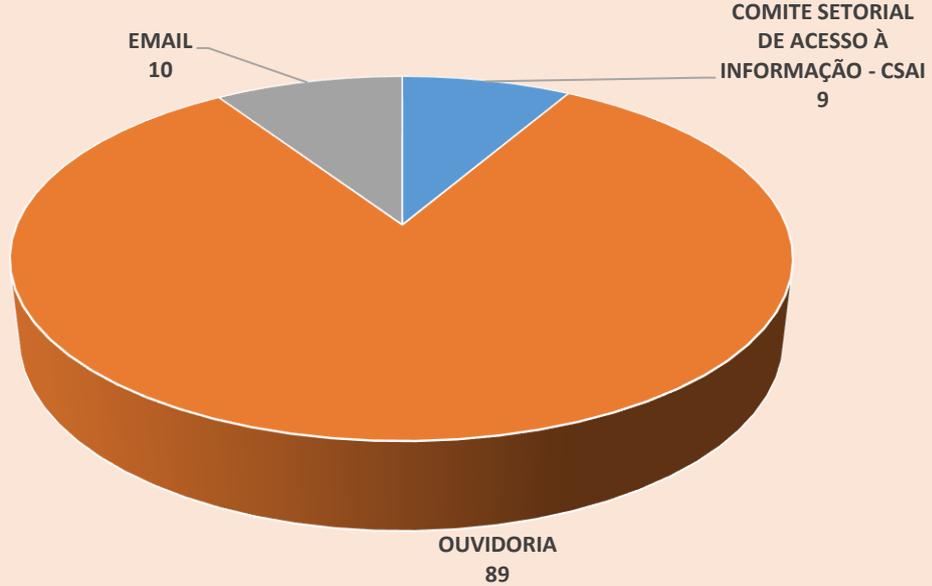
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14523?locale=pt-BR

COMPARATIVO OUVIDORIA JUNHO 2021/2022

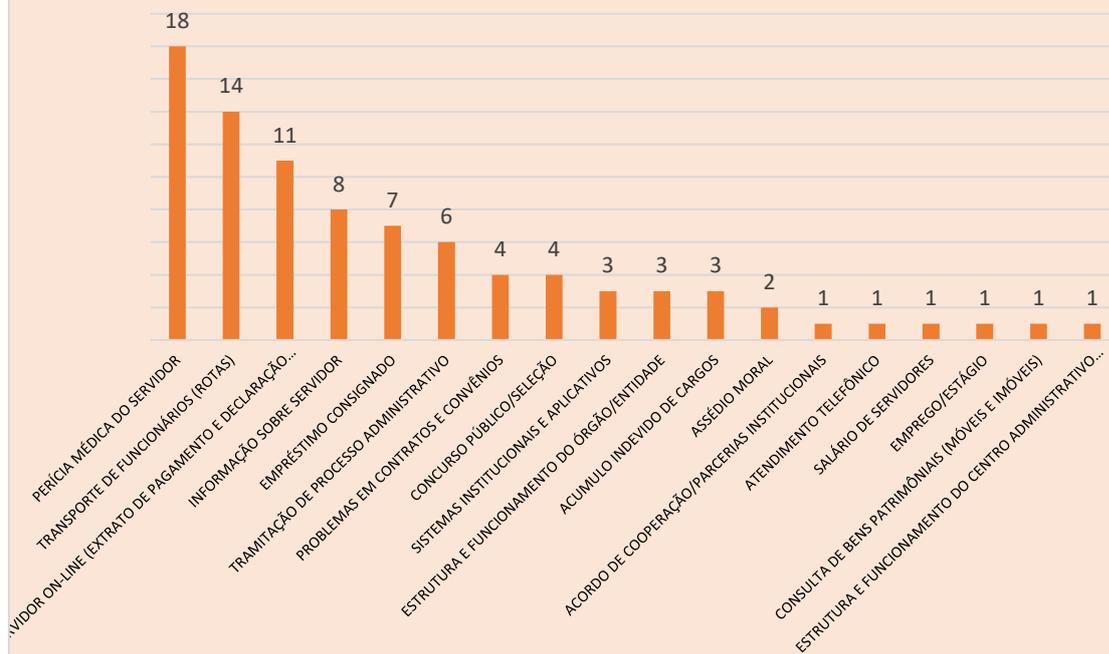


https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14523?locale=pt-BR
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14524?locale=pt-BR

CANAIS DE ATENDIMENTO JUNHO 2022

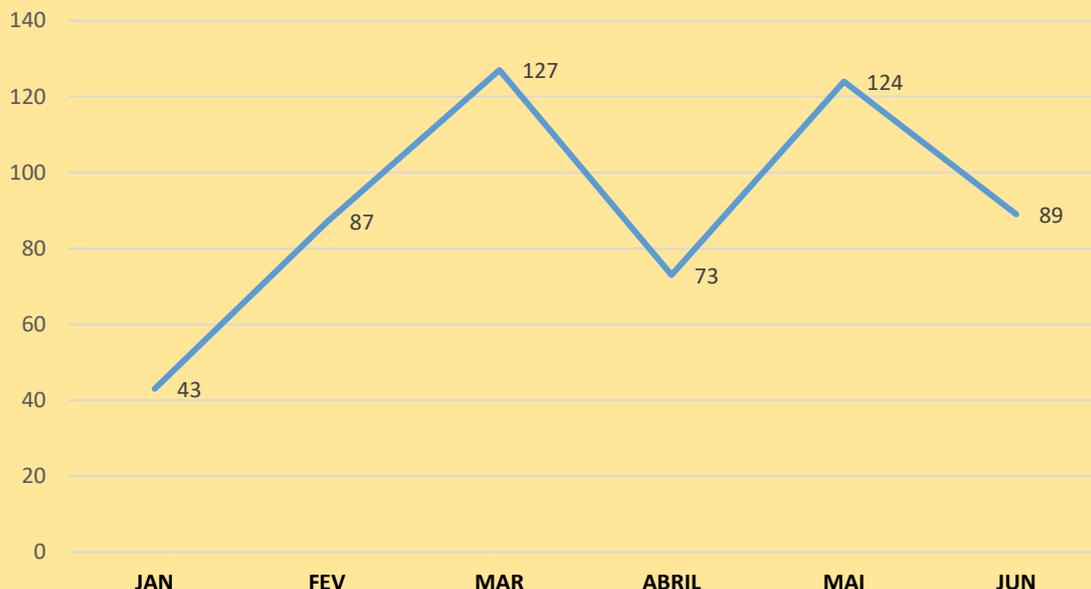


MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA POR ASSUNTO JUNHO 2022



https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14523?locale=pt-BR

DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI	JUN
Reclamação	26	36	41	44	54	53
Denúncia	1	1	2	3	2	2
Elogio	2	3	1	2	2	0
Sugestão	0	0	2	3	1	1
Solicitação	14	47	81	21	65	33
TOTAL	43	87	127	73	124	89

Relatório de Resolubilidade	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	89	100,00%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	89	100,00%

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14523?locale=pt-BR

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	9
Total		9

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14525?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/06/2022 à 30/06/2022 23:59

Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	84
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	0
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	16
Total Geral de Manifestações Registradas:	84
Total Geral de Manifestações Reabertas:	5
Tempo médio para responde/ dias	2

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14523?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/06/2022 à 30/06/2022 23:59

Quant

Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	28
Número de protocolos registrados pela central 155:	19
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	0
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	9
Protocolos finalizados pela central:	19
Protocolos finalizados pelo CSAI:	9
Solicitações reabertas:	0
Tempo médio para responder /dias	0

TOTAL CSAI SEPLAG

9

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14525?locale=pt-BR

CANAL DE ATENDIMENTO JUNHO 2022

QUANT

COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	9
OUVIDORIA	89
EMAIL	10
TOTAL	108

JUNHO DE 2022

Jares Freire
Ouvidor Setorial SEPLAG