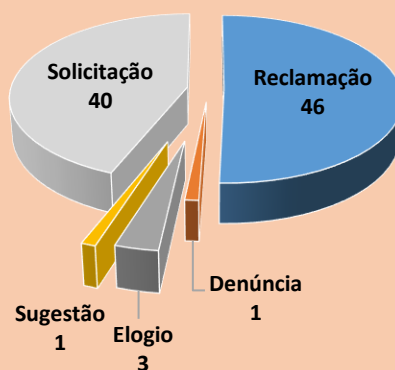


INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

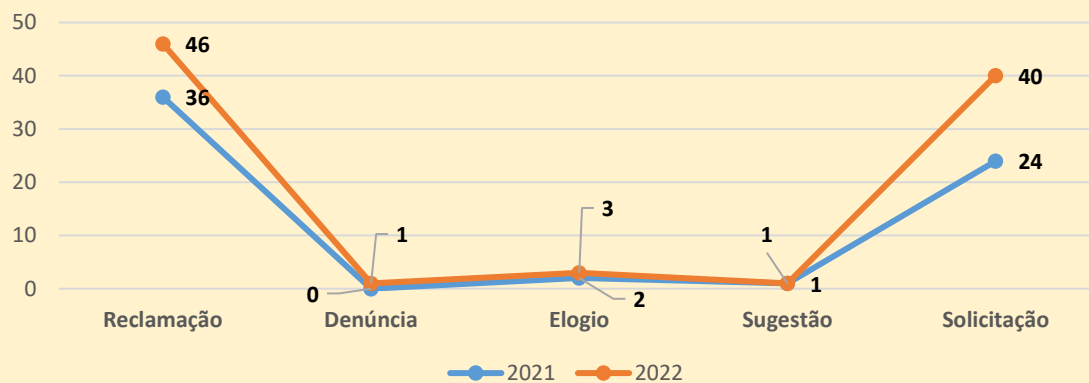
JULHO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA JULHO 2022



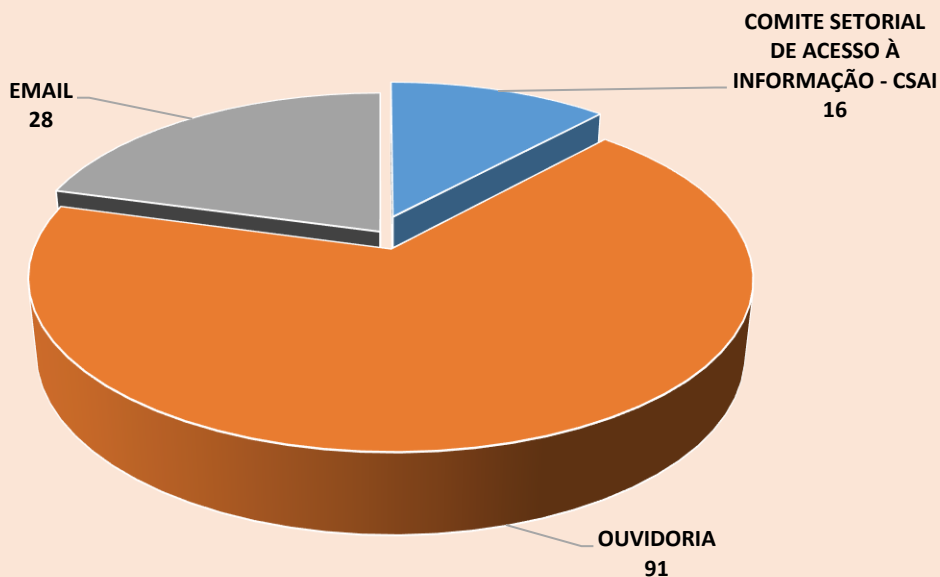
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14567?locale=pt-BR

COMPARATIVO OUVIDORIA JULHO 2021/2022

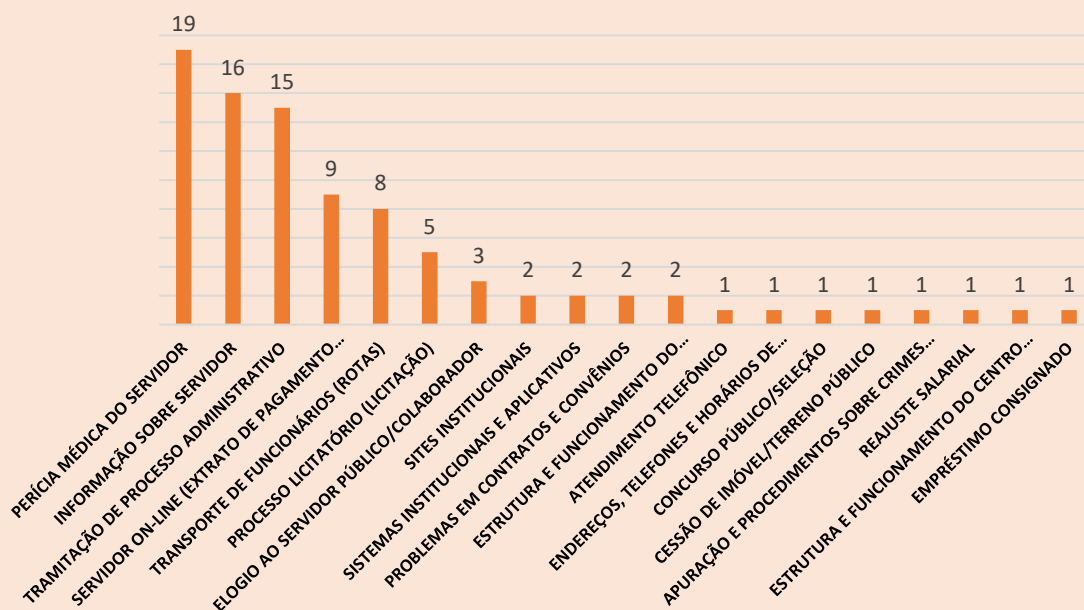


https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14567?locale=pt-BR
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14699?locale=pt-BR

CANAIS DE ATENDIMENTO JULHO 2022

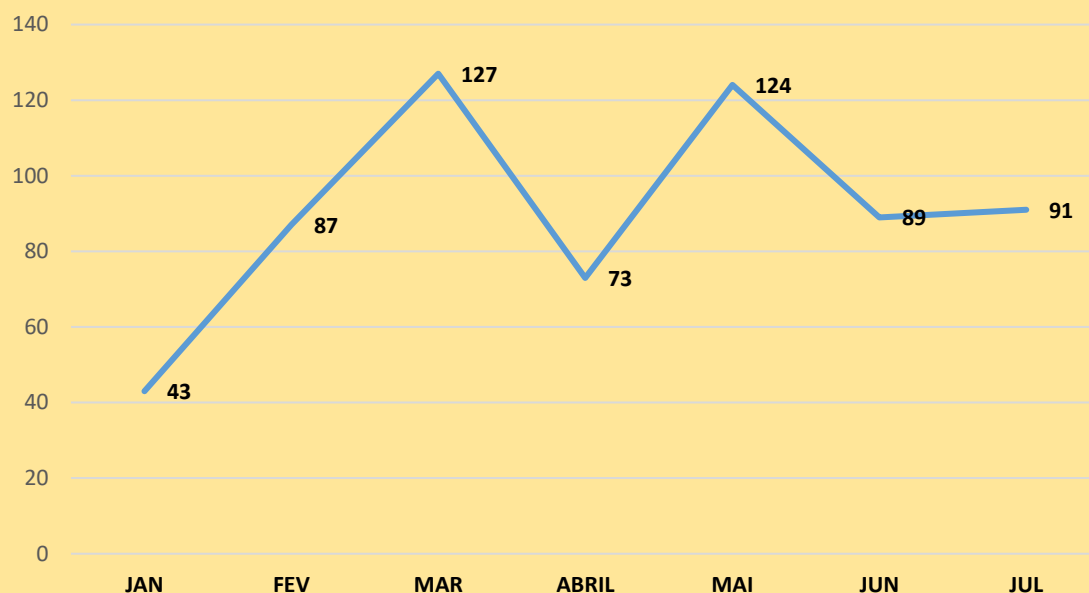


MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA POR ASSUNTO JULHO 2022



https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14567?locale=pt-BR

DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI	JUN	JUL
Reclamação	26	36	41	44	54	53	46
Denúncia	1	1	2	3	2	2	1
Elogio	2	3	1	2	2	0	3
Sugestão	0	0	2	3	1	1	1
Solicitação	14	47	81	21	65	33	40
TOTAL	43	87	127	73	124	89	91

Relatório de Resolubilidade	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	85	93,41%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	6	6,59%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	91	100,00%

https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14567?locale=pt-BR

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão Índice resolubilidade Quantidade de informação cadastradas

SEPLAG 100,00% 16

Total 16

https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14568?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/07/2022 à 31/07/2022 23:59 - OUVIDORIA	Quant
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	86
Total Geral de Manifestações Invalidadas	1
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	12
Total Geral de Manifestações Registradas:	87
Total Geral de Manifestações Reabertas:	5
Tempo médio para responder_dias	1

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14567?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/07/2022 à 31/07/2022 23:59 – CSAI	Quant
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	32
Número de protocolos registrados pela central 155:	21
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	3
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	11
Protocolos finalizados pela central:	18
Protocolos finalizados pelo CSAI:	13
Solicitações reabertas:	2
Tempo médio para responder_dias	1

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14568?locale=pt-BR

CANAL DE ATENDIMENTO JUNHO 2022	QUANT
COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	16
OUVIDORIA	91
EMAIL	28
TOTAL	135

JULHO DE 2022

Jares Freire
Ouvidor Setorial SEPLAG