

MATRIZ DE RESULTADOS

| | |
|-----------------------------|---|
| Objetivo do projeto: | Os objetivos específicos são: (i) expandir o acesso aos serviços públicos digitais; (ii) melhorar a efetividade da gestão pública por meio da transformação digital; (iii) melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital; e (iv) melhorar a conectividade digital. O objetivo geral do Programa é avançar na transformação digital do Governo do Estado do Ceará para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão na utilização dos serviços públicos. |
|-----------------------------|---|

OBJETIVO GERAL DE DESENVOLVIMENTO

| Indicadores | Unidade de Medida | Linha de base | Ano Linha de base | Ano esperado para realização | Meta | Meios de verificação | Comentários |
|---|-------------------------|---------------|----------------------|------------------------------|------|---|---|
| Objetivo geral de desenvolvimento: O objetivo geral do Programa é avançar na transformação digital do Governo do Estado do Ceará para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão na utilização dos serviços públicos | | | | | | | |
| Satisfação dos cearenses com a oferta de serviços públicos digitais. | Porcentagem de usuários | 52 | 2020 | 2026 | 69 | BID (2021) A pesquisa será repetida em 2026 | Serão utilizadas variáveis relacionadas a usuários muito satisfeitos ou satisfeitos. A meta é igual à pontuação da UF com melhor desempenho em 2020 (Acre). |
| Cidadãos que relatam ter tido dificuldades na utilização dos serviços públicos digitais no Estado do Ceará. | Porcentagem de usuários | 41,5 | 2020 | 2026 | 24 | | A meta é igual à pontuação da UF com melhor desempenho em 2020 (Acre). |
| Economia gerada pela digitalização de serviços públicos para a sociedade no âmbito do Programa Ceará Mais Digital. | (milhões de dólares) | 0 | 2020 | 2026 | 8,8 | SEPLAG | Para metodologia veja Análise Econômica . |

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE DESENVOLVIMENTO

| Indicadores | Unidade de Medida | Linha de base | Ano | | | | Meta Final | Meios de verificação | Comentários | |
|---|------------------------------------|---------------|---------------|-------|-------|-------|------------|----------------------|---|--|
| | | | Linha de base | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | | | | Ano 4 |
| Objetivo de desenvolvimento específico 1: Expandir o acesso aos serviços públicos digitais | | | | | | | | | | |
| Serviços públicos disponíveis em formato 100% digital | Porcentagem de serviços | 7 | 2020 | 7 | 10 | 15 | 20 | 25 | SEPLAG | Gol Número de serviços digitais em UF avançada (Bahia) foi de 25% |
| Capacidades para a oferta de serviços digitais (0 a 45 pontos) | Pontos em recursos digitais | 11/45 | 2020 | 11/45 | 11/45 | 20/45 | 28/45 | 36/45 | Relatório ABEP-TIC | Índice de Capacidade para Fornecimento - Dimensão 1 |
| Objetivo de desenvolvimento específico 2: Melhorar a efetividade da gestão pública por meio da transformação digital | | | | | | | | | | |
| Capacidades digitais de funcionários públicos ativos em instituições prioritárias | Porcentagem de funcionários ativos | 14,3 | 2021 | 14 | 20 | 25 | 30 | 30 | Levantamento de capacidades digitais - SEPLAG | Indicador Pró-Gênero. Pergunta: Você. Possui certificação em transformação digital ou uso de novas tecnologias no setor público? Instituições SEPLAG, CGE, ETICE, MPCE. |
| | <i>Mulheres</i> | 12,1 | | | | | | 30 | | |
| | <i>Homens</i> | 16,5 | | | | | | 30 | | |
| Incidentes de segurança cibernética detectados e gerenciados | Número de incidentes | 330 | 2020 | 500 | 750 | 1.000 | 1.500 | 1.500 | SEPLAG | O Uruguai, com uma população duas vezes menor que o Ceará, processou 2.500 incidentes anuais em 2019. |

| Indicadores | Unidade de Medida | Linha de base | Ano | | | | Meta Final | Meios de verificação | Comentários | |
|--|---------------------------------------|---------------|---------------|-------|-------|-------|------------|----------------------|-------------|--|
| | | | Linha de base | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | | | | Ano 4 |
| Objetivo de desenvolvimento específico 3: Melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital | | | | | | | | | | |
| Prazos na entrega dos principais serviços do MPCE no último biênio: | Média de dias para concluir processos | 270 | 2020-2021 | | | | | 240 | MPCE | Eles incluem: inquéritos civis públicos e procedimentos de investigação criminal. |
| Investigações civis | | | | | | | | 200 | | |
| investigações criminais | | 231 | | | | | | | | |
| Economia anual gerada pela digitalização de processos | milhões de reais | 10,8 | 2021 | 10,8 | 10,8 | 20 | 30 | 30 | SEPLAG | Linha de base: Sistema de processamento do Ministério da Economia. O Programa financiará a melhoria e ampliação do SUITE (Single Integrated Electronic Processing System). Para metodologia veja Análise Econômica . |
| Objetivo de desenvolvimento específico 4: Melhorar a conectividade digital | | | | | | | | | | |
| Disponibilidade e do backbone | Porcentagem média de disponibilidade | 98,39 | 2020 | 98,39 | 98,79 | 99,19 | 99,59 | 99,99 | ETICE | |

| Indicadores | Unidade de Medida | Linha de base | Ano | | | | | Meta Final | Meios de verificação | Comentários |
|---|-------------------------------|----------------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|------------|----------------------|--|
| | | | Linha de base | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | Ano 4 | | | |
| do CDC | anual | | | | | | | | | |
| Capacidade de backbone do CDC | Número de links e capacidades | 50 links equivalentes de 10 Gbps | 2020 | 50 | 80 | 160 | 320 | 400 | | Elos iluminados no anel dorsal. |
| Eficiência no custo de operação dos links de transmissão da rede backbone | OPEX por Mbps em R\$/mês | 0,22 | 2020 | 0,22 | 0,18 | 0,16 | 0,13 | 0,11 | | Melhoria na eficiência de custos operacionais dos sistemas de transporte dorsal do CDC |

Produtos

| Produtos | Unidade de Medida | Linha de base | Ano de referência | Ano | | | | | Meta Final | Meios de verificação | Observações |
|--|-------------------|---------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--|---|
| | | | | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | Ano 4 | Ano 5 | | | |
| Componente 1: Transformação digital de serviços públicos (US\$ 8.250.000). | | | | | | | | | | | |
| 1.1 Serviços públicos digitalizados e automatizados | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | Relatório UGP. No caso da plataforma, evidência de progresso em sua utilização pelos | Eles detalharão o progresso feito anualmente. Estima-se que a digitalização dos serviços públicos proporcionará uma redução nas |
| 1.2 Plataforma multicanal e integrada de atendimento ao | Plataforma | 0 | 2021 | - | - | - | 1 | - | 1 | | |

| Produtos | Unidade de Medida | Linha de base | Ano de referência | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | Ano 4 | Ano 5 | Meta Final | Meios de verificação | Observações |
|--|-------------------|---------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--|---|
| cidadão implementada | | | | | | | | | | usuários. | emissões de GEE de x tCO2/ano. |
| 1.3 Canais de transparência, participação e controle social para melhorar os serviços digitais ampliados | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |
| Componente 2: Transformação digital da gestão pública (US\$ 13.600.000). | | | | | | | | | | | |
| 2.1 Interoperabilidade e uso aprimorado e proteção de dados | Plataforma | 0 | 2021 | - | - | - | 1 | - | 1 | Relatório UGP. No caso da plataforma, evidência de progresso em sua utilização pelos usuários. | O relatório final de execução incluirá informações sobre as medidas de eficiência e sustentabilidade incorporadas na construção |
| 2.2 Estratégias de transformação digital e cibersegurança implementadas | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |
| 2.3 Centro de inovação do governo implementado, incluindo medidas de eficiência e sustentabilidade | Centro | 0 | 2021 | - | - | - | - | 1 | 1 | | |

| Produtos | Unidade de Medida | Linha de base | Ano de referência | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | Ano 4 | Ano 5 | Meta Final | Meios de verificação | Observações |
|---|-------------------|---------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------------------|---|
| 2.4 Habilidades digitais desenvolvidas | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |
| 2.5 Programa de desenvolvimento de capacidade digital para funcionárias públicas implementado | Programa | 0 | 2021 | - | 1 | - | 1 | - | 2 | | Indicador Pró-Gênero. |
| 2.6 Processos corporativos aprimorados, automatizados e digitalizados | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |
| 2.7 Estratégia de gerenciamento de mudanças projetada e implementada | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |
| Componente 3: Infraestrutura digital e conectividade (US\$ 5.800.000). | | | | | | | | | | | |
| 3.1 Infraestrutura digital para conectividade aprimorada | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | Relatório UGP. | Eles detalharão os progressos alcançados anualmente e incluirão informações sobre a aquisição de equipamentos com |
| 3.2 Gestão do CDC fortalecida | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |

| Produtos | Unidade de Medida | Linha de base | Ano de referência | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | Ano 4 | Ano 5 | Meta Final | Meios de verificação | Observações |
|---|-------------------|---------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----------------------|---|
| | | | | | | | | | | | rotulagem de eficiência energética. |
| Componente 4: Transformação digital do MP-CE (US\$ 10.000.000). | | | | | | | | | | | |
| 4.1 Gestão estratégica e de inovação reforçada | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | Relatório UGP. | Eles detalharão os progressos alcançados anualmente e incluirão informações sobre a aquisição de equipamentos com rotulagem de eficiência energética. |
| 4.2 Infraestrutura de TI melhorada e com eficiência energética, segurança cibernética e conectividade | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |
| 4.3 Missão modernizada e atividades de apoio | Relatório | 0 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | | |