

MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivo do projeto:	Os objetivos específicos são: (i) expandir o acesso aos serviços públicos digitais; (ii) melhorar a efetividade da gestão pública por meio da transformação digital; (iii) melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital; e (iv) melhorar a conectividade digital. O objetivo geral do Programa é avançar na transformação digital do Governo do Estado do Ceará para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão na utilização dos serviços públicos.
-----------------------------	---

OBJETIVO GERAL DE DESENVOLVIMENTO

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano Linha de base	Ano esperado para realização	Meta	Meios de verificação	Comentários
Objetivo geral de desenvolvimento: O objetivo geral do Programa é avançar na transformação digital do Governo do Estado do Ceará para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão na utilização dos serviços públicos							
Satisfação dos cearenses com a oferta de serviços públicos digitais.	Porcentagem de usuários	52	2020	2026	69	BID (2021) A pesquisa será repetida em 2026	Serão utilizadas variáveis relacionadas a usuários muito satisfeitos ou satisfeitos. A meta é igual à pontuação da UF com melhor desempenho em 2020 (Acre).
Cidadãos que relatam ter tido dificuldades na utilização dos serviços públicos digitais no Estado do Ceará.	Porcentagem de usuários	41,5	2020	2026	24		A meta é igual à pontuação da UF com melhor desempenho em 2020 (Acre).
Economia gerada pela digitalização de serviços públicos para a sociedade no âmbito do Programa Ceará Mais Digital.	(milhões de dólares)	0	2020	2026	8,8	SEPLAG	Para metodologia veja Análise Econômica .

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE DESENVOLVIMENTO

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano				Meta Final	Meios de verificação	Comentários	
			Linha de base	Ano 1	Ano 2	Ano 3				Ano 4
Objetivo de desenvolvimento específico 1: Expandir o acesso aos serviços públicos digitais										
Serviços públicos disponíveis em formato 100% digital	Porcentagem de serviços	7	2020	7	10	15	20	25	SEPLAG	Gol Número de serviços digitais em UF avançada (Bahia) foi de 25%
Capacidades para a oferta de serviços digitais (0 a 45 pontos)	Pontos em recursos digitais	11/45	2020	11/45	11/45	20/45	28/45	36/45	Relatório ABEP-TIC	Índice de Capacidade para Fornecimento - Dimensão 1
Objetivo de desenvolvimento específico 2: Melhorar a efetividade da gestão pública por meio da transformação digital										
Capacidades digitais de funcionários públicos ativos em instituições prioritárias	Porcentagem de funcionários ativos	14,3	2021	14	20	25	30	30	Levantamento de capacidades digitais - SEPLAG	Indicador Pró-Gênero. Pergunta: Você. Possui certificação em transformação digital ou uso de novas tecnologias no setor público? Instituições SEPLAG, CGE, ETICE, MPCE.
	<i>Mulheres</i>	12,1						30		
	<i>Homens</i>	16,5						30		
Incidentes de segurança cibernética detectados e gerenciados	Número de incidentes	330	2020	500	750	1.000	1.500	1.500	SEPLAG	O Uruguai, com uma população duas vezes menor que o Ceará, processou 2.500 incidentes anuais em 2019.

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano				Meta Final	Meios de verificação	Comentários	
			Linha de base	Ano 1	Ano 2	Ano 3				Ano 4
Objetivo de desenvolvimento específico 3: Melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital										
Prazos na entrega dos principais serviços do MPCE no último biênio:	Média de dias para concluir processos	270	2020-2021					240	MPCE	Eles incluem: inquéritos civis públicos e procedimentos de investigação criminal.
Investigações civis								200		
investigações criminais		231								
Economia anual gerada pela digitalização de processos	milhões de reais	10,8	2021	10,8	10,8	20	30	30	SEPLAG	Linha de base: Sistema de processamento do Ministério da Economia. O Programa financiará a melhoria e ampliação do SUITE (Single Integrated Electronic Processing System). Para metodologia veja Análise Econômica .
Objetivo de desenvolvimento específico 4: Melhorar a conectividade digital										
Disponibilidade e do backbone	Porcentagem média de disponibilidade	98,39	2020	98,39	98,79	99,19	99,59	99,99	ETICE	

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano					Meta Final	Meios de verificação	Comentários
			Linha de base	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4			
do CDC	anual									
Capacidade de backbone do CDC	Número de links e capacidades	50 links equivalentes de 10 Gbps	2020	50	80	160	320	400		Elos iluminados no anel dorsal.
Eficiência no custo de operação dos links de transmissão da rede backbone	OPEX por Mbps em R\$/mês	0,22	2020	0,22	0,18	0,16	0,13	0,11		Melhoria na eficiência de custos operacionais dos sistemas de transporte dorsal do CDC

Produtos

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	Ano					Meta Final	Meios de verificação	Observações
				Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5			
Componente 1: Transformação digital de serviços públicos (US\$ 8.250.000).											
1.1 Serviços públicos digitalizados e automatizados	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5	Relatório UGP. No caso da plataforma, evidência de progresso em sua utilização pelos	Eles detalharão o progresso feito anualmente. Estima-se que a digitalização dos serviços públicos proporcionará uma redução nas
1.2 Plataforma multicanal e integrada de atendimento ao	Plataforma	0	2021	-	-	-	1	-	1		

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Meta Final	Meios de verificação	Observações
cidadão implementada										usuários.	emissões de GEE de x tCO2/ano.
1.3 Canais de transparência, participação e controle social para melhorar os serviços digitais ampliados	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		
Componente 2: Transformação digital da gestão pública (US\$ 13.600.000).											
2.1 Interoperabilidade e uso aprimorado e proteção de dados	Plataforma	0	2021	-	-	-	1	-	1	Relatório UGP. No caso da plataforma, evidência de progresso em sua utilização pelos usuários.	O relatório final de execução incluirá informações sobre as medidas de eficiência e sustentabilidade incorporadas na construção
2.2 Estratégias de transformação digital e cibersegurança implementadas	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		
2.3 Centro de inovação do governo implementado, incluindo medidas de eficiência e sustentabilidade	Centro	0	2021	-	-	-	-	1	1		

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Meta Final	Meios de verificação	Observações
2.4 Habilidades digitais desenvolvidas	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		
2.5 Programa de desenvolvimento de capacidade digital para funcionárias públicas implementado	Programa	0	2021	-	1	-	1	-	2		Indicador Pró-Gênero.
2.6 Processos corporativos aprimorados, automatizados e digitalizados	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		
2.7 Estratégia de gerenciamento de mudanças projetada e implementada	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		
Componente 3: Infraestrutura digital e conectividade (US\$ 5.800.000).											
3.1 Infraestrutura digital para conectividade aprimorada	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5	Relatório UGP.	Eles detalharão os progressos alcançados anualmente e incluirão informações sobre a aquisição de equipamentos com
3.2 Gestão do CDC fortalecida	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Meta Final	Meios de verificação	Observações
											rotulagem de eficiência energética.
Componente 4: Transformação digital do MP-CE (US\$ 10.000.000).											
4.1 Gestão estratégica e de inovação reforçada	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5	Relatório UGP.	Eles detalharão os progressos alcançados anualmente e incluirão informações sobre a aquisição de equipamentos com rotulagem de eficiência energética.
4.2 Infraestrutura de TI melhorada e com eficiência energética, segurança cibernética e conectividade	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		
4.3 Missão modernizada e atividades de apoio	Relatório	0	2021	1	1	1	1	1	5		