



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

ACORDO DE RESULTADOS 2021

BALANÇO FINAL
DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
DADOS DE JANEIRO A DEZEMBRO

**CONTROLADORIA GERAL DE
DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE
SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA
PENITENCIÁRIO**





CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

SECRETÁRIO

Ronaldo Lima Moreira Borges

SECRETÁRIO EXECUTIVO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto

COORDENADORIA ESPECIAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Régis Meireles Benevides

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO PARA RESULTADOS

Maria Aparecida Gomes Rodrigues Façanha

ELABORAÇÃO

EQUIPE SEPLAG

Célula de Gestão para Resultados

João Gabriel Araújo Silva
Matheus Frota Braga
Rafael Paraiso Souto Maior Malta
Samara da Silva Trajano
Saruanna Dias de Carvalho

EQUIPE CGD

Unidade Setorial de Planejamento

Maria Jussara Figueiredo
Raquel Luna Vasconcelos

Agosto, 2022

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	DESEMPENHO GERAL	5
3.	DESEMPENHO POR INDICADOR	
3.1	Programa 522- Controle Disciplinar dos Sistemas de Segurança Pública e Penitenciário	6
4.	GLOSSÁRIO	16



APRESENTAÇÃO

Nesse Balanço, você encontrará os principais resultados e realizações da **Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário (CGD)** no Acordo de Resultados assinado no ano de 2021.

O acesso a estas informações tem a finalidade de incentivar uma melhoria contínua da gestão e promover a transparência sobre os resultados das políticas públicas. Além disso, reconhece o trabalho desenvolvido pelos órgãos estaduais ao longo do ano, buscando apontar, por meio do resultado das análises, oportunidades de melhorias para o ano seguinte.

O Acordo de Resultados é um dos instrumentos que compõem o modelo de Gestão para Resultados (GpR), instituído no Estado do Ceará pelo **Decreto N° 32.216, de 08 de maio de 2017**. No Acordo, são estabelecidos os resultados prioritários a serem alcançados pelos órgãos estaduais ao longo do ano, em alinhamento com o **Plano Plurianual (PPA)**, a **Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO)** e a **Lei Orçamentária Anual (LOA)**.

Para ter acesso ao Acordo de Resultados da Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário (CGD) no ano de 2021, **clique aqui**. Para mais informações sobre os Acordos de Resultados e o modelo de Gestão para Resultados, consulte o **glossário** presente neste Balanço ou acesse nossa **página oficial**.

DESEMPENHO GERAL

Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário

AVALIAÇÃO GERAL

8,18

Nota da
Secretaria

14^o

Posição no
Ranking *

8,49

Nota média
das Secretarias

PRINCIPAIS RESULTADOS



Alcance de 61,43% no Índice de Investigação Preliminares com Decisão Final;



Alcance de 63,05% na Taxa de Sucesso de Soluções Consensuais.

Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário

PROGRAMA 522

CONTROLE DISCIPLINAR DOS SISTEMAS DE SEGURANÇA PÚBLICA E PENITENCIÁRIO

OBJETIVO

Ampliar a prevenção e a repressão dos desvios de conduta no controle disciplinar e correicional.



INDICADOR

**Índice de sindicâncias e
processos regulares com
decisão final**

POLARIDADE **QUANTO MAIOR, MELHOR**

UNIDADE DE MEDIDA %

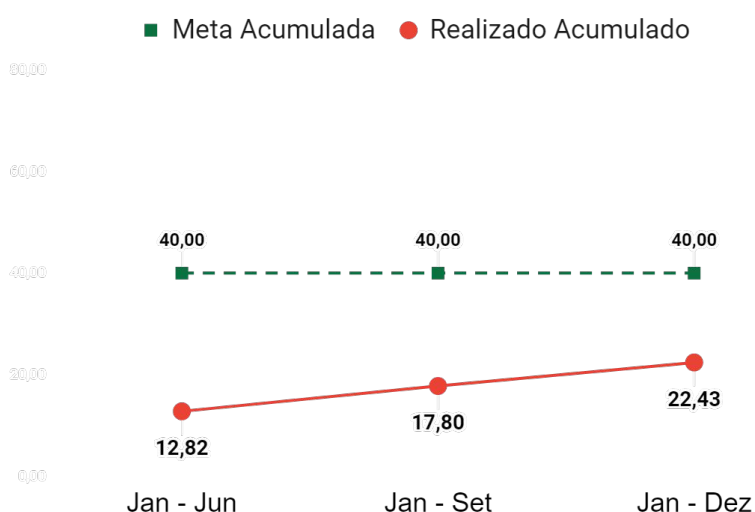
META 40,00% REALIZADO 22,43%

META ALCANÇADA 56,08%

DEFINIÇÃO

Expressa o percentual de sindicâncias, processos administrativos disciplinares e processos regulares concluídos no ano corrente (com decisão final), independente do ano em que foram instaurados. Seu objetivo é promover a produtividade e a celeridade na prestação do serviço.

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

De janeiro a dezembro, 22,43% de sindicâncias e processos regulares tiveram decisão final proferida. Registre-se que a meta programada era de 40% de decisão final, sendo este resultado entendido como razoável, considerando as medidas de restrições em decorrência da situação de emergência em saúde decretada no Estado para o enfrentamento da infecção pelo novo coronavírus (Covid 19), que comprometeram a execução das atividades nos primeiros meses do ano, mesmo com o esforço empreendido após o retorno à normalidade dos trabalhos realizados pelo órgão.

INDICADOR

Índice de investigações preliminares com decisão final

POLARIDADE **QUANTO MAIOR, MELHOR**

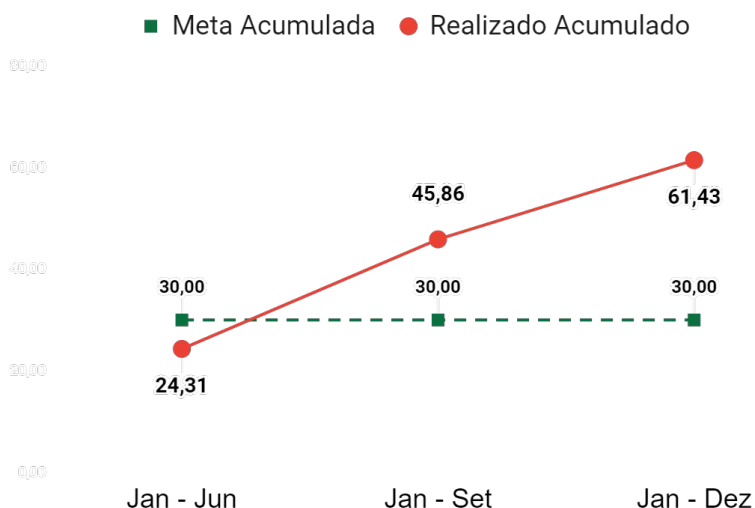
UNIDADE DE MEDIDA %

DEFINIÇÃO

Expressa, em percentual, as Investigações Preliminares com Decisão Final (com decisão do Controlador no ano em curso pelo arquivamento ou para instauração de sindicância ou processo regular), em relação às Investigações Preliminares em Andamento na CGD (Procedimentos de Investigações Preliminares acumuladas dos anos anteriores, somadas com as que foram instauradas no ano em curso).

META 30,00% REALIZADO 61,43% META ALCANÇADA 204,77%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

De janeiro a dezembro, 61,43% das investigações preliminares tiveram decisão concluída. A meta programada para o ano, de 30%, foi superada devido a intensificação das atividades da CGD após o retorno dos trabalhos à normalidade. Registre-se que, entre os meses de janeiro e dezembro, foram recebidas 319 denúncias presenciais, 1.772 protocolos físicos e/ou virtuais e 1.401 por meio do Ceará Transparente, totalizando 3.492 denúncias.

INDICADOR

Taxa de Sucesso das Soluções Consensuais

POLARIDADE **QUANTO MAIOR, MELHOR**

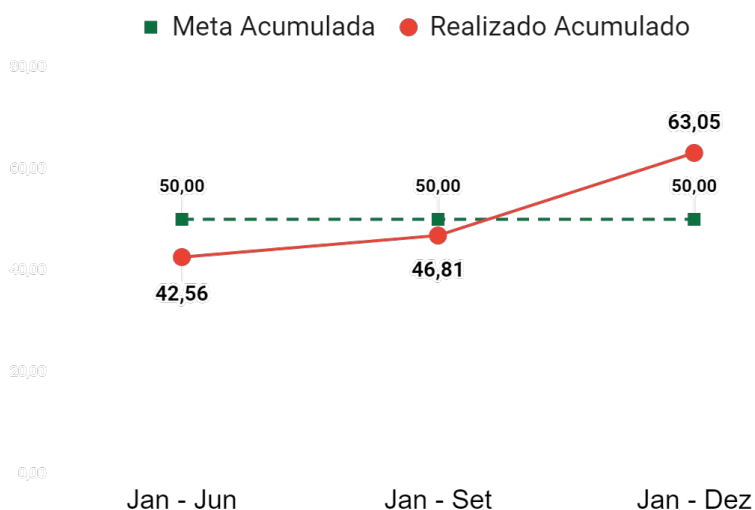
UNIDADE DE MEDIDA %

DEFINIÇÃO

O indicador expressa, em percentual, com base no número de processos recebidos pelo Núcleo de Soluções Consensuais (NUSCON), os processos com soluções consensuais concluídos com acordo (mediação, termo de ajuste de conduta-TAC e suspensão condicional do processo).

META 50,00% REALIZADO 63,05% META ALCANÇADA 126,10%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

No ano de 2021, o percentual de processos concluídos com acordos, no NUSCON, alcançou o percentual 63,05%. Estima-se que a superação da meta, que era de 50%, ocorreu em razão da intensificação dos trabalhos realizados no órgão após o retorno à normalidade, em consequência das medidas de restrições decorrentes da situação de emergência em saúde decretada no Estado para o enfrentamento da infecção pelo novo coronavírus (Covid 19).

Registre-se que nesse período, 203 pessoas foram beneficiadas com a realização de acordos.

ENTREGA

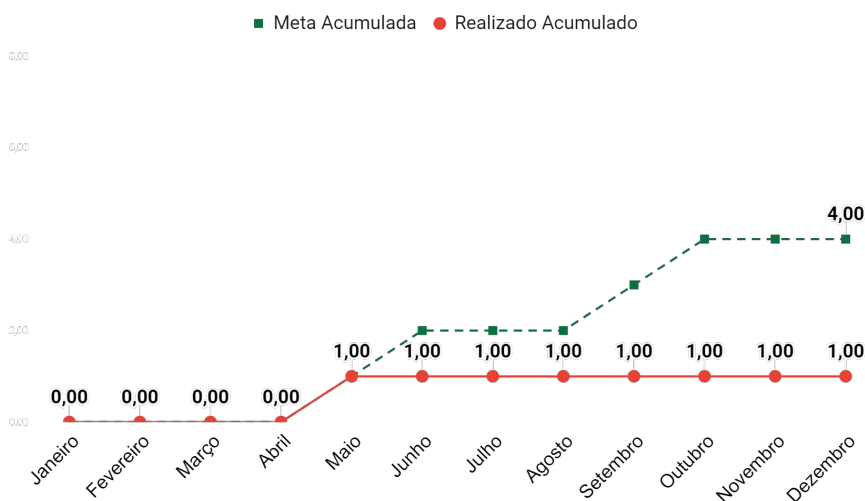
Capacitação realizada (público externo)

UNIDADE DE MEDIDA **UND.**

META 4 capacitações REALIZADO 1 capacitação

META ALCANÇADA 25,00%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Foi realizada, em maio, a capacitação “Governança em Segurança Pública”, com a participação de 30 profissionais da segurança pública. Dessa forma, alcançando 25% da meta programada para o ano. Mesmo com o retorno gradual das atividades presenciais, a partir do início do ano, não houve tempo hábil para o planejamento e realização de eventos presenciais, levando em conta que outras atividades do órgão também estavam prejudicadas e havia necessidade de que fossem priorizadas. Ressalta-se que a essência da entrega é a proximidade com servidores de outras instituições das áreas da segurança pública e sistema penitenciário, portanto, eventos de capacitação de forma online não cumpriram o objetivo da mesma.

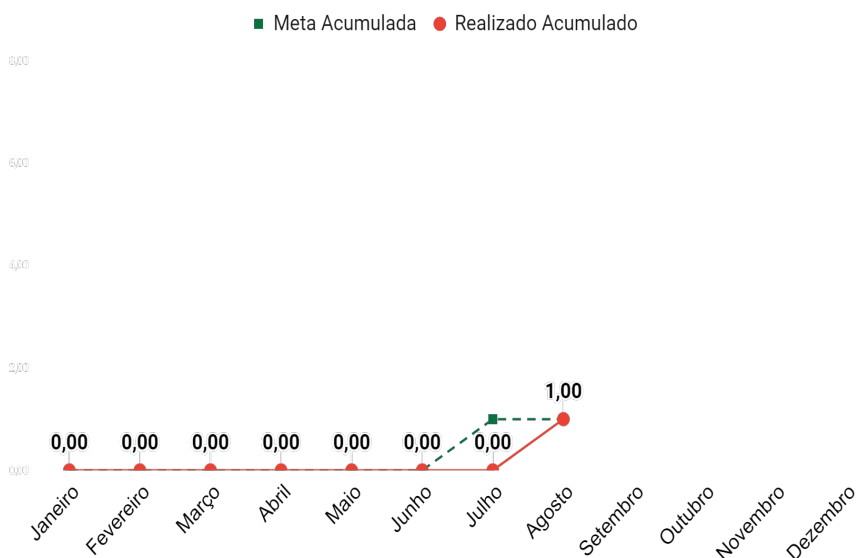
ENTREGA

Centro de estudos implantado

UNIDADE DE MEDIDA UND.

META 1 centro de estudos **REALIZADO** 1 centro de estudos **META**
ALCANÇADA 100%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Entrega concluída. O Centro de Estudos da CGD foi instituído por meio da Portaria CGD No 405/2021, publicada no DOE de 13 de agosto de 2021, com a finalidade de buscar ações educativas voltadas ao conhecimento técnico e científico, nas diversas áreas de interesse do Órgão.

ENTREGA

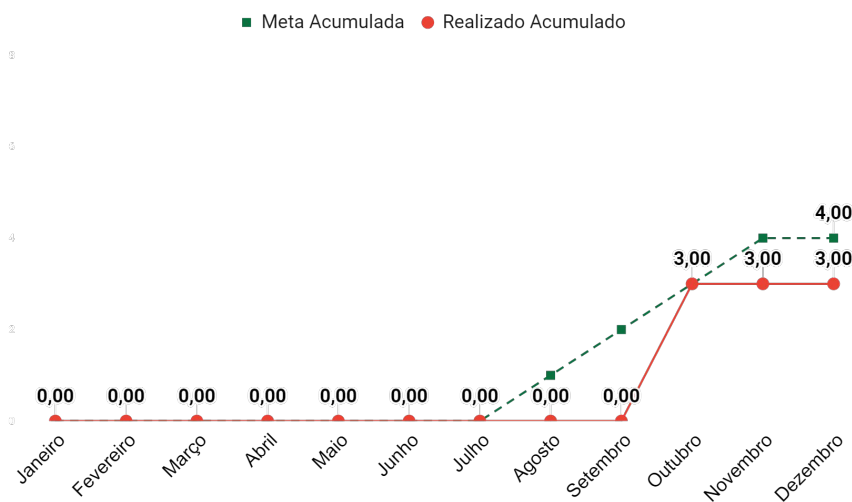
Capacitação realizada (profissionais da CGD)

UNIDADE DE MEDIDA UND.

META 4 capacitações **REALIZADO 3 capacitações**

META ALCANÇADA 75,00%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Durante o ano de 2021, foram realizadas 03 (três) capacitações para qualificação dos servidores civis e militares que atuam no controle disciplinar:

- Curso de Processo Administrativo Disciplinar, controle do Ato Administrativo e Incidentes Processuais Disciplinares (22 servidores);
- Curso de Investigação Criminal como mecanismo de produção da prova de um crime (18 servidores);
- Curso de fundamentos legais do uso da força no âmbito da segurança pública (07 servidores).

CONTROLE DISCIPLINAR DOS SISTEMAS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

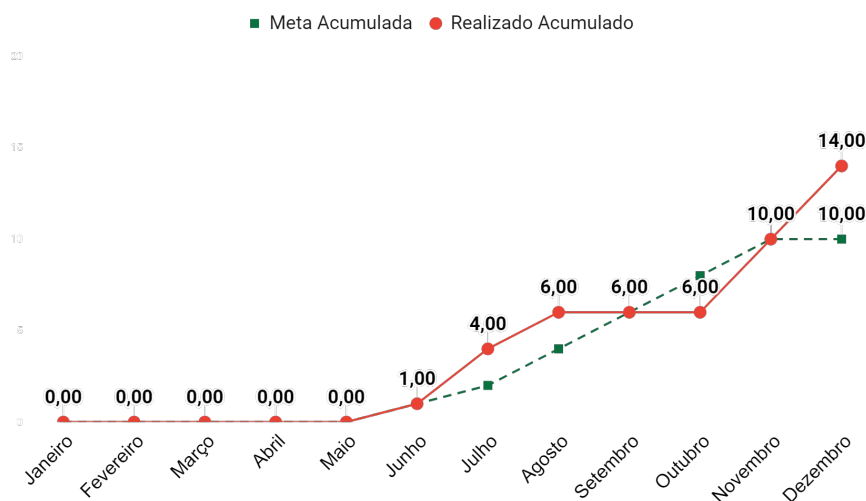
ENTREGA

Serviço de controle de disciplina promovido

UNIDADE DE MEDIDA **UND.**

META 10 REALIZADO 14 META ALCANÇADA 140,00%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Entre os meses de janeiro a dezembro foram realizados 14 serviços de correição e inspeção, a saber: Delegacia do 2º, 7º, 16º, 19º, 30º e 34º DP; 2ª, 3ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª, 9ª e 10ª. Delegacias DHPP, no município de Fortaleza.

PROGRAMADO

R\$ 100.000,00

LIMITE FINANCEIRO

R\$ 0,00

EMPENHADO

R\$ 0,00

► Data de consulta: 20/12/2021

ENTREGA

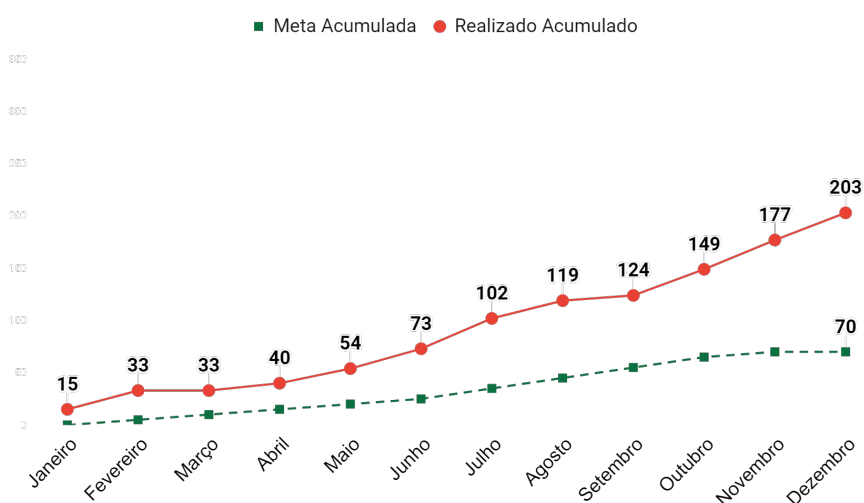
Pessoa beneficiada

UNIDADE DE MEDIDA UND.

META 70 beneficiados REALIZADO 203 beneficiados

META ALCANÇADA 290,00%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

O serviço de resoluções consensuais nos procedimentos disciplinares beneficiou 203 pessoas entre janeiro e dezembro, superando a meta programada para o ano.

CONTROLE DISCIPLINAR DOS SISTEMAS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

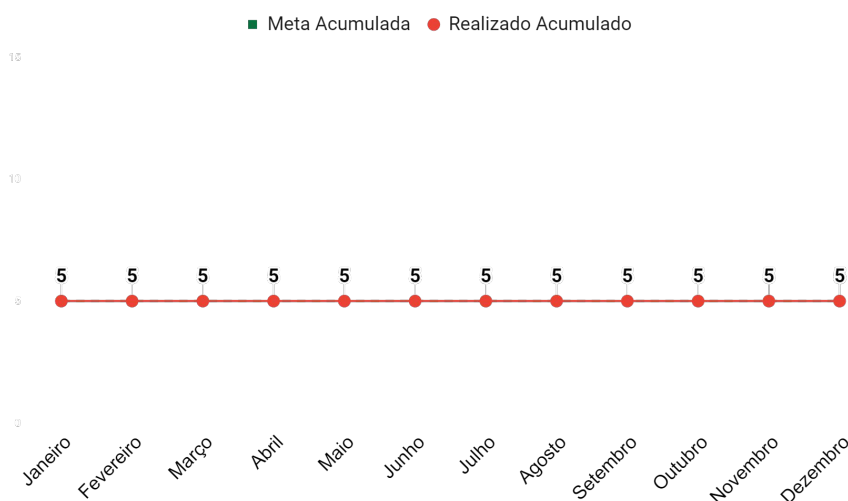
ENTREGA

Unidade de disciplina mantida

UNIDADE DE MEDIDA **UND.**

META 5 unidades **REALIZADO** 5 unidades **META ALCANÇADA** 100,00%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Durante o período de janeiro a dezembro, 5 Unidades de Disciplina foram mantidas.

PROGRAMADO

R\$ 121.247,80

LIMITE FINANCEIRO

R\$ 10.150,12

EMPENHADO

R\$ 10.150,12

► Data de consulta: 20/12/2021

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

ACORDO DE RESULTADOS

Contrato firmado com as Secretarias do Estado do Ceará, contendo todos os projetos prioritários da Secretaria para o ano, além dos resultados alcançados.

BALANÇO DO ACORDO DE RESULTADOS

Documento em que se encontram os resultados dos projetos prioritários da Secretaria naquele ano, como definidos pelo seu Acordo de Resultados.

RESULTADOS

São os efeitos positivos que o Governo do Estado busca trazer à sociedade por meio de suas ações.

AValiação GERAL DO ACORDO DE RESULTADOS

Avaliação realizada ao final do ano, a qual resulta em cinco notas distintas: nota dos indicadores, nota das entregas, nota financeira, nota do monitoramento e nota da pactuação. Ao final, faz-se uma média ponderada das cinco notas, produzindo a nota geral do Acordo de Resultados. A partir da comparação entre as notas gerais de todas as Secretarias, é elaborado o [Ranking Geral dos Acordos de Resultados](#).

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

PLANO PLURIANUAL (PPA)

Instrumento de planejamento que estabelece, para cada região do Estado, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública estadual durante um período de quatro anos. O PPA declara os compromissos do Governo do Estado com a sociedade e contribui para a execução das políticas públicas e o alcance dos seus resultados. É possível encontrar o **PPA 2020-2023** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS (LDO)

Define as **metas** e prioridades da administração pública estadual para cada ano, orienta a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA, explicada abaixo), dispõe sobre a política de recursos humanos do Governo do Estado, a dívida pública estadual e quaisquer alterações aos tributos recolhidos junto à sociedade. É possível encontrar a **LDO 2021** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (LOA)

Estima as receitas e fixa as despesas do Governo do Estado para cada ano, assegurando os gastos com o serviço público, com a manutenção e o funcionamento da administração pública, com o pagamento da dívida e recursos para programas e investimentos prioritários necessários ao desenvolvimento sustentável do Estado. É possível encontrar a **LOA 2021** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

GLOSSÁRIO

ESTRUTURA DO ACORDO

PROGRAMA

Os Programas Governamentais fazem parte da estrutura do Plano Plurianual (PPA), organizando as ações governamentais em torno dos problemas que buscam solucionar, das demandas que pretendem atender e/ou das oportunidades que buscam criar ou aproveitar, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade cearense.

OBJETIVO

O objetivo do Programa declara o resultado que o Governo do Estado procura alcançar com a execução das políticas públicas nele reunidas.

INDICADOR

Medida que permite observar alguma informação ou fenômeno presente na realidade. No Acordo de Resultados, permite que os resultados buscados pelas Secretarias sejam definidos, acompanhados e divulgados.

ENTREGA

Representam os bens, serviços e equipamentos entregues à sociedade, por meio das ações executadas pelos órgãos do Governo do Estado.

GLOSSÁRIO

LENDO O BALANÇO

DESEMPENHO

Análise do conjunto de realizações da Secretaria. Pode se referir ao Acordo de Resultados como um todo (**Desempenho Geral**), a um Programa específico (**Desempenho por Programa**) ou aos indicadores e entregas (Desempenho dos Indicadores/Entregas do Programa).

POLARIDADE

Característica exclusiva do indicador, que sinaliza se um aumento no dado observado representa um fenômeno real desejável (“Quanto maior, melhor”) ou indesejável (“Quanto menor, melhor”).

UNIDADE DE MEDIDA

Define como estão sendo contados os resultados dos indicadores e a execução das entregas, caracterizando e complementando os dados números apresentados.

EXEMPLOS DE UNIDADE DE MEDIDA

Unidade(s)

UND.

Por cento / Percentual

%

GLOSSÁRIO

LENDO O BALANÇO

ATÉ 2020

Valor realizado até o final do ano anterior (neste balanço, 2020), ao qual se soma o valor realizado no ano presente (neste balanço, 2021). Sinaliza a continuidade do resultado de um indicador ou da execução de uma entrega, que se iniciaram em anos anteriores e podem continuar ainda durante os próximos anos.

META

Previsão feita pela Secretaria de quais resultados espera alcançar (no caso dos indicadores) ou de quais ações pretende realizar (no caso das entregas), durante o ano de vigência do Acordo.

REALIZADO

Resultados alcançados (no caso dos indicadores) ou ações realizadas (no caso das entregas) pela Secretaria durante o ano de vigência do Acordo.

%

META

Cálculo em que confere o quanto da meta pactuada pelos órgãos estaduais foi alcançada no ano. No caso dos indicadores, a polaridade define como é feito o cálculo:

QUANTO MAIOR, MELHOR

$$\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ANOS ANTERIORES})}{(\text{META} - \text{ANOS ANTERIORES})} \times 100$$

QUANTO MENOR, MELHOR

$$1 - \left(\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ANOS ANTERIORES})}{(\text{META} - \text{ANOS ANTERIORES})} \right) \times 100$$

GLOSSÁRIO

ANÁLISE FINANCEIRA

PACTUADO

Previsão feita pelo Governo do Estado para a execução dos projetos prioritários presentes nos Acordos de Resultados, constante no Anexo II, “Recursos Financeiros”. As partes que assinam o Acordo se comprometem a disponibilizar as quantias previstas (ou quantias superiores) para o alcance das metas pactuadas.

EMPENHADO

Quantia reservada pelo Governo do Estado para o pagamento de bens e serviços necessários para a realização das entregas. O pagamento dos valores empenhados é efetivado quando se entregam os bens ou se concluem os serviços contratados.



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO