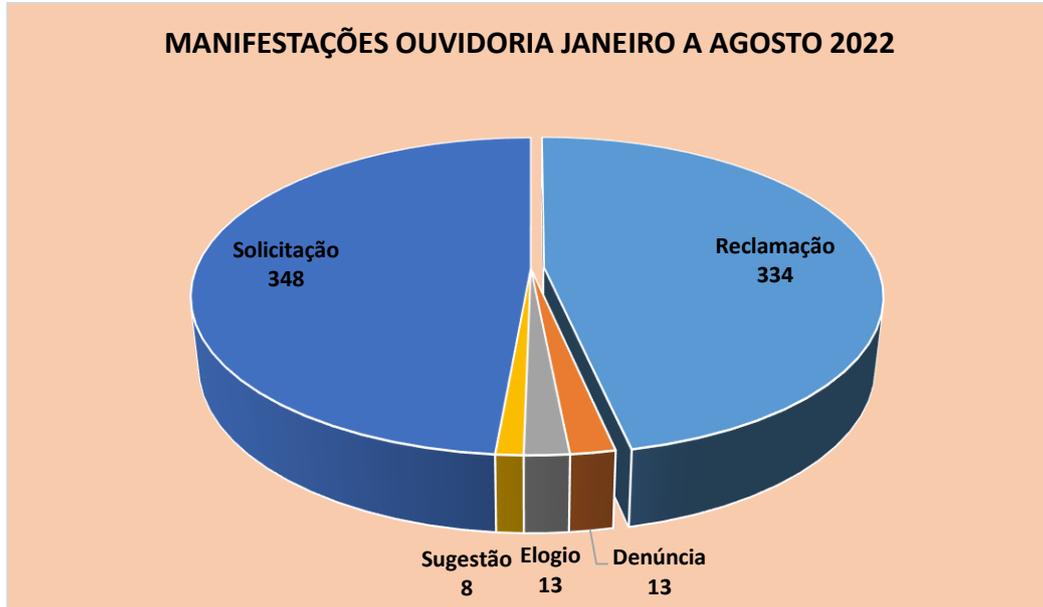


INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

AGOSTO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA JANEIRO A AGOSTO 2022



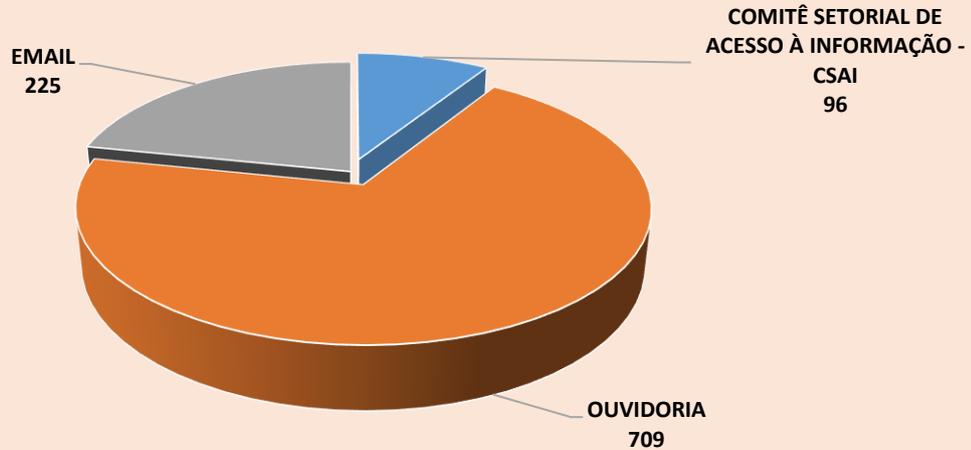
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14943?locale=pt-BR

COMPARATIVO OUVIDORIA JANEIRO A AGOSTO 2021/2022

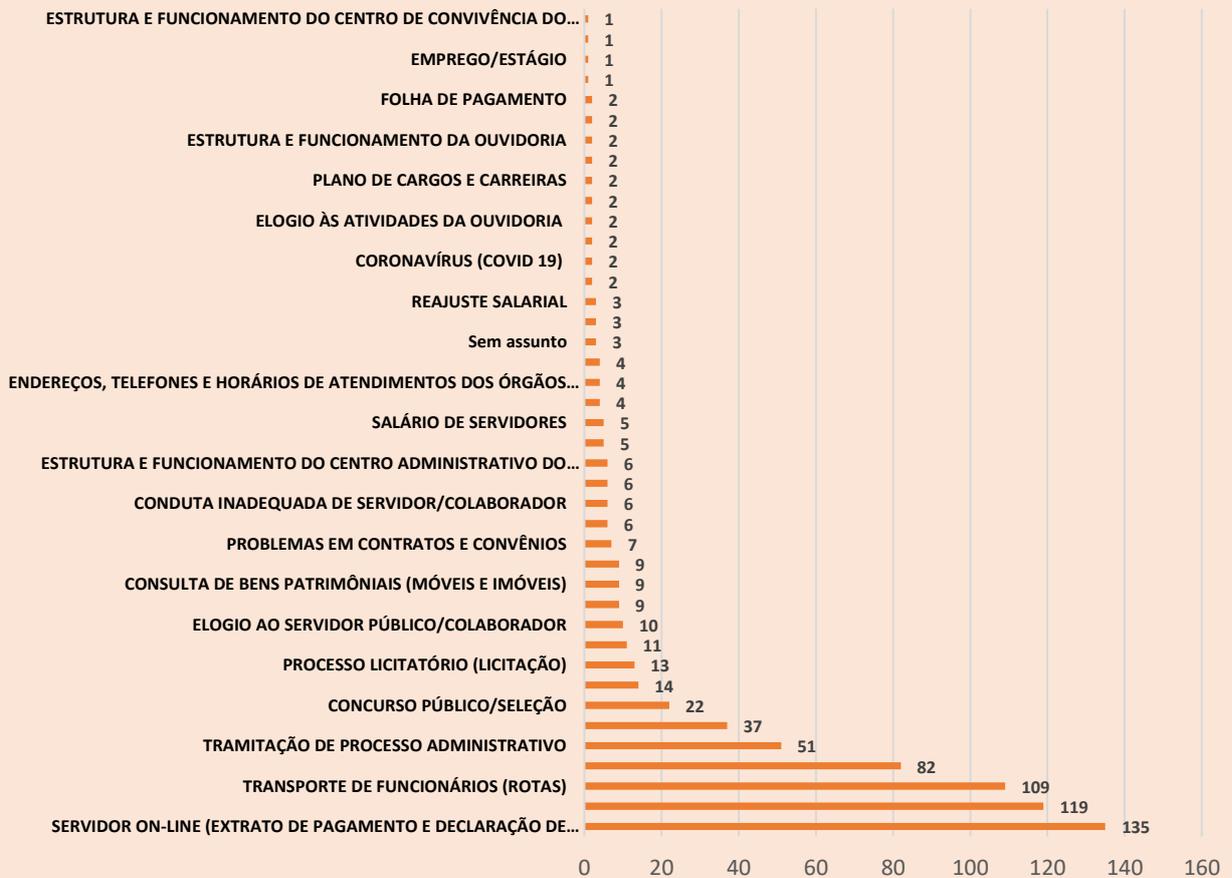


https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14944?locale=pt-BR
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14943?locale=pt-BR

CANAIS DE ATENDIMENTO JANEIRO A AGOSTO 2022

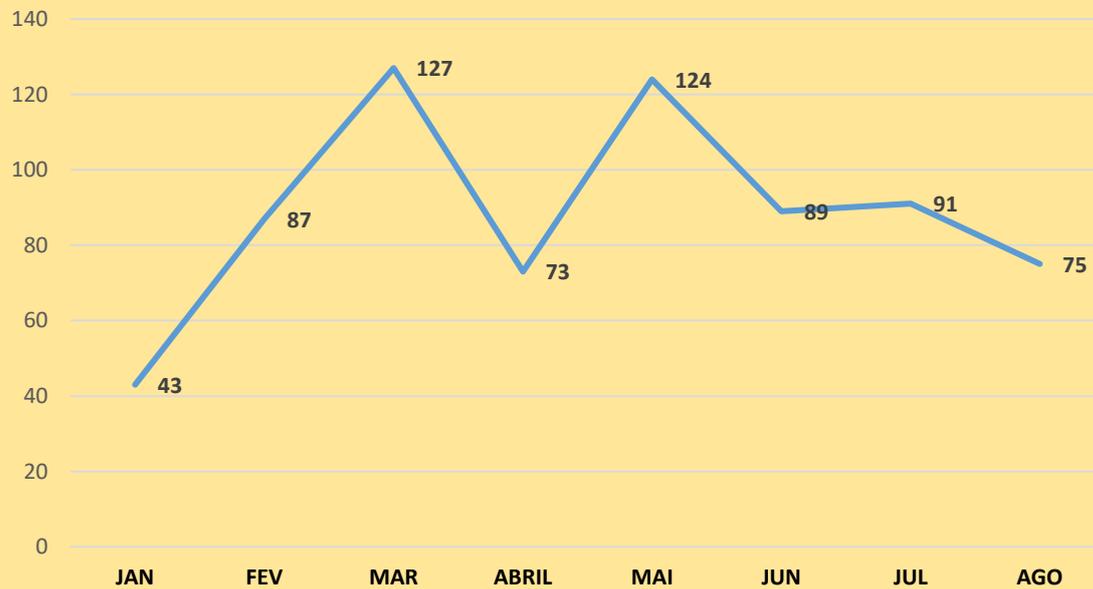


MANIFESTAÇÕES DE OUIDORIA POR ASSUNTO JAN A AGO 2022



https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14944?locale=pt-BR

DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI	JUN	JUL	AGO
Reclamação	26	36	41	44	54	53	46	34
Denúncia	1	1	2	3	2	2	1	1
Elogio	2	3	1	2	2	0	3	0
Sugestão	0	0	2	3	1	1	1	0
Solicitação	14	47	81	21	65	33	40	40
TOTAL	43	87	127	73	124	89	91	75

e	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	709	100,00%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	709	100,00%

https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14944?locale=pt-BR

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	9
Total		9

https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14940?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/01/2022 à 31/08/2022 23:59 - OUVIDORIA	Quant
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	673
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	8
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	113
Total Geral de Manifestações Registradas:	681
Total Geral de Manifestações Reabertas:	36
Tempo médio para responder_ dias:	2

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14812?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/01/2022 à 31/08/2022 23:59 - CSAI	
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	232
Número de protocolos registrados pela central 155:	153
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	8
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	79
Protocolos finalizados pela central:	145
Protocolos finalizados pelo CSAI:	85
Solicitações reabertas:	6
Tempo médio para responder_dias	0

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14945?locale=pt-BR

CANAL DE ATENDIMENTO JAN A AGO 2022	QUANT
COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	96
OUVIDORIA	709
EMAIL	225
TOTAL	101

SETEMBRO DE 2022

Jares Freire
Ouvidor Setorial SEPLAG