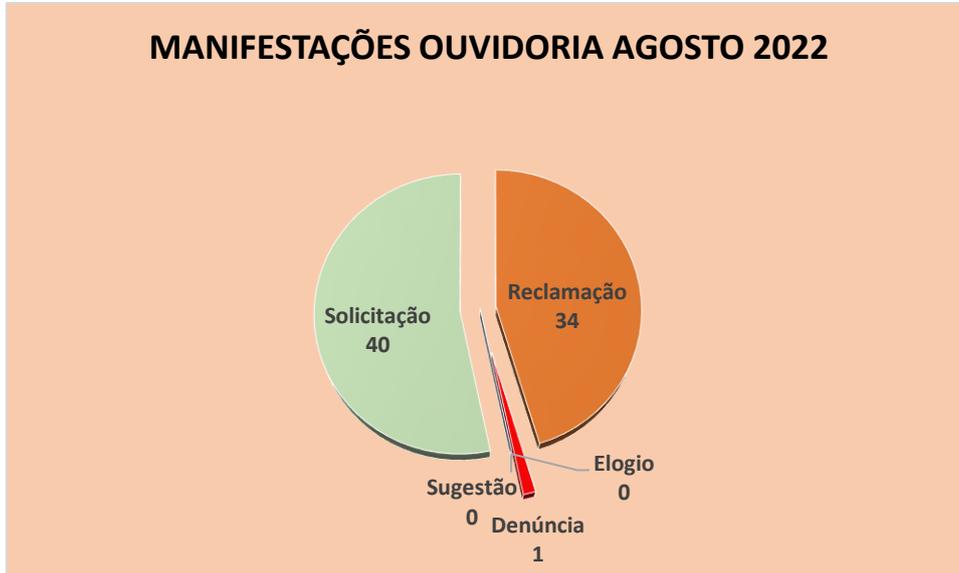


# INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

## AGOSTO 2022

### MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA AGOSTO 2022



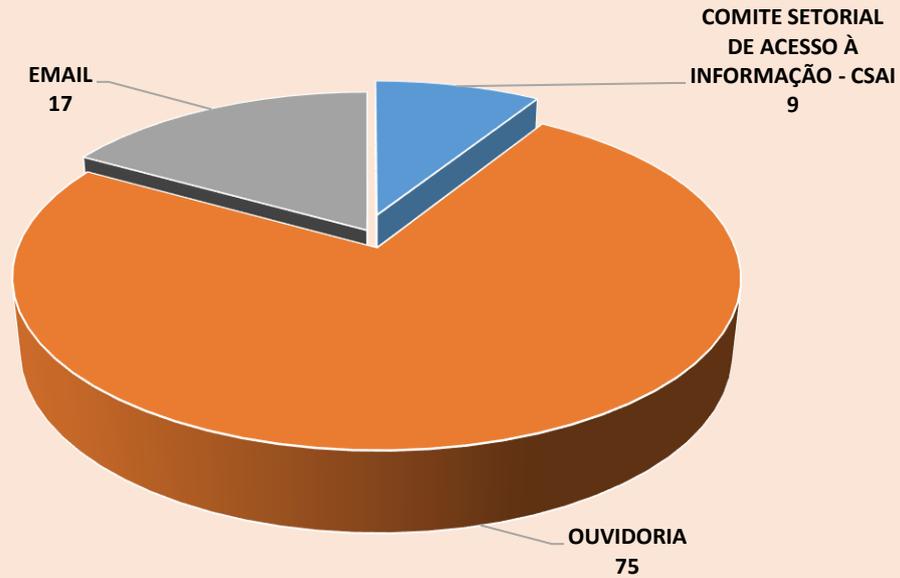
[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14812?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14812?locale=pt-BR)

### COMPARATIVO OUVIDORIA AGOSTO 2021/2022 -

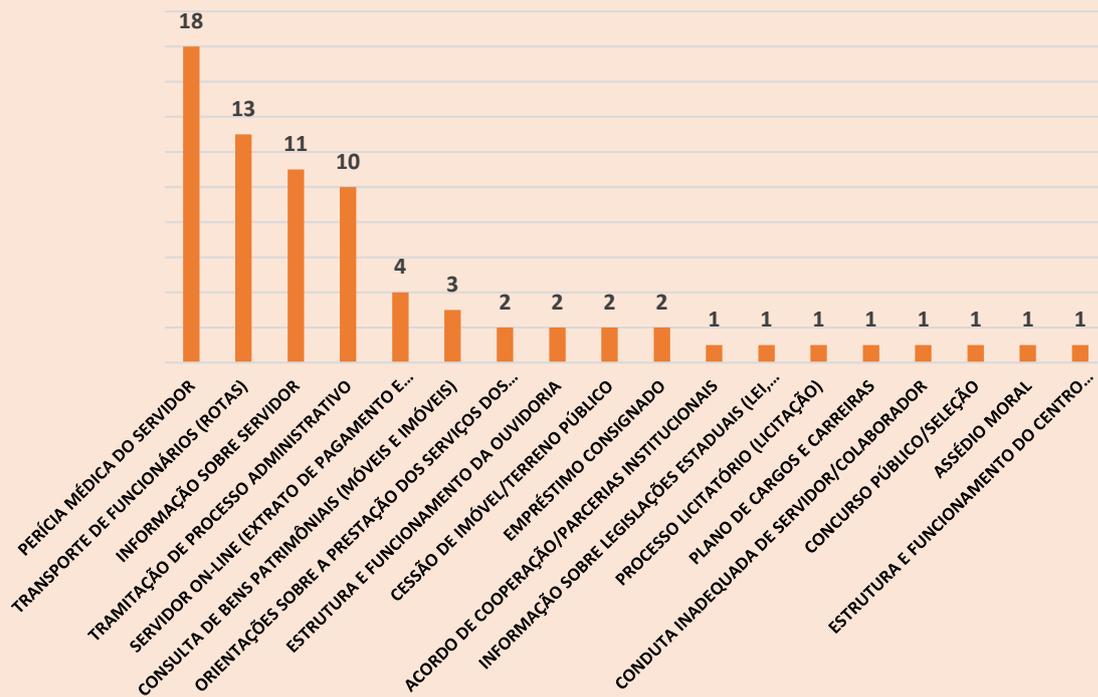


[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14812?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14812?locale=pt-BR)  
[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14938?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14938?locale=pt-BR)

### CANAIS DE ATENDIMENTO AGOSTO 2022

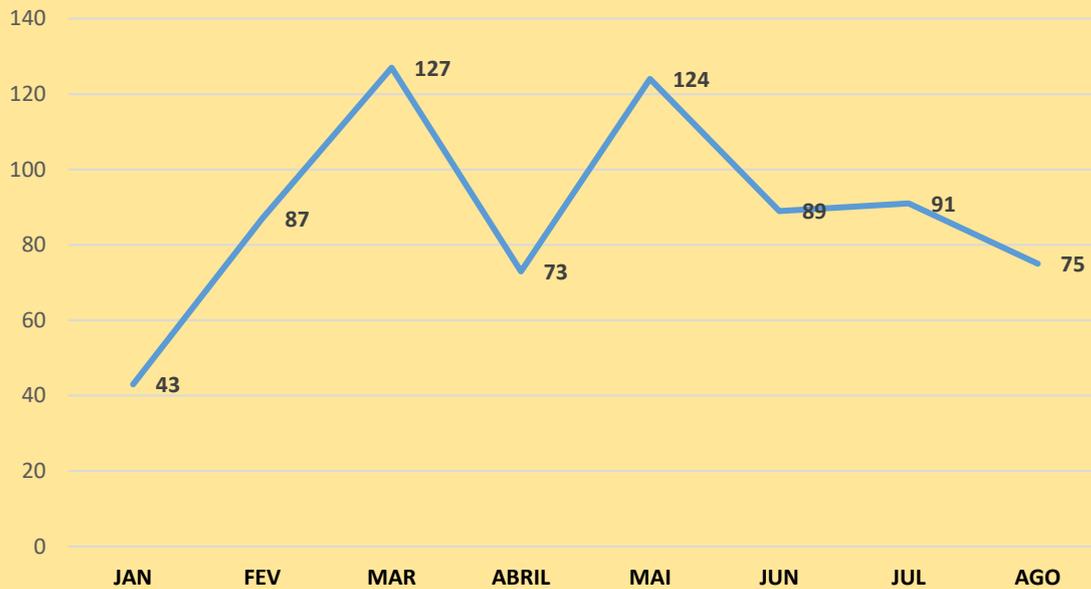


### MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA POR ASSUNTO AGOSTO 2022



[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14812?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14812?locale=pt-BR)

## DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI	JUN	JUL	AGO
Reclamação	26	36	41	44	54	53	46	34
Denúncia	1	1	2	3	2	2	1	1
Elogio	2	3	1	2	2	0	3	0
Sugestão	0	0	2	3	1	1	1	0
Solicitação	14	47	81	21	65	33	40	40
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>127</b>	<b>73</b>	<b>124</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>75</b>

Relatório de Resolubilidade	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	72	96,00%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	3	4,00%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14812?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14812?locale=pt-BR)

### Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	9
<b>Total</b>		<b>9</b>

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14940?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14940?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/08/2022 à 31/08/2022 23:59 OUVIDORIA	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	68
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	3
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	10
Total Geral de Manifestações Registradas:	71
Total Geral de Manifestações Reabertas:	7
Tempo médio para responder/ dias	1

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14812?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14812?locale=pt-BR)

Período do Relatório: 01/08/2022 à 31/08/2022 23:59 SCAI	Quant
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	31
Número de protocolos registrados pela central 155:	23
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	1
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	8
Protocolos finalizados pela central:	22
Protocolos finalizados pelo CSAI:	9
Solicitações reabertas:	0
Tempo médio para responder/dias	0

[https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket\\_reports/14940?locale=pt-BR](https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/14940?locale=pt-BR)

CANAL DE ATENDIMENTO AGOSTO 2022	QUANT
COMITE SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	9
OUVIDORIA	75
EMAIL	17
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>

AGOSTO DE 2022

Jares Freire  
Ouvidor Setorial SEPLAG