



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

ACORDO DE RESULTADOS 2021

BALANÇO FINAL
DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
DADOS DE JANEIRO A DEZEMBRO

SECRETARIA DO TURISMO





CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

SECRETÁRIO

Ronaldo Lima Moreira Borges

SECRETÁRIO EXECUTIVO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto

COORDENADORIA ESPECIAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Régis Meireles Benevides

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO PARA RESULTADOS

Maria Aparecida Gomes Rodrigues Façanha

ELABORAÇÃO

EQUIPE SEPLAG

Célula de Gestão para Resultados

João Gabriel Araújo Silva
Matheus Frota Braga
Rafael Paraíso Souto Maior Malta
Samara da Silva Trajano
Saruanna Dias de Carvalho

EQUIPE SETUR

Unidade Setorial de Planejamento

Ana Lucia Aragão
Juliana Barros de Oliveira
José Valdo Mesquita Aires Filho
Thiago Marques

Agosto, 2022

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
3.	DESEMPENHO GERAL	5
4.	DESEMPENHO POR PROGRAMAS	
4.1	Programa 312 - Abastecimento, comercialização e defesa no setor agropecuário	7
4.2	Programa 313 - Desenvolvimento sustentável do agronegócio	8
5.	GLOSSÁRIO	17



APRESENTAÇÃO

Nesse Balanço, você encontrará os principais resultados e realizações da **Secretaria do Turismo (Setur)** no Acordo de Resultados assinado no ano de 2021.

O acesso a estas informações tem a finalidade de incentivar uma melhoria contínua da gestão e promover a transparência sobre os resultados das políticas públicas. Além disso, reconhece o trabalho desenvolvido pelos órgãos estaduais ao longo do ano, buscando apontar, por meio do resultado das análises, oportunidades de melhorias para o ano seguinte.

O Acordo de Resultados é um dos instrumentos que compõem o modelo de Gestão para Resultados (GpR), instituído no Estado do Ceará pelo **Decreto Nº 32.216, de 08 de maio de 2017**. No Acordo, são estabelecidos os resultados prioritários a serem alcançados pelos órgãos estaduais ao longo do ano, em alinhamento com o **Plano Plurianual (PPA)**, a **Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO)** e a **Lei Orçamentária Anual (LOA)**.

Para ter acesso ao Acordo de Resultados da Secretaria do Turismo (Setur) no ano de 2021, **clique aqui**. Para mais informações sobre os Acordos de Resultados e o modelo de Gestão para Resultados, consulte o **glossário** presente neste Balanço ou acesse nossa **página oficial**.

DESEMPENHO GERAL

SECRETÁRIO DO TURISMO

AVALIAÇÃO GERAL

9,51

Nota da
Secretaria

3º

Posição no
Ranking *

8,49

Nota média
das Secretarias

PRINCIPAIS RESULTADOS



89,00% dos turistas que participaram da pesquisa de satisfação declararam estar satisfeitos com os atrativos naturais (litoral, serra e sertão) do estado;



Em 4 pesquisas realizadas, o índice de fidelização do turista, parâmetro mede a possibilidade de retorno do visitante nacional ou internacional ao Ceará, alcançou 57,50%;



73,30% dos turistas que participaram da pesquisa de satisfação declararam estar satisfeitos com a infraestrutura e os serviços de apoio ao turista;



Houve um fluxo turístico internacional de 121.846 pessoas;

* Para visualização do *Ranking* completo, [clique aqui](#).

SECRETÁRIO DO TURISMO

PROGRAMA 342

INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

OBJETIVO

Assegurar infraestrutura e logística adequada e diversificada para o desenvolvimento sustentável do Estado do Ceará



ENTREGA

Restauração da CE-341. Trecho: Paracuru Entr. BR-222 (Croatá), com total de 28,57 Km de extensão

UNIDADE DE MEDIDA km

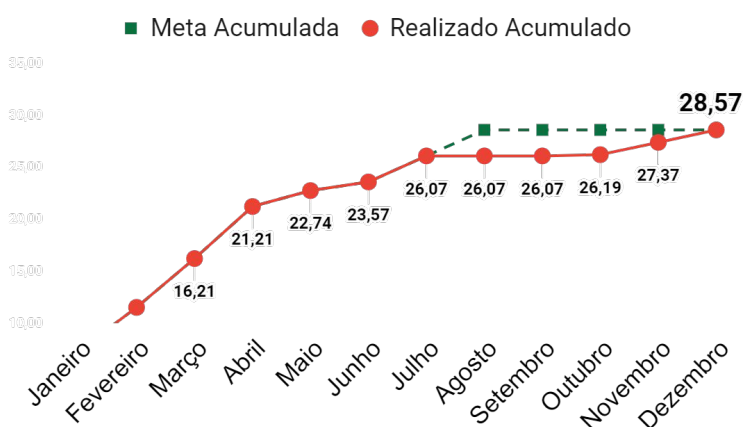
ATÉ 2020 2 km

META 28,57 km

REALIZADO 28,57 km

META ALCANÇADA 100,00%*

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Foram restaurados em 2021 28,57 km da CE-341, com tratamento superficial duplo, alargamento da via, sistema de drenagem superficial e sinalização horizontal e vertical. Isso facilita o acesso da população às principais localidades turísticas da região, assim como o escoamento da produção local. Ressalta-se que a obra foi paralisada em agosto, sendo retomada em setembro após a publicação do aditivo de replanilhamento de itens.

PACTUADO

R\$ 18.964.813,64

EMPENHADO

R\$ 11.935.109,75

► Data de consulta: 20/12/2021

* Percentual considera apenas o realizado no ano de 2021.

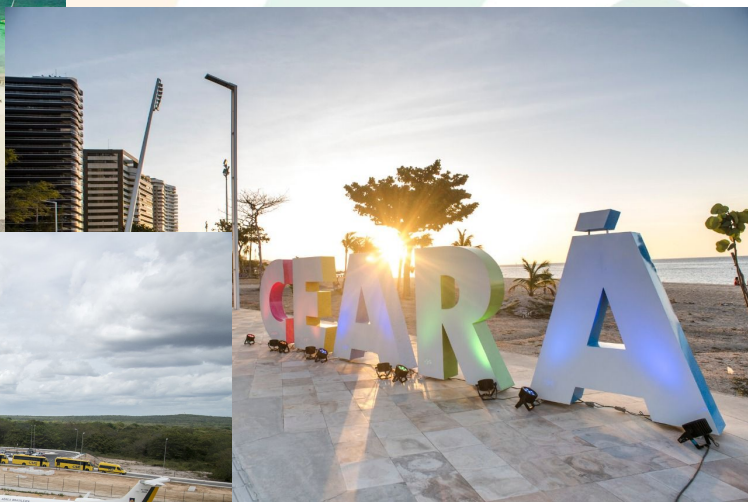
SECRETÁRIO DO TURISMO

PROGRAMA 371

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E CONSOLIDADO DO DESTINO TURÍSTICO DO CEARÁ

OBJETIVO

Consolidar o Ceará como um destino turístico nacional e internacional de excelência, contribuindo para a promoção do desenvolvimento econômico, da inclusão social e da responsabilidade ambiental.



INDICADOR

Chegada de voos internacionais no aeroporto de Fortaleza

POLARIDADE QUANTO MAIOR, MELHOR

UNIDADE DE MEDIDA Nº

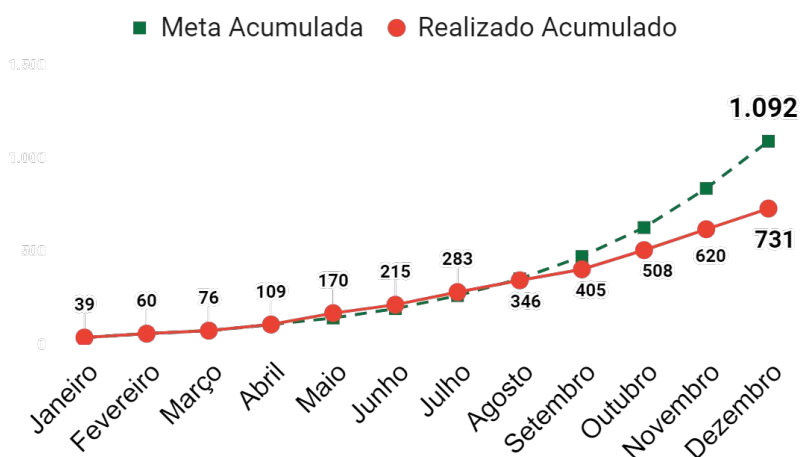
META 1.092 voos REALIZADO 731 voos

DEFINIÇÃO

Expressa, em números, os voos internacionais que chegam ao Ceará via aeroporto de Fortaleza, sendo utilizado também como termômetro para acompanhar o crescimento do fluxo turístico.

META ALCANÇADA 66,94%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Todos esses 731 voos internacionais, em 2021, saíram da Europa e chegaram ao Ceará via aeroporto de Fortaleza, com Portugal sendo a principal origem, com 607 voos, e a França como a outra origem, com 124 voos.

INDICADOR

Demanda de turistas internacionais no Ceará

POLARIDADE QUANTO MAIOR, MELHOR

UNIDADE DE MEDIDA Nº

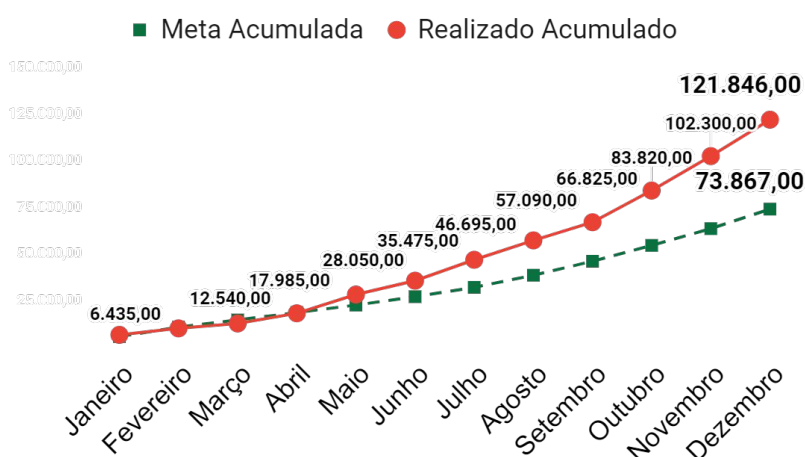
DEFINIÇÃO

Expressa, em número, a evolução do fluxo turístico internacional para o Ceará via Fortaleza. É considerado o principal indicador de resultado, pois permite monitorar se atividade turística está crescendo.

META 73.867 turistas REALIZADO 121.846 turistas

META ALCANÇADA 164,95%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

No ano de 2021, chegaram ao estado do Ceará 121.846 turistas. Desses, as principais origens foram Europa, com mais de 93.900 turistas, América do Norte, com mais de 18.300 turistas, América do Sul, com mais de 8.480 turistas e Oceania, com mais de 695 turistas.

INDICADOR

Índice de fidelização do turista

POLARIDADE QUANTO MAIOR, MELHOR

UNIDADE DE MEDIDA %

DEFINIÇÃO

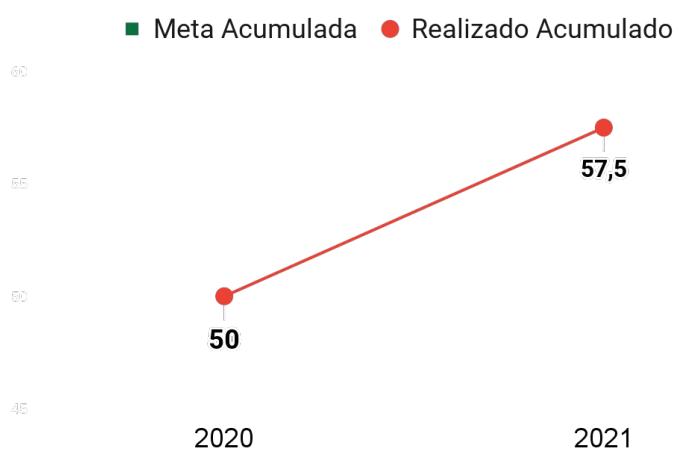
Expressa, em percentual, a evolução do Índice de Fidelização do Turista, uma vez que permite observar o grau de retorno do visitante nacional e internacional para o destino Ceará.

META 57,50%

REALIZADO 57,50%

META ALCANÇADA 100%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Em 2021 foram realizadas quatro pesquisas, no qual foram entrevistadas 1600 pessoas, sendo 1250 brasileiros e 350 estrangeiros, que apontaram um índice de fidelização do turista de 57,6%.

INDICADOR

Índice de satisfação do turista com infraestrutura e serviços turísticos

POLARIDADE QUANTO MAIOR, MELHOR

UNIDADE DE MEDIDA %

DEFINIÇÃO

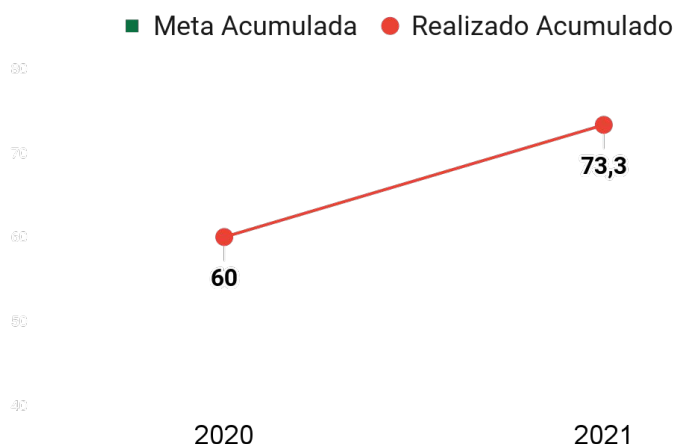
Expressa, em percentual, a evolução do índice e grau de satisfação do turista durante sua visita ao Ceará quanto às infraestruturas de apoio aos turistas e serviços. Esse indicador possibilita o desenvolvimento de ações para minimizar ou solucionar as deficiências apontadas pelo visitante. O índice é calculado com base na avaliação do turista, por meio da aplicação de pesquisa de satisfação, considerando satisfatório as respostas ótimo e bom e insatisfatório as respostas ruim e péssimo.

META 73,30%

REALIZADO 73,30%

META ALCANÇADA 100,00%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

As quatro pesquisas realizadas, em 2021, com 1600 pessoas, sendo 1250 brasileiros e 350 estrangeiros, apontaram que 73,30% desses turistas estão satisfeitos com a infraestrutura e os serviços de apoio ao turista. As pesquisas se deram no Aeroporto, nas Rodoviárias, em pontos turísticos e nas rodovias.

INDICADOR

Índice de satisfação do turista em relação aos atrativos naturais

POLARIDADE QUANTO MAIOR, MELHOR

UNIDADE DE MEDIDA %

DEFINIÇÃO

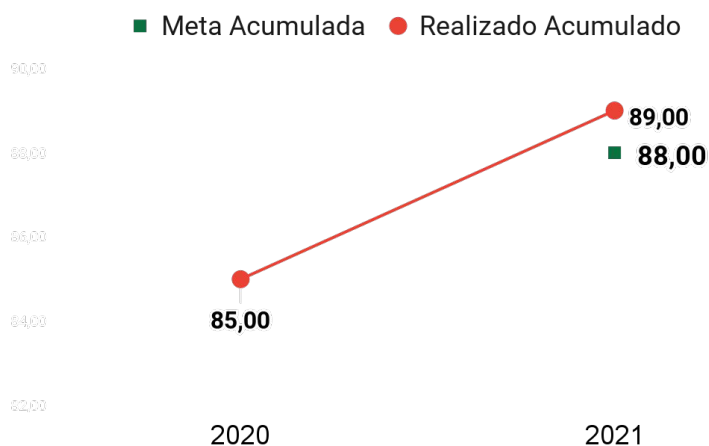
Expressa, em percentual, a evolução do índice e grau de satisfação do turista durante sua visita ao Ceará quanto aos atrativos naturais (litoral, serra e sertão). O índice é calculado com base na avaliação do turista, por meio da aplicação de pesquisa de satisfação, considerando satisfatório as respostas ótimo e bom e insatisfatório as respostas ruim e péssimo.

META 88,00%

REALIZADO 89,00%

META ALCANÇADA 101,14%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



ANÁLISE DO DESEMPENHO

As três pesquisas realizadas no período de janeiro a novembro apontaram que 89% dos 1600 turistas entrevistados estão satisfeitos com relação aos atrativos naturais do Ceará, desses 1.250 brasileiros e 350 estrangeiros.

ENTREGA

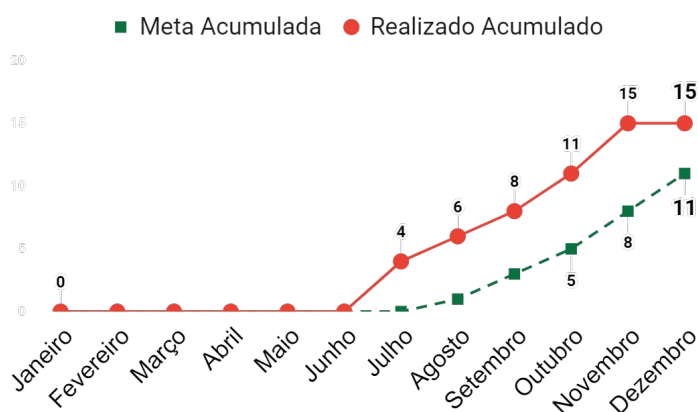
Divulgação turística realizada

UNIDADE DE MEDIDA N°

META 11 divulgações REALIZADO 15 divulgações

META ALCANÇADA 136,36%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

A divulgação se deu por meio de 15 ações de promoção, tais como eventos, Roodshow, ações com companhias áreas entre outros, todos realizados em shoppings ou em locais de grande circulação. As ações ocorreram nas principais cidades brasileiras abrangendo as capitais do Nordeste, 3 capitais e 7 grandes cidades do Sudeste, 3 capitais e 01 cidade do Sul, bem como 3 capitais do Centro-Oeste.

PACTUADO

R\$ 18.805.606,05

EMPENHADO

R\$ 15.691.186,83

► Data de consulta: 20/12/2021

ENTREGA

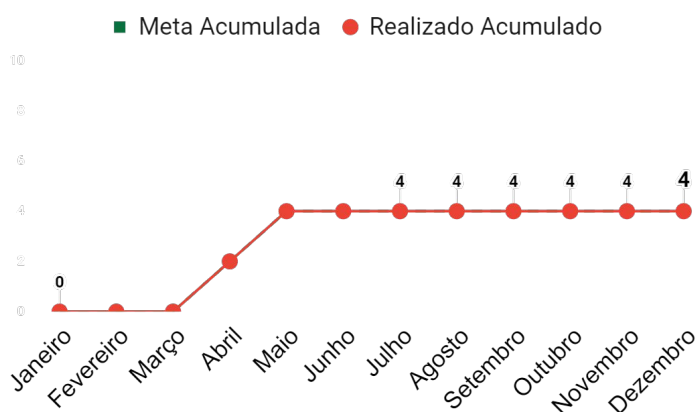
Confecção e instalação de placas de sinalização interpretativa e de localização direcional

UNIDADE DE MEDIDA Nº

META 4 placas REALIZADO 4 placas

META ALCANÇADA 100,00%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

A instalação se deu nas Unidades de Conservação Área de Proteção Ambiental dos Estuários do Rio Curu e do Rio Mundaú, das Dunas de Paracuru e da Lagoa de Jijoca. O objetivo das placas, conforme a Lei 9.985/2000 do Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC), diz respeito a sinalização visual da Unidade de Conservação (UC) através da instalação de placas interpretativas e de localização/direcional, com finalidade de sensibilização, orientação, conscientização e divulgação da UC.

PACTUADO

R\$ 2.553.098,28

EMPENHADO

R\$ 1.000.000,00

► Data de consulta: 20/12/2021

ENTREGA

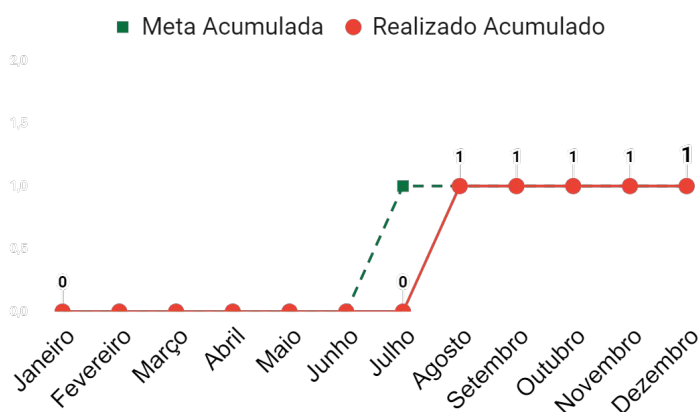
Teleférico de Ubajara com cabines e sistemas operacionais modernizados

UNIDADE DE MEDIDA Nº

META 1 Teleférico REALIZADO 1 Teleférico

META ALCANÇADA 100,00%

EVOLUÇÃO DA ENTREGA



ANÁLISE DO DESEMPENHO

Teve sua conclusão em 13 de outubro de 2021 e começou a operar em fevereiro de 2022. Desde do início de sua operação gratuita à população local e aos turistas, o teleférico apresenta uma média de 288,25 viagens semanais, atendendo cerca de 1370 pessoas semanalmente. O equipamento apresenta um tempo médio de viagem de 4,23 minutos, vencendo um desnível de 237 m, e com capacidade de transportar por hora 215 pessoas em cada sentido.

PACTUADO

R\$ 899.887,61

EMPENHADO

R\$ 509.828,48

► Data de consulta: 20/12/2021

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

ACORDO DE RESULTADOS

Contrato firmado com as Secretarias do Estado do Ceará, contendo todos os projetos prioritários da Secretaria para o ano, além dos resultados alcançados.

BALANÇO DO ACORDO DE RESULTADOS

Documento em que se encontram os resultados dos projetos prioritários da Secretaria naquele ano, como definidos pelo seu Acordo de Resultados.

RESULTADOS

São os efeitos positivos que o Governo do Estado busca trazer à sociedade por meio de suas ações.

AValiação GERAL DO ACORDO DE RESULTADOS

Avaliação realizada ao final do ano, a qual resulta em cinco notas distintas: nota dos indicadores, nota das entregas, nota financeira, nota do monitoramento e nota da pactuação. Ao final, faz-se uma média ponderada das cinco notas, produzindo a nota geral do Acordo de Resultados. A partir da comparação entre as notas gerais de todas as Secretarias, é elaborado o **Ranking Geral dos Acordos de Resultados**.

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

PLANO PLURIANUAL (PPA)

Instrumento de planejamento que estabelece, para cada região do Estado, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública estadual durante um período de quatro anos. O PPA declara os compromissos do Governo do Estado com a sociedade e contribui para a execução das políticas públicas e o alcance dos seus resultados. É possível encontrar o **PPA 2020-2023** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS (LDO)

Define as **metas** e prioridades da administração pública estadual para cada ano, orienta a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA, explicada abaixo), dispõe sobre a política de recursos humanos do Governo do Estado, a dívida pública estadual e quaisquer alterações aos tributos recolhidos junto à sociedade. É possível encontrar a **LDO 2021** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (LOA)

Estima as receitas e fixa as despesas do Governo do Estado para cada ano, assegurando os gastos com o serviço público, com a manutenção e o funcionamento da administração pública, com o pagamento da dívida e recursos para programas e investimentos prioritários necessários ao desenvolvimento sustentável do Estado. É possível encontrar a **LOA 2021** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

GLOSSÁRIO

ESTRUTURA DO ACORDO

PROGRAMA

Os Programas Governamentais fazem parte da estrutura do **Plano Plurianual (PPA)**, organizando as ações governamentais em torno dos problemas que buscam solucionar, das demandas que pretendem atender e/ou das oportunidades que buscam criar ou aproveitar, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade cearense.

OBJETIVO

O objetivo do Programa declara o resultado que o Governo do Estado procura alcançar com a execução das políticas públicas nele reunidas.

INDICADOR

Medida que permite observar alguma informação ou fenômeno presente na realidade. No Acordo de Resultados, permite que os resultados buscados pelas Secretarias sejam definidos, acompanhados e divulgados.

ENTREGA

Representam os bens, serviços e equipamentos entregues à sociedade, por meio das ações executadas pelos órgãos do Governo do Estado.

GLOSSÁRIO

LEND O BALANÇO

DESEMPENHO

Análise do conjunto de realizações da Secretaria. Pode se referir ao Acordo de Resultados como um todo (**Desempenho Geral**), a um Programa específico (**Desempenho por Programa**) ou aos indicadores e entregas (Desempenho dos Indicadores/Entregas do Programa).

POLARIDADE

Característica exclusiva do indicador, que sinaliza se um aumento no dado observado representa um fenômeno real desejável (“Quanto maior, melhor”) ou indesejável (“Quanto menor, melhor”).

UNIDADE DE MEDIDA

Define como estão sendo contados os resultados dos indicadores e a execução das entregas, caracterizando e complementando os dados números apresentados.

EXEMPLOS DE UNIDADE DE MEDIDA

Número Absoluto	Nº
Por cento / Percentual	%
Quilômetro(s)	km

GLOSSÁRIO

LEND O BALANÇO

ATÉ 2020

Valor realizado até o final do ano anterior (neste balanço, 2020), ao qual se soma o valor realizado no ano presente (neste balanço, 2021). Sinaliza a continuidade do resultado de um indicador ou da execução de uma entrega, que se iniciaram em anos anteriores e podem continuar ainda durante os próximos anos.

META

Previsão feita pela Secretaria de quais resultados espera alcançar (no caso dos indicadores) ou de quais ações pretende realizar (no caso das entregas), durante o ano de vigência do Acordo.

REALIZADO

Resultados alcançados (no caso dos indicadores) ou ações realizadas (no caso das entregas) pela Secretaria durante o ano de vigência do Acordo.

%

META

Cálculo em que confere o quanto da meta pactuada pelos órgãos estaduais foi alcançada no ano. No caso dos indicadores, a polaridade define como é feito o cálculo:

QUANTO MAIOR, MELHOR

$$\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ANOS ANTERIORES})}{(\text{META} - \text{ANOS ANTERIORES})} \times 100$$

QUANTO MENOR, MELHOR

$$1 - \left(\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ANOS ANTERIORES})}{(\text{META} - \text{ANOS ANTERIORES})} \right) \times 100$$

GLOSSÁRIO

ANÁLISE FINANCEIRA

PACTUADO

Previsão feita pelo Governo do Estado para a execução dos projetos prioritários presentes nos Acordos de Resultados, constante no Anexo II, “Recursos Financeiros”. As partes que assinam o Acordo se comprometem a disponibilizar as quantias previstas (ou quantias superiores) para o alcance das metas pactuadas.

EMPENHADO

Quantia reservada pelo Governo do Estado para o pagamento de bens e serviços necessários para a realização das entregas. O pagamento dos valores empenhados é efetivado quando se entregam os bens ou se concluem os serviços contratados.



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO