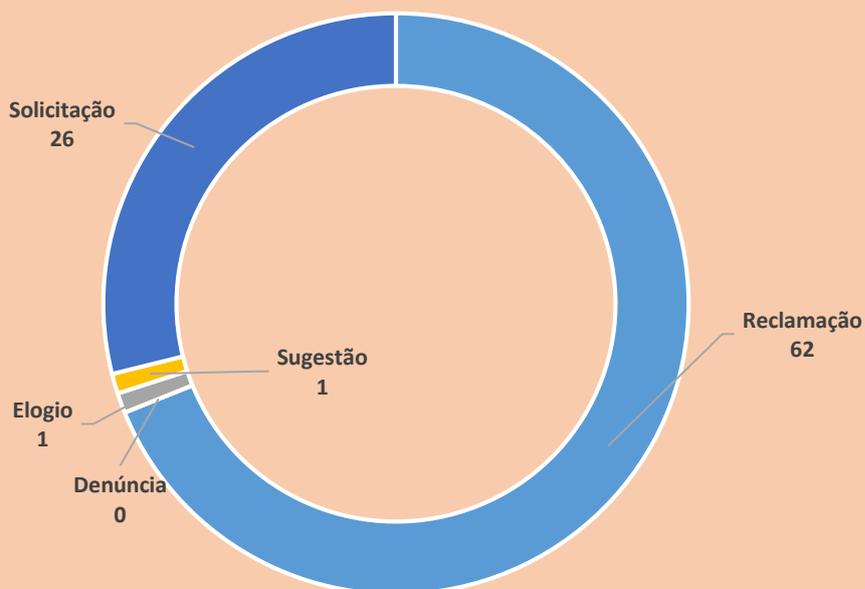


INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

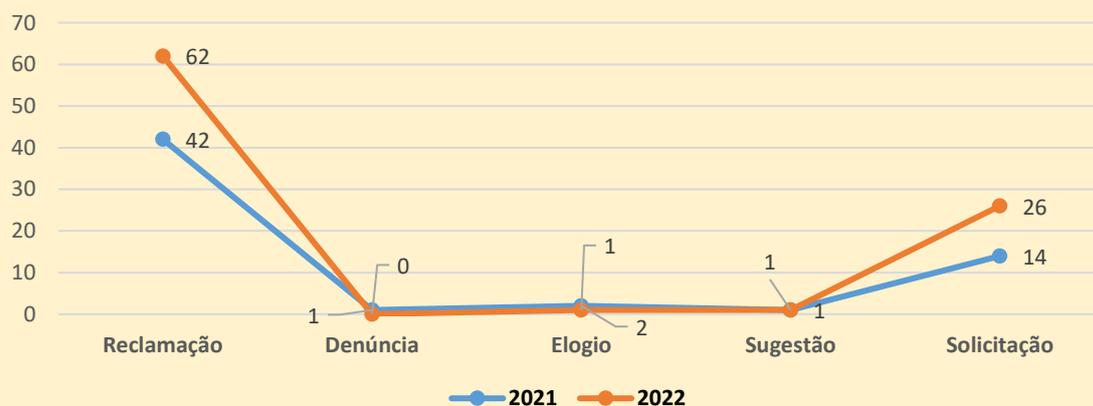
OUTUBRO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA OUTUBRO 2022



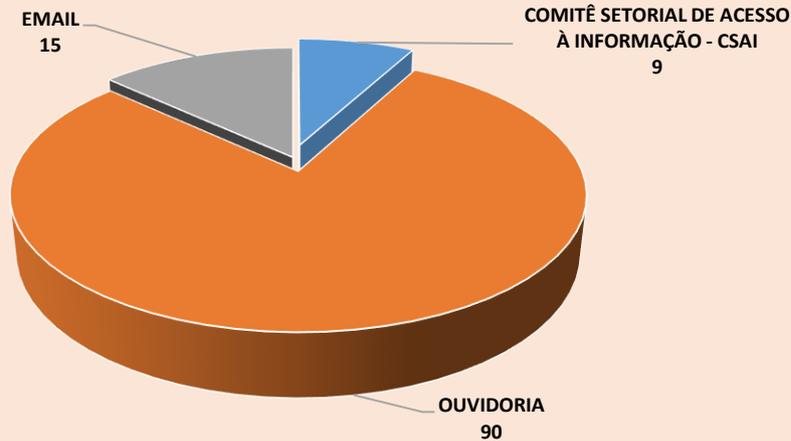
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15320?locale=pt-BR

COMPARATIVO OUVIDORIA OUTUBRO 2021/2022

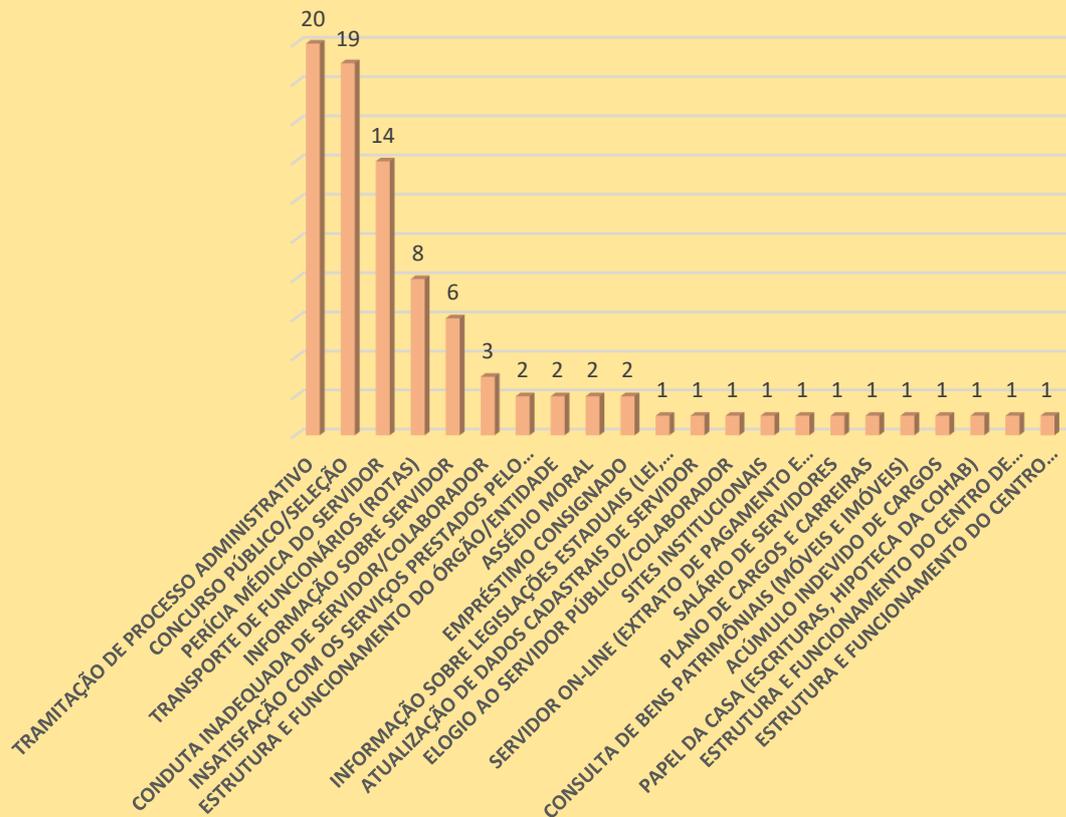


https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15320?locale=pt-BR

CANAIS DE ATENDIMENTO OUTUBRO 2022

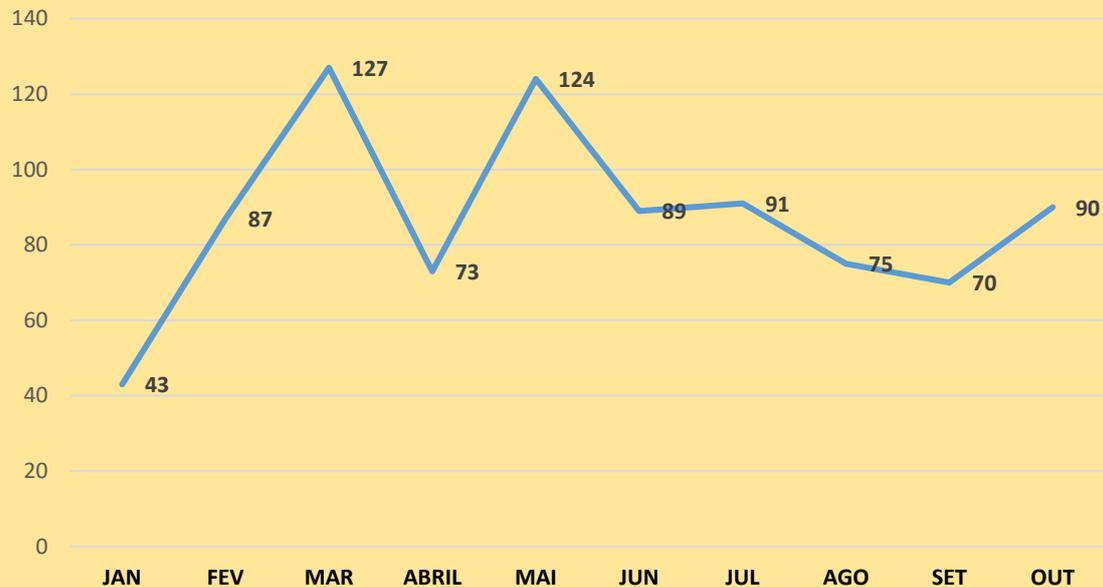


MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA POR ASSUNTO OUTUBRO 2022



https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15320?locale=pt-BR

DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
Reclamação	26	36	41	44	54	53	46	34	41	62
Denúncia	1	1	2	3	2	2	1	1	4	0
Elogio	2	3	1	2	2	0	3	0	1	1
Sugestão	0	0	2	3	1	1	1	0	0	1
Solicitação	14	47	81	21	65	33	40	40	24	26
TOTAL	43	87	127	73	124	89	91	75	70	90

Relatório de Resolubilidade	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	89	98,89%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	1	1,11%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	90	100,00%

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15320?locale=pt-BR

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	9
Total		9

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15352?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/10/2022 à 31/10/2022 23:59	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	79
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	2
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	1
Manifestações anônimas:	19
Total Geral de Manifestações Registradas:	82
Total Geral de Manifestações Reabertas:	11
Tempo médio para responder_dias	2

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15320?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/10/2022 à 31/10/2022 23:59 - CSAI	Quant
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	24
Número de protocolos registrados pela central 155:	17
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	1
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	7
Protocolos finalizados pela central:	16
Protocolos finalizados pelo CSAI:	8
Solicitações reabertas:	1
Tempo médio para responder_dias	0

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15352?locale=pt-BR

CANAIS DE ATENDIMENTO OUTUBRO 2022	QUANT
COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	9
OUVIDORIA	90
EMAIL	15
TOTAL	114

OUTUBRO DE 2022

Jares Freire
Ouvidor Setorial SEPLAG