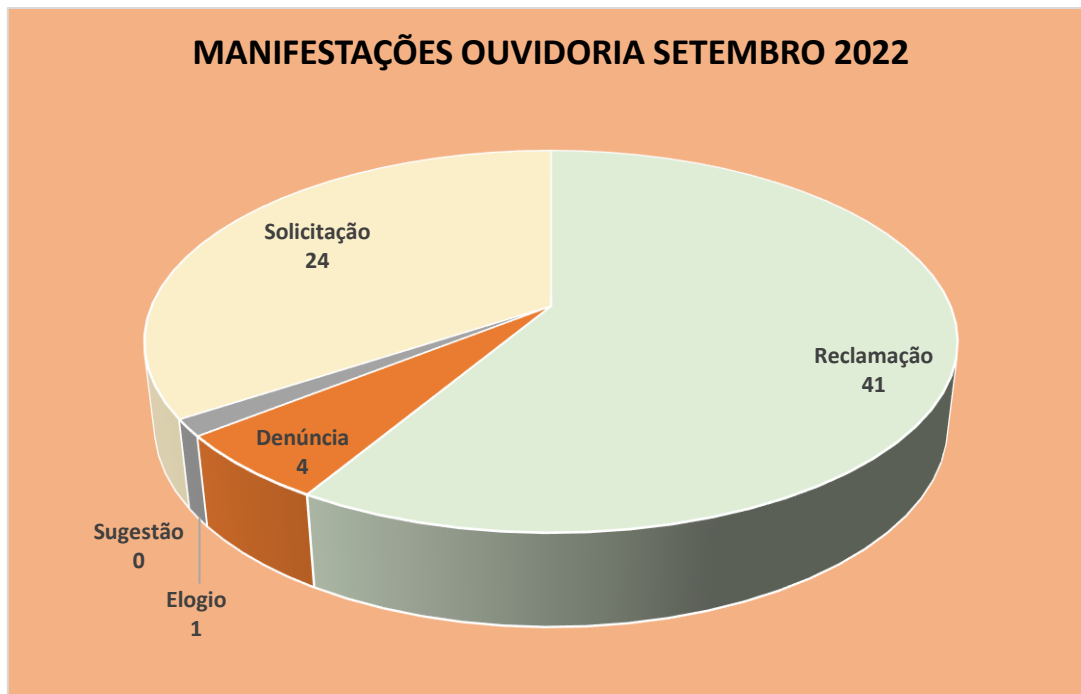


INFORMATIVO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA SEPLAG

SETEMBRO 2022

MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA SETEMBRO 2022



https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15074?locale=pt-BR

COMPARATIVO OUVIDORIA SETEMBRO 2021/2022

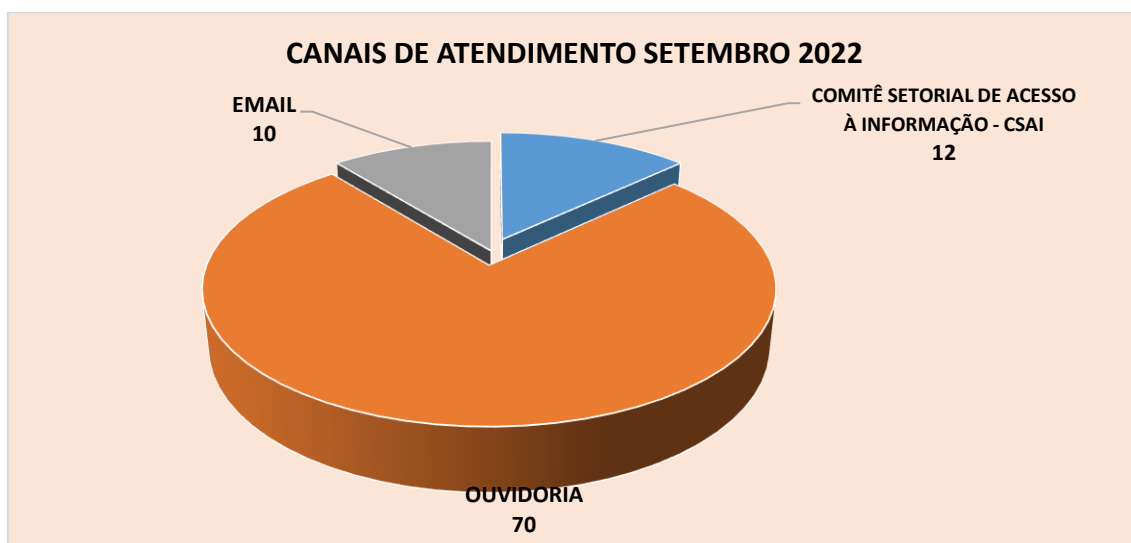


https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15074?locale=pt-BR

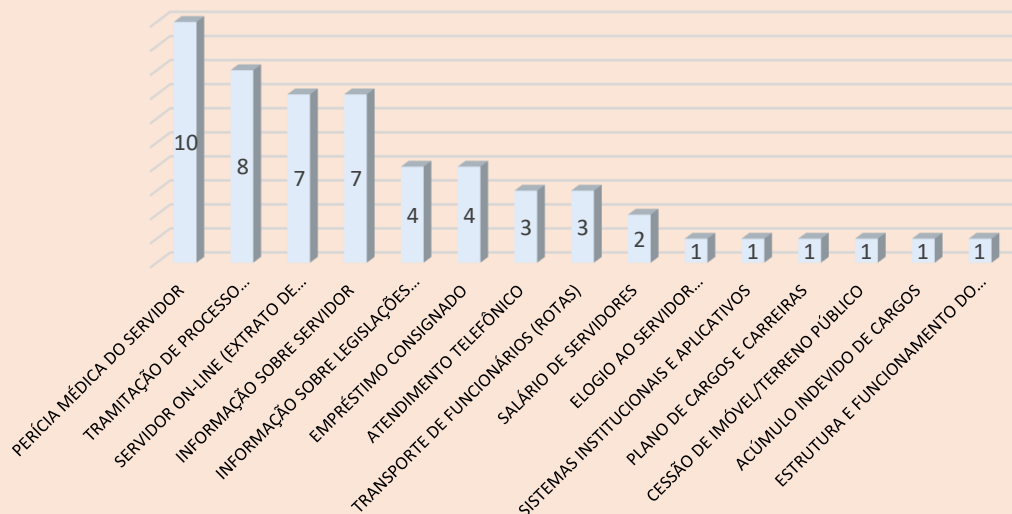
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15229?locale=pt-BR



https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15231?locale=pt-BR
https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15230?locale=pt-BR

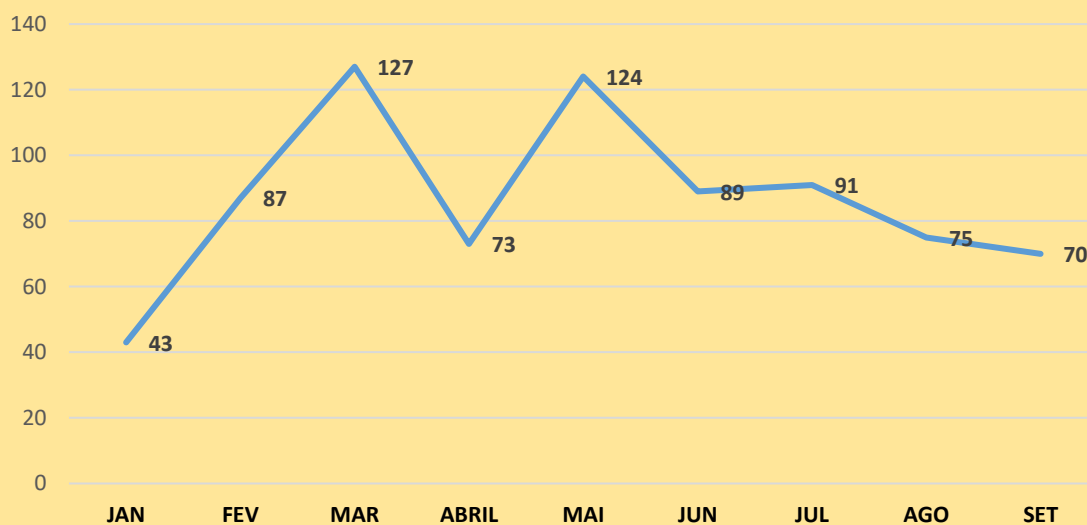


MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA POR ASSUNTO SETEMBRO 2022



https://cearatransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports?locale=pt-BR

DEMONSTRATIVO DE MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA 2022



MANIFESTAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Reclamação	26	36	41	44	54	53	46	34	41
Denúncia	1	1	2	3	2	2	1	1	4
Elogio	2	3	1	2	2	0	3	0	1
Sugestão	0	0	2	3	1	1	1	0	0
Solicitação	14	47	81	21	65	33	40	40	24
TOTAL	43	87	127	73	124	89	91	75	70

Relatório de Resolubilidade	Quant	%
Total de Manifestações finalizadas no prazo	68	97,14%
Total de Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0,00%
Total de Manifestações pendentes no prazo	2	2,86%
Total de Manifestações pendentes fora do prazo	0	0,00%
Total	70	100,00%

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15074?locale=pt-BR

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEPLAG	100,00%	12
Total		12

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15233?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/09/2022 à 30/09/2022 23:59 - OUVIDORIA	QUANT
Total Geral de Manifestações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	65
Total Geral de Manifestações Invalidadas:	2
Total Geral de Manifestações Outros Poderes:	0
Manifestações anônimas:	16
Total Geral de Manifestações Registradas:	67
Total Geral de Manifestações Reabertas:	5
Tempo médio para responder_ dias	2

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15074?locale=pt-BR

Período do Relatório: 01/09/2022 à 30/09/2022 23:59 - CSAI	Quant
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	25
Número de protocolos registrados pela central 155:	16
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	2
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	9
Protocolos finalizados pela central:	14
Protocolos finalizados pelo CSAI:	10
Solicitações reabertas:	1
Tempo médio para responder_ dias	0

https://ceartransparente.ce.gov.br/operator/reports/ticket_reports/15233?locale=pt-BR

CANAL DE ATENDIMENTO SETEMBRO 2022	QUANT
COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CSAI	12
OUVIDORIA	70
EMAIL	10
TOTAL	92

SETEMBRO DE 2022

Jares Freire
Ouvidor Setorial SEPLAG