



# App Ticket Log Para Gestor

**Manual de Funcionalidades**





**Gestores**

**Ticket  
Log<sup>MD</sup>**

**Usuários**

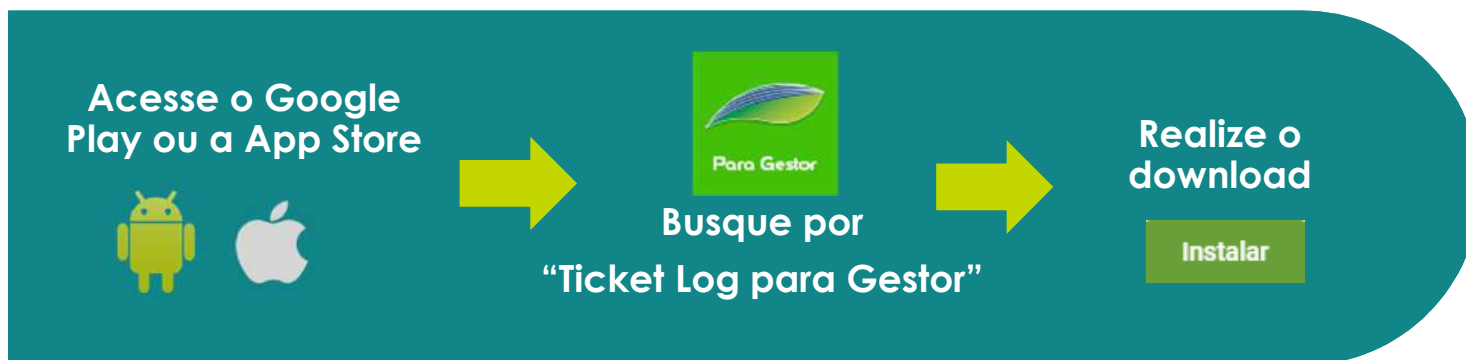


## App desenvolvido para simplificar o dia-a-dia dos gestores da Ticket Log.

- Avaliação média de ★★★★★ nas lojas;
- Facilita a consulta e ações sobre transações protegidas, bloqueio e desbloqueio de cartões, alteração de limite, consulta de boletos, saldo, extrato e consulta à rede credenciada.



## Como baixar?



Escaneie os QR Codes ao lado com o celular e realize o download direto da loja.



## Principais funcionalidades



**Alerta**  
de boleto gerado  
e vencido



**Consulta**  
do boleto (em aberto, pago  
e em atraso) e possibilidade  
de copiar o código de  
barra para pagamento



**Liberação**  
de restrição  
preventivamente



**Consulta**  
de saldo, extrato com  
km e status dos  
cartões



**Associação e  
Desassociação**  
de cartão coringa



**Pesquisa**  
de rede credenciada  
(fechada ou aberta)



**Liberação**  
de Transação  
Protegida



**Bloqueio**  
desbloqueio e  
solicitação de 2ª via



**Alterar**  
limite



**Ajuste**  
de KM/litro

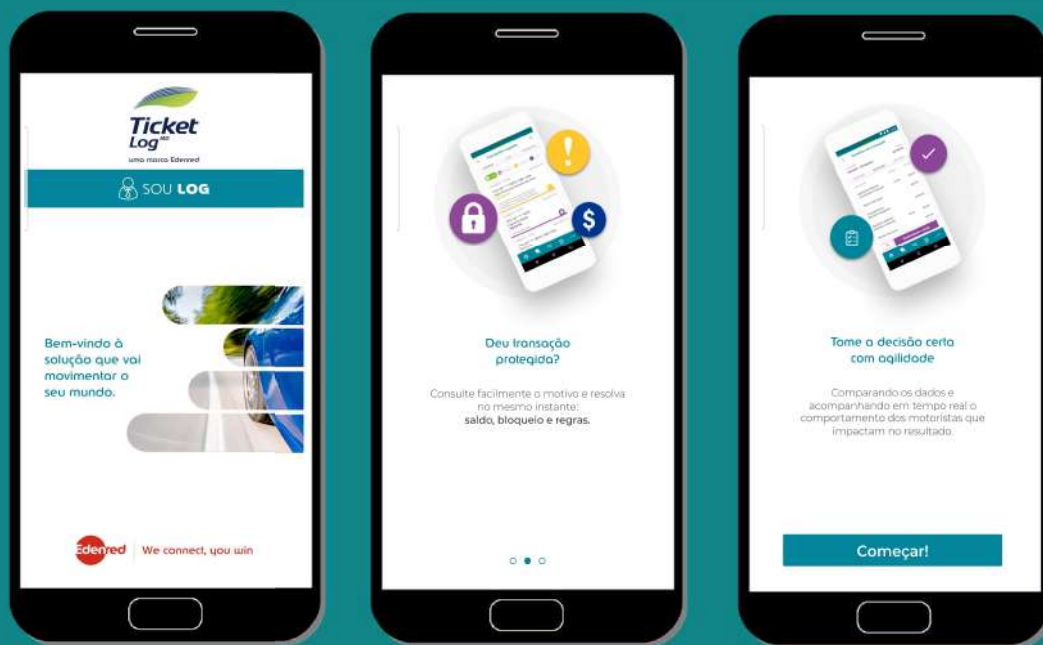


**Entrega de**  
cartões



**Inclusão de**  
crédito

## Iniciando o App

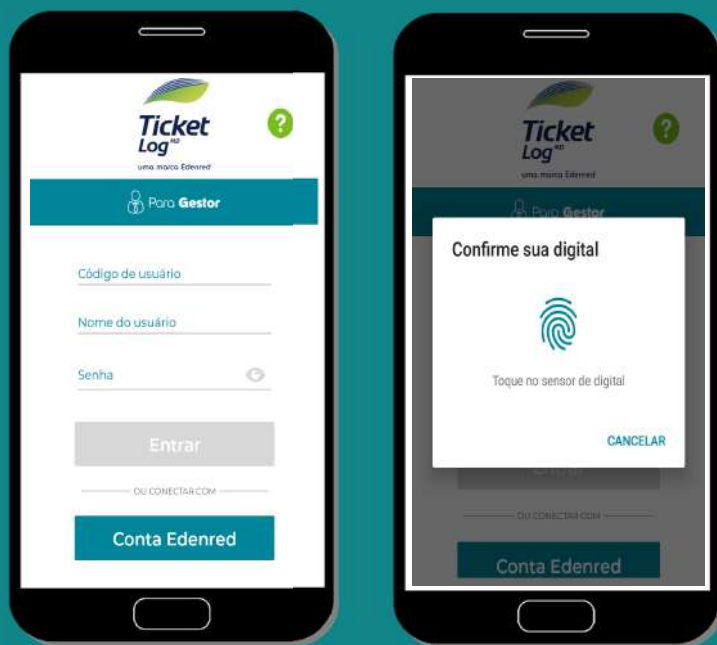


A tela inicial do App possui uma animação com a mensagem de boas vindas ao usuário.

**Observação:** Esta tela poderá apresentar lentidão com o uso de internet com baixa velocidade.



## Iniciando o *login*



Após o *splash*, a tela de *login* é apresentada.

O *login* pode ser feito de 3 formas:

1) O mesmo realizado pelo usuário na plataforma *Sou Log*, inserindo:

- Código de usuário;
- Nome do usuário;
- Senha.

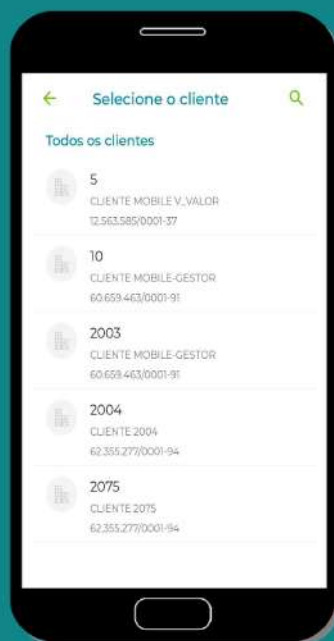
2) Através da *Conta Edenred*, inserindo:

- CPF ou e-mail cadastrado;
- Senha.

3) *Biometria*



## Escolhendo o Código



Nesta tela, o usuário poderá escolher o código que deseja acessar.

Se o usuário puder acessar apenas um único código, esta tela não será apresentada.





## Escolhendo o Produto



O usuário deverá selecionar um dos produtos disponíveis para o código selecionado e clicar em avançar.

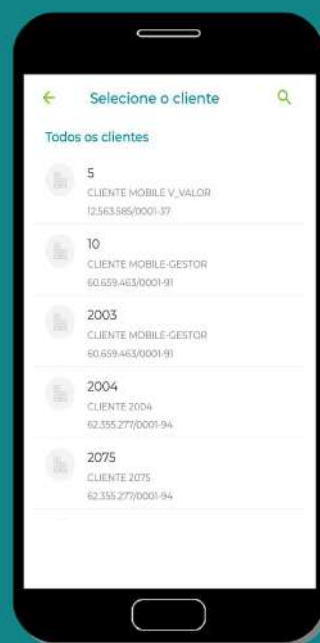
Se o usuário possuir apenas um único produto para o código selecionado, esta tela não será apresentada.



Perfil Limite



# Tela Home

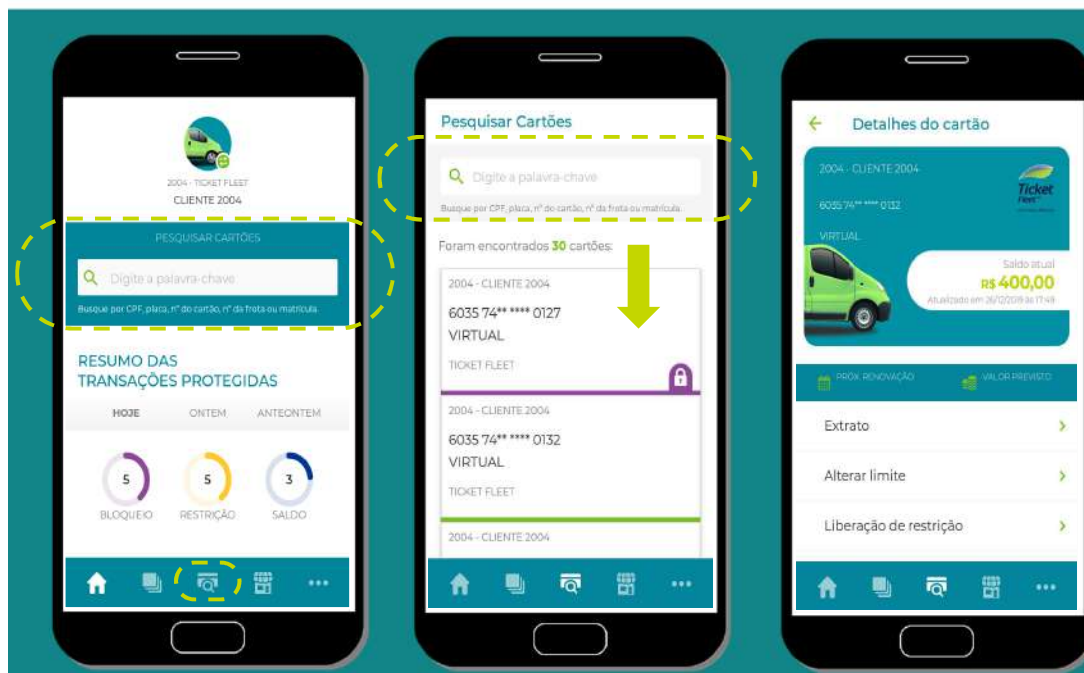


No início da tela, será apresentado o código, nome da empresa e imagem do produto acessado.

Ao ser clicado, permite-se alternar para outro código e/ou produto que o usuário tenha acesso.



# Pesquisar Cartões



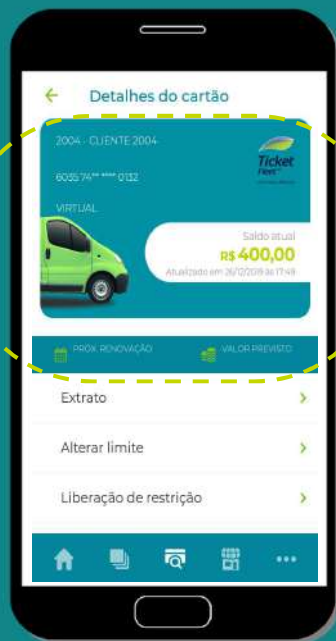
A funcionalidade permite buscar por CPF, placa, n° do cartão, n° da frota ou matrícula.

No campo de busca, localizado no início da tela, é possível fazer um filtro mais apurado ou selecionar um cartão na listagem apresentada na parte inferior (serão apresentados até 30 cartões).

Após a seleção de um cartão, aparecerá os detalhes do mesmo.



## Detalhes do cartão

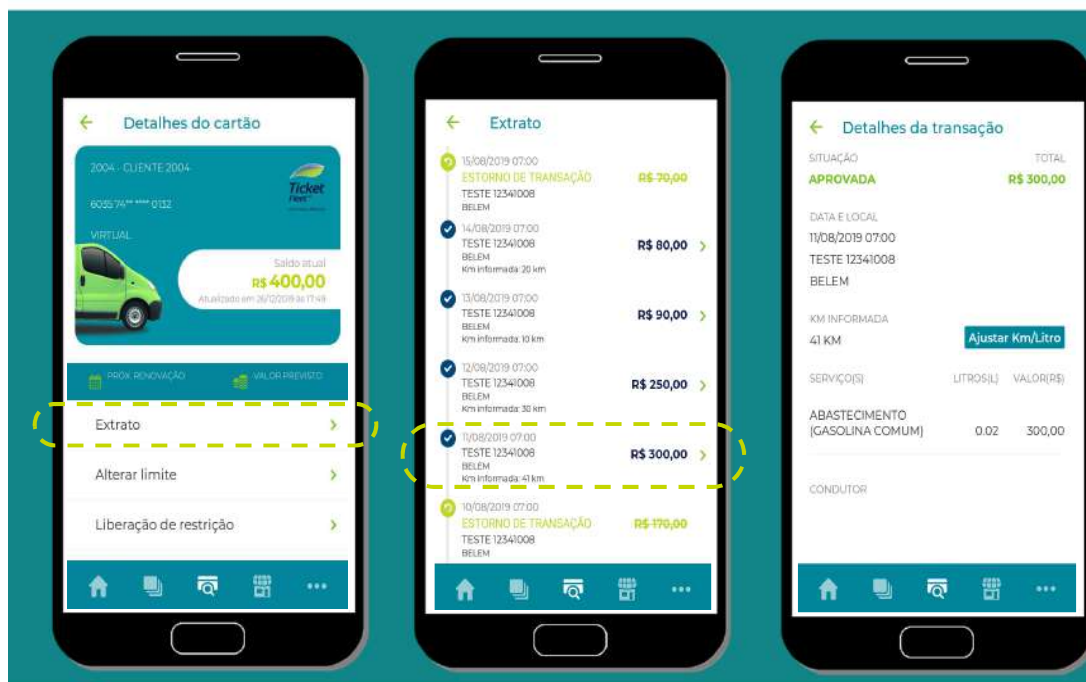


Na tela de detalhes do cartão, é possível verificar os seguintes dados:

- Código e Cliente;
- Número do cartão e dados de embossing;
- Produto Ticket Log (Car, Fleet ou Cargo);
- Saldo atual e data da consulta do saldo;
- Data prevista para a renovação;
- Valor previsto para a renovação.



# Extrato

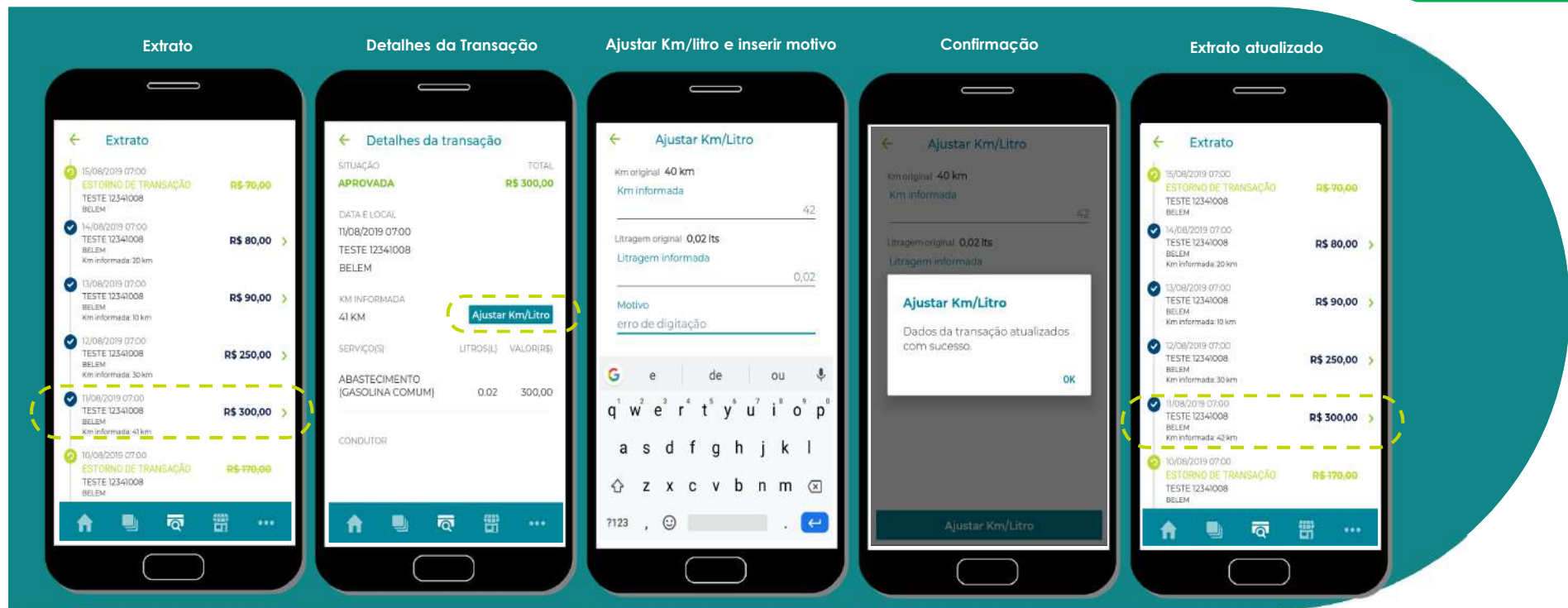


Ao clicar em extrato, o usuário será direcionado para a lista de transações ocorridas naquele cartão.

Ao clicar na seta, localizada ao final de cada linha do extrato, é possível abrir os detalhes da transação.



# Extrato - ajuste de Km/litragem

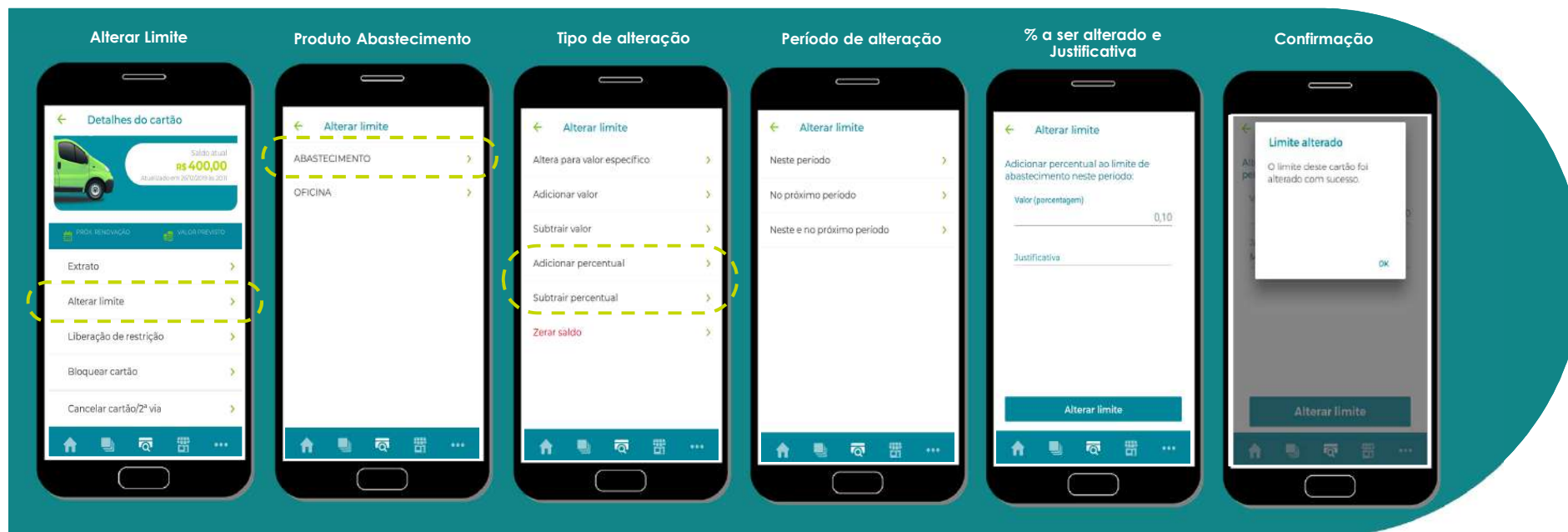


# Alterar limite – valor em R\$ ou litros

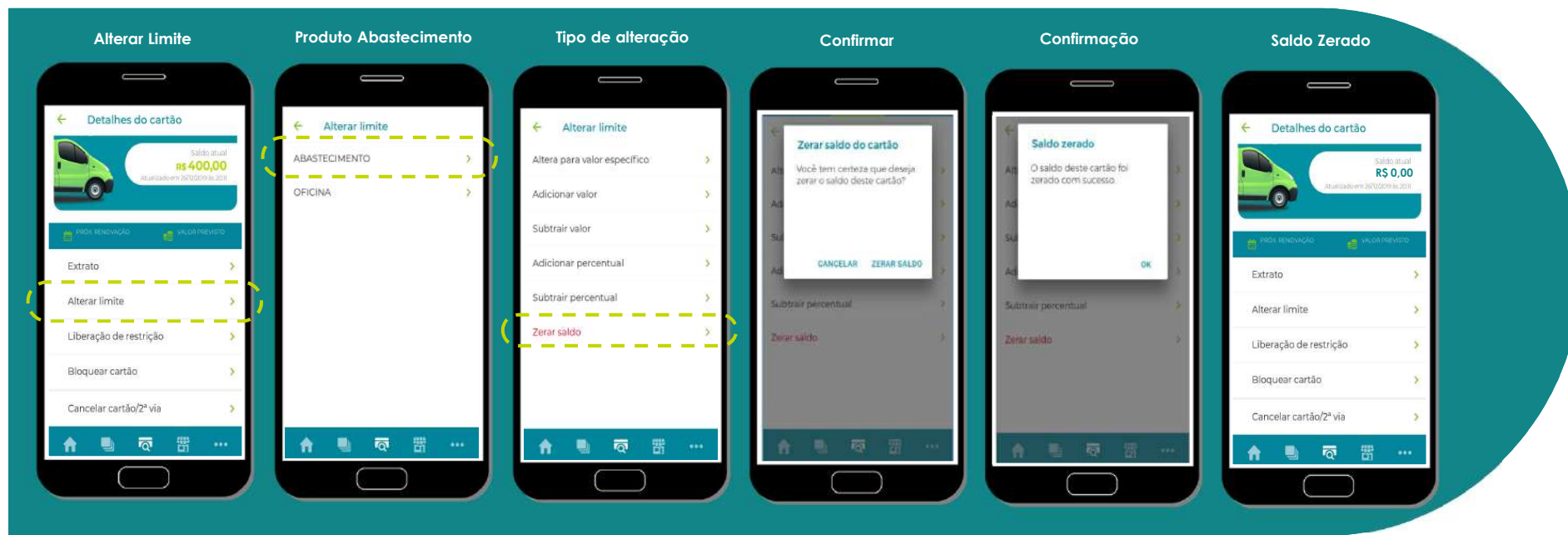




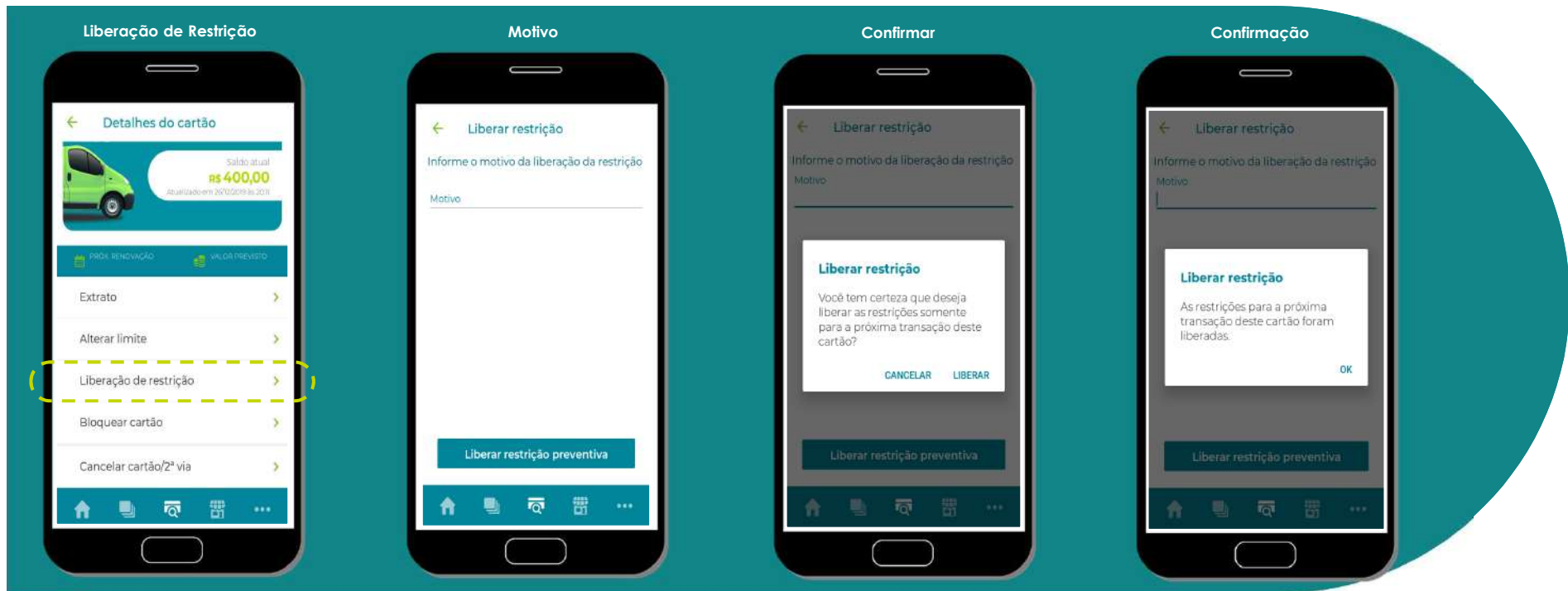
# Alterar limite – percentual



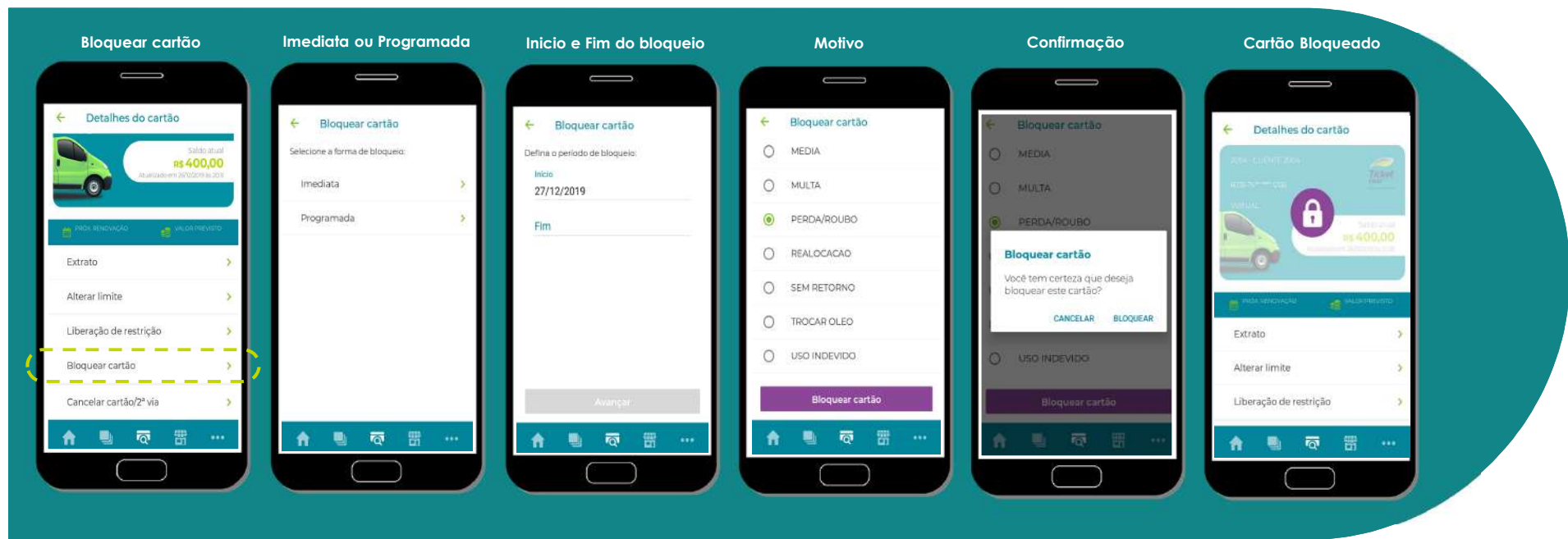
# Alterar limite – zerar saldo



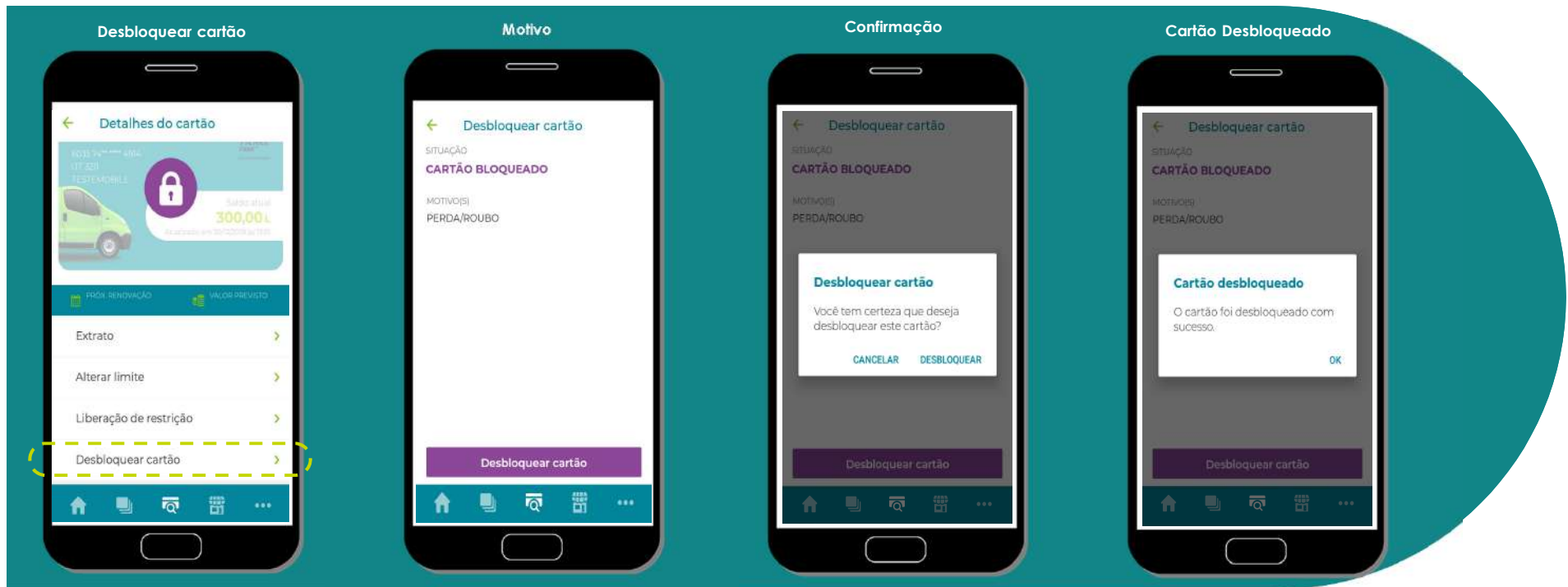
# Liberação de restrição



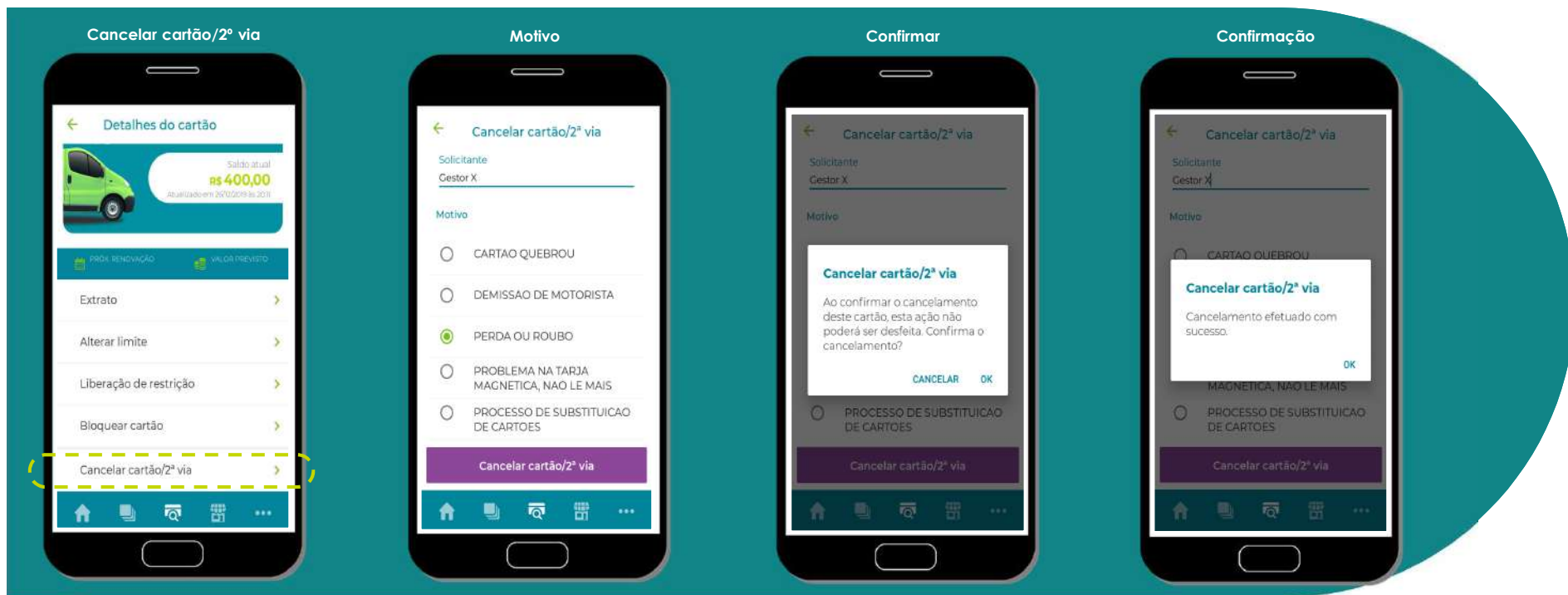
# Bloquear cartão



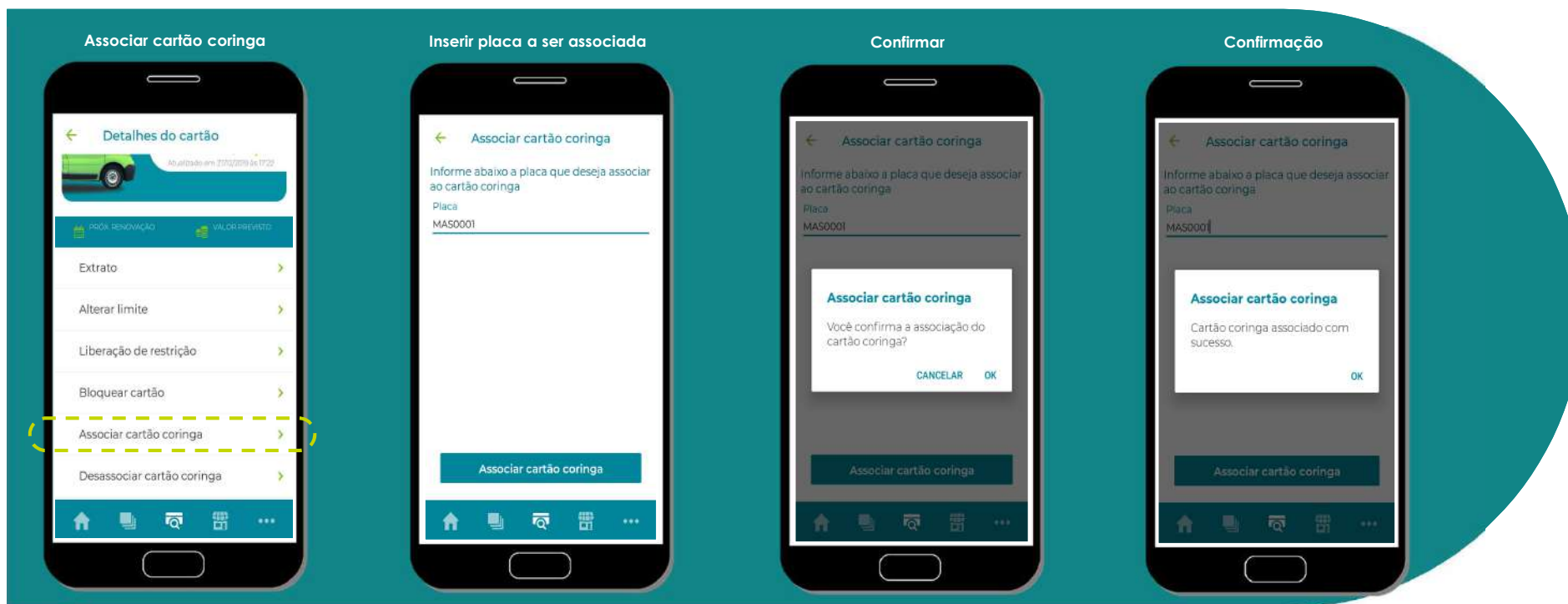
# Desbloquear cartão



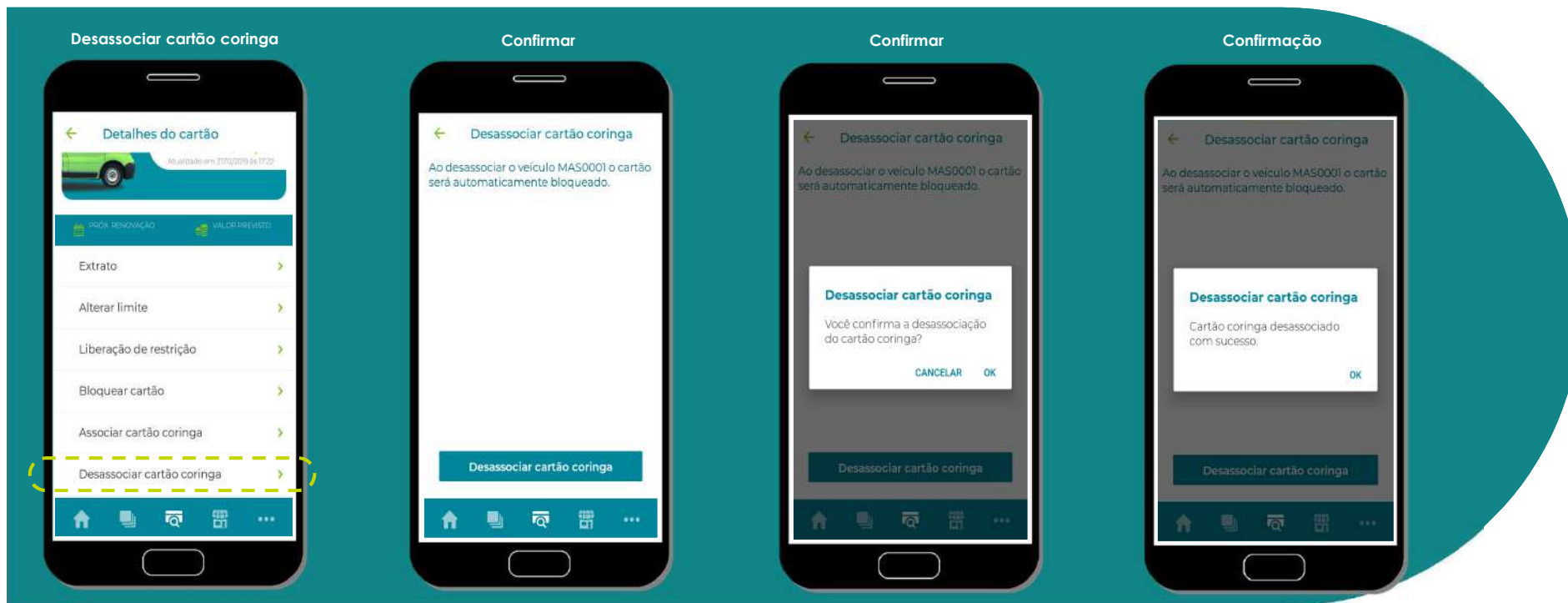
# Cancelar cartão / 2º via



# Associar cartão coringa

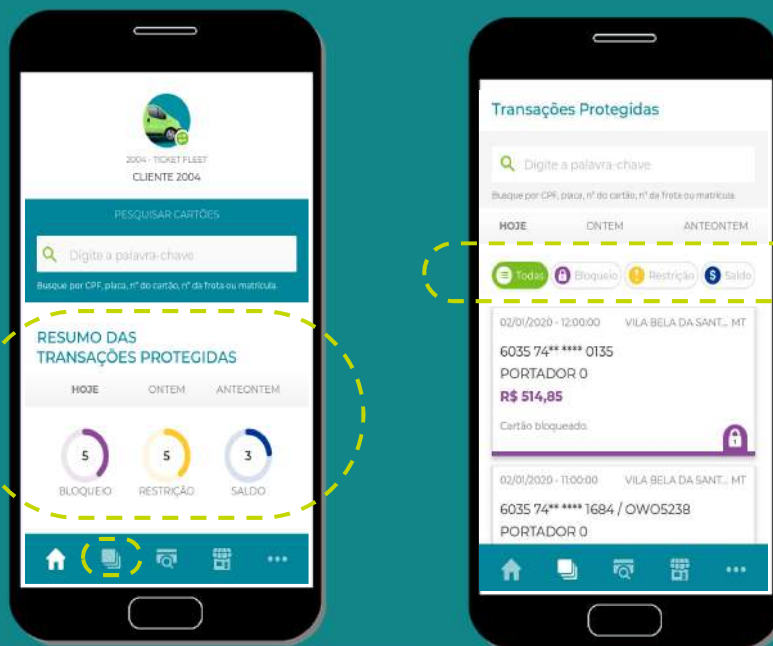


# Desassociar cartão coringa





# Transações Protegidas



As Transações Protegidas estão divididas pelos seguintes motivos:

- Todas (listagem com todos os motivos);
  - Bloqueio (cartões bloqueados);
- Restrição (quando infringiu uma restrição);
  - Saldo (falta de saldo).



## Transações Protegidas – Ver os detalhes/serviços/motivos

The image displays four sequential smartphone screens illustrating the user interface for viewing details of a protected transaction. The screens are set against a teal background with a large white arrow pointing from left to right, indicating the flow of the user's navigation.

- Lista de Transações Protegidas:** Shows a list of transactions. A specific transaction is highlighted with a dashed yellow circle and an arrow pointing to the next screen. The transaction details shown are: 02/01/2020 - 11:00:00, VILA BELA DA SANT... MT, 6035 74\*\* \*\*\*\* 1684 / OW05238, PORTADOR 0, R\$ 1.100,35, and Quilometragem invalida.
- Detalhes da Transação Protegida:** Shows the details of the selected transaction. The 'DETALHES' tab is selected and highlighted with a dashed yellow circle. The transaction status is 'PROTEGIDA - RESTRIÇÃO' with a total value of R\$ 1.100,35. The details include: DATA E LOCAL (20/08/2019 - 11:00:00, ESTABELECIMENTO 3474, VILA BELA DA SANTISSIMA TRINDADE - MT), CARTÃO (6035 74\*\* \*\*\*\* 4914 / UT 321), and PORTADOR 0. A 'Liberar restrição' button is visible at the bottom.
- Serviços da Transação Protegida:** Shows the services associated with the transaction. The 'SERVIÇO(S)' tab is selected and highlighted with a dashed yellow circle. The service listed is 'Oleo' with a quantity of 20,00 LITROS(L) and a value of 1.100,35 VALOR(R\$). A 'Liberar restrição' button is visible at the bottom.
- Motivo da Transação Protegida:** Shows the reason for the transaction restriction. The 'MOTIVO(S)' tab is selected and highlighted with a dashed yellow circle. The reason listed is 'Quilometragem invalida'. A 'Liberar restrição' button is visible at the bottom.



# Transações Protegidas – desbloquear cartão

The image displays a four-step process for unblocking a card on a mobile application:

- Lista de Transações Protegidas:** Shows a list of protected transactions. A transaction from 02/01/2020 - 12:00:00 at VILA BELA DA SANTISSIMA TRINDADE - MT for R\$ 514,85 is highlighted with a dashed yellow circle. The card status is "Cartão bloqueado".
- Detalhes da Transação Protegida:** Shows the details of the selected transaction. The status is "PROTEGIDA - BLOQUEIO" with a total of R\$ 514,85. A "Desbloquear cartão" button is highlighted with a dashed yellow circle.
- Confirmar o desbloqueio do cartão:** A dialog box asks "Desbloquear cartão" and "Você tem certeza que deseja desbloquear este cartão?". The "DESBLOQUEAR" option is selected.
- Cartão desbloqueado:** A confirmation message states "Cartão desbloqueado" and "O cartão foi desbloqueado com sucesso." with an "OK" button.



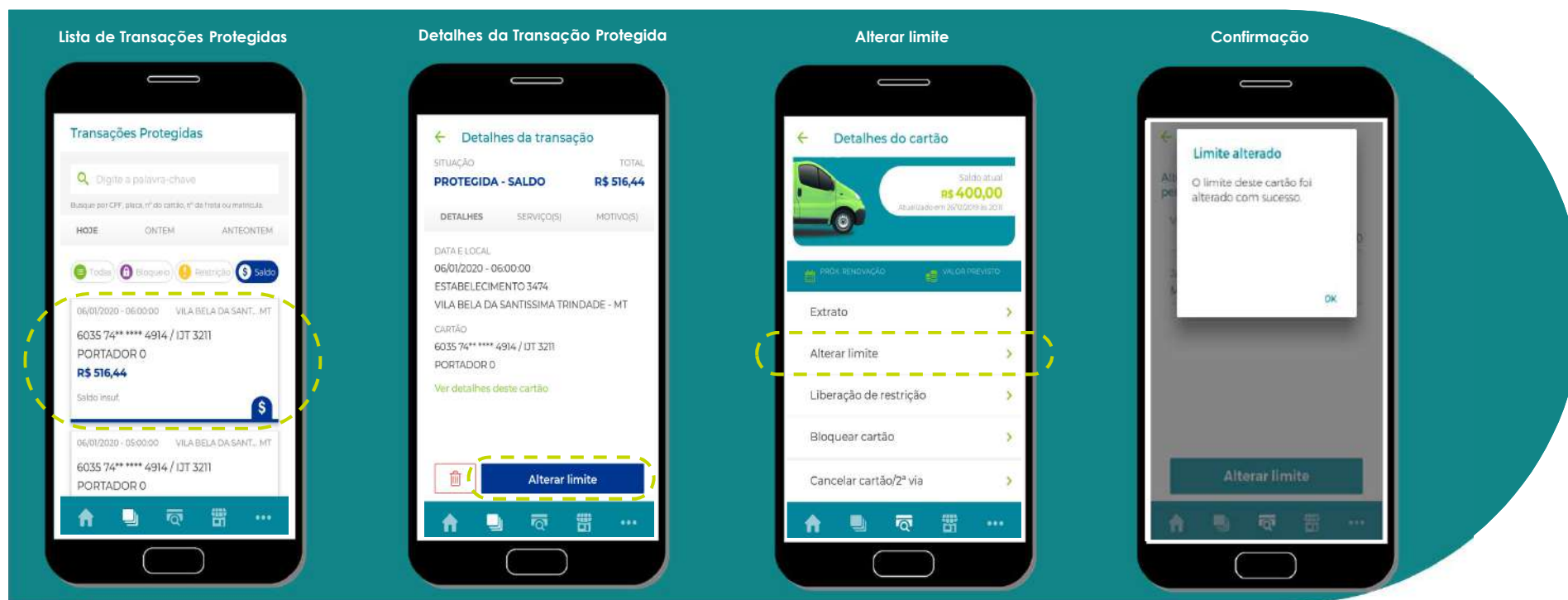
# Transações Protegidas – liberar restrição

The image displays four sequential steps of the mobile application interface for releasing a restriction on a protected transaction:

- Lista de Transações Protegidas:** Shows a list of protected transactions. A transaction from 02/08/2019 for R\$ 1.100,35 is highlighted with a dashed yellow circle. The transaction details are: VILA BELA DA SANT... MT, 6035 74\*\*\*\*1684 / OW05238, PORTADOR 0, and Quilometragem invalida.
- Detalhes da Transação Protegida:** Shows the details of the selected transaction. The status is "PROTEGIDA - RESTRIÇÃO" with a total of R\$ 1.100,35. A "Liberar restrição" button is highlighted with a dashed yellow circle.
- Confirmar a liberação da restrição:** A dialog box asks "Você tem certeza que deseja liberar esta restrição para a próxima transação deste cartão?" with "CANCELAR" and "LIBERAR" options.
- Restrição Liberada:** A confirmation message states "Transação liberada" and "A restrição aplicada a essa transação foi temporariamente liberada." with an "OK" button.



# Transações Protegidas – alterar o limite



# Transações Protegidas – descartar a transação (Modelo 1)

**Lista de Transações Protegidas**

Transações Protegidas

Busque por CPF, placa, nº do cartão, nº da fatura ou matrícula.

HOJE ONTEM ANTEONTEM

Todas Bloqueio Suspensão Saldo

02/01/2020 - 11:00:00 VILA BELA DA SANT... MT  
6035 74\*\*\*\*1684 / OWOS238  
PORTADOR 0  
R\$ 1.100,35  
Quilometragem inválida

Deslizar para a esquerda

**Descartar Transação Protegida**

Transações Protegidas

Busque por CPF, placa, nº do cartão, nº da fatura ou matrícula.

HOJE ONTEM ANTEONTEM

Todas Bloqueio Suspensão Saldo

LA BELA DA SANT... MT  
WOS238

999

DETALHES DESCARTAR

**Confirmar o descarte da transação**

Transações Protegidas

Busque por CPF, placa, nº do cartão, nº da fatura ou matrícula.

HOJE ONTEM ANTEONTEM

Todas Bloqueio Suspensão Saldo

DESCARTAR transação

Descartar esta transação e removê-la da lista de transações protegidas?

CANCELAR SIM

**Transação Descartada**

Transações Protegidas

Busque por CPF, placa, nº do cartão, nº da fatura ou matrícula.

HOJE ONTEM ANTEONTEM

Todas Bloqueio Suspensão Saldo

Transação descartada

A transação foi descartada com sucesso

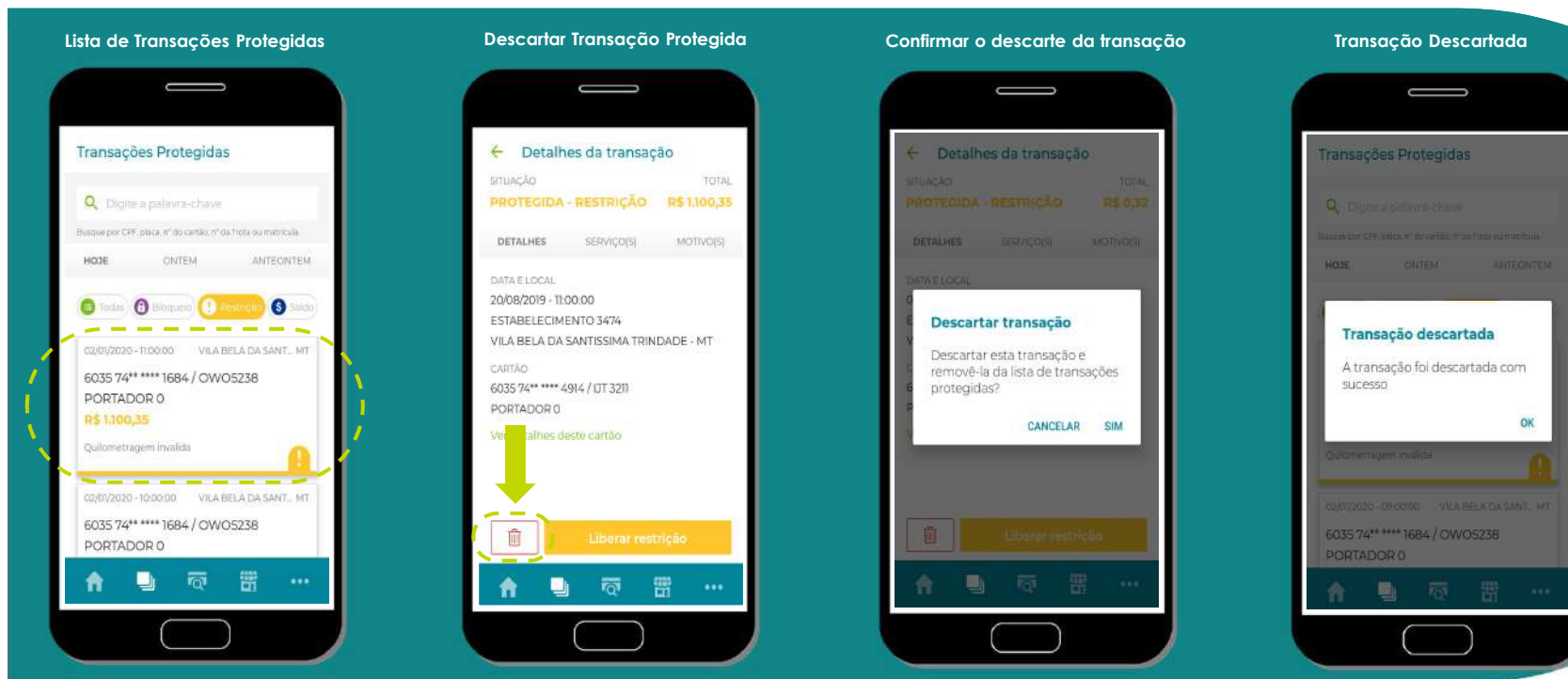
OK

Quilometragem inválida

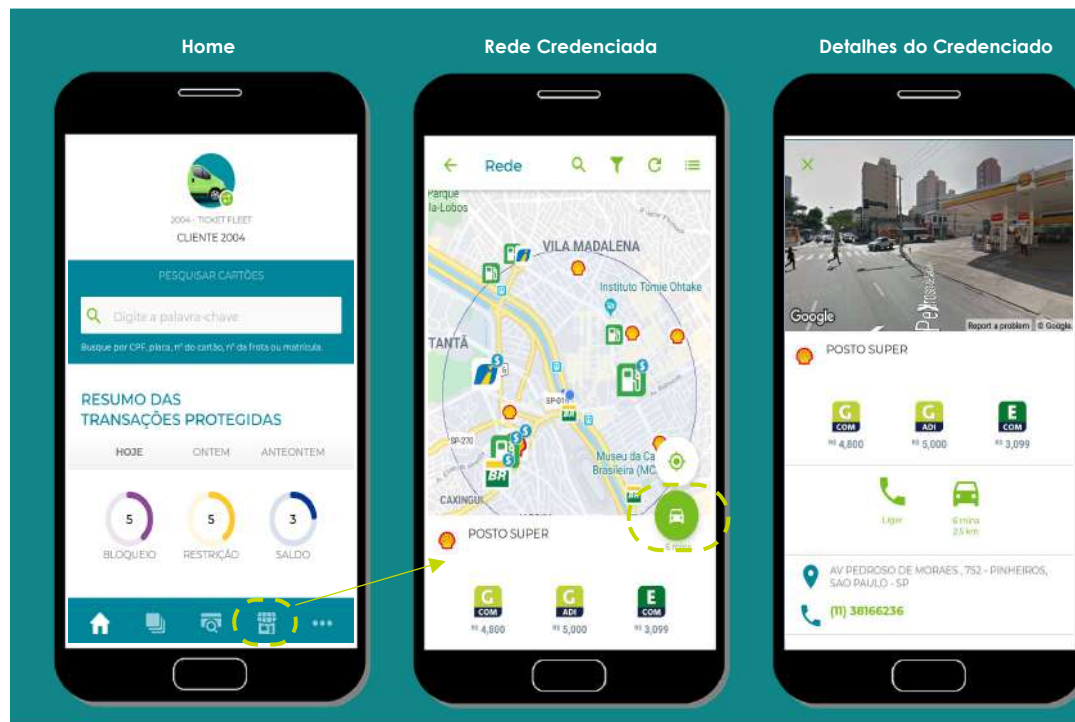
02/01/2020 - 10:00:00 VILA BELA DA SANT... MT  
6035 74\*\*\*\*1684 / OWOS238  
PORTADOR 0



## Transações Protegidas – descartar a transação (Modelo 2)



## Rede Credenciada - Detalhes do estabelecimento

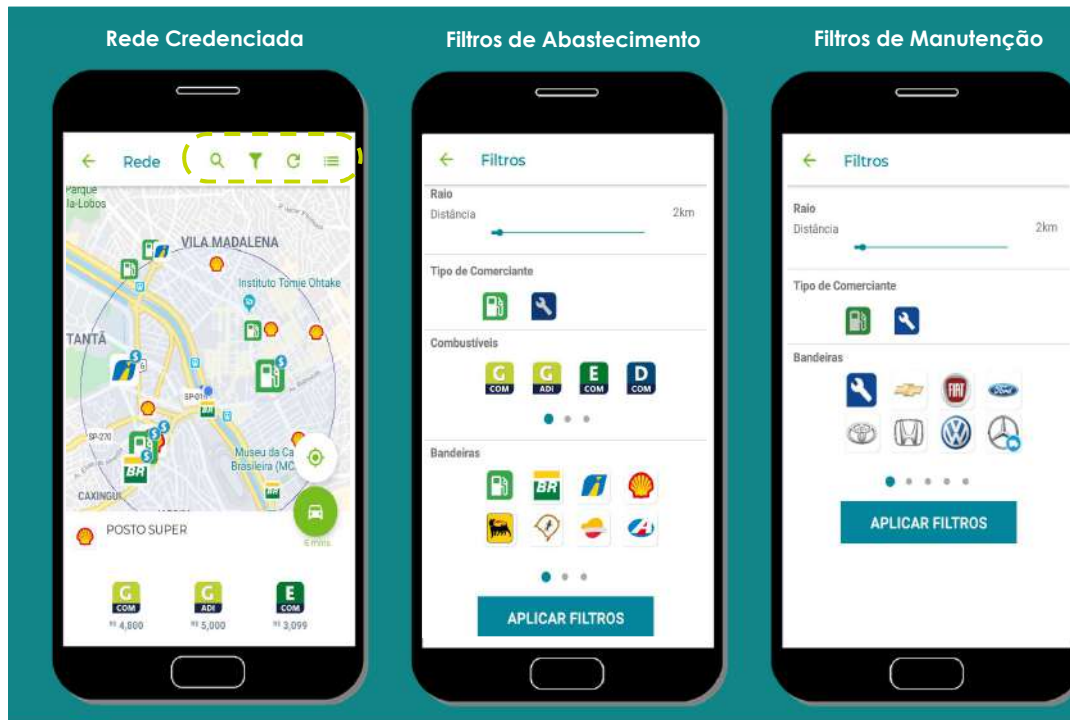


- Ao clicar em um estabelecimento no mapa, é possível consultar detalhes como: **preços dos combustíveis, endereço, telefone do local e outros.**
- No **ícone de veículo**, localizado no canto inferior do mapa, há a opção de traçar uma rota até o posto ou oficina, utilizando-se os Apps do Waze ou Google Maps.
- Ao clicar no nome do estabelecimento, é possível ter acesso a uma visão do Google Street View e conferir a imagem do local do abastecimento ou oficina. Na tela, ainda tem as opções de: **ligar, traçar rota, indicador de combustíveis e especialidades do estabelecimento.**





# Pesquisa e filtros de rede



🔍 Caso o usuário queira pesquisar estabelecimentos próximos a um endereço específico.

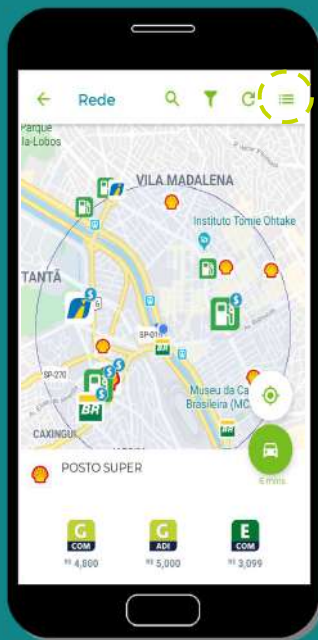
🔹 Para acessar e selecionar os filtros. Para aperfeiçoar a busca, o usuário pode clicar na opção de filtro por raio (distância de até 20km), tipo de comerciante (postos ou oficinas), tipos de combustíveis ou bandeira.

🔄 Esta função é utilizada para atualizar a tela do mapa.

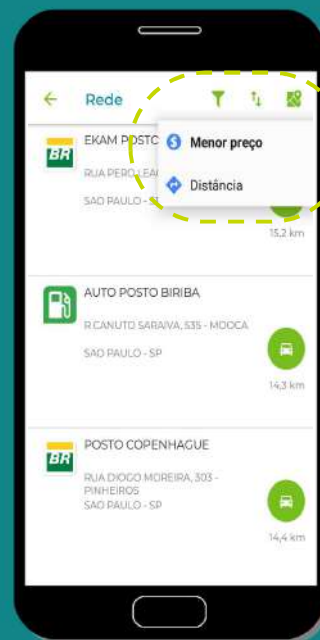


# Lista e Ordenação

Rede Credenciada



Ordenar a lista de Estabelecimentos Credenciados



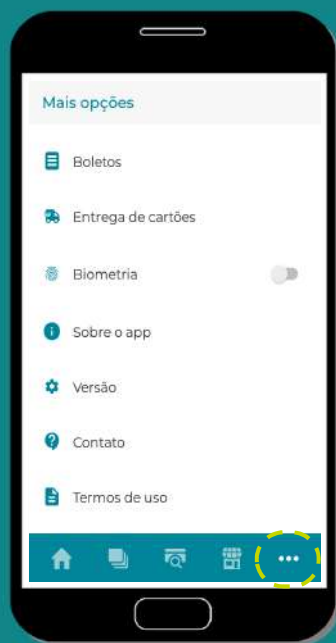
Para acessar e selecionar os filtros. Para aperfeiçoar a busca, o usuário pode clicar na opção de filtro por raio (distância de até 20km), tipo de comerciante (postos ou oficinas), tipos de combustíveis ou bandeira.

Esta função é utilizada para ordenar a lista pelo menor preço ou distância.

Esta função é utilizada para voltar para a busca no mapa (considerando a localização atual).



# Mais Opções

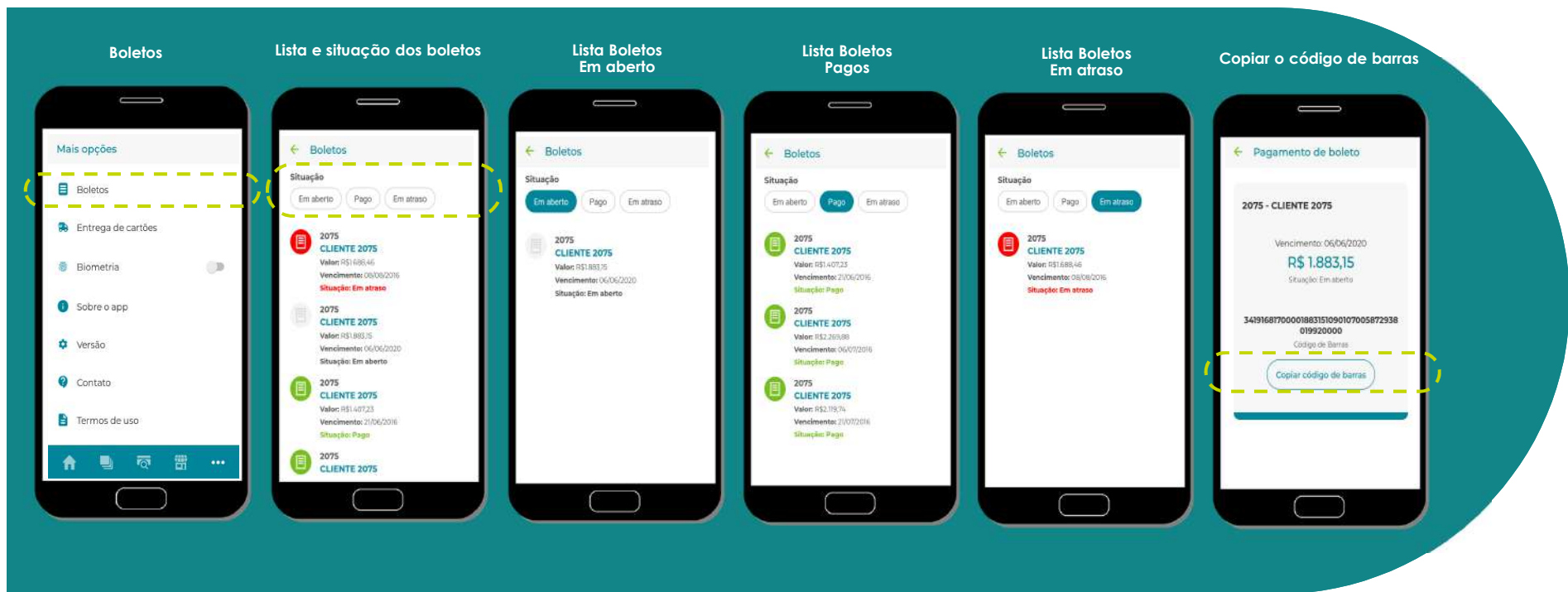


Este menu possui as seguintes funcionalidades:

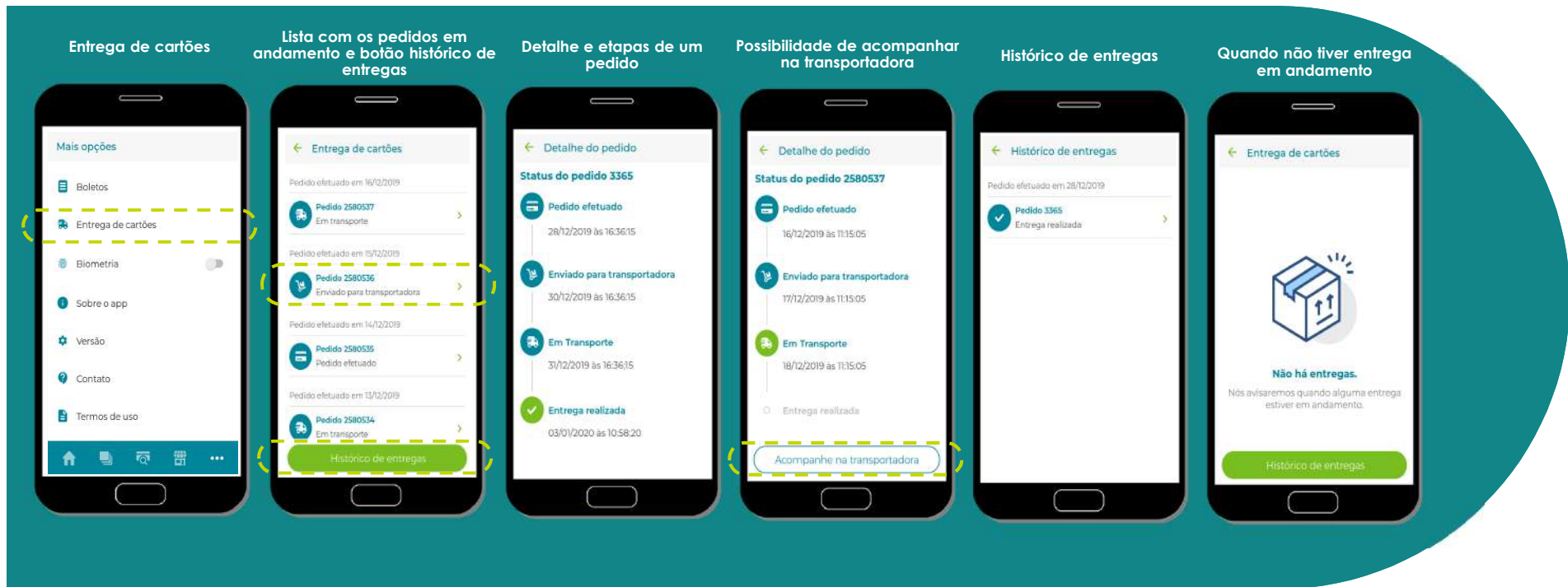
- Boletos
- Entrega de cartões
- Biometria
- Sobre o App
- Versão
- Contato
- Termos de uso
- Sair



# Mais opções - Boletos



# Mais opções – Entrega de cartões



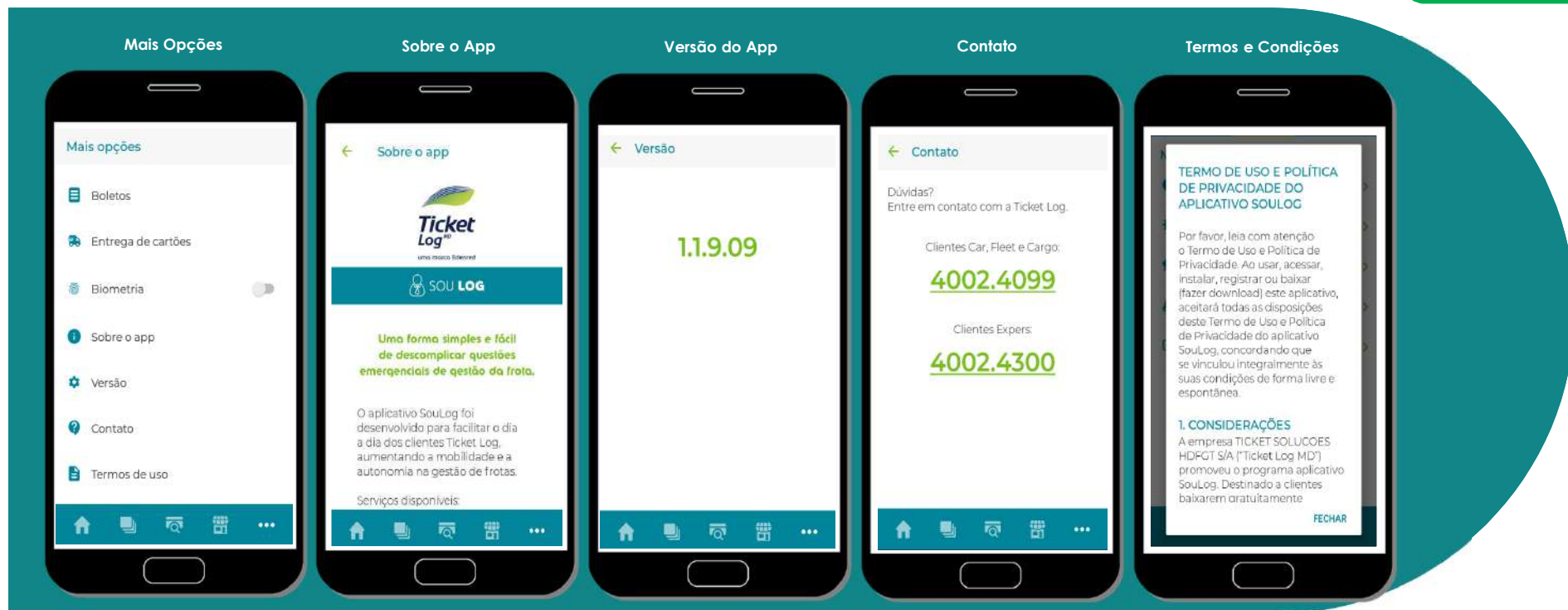
# Biometria

The image displays four sequential steps of the biometric login process in the Ticket Log mobile application:

- Biometria:** The 'Mais opções' (More options) menu is shown with the 'Biometria' option highlighted by a dashed yellow circle. The toggle switch is currently off.
- Ativar ou desativar biometria:** The 'Biometria' option is now turned on, as indicated by the blue toggle switch.
- Convite para habilitação após login:** A dialog box titled 'Biometria' appears, asking 'Você pode usar biometria para fazer login mais rápido?' (Can you use biometrics for faster login?) and 'Deseja habilitar esta função?' (Do you want to enable this function?). The 'HABILITAR' (ENABLE) button is highlighted.
- Login com biometria:** A dialog box titled 'Confirme sua digital' (Confirm your fingerprint) is shown, instructing the user to 'Toque no sensor de digital' (Touch the fingerprint sensor). A 'CANCELAR' (CANCEL) button is visible.



## Mais opções - Demais funcionalidades







Vem com a gente!



[Ticketlog.com.br](https://Ticketlog.com.br)



[/ticketlog](https://facebook.com/ticketlog)



[company/ticketlog](https://linkedin.com/company/ticketlog)

