

Concluído o abastecimento ou serviço, passe ou insira o cartão **Ticket Log®**.  
Para **Ticket Car®**, somente valor e senha devem ser digitados. Para **Ticket Fleet®** ou **Ticket Cargo®**, informe os parâmetros abaixo quando solicitados:



**1. Quilometragem ou horímetro**



**2. Litros abastecidos**



**3. Valor abastecido**



**4. Litros de óleo<sup>1</sup>**



**5. Valor do óleo<sup>1</sup>**



**6. Código de manutenção<sup>2</sup>**



**7. Matrícula | Placa | Nº Frota**



**8. Tipo de combustível**



**9. Senha<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Digite apenas quando necessário.

<sup>2</sup> Para **Abastecimento**, deixe o item **6** em branco e aperte "Enter".



## Códigos de Manutenção

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>31.</b> Filtro de ar          | <b>39.</b> Conserto do pneu             |
| <b>32.</b> Filtro de óleo        | <b>40.</b> Graxa                        |
| <b>33.</b> Filtro de combustível | <b>44.</b> Geometria                    |
| <b>34.</b> Extintor              | <b>45.</b> Balanceamento                |
| <b>35.</b> Lavagem expressa      | <b>46.</b> Montagem ou desmonte de pneu |
| <b>36.</b> Lavagem completa      | <b>03.</b> Manutenção geral             |
| <b>37.</b> Fluido de freio       |   |
| <b>38.</b> Fluido de radiador    |   |

## Tipos de Combustível

- |                              |                             |                                  |                                 |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <b>1.</b> Gasolina           | <b>6.</b> GLP               | <b>11.</b> Diesel S-10 comum     | <b>16.</b> Gasolina de aviação  |
| <b>2.</b> Etanol             | <b>7.</b> Diesel aditivado  | <b>12.</b> Diesel S-10 aditivado | <b>17.</b> Querosene de aviação |
| <b>3.</b> Diesel comum       | <b>8.</b> Biodiesel         | <b>13.</b> Arla 32               | <b>18.</b> Arla 32 Galão        |
| <b>4.</b> GNV                | <b>9.</b> Querosene         | <b>14.</b> Gasolina premium      |                                 |
| <b>5.</b> Gasolina aditivada | <b>10.</b> Etanol aditivado | <b>15.</b> Diesel marítimo       |                                 |

## Transação bloqueada?

O motorista deve entrar em contato com a Central de Relacionamento **Ticket Log®** pelo telefone 4002.4099\* para verificar as restrições cadastradas.

Dúvidas ou sugestões, ligue para:

# 4002.5005\*

\*De capitais e regiões metropolitanas. De outras localidades, digite o código de sua operadora local e o DDD da capital de seu estado.

## Transação manual

Caso o POS ou TEF apresente alguma instabilidade, siga as instruções:

- Ligue para **4002.5555** e informe os dados do estabelecimento e da transação;
- Preencha o cupom fiscal com o código de autorização informado no atendimento;
- Ao preenchê-lo, informe também a placa do veículo, quilometragem, RG e assinatura;
- Preencha a nota de despesas.

Caso o posto não possua, será necessário acessar: [www.ticketlog.com.br/estabelecimento](http://www.ticketlog.com.br/estabelecimento)  
> Menu operacional > Imprimir capa de lote e nota de despesa > Nota de despesa > Informe o número de cópias.

