

ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA GERAL DE
DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE
SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA
PENITENCIÁRIO



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

SECRETÁRIA

Sandra Maria Olimpio Machado

SECRETÁRIA EXECUTIVA DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Naiana Corrêa Lima Peixoto

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO PARA RESULTADOS

Lara Maria Silva Costa

ELABORAÇÃO

EQUIPE SEPLAG

Célula de Gestão para Resultados

João Gabriel Araújo Silva
Matheus Frota Braga
Rafael Paraíso Souto Maior Malta
Samara da Silva Trajano
Saruanna Dias de Carvalho

EQUIPE CGD

Coordenadoria de Desenvolvimento
Institucional e Planejamento

Maria Jussara Figueiredo
Raquel Luna Vasconcelos

MARÇO, 2023



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SUMÁRIO

SOBRE O BALANÇO	4
DESEMPENHO GERAL	5
AVALIAÇÃO FINAL	7
PROGRAMA 522 Controle Disciplinar dos Sistemas de Segurança e Penitenciário	8
GLOSSÁRIO	17





ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SOBRE O BALANÇO

Nesse Balanço, você encontrará os principais resultados e realizações da Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário no Acordo de Resultados, assinado em 4 de agosto de 2022, o qual pode ser lido [clikando aqui](#).

Sua finalidade é incentivar uma melhoria contínua da gestão e promover a transparência sobre os resultados das políticas públicas. Além disso, reconhece o trabalho desenvolvido pelos órgãos estaduais ao longo do ano, buscando apontar, por meio do resultado das análises, oportunidades de melhorias para o ano seguinte.

O Acordo de Resultados é um instrumento de pactuação de compromissos prioritários, celebrado anualmente entre a Governadora e as secretarias de Estado e seus órgãos vinculados, com a interveniência da Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (Seplag-CE) e a Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (Sefaz-CE).

A celebração dos Acordos de Resultados é parte integrante da implementação do Modelo de Gestão para Resultados (GpR), oficializado como modelo oficial de gestão do Governo do Estado do Ceará pelo [Decreto Nº 32.216, de 8 de maio de 2017](#).

Por meio dos seus processos de [pactuação](#), [monitoramento](#) e [avaliação](#), os Acordos de Resultados contribuem para promover diretamente os princípios e diretrizes da GpR nos diversos órgãos do Governo do Estado. Busca, assim, a melhoria contínua da gestão pública estadual, por meio da prática ativa da Gestão para Resultados.

Em 2022, foram pactuados [16 Acordos de Resultados](#), com a participação de 16 secretarias do Poder Executivo estadual, bem como 26 órgãos vinculados. Ao todo, foram definidos 127 indicadores de resultados e 189 entregas prioritárias, cujo desempenho e execução foram acompanhados mensalmente pela equipe técnica da Seplag-CE.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

DESEMPENHO GERAL

PRINCIPAIS RESULTADOS E REALIZAÇÕES

→ Alcance de 75,32% na taxa de sucesso das soluções consensuais;

→ Alcance de 93,78% no índice de conclusão de investigações preliminares.

TEMA	PROGRAMA	% META INDICADORES	% META ENTREGAS
5.2 Segurança Pública	522 Controle Disciplinar dos Sistemas de Segurança Pública e Sistema Penitenciário	179,99%	99,08%

INDICADORES COM MAIOR DESEMPENHO

% META

[%] Índice de conclusão de investigação preliminar

312,60%

[%] Taxa de sucesso das soluções consensuais

150,63%

INDICADOR COM MENOR DESEMPENHO

% META

[%] Índice de conclusão de sindicâncias, processos administrativos disciplinares e processos regulares

76,72%



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

DESEMPENHO GERAL

ENTREGAS COM MAIOR DESEMPENHO % META

[Unid.] Pessoa beneficiada	218,75%
[Und.] Capacitação realizada	116,67%
[Und.] Serviço de controle de disciplina promovido	110,00%

ENTREGAS COM MENOR DESEMPENHO % META

[Und.] Evento realizado	50,00%
[Und.] Unidade de disciplina estruturada	0,00%

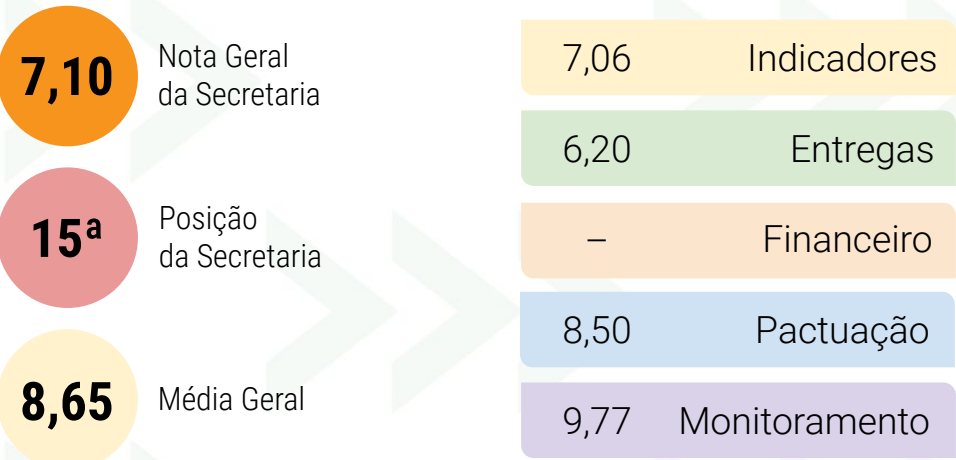


ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

AVALIAÇÃO FINAL



OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Aprimorar a elaboração de metas, de forma que a execução não supere demasiadamente os valores programados e que não seja implementado o fator de correção por falha de planejamento durante a avaliação;
- Importante realizar a pactuação de indicadores com periodicidade mensal, para facilitar o acompanhamento frequente de pelo menos alguns dos seus resultados e possibilitar a tomada de decisões e redirecionamento estratégico ao longo do processo de monitoramento.
- Especificar melhor a nomenclatura das entregas, para facilitar o monitoramento e comunicação social da realização da secretaria.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

**CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS
ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA
PENITENCIÁRIO**

TEMA ESTRATÉGICO **5.2**

SEGURANÇA PÚBLICA

Sociedade cearense pacificada com amplo acesso à segurança e justiça efetivas, humanizadas e integradas.

PROGRAMA **522**

CONTROLE DISCIPLINAR DOS SISTEMAS DE SEGURANÇA PÚBLICA E PENITENCIÁRIO

Ampliar a prevenção e a repressão dos desvios de conduta no controle disciplinar e correicional.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

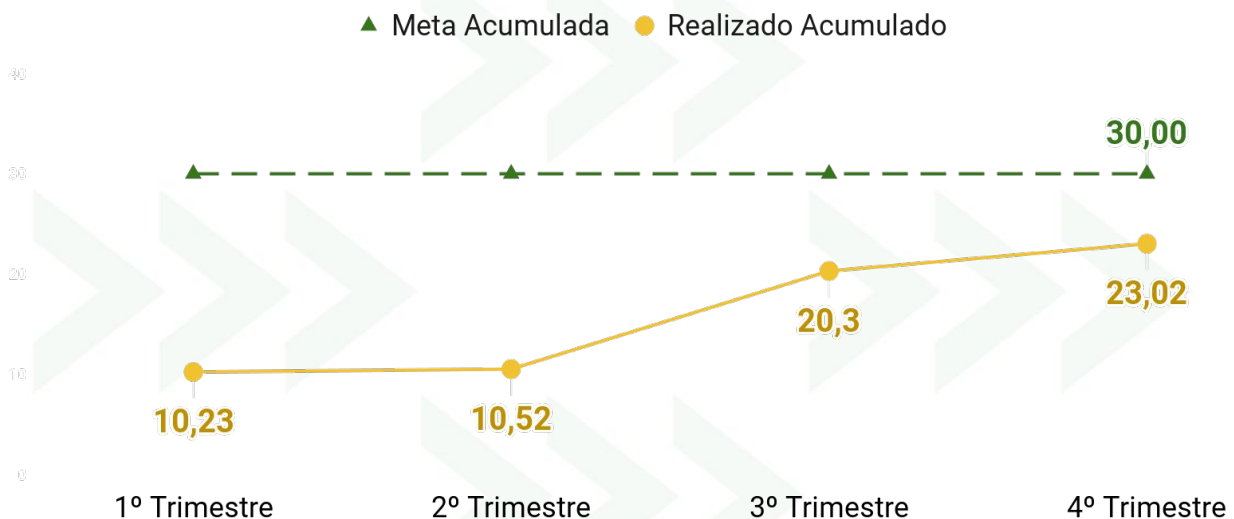
CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

INDICADOR

Índice de conclusão de sindicâncias, processos administrativos disciplinares e processos regulares

UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	REALIZADO	% META
Percentual	Quanto maior, melhor	23,02%	76,72%



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Expressa o percentual de sindicâncias, processos administrativos disciplinares e processos regulares concluídos (com decisão final) no ano corrente, independente do ano em que foram instaurados. O resultado alcançado (23,02%) representa 76,72% da meta programada para o ano. Ao comparar a evolução do resultado, observa-se que, desde o início do ano, houve crescimento a cada trimestre e estima-se que a meta não foi atingida em razão do aumento de novos procedimentos instaurados, superando as expectativas.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

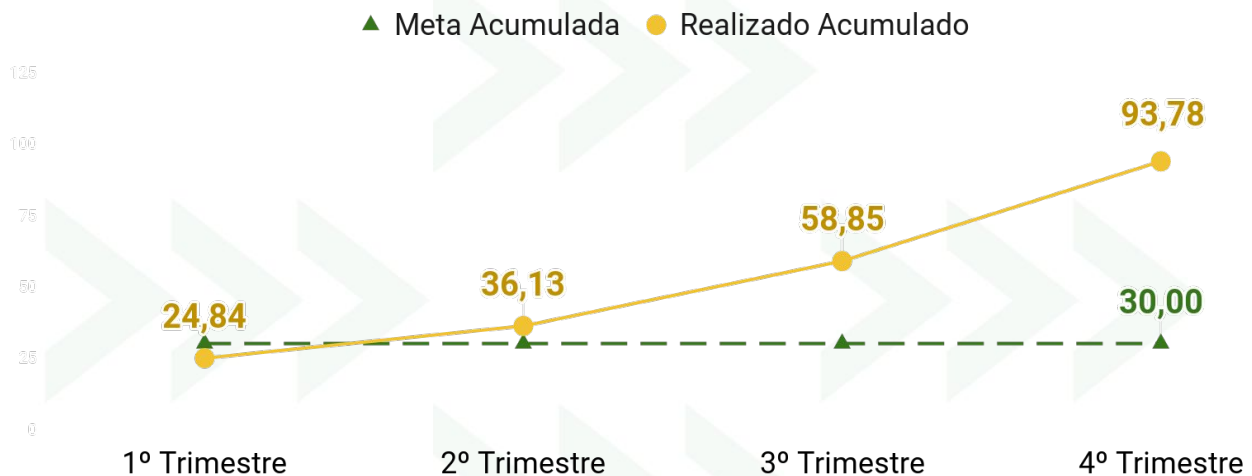
CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

INDICADOR

Índice de conclusão de investigação preliminar

UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	REALIZADO	% META
Percentual	Quanto maior, melhor	93,78%	312,60%



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O indicador mensura o percentual de investigações preliminares concluídas em 2021, com decisão final do Controlador, independente do ano em que foram instauradas. Estima-se que a meta foi superada em razão da intensificação das atividades da CGD e pelo fato de ter sido subestimada, considerando as incertezas por conta das medidas de restrições em decorrência da situação de emergência em saúde decretada no Estado para o enfrentamento ao novo coronavírus, ainda vigentes no ano de 2021.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

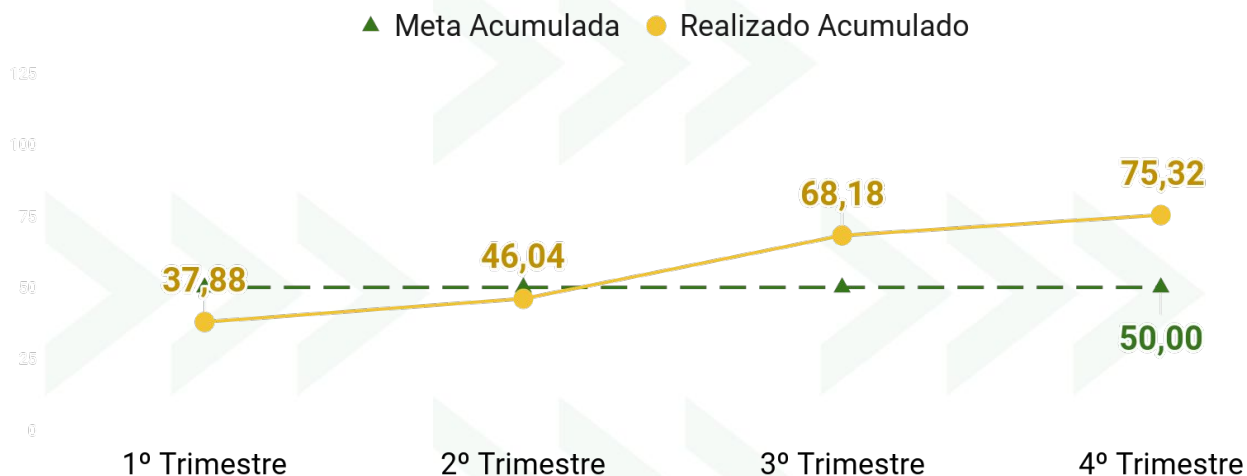
CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

INDICADOR

Taxa de sucesso das soluções consensuais

UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	REALIZADO	% META
Percentual	Quanto maior, melhor	75,32%	150,63%



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O indicador expressa o percentual de sucesso nos procedimentos que foram enviados ao Núcleo de Soluções Consensuais (Nuscon), que tenham sido concluídos com realização de mediação, termo de ajustamento de conduta e suspensão condicional do processo. Estima-se que o programado foi superado em razão da intensificação das atividades da CGD e pelo fato de ter sido subestimada, considerando as incertezas por conta das medidas de restrições em decorrência da situação de emergência em saúde decretada no Estado para o enfrentamento ao novo coronavírus, ainda vigentes no ano de 2021.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

ENTREGA

Evento realizado

UNIDADE DE MEDIDA

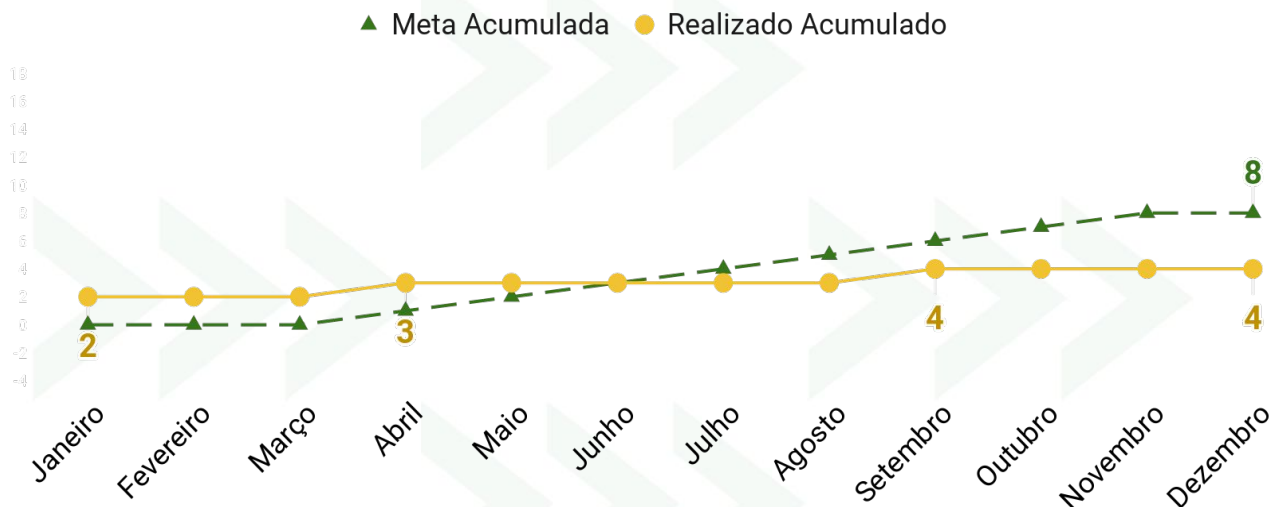
Unidade

REALIZADO

4

% META

50,00%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Durante o ano, foram realizados quatro eventos: i) Curso de Formação e Treinamento para Inspetores e Escrivães da Polícia Civil, em parceria com a Academia Estadual de Segurança Pública (Aesp), em Fortaleza; ii) Reunião com o Conselho Estadual de Segurança Pública (Consesp) na sede da Secretaria da Administração Penitenciária (SAP), em Fortaleza; iii) Visita à Unidade Prisional Professor José Sobreira de Amorim, em Itaitinga; iv) Apresentação do trabalho realizado pela CGD em reunião do Consesp, realizada na sede do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará, em Fortaleza.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

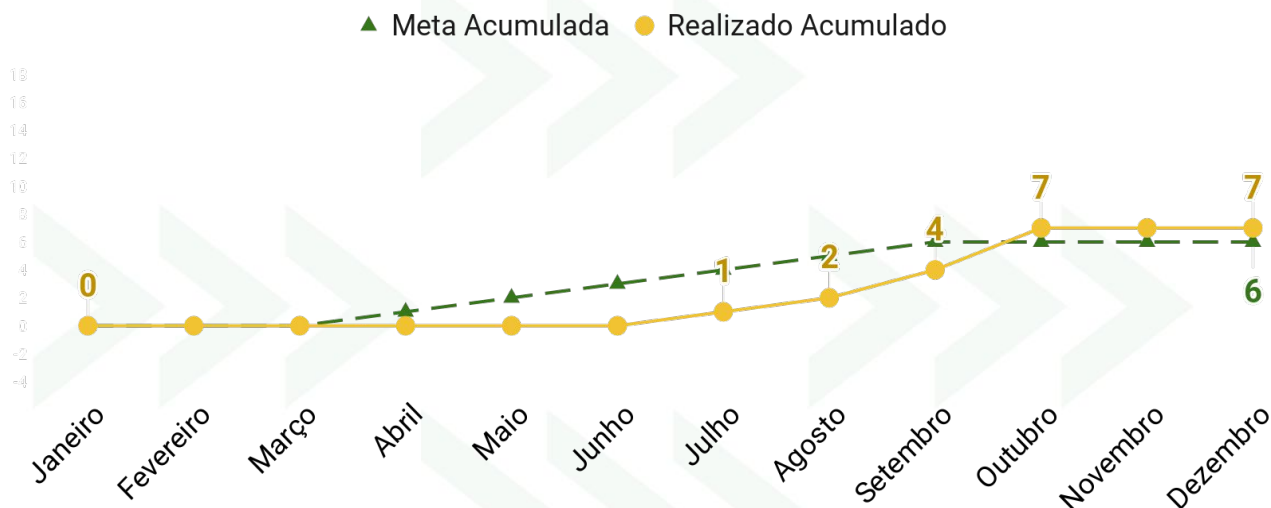
CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

ENTREGA

Capacitação realizada

UNIDADE DE MEDIDA	REALIZADO	% META
Unidade	7	116,67%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Foram realizadas sete capacitações ao longo do ano, são elas: i) Seminário de Nivelamento em Normas Internacionais de Direitos Humanos Aplicadas à Função Correicional; ii) Curso de Uso Diferenciado da Força como Forma Alternativa de Resolver Conflitos e Controlar o Uso da Força como Meio de Deter um Comportamento Violento; iii) Curso de Processo Administrativo Disciplinar, Controle do Ato Administrativo e Incidentes Processuais Disciplinares; iv) Curso de Otimização dos Sistemas Utilizados no Trabalho Cotidiano da CGD; v) Curso de Investigação Criminal como Mecanismo de Produção da Prova de um Crime; vi) Curso de Capacitação em Operações de Inteligência e Contraineligência; vii) Curso de Aspectos Práticos e Legais que Fomentam a Implementação da Transparência na Gestão Pública.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

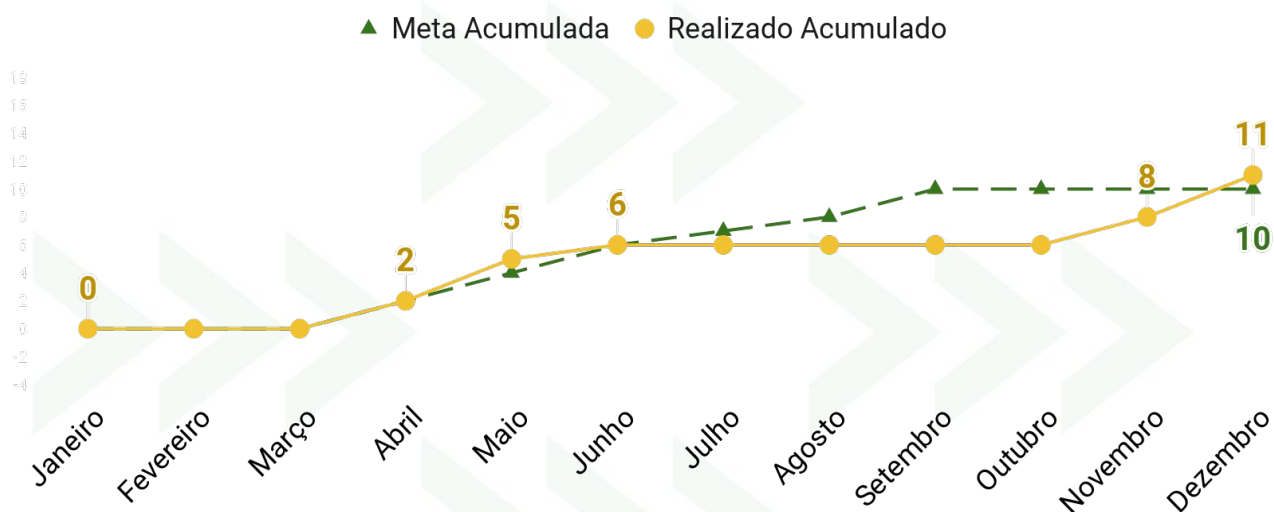
CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

ENTREGA

Serviço de controle de disciplina promovido

UNIDADE DE MEDIDA	REALIZADO	% META
Unidade	11	110,00%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Consiste na prestação do serviço de correção e inspeção realizada por meio de visitas e fiscalizações nas instituições submetidas ao controle disciplinar, com foco na verificação da regularidade da eficácia dos serviços prestados pelos profissionais de segurança pública e agentes penitenciários, propondo providências necessárias ao aprimoramento da sua execução. Em 2022, foram realizadas 11 correições, contemplando as seguintes unidades: i) Centro de Detenção Provisória em Aquiraz; ii) CPPL 2 - Professor Clodoaldo Pinto em Itaitinga; iii) Unidade Prisional Desembargador Adalberto Barros de Oliveira, em Caucaia; iv) Delegacia Regional de Icó; v) 23º DP de Caucaia; vi) Delegacia Metropolitana de Caucaia; vii) Delegacia Municipal de Pacajus; viii) 29º DP de Maracanaú; ix) Defesa da Mulher de Maracanaú; x) 28º Distrito Policial de Maracanaú; xi) 21º Distrito Policial de Maracanaú.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

ENTREGA

Pessoa beneficiada

UNIDADE DE MEDIDA

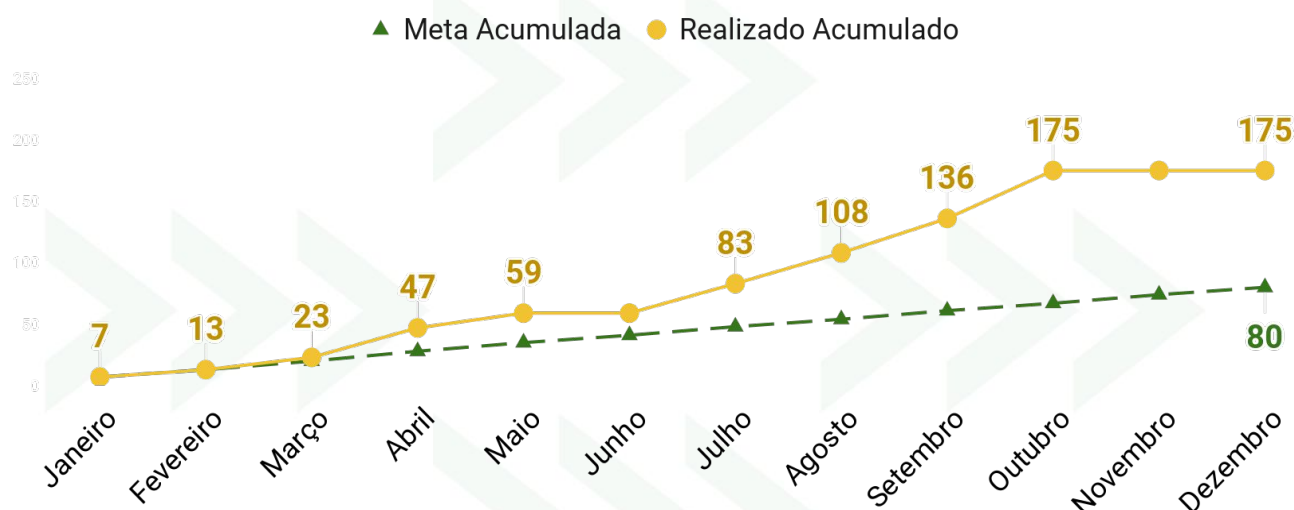
Unidade

REALIZADO

175

% META

218,75%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Refere-se às pessoas beneficiadas com métodos alternativos para a resolução de conflitos disciplinares, realizados por procedimentos de mediação, termo de ajustamento de conduta e suspensão condicional do processo, que visam dar celeridade aos processos tramitados. Considerando o aumento do número de processos encaminhados ao Nuscon e, principalmente, o fato de vários processos possuírem diversos servidores como parte nos mesmos, o realizado ultrapassou em 118,75 p.p. a meta programada para o ano.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

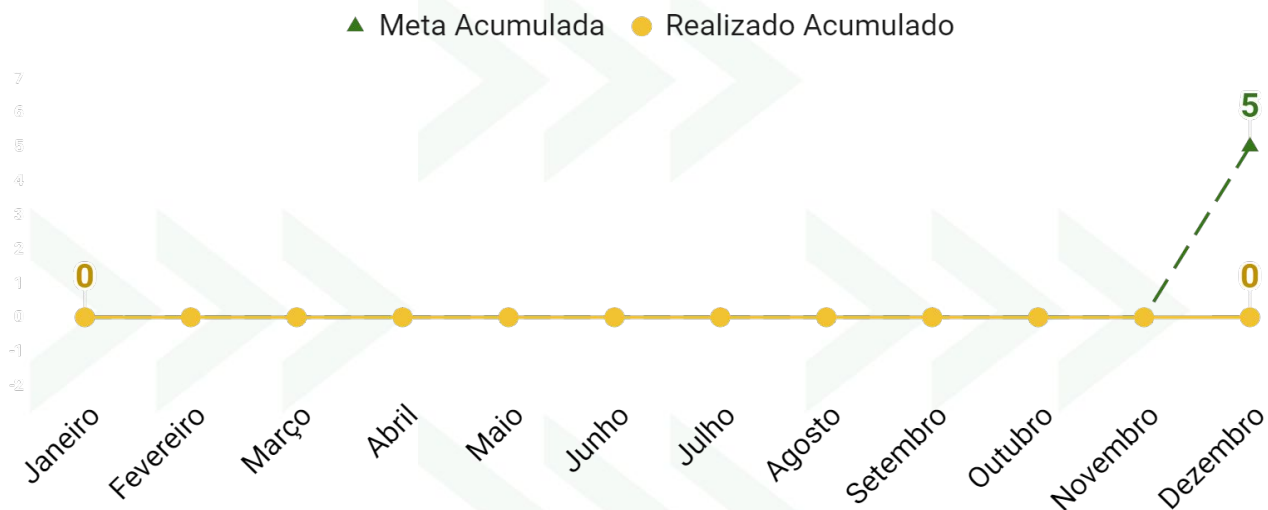
CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

PROGRAMA 522

ENTREGA

Unidade de disciplina estruturada

UNIDADE DE MEDIDA	REALIZADO	% META
Unidade	0	0,00%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

A entrega teve início no ano de 2022 e se refere à estruturação das quatro células regionais, localizadas em Juazeiro do Norte, Sobral, Quixadá e Tauá, e da sede do órgão, em Fortaleza. Contudo, a reforma e ampliação da sede em Fortaleza não foi concluída devido ao fato imóvel estar localizado em uma Zona Especial do Patrimônio Histórico, Cultural, Paisagístico e Arqueológico, determinado pelo Plano Diretor do Município de Fortaleza ([Lei Complementar Municipal nº 62, de 2 de fevereiro de 2009](#)). Quanto às células regionais, que encontram-se em pequenos espaços cedidos dentro de outros órgãos, também não foi possível a mudança para novos locais no ano de 2022, o que está em planejamento para ocorrer no ano de 2023.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

ACORDO DE RESULTADOS

Contrato firmado com as secretarias e órgãos vinculados do Estado do Ceará, contendo todos os seus resultados e projetos prioritários para o ano.

BALANÇO DO ACORDO DE RESULTADOS

Relatório em que se encontram o desempenho dos indicadores e a execução das entregas prioritárias da secretaria naquele ano, como definidos pelo seu Acordo de Resultados.

RESULTADOS

São os efeitos positivos que o Governo do Estado busca trazer à sociedade por meio de suas ações. São medidos pelo monitoramento de **indicadores**.

AVALIAÇÃO GERAL DO ACORDO DE RESULTADOS

Avaliação realizada ao final do ano, a qual resulta em cinco notas distintas: nota dos indicadores, nota das entregas, nota financeira, nota do monitoramento e nota da pactuação. Ao final, faz-se uma média ponderada das cinco notas, produzindo a nota geral do Acordo de Resultados. A partir da comparação entre as notas gerais de todas as Secretarias, é elaborado o **Ranking Geral dos Acordos de Resultados**.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

PLANO PLURIANUAL (PPA)

Instrumento de planejamento que estabelece, para cada região do Estado, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública estadual durante um período de quatro anos. O PPA declara os compromissos do Governo do Estado com a sociedade e contribui para a execução das políticas públicas e o alcance dos seus resultados. É possível encontrar o **PPA 2020-2023** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS (LDO)

Define as metas e prioridades da administração pública estadual para cada ano, orienta a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA, explicada abaixo), dispõe sobre a política de recursos humanos do Governo do Estado, a dívida pública estadual e quaisquer alterações aos tributos recolhidos junto à sociedade. É possível encontrar a **LDO 2022** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (LOA)

Estima as receitas e fixa as despesas do Governo do Estado para cada ano, assegurando os gastos com o serviço público, com a manutenção e o funcionamento da administração pública, com o pagamento da dívida e recursos para programas e investimentos prioritários necessários ao desenvolvimento sustentável do Estado. É possível encontrar a **LOA 2022** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

ESTRUTURA DO ACORDO

PROGRAMA

Os Programas Governamentais fazem parte da estrutura do **Plano Plurianual (PPA)**, organizando as ações governamentais em torno dos problemas que buscam solucionar, das demandas que pretendem atender e/ou das oportunidades que buscam criar ou aproveitar, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade cearense.

OBJETIVO

O objetivo do Programa declara o resultado que o Governo do Estado procura alcançar com a execução das políticas públicas nele reunidas.

INDICADOR

Medida que permite observar alguma informação ou fenômeno presente na realidade. No Acordo de Resultados, permite que os resultados buscados pelas Secretarias sejam definidos, acompanhados e divulgados.

ENTREGA

Representam os bens, serviços e equipamentos entregues à sociedade, por meio das ações executadas pelos órgãos do Governo do Estado.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

LENDO O BALANÇO

DESEMPENHO

Análise do conjunto de realizações da secretaria. Pode se referir ao Acordo de Resultados como um todo (**Desempenho Geral**), a um Programa específico (**Desempenho por Programa**), ou individualmente aos **indicadores** e entregas.

POLARIDADE

Característica exclusiva do **indicador**, que sinaliza se um aumento no dado observado representa um fenômeno real desejável (“Quanto maior, melhor”) ou indesejável (“Quanto menor, melhor”).

UNIDADE DE MEDIDA

Define como estão sendo contados os resultados dos **indicadores** e a execução das **entregas**, caracterizando e complementando os dados números apresentados. Por exemplo, se o dado informado é “100”, a unidade de medida responde à pergunta “100 o quê?” (100 unidades, 100 por cento, 100 quilômetros, etc.)

ATÉ 2021

Valor realizado até o final do ano anterior (neste balanço, 2021), ao qual se soma o valor realizado no ano presente (neste balanço, 2022). Sinaliza a continuidade do resultado de um **indicador** ou da execução de uma **entrega**, que se iniciaram em anos anteriores e podem continuar ainda durante os próximos anos.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

LENDO O BALANÇO

META

Previsão feita pela secretaria de quais resultados espera alcançar (no caso dos **indicadores**) ou de quais ações pretende realizar (no caso das **entregas**), durante o ano de vigência do Acordo.

REALIZADO

Resultados alcançados (no caso dos **indicadores**) ou bens e serviços executados (no caso das **entregas**) pela secretaria durante o ano de vigência do Acordo.

%

META

Cálculo em que confere o quanto da meta pactuada pelos órgãos estaduais foi alcançada no ano. No caso dos **indicadores**, a polaridade define como é feito o cálculo:

QUANTO MAIOR, MELHOR

$$\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ATÉ 2021})}{(\text{META} - \text{ATÉ 2021})} \times 100$$

QUANTO MENOR, MELHOR

$$1 - \left(\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ATÉ 2021}) - (\text{META} - \text{ATÉ 2021})}{(\text{META} - \text{ATÉ 2021})} \right) \times 100$$



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

ANÁLISE FINANCEIRA

COGERF

O Comitê de Gestão por Resultados e Gestão Fiscal (Cogerf), regulamentado pelo [Decreto Nº 32.169, de 22 de março de 2017](#), é responsável por assessorar a Governadora do Estado, bem como definir diretrizes e estabelecer medidas a serem seguidas pelos órgãos públicos estaduais. Seus principais objetivos são garantir o equilíbrio financeiro sustentável do Governo do Estado e promover a orientação para resultados na administração pública estadual. É composto pela Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (Seplag-CE), pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (Sefaz-CE), pela Casa Civil do Estado do Ceará, pela Procuradoria Geral do Estado do Ceará (PGE-CE) e pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE-CE).

LIMITE FINANCEIRO

Quantia definida pelo Cogerf que representa um limite máximo para a realização de algumas despesas pelos órgãos públicos estaduais. A deliberação de limites financeiros é um instrumento da gestão financeira do Governo do Estado, a qual visa garantir sua sustentabilidade fiscal.

EMPENHADO

Quantia reservada pelo Governo do Estado para o pagamento de bens e serviços necessários para a realização das entregas. O pagamento dos valores empenhados é efetivado quando se entregam os bens ou se concluem os serviços contratados.



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO**