

ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

SECRETÁRIA

Sandra Maria Olimpio Machado

SECRETÁRIA EXECUTIVA DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Naiana Corrêa Lima Peixoto

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO PARA RESULTADOS

Lara Maria Silva Costa

ELABORAÇÃO

EQUIPE SEPLAG

Célula de Gestão para Resultados

João Gabriel Araújo Silva
Matheus Frota Braga
Rafael Paraiso Souto Maior Malta
Samara da Silva Trajano
Saruanna Dias de Carvalho

EQUIPE CGE

Coordenadoria de Desenvolvimento
Institucional e Planejamento

Rita de Cássia Hollanda Matos
Keyla Christina Albuquerque Viana
Maria do Socorro Fernandes de Souza

MARÇO, 2023



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SUMÁRIO

SOBRE O BALANÇO	4
DESEMPENHO GERAL	5
AVALIAÇÃO FINAL	7
PROGRAMA 253 Fomento à ética e a integridade	8
PROGRAMA 254 Transparência, Participação e Controle Social	12
GLOSSÁRIO	16





ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SOBRE O BALANÇO

Nesse Balanço, você encontrará os principais resultados e realizações da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado no Acordo de Resultados, assinado em 4 de agosto de 2022, o qual pode ser lido [clikando aqui](#).

Sua finalidade é incentivar uma melhoria contínua da gestão e promover a transparência sobre os resultados das políticas públicas. Além disso, reconhece o trabalho desenvolvido pelos órgãos estaduais ao longo do ano, buscando apontar, por meio do resultado das análises, oportunidades de melhorias para o ano seguinte.

O Acordo de Resultados é um instrumento de pactuação de compromissos prioritários, celebrado anualmente entre a Governadora e as secretarias de Estado e seus órgãos vinculados, com a interveniência da Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (Seplag-CE) e a Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (Sefaz-CE).

A celebração dos Acordos de Resultados é parte integrante da implementação do Modelo de Gestão para Resultados (GpR), oficializado como modelo oficial de gestão do Governo do Estado do Ceará pelo [Decreto Nº 32.216, de 8 de maio de 2017](#).

Por meio dos seus processos de [pactuação](#), [monitoramento](#) e [avaliação](#), os Acordos de Resultados contribuem para promover diretamente os princípios e diretrizes da GpR nos diversos órgãos do Governo do Estado. Busca, assim, a melhoria contínua da gestão pública estadual, por meio da prática ativa da Gestão para Resultados.

Em 2022, foram pactuados [16 Acordos de Resultados](#), com a participação de 16 secretarias do Poder Executivo estadual, bem como 26 órgãos vinculados. Ao todo, foram definidos 127 indicadores de resultados e 189 entregas prioritárias, cujo desempenho e execução foram acompanhados mensalmente pela equipe técnica da Seplag-CE.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

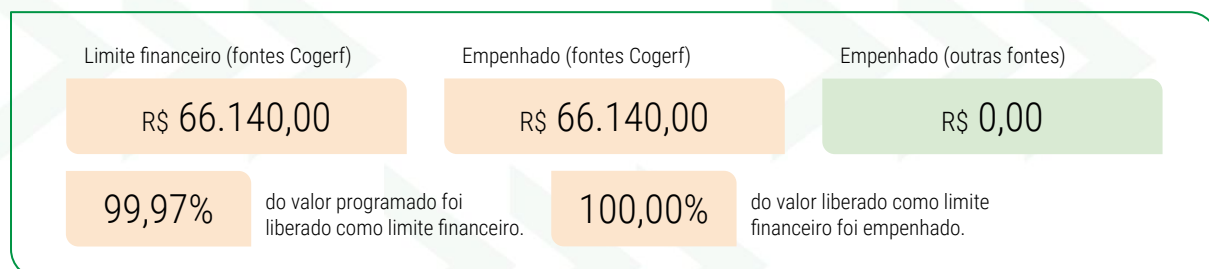
DESEMPENHO GERAL

PRINCIPAIS RESULTADOS E REALIZAÇÕES

- Percentual de 33,33% dos 51 órgãos estaduais implementaram um Programa de Integridade;
- Implantação de oito Comitês de Integridade e capacitação de 210 servidores no fomento à ética e à integridade.
- 66,07 % de respostas satisfatórias do usuário com os serviços de Ouvidoria e Transparência;

EXECUÇÃO FINANCEIRA

DATA DE CONSULTA 23/12/2022



DESEMPENHO POR PROGRAMA

TEMA	PROGRAMA	% META INDICADORES	% META ENTREGAS
2.5 Transparência, Ética e Controle	253 Fomento à Ética e a Integridade	91,66%	114,17%
	254 Transparência, Participação e Controle Social	93,06%	98,045



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

DESEMPENHO GERAL

INDICADORES COM MAIOR DESEMPENHO

% META

[%] Índice de satisfação do usuário com serviços de Ouvidoria e Transparência	93,06%
[%] Percentual de implementação do programa de integridade nos órgãos	91,66%

ENTREGAS COM MAIOR DESEMPENHO

% META

[Und.] Servidor capacitado no fomento à ética e à integridade	175,00%
[Und.] Evento realizado para promover a conscientização da sociedade	100,00%
[Und.] Atendimento realizado nos serviços de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência	96,09%

ENTREGAS COM MENOR DESEMPENHO

% META

[Und.] Comitê de Integridade implantado	53,33%
---	--------

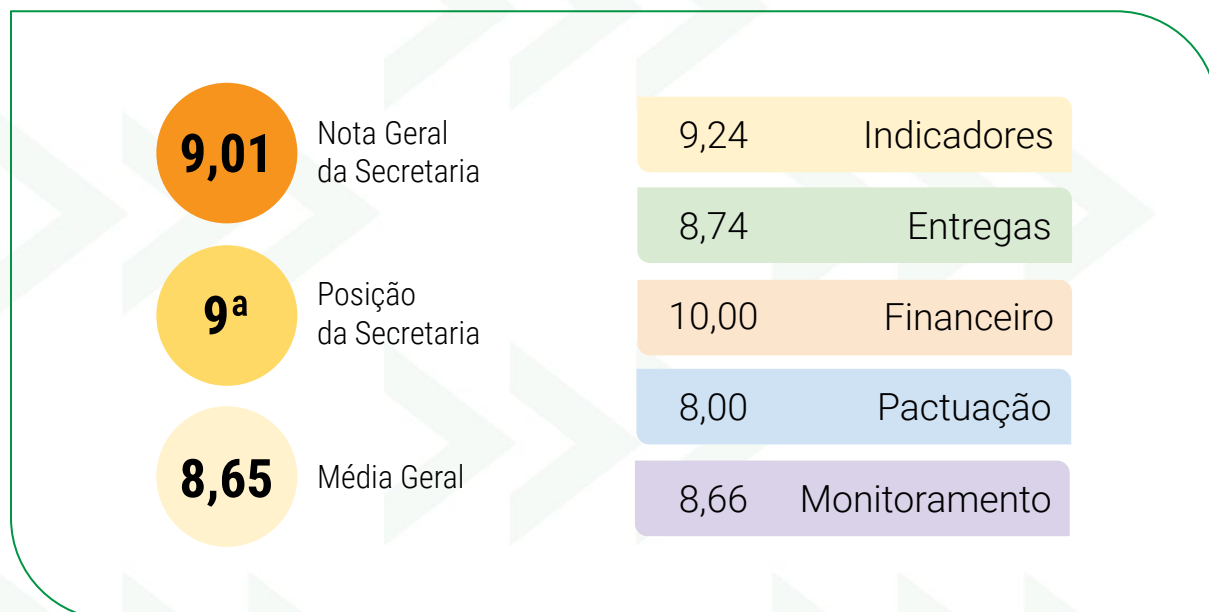


ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

AVALIAÇÃO FINAL



PONTOS FORTES E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- A secretaria apresentou um bom desempenho no pilar dos Indicadores, demonstrando uma boa capacidade de planejamento de suas metas;
- Buscar indicadores com menor periodicidade, a fim de otimizar a frequência de monitoramento do objetivo e, conseqüentemente, não prejudicar a qualidade do instrumento.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

TEMA ESTRATÉGICO 2.5

TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E CONTROLE

Transparência, ética e controle promovidos de forma ampla e efetiva

PROGRAMA 253

FOMENTO À ÉTICA E A INTEGRIDADE

Fomentar a cultura da integridade nos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual e nos seus parceiros institucionais, zelando pela observância do Código de Ética e Conduta da Administração Pública Estadual e de outros normativos que dispõem sobre a conduta do servidor público estadual.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROGRAMA 253

INDICADOR

Percentual de implementação do programa de integridade nos órgãos

UNIDADE DE MEDIDA

Percentual

POLARIDADE

Quanto maior, melhor

ATÉ 2021

11,76%

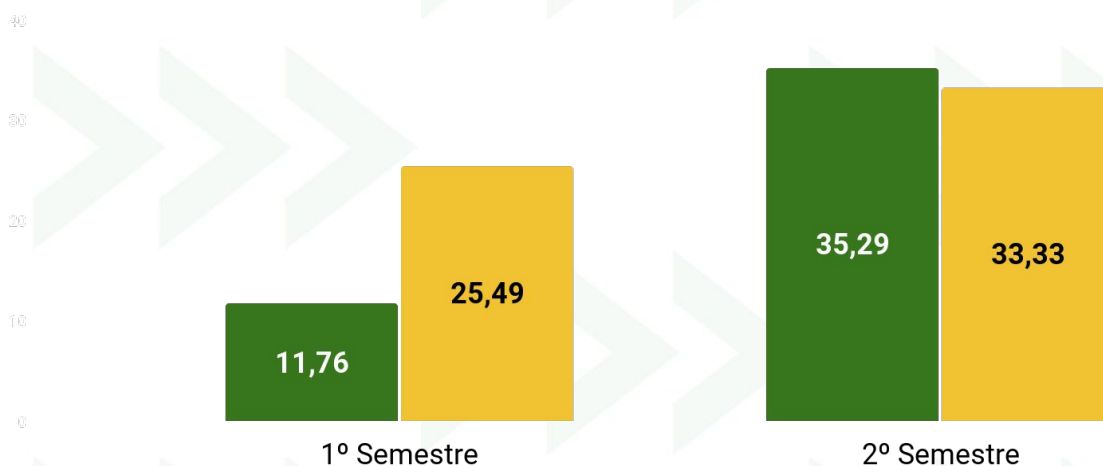
REALIZADO

33,33%

% META *

91,66%

■ Meta Acumulada ■ Realizado Acumulado



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Em 2022, 11 órgãos do total de 51 órgãos estaduais (excluindo empresas de economia mista) implementaram o Programa de Integridade, aumentando o percentual de 11,76%, até 2021, para 33,33% em 2022. Foram eles o CBMCE; a Sedet-CE; o Detran-CE; a Sefaz-CE; a SSPDS-CE; CGD-CE; a SRH-CE; a Seduc-CE; a PMCE, a Secult-CE; e a Adagri-CE.

* Percentual da meta considera apenas o realizado no ano de 2022.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

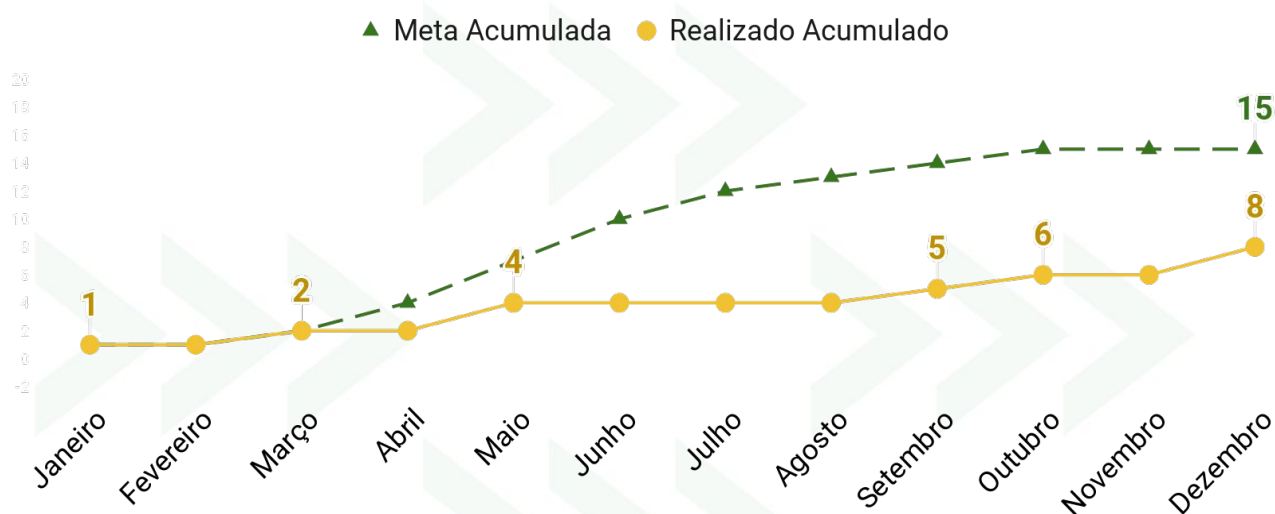
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROGRAMA 253

ENTREGA

Comitê de Integridade implantado

UNIDADE DE MEDIDA	REALIZADO	% META
Unidade	8	53,33%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Em 2022, foram implantados oito Comitês de Integridade em órgãos públicos estaduais, sendo estes o Detran-CE, a PGE-CE, a Seplag-CE, a Jucec, a EGPCE, a Setur-CE, a Funcap e a Seinfra-CE.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROGRAMA 253

ENTREGA

Servidor capacitado no fomento à ética e à integridade

UNIDADE DE MEDIDA

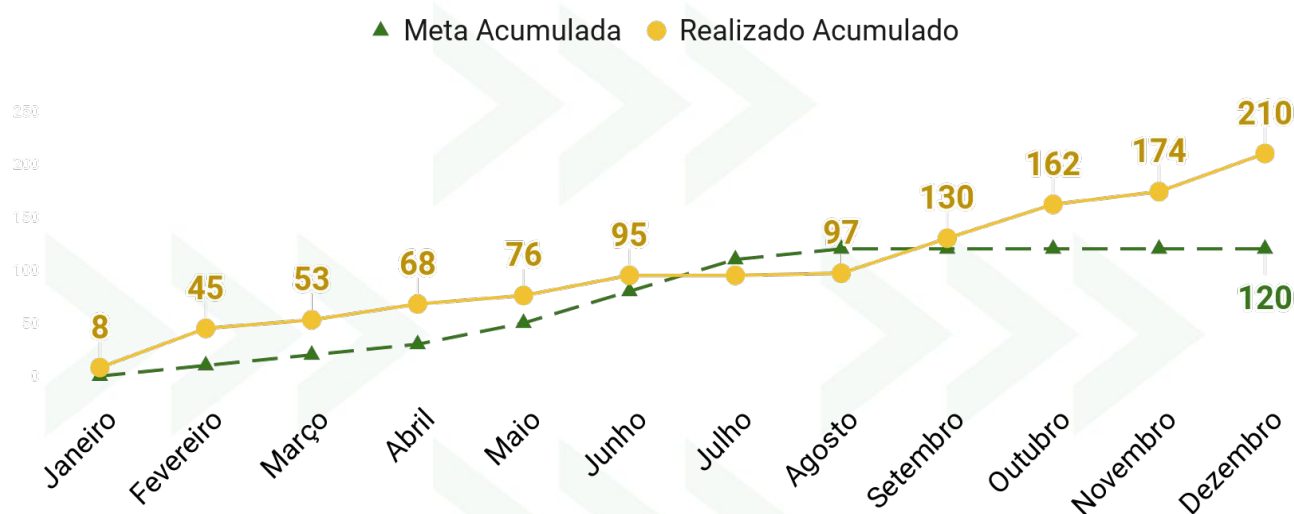
Unidade

REALIZADO

210

% META

175,00%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Em 2022 210 servidores foram capacitados para o fomento à ética e à integridade, nos seguintes órgãos públicos estaduais: oito servidores na Sedet-CE; 11 servidores no CBMCE; 12 servidores na Sefaz-CE; seis servidores na SSPDS-CE; oito servidores na CGD-CE; oito servidores na SRH-CE; 15 servidores na Secult-CE; 15 servidores no Detran-CE; oito servidores na Seplag-CE; dez servidores na Jucec; nove servidores na PGE-CE; dois servidores na Setur-CE; e 113 servidores de demais órgãos.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

TEMA ESTRATÉGICO 2.5

TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E CONTROLE

Transparência, ética e controle promovidos de forma ampla e efetiva

PROGRAMA 254

TRANSPARÊNCIA, PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

Ampliar a participação e o controle social na formulação, implementação e acompanhamento de políticas públicas, com efetiva transparência e acessibilidade das informações disponibilizadas.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

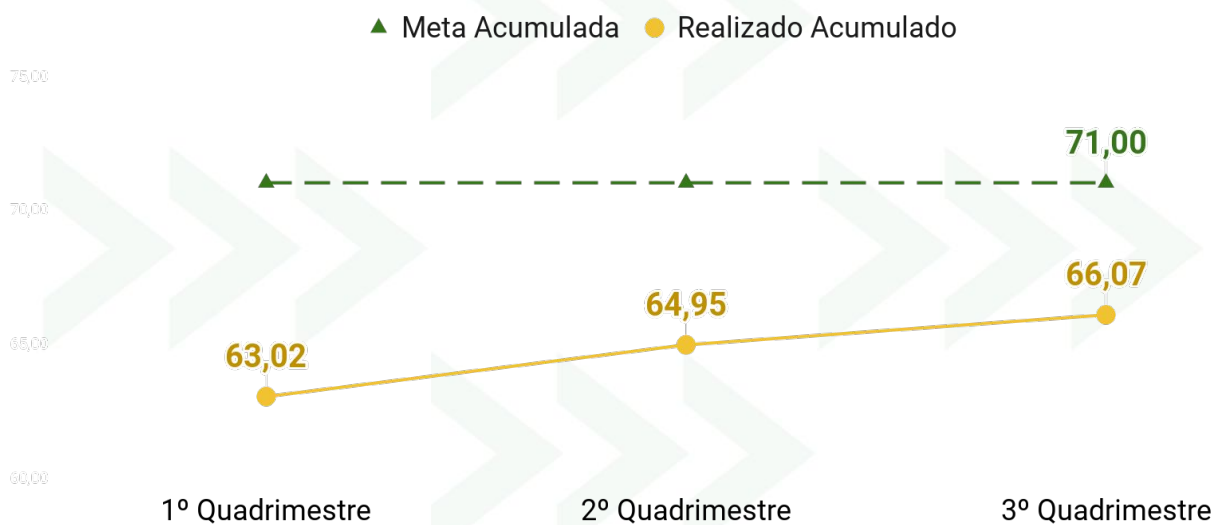
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROGRAMA 254

INDICADOR

Índice de satisfação do usuário com serviços de Ouvidoria e Transparência

UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	REALIZADO	% META
Percentual	Quanto maior, melhor	66,07%	93,06%



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

66,07% das respostas de usuário registradas nos portais de transparência foram satisfatórias, representando, assim, um percentual de desempenho de 93,06% da meta.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROGRAMA 254

ENTREGA

Evento realizado para promover a conscientização da sociedade

UNIDADE DE MEDIDA

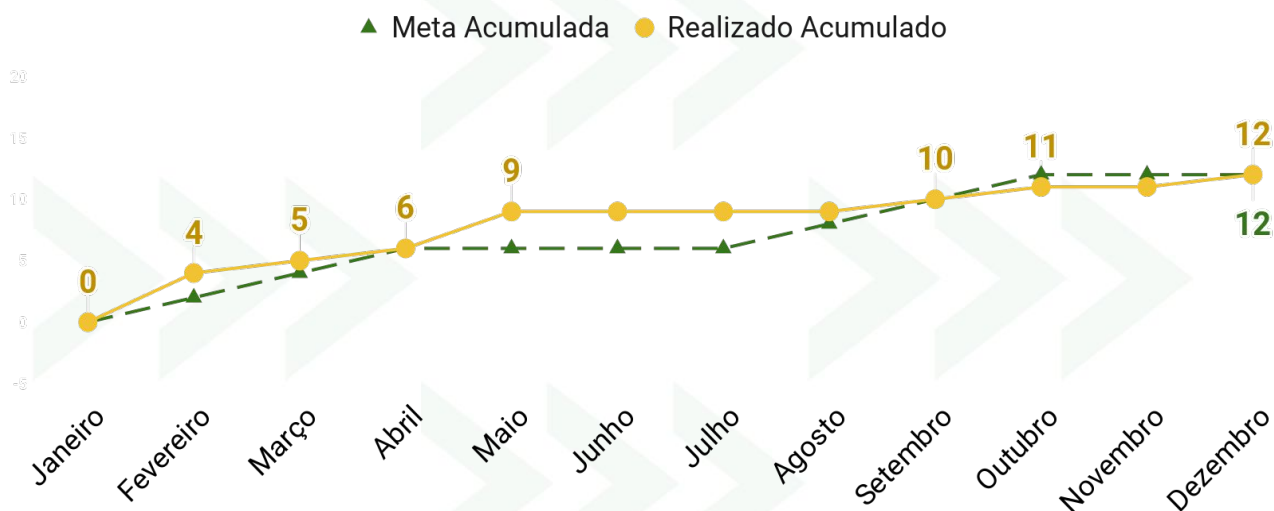
REALIZADO

% META

Unidade

12

100,00%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Em 2022, a CGE realizou 12 eventos para conscientização da sociedade em escolas e órgãos públicos estaduais.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

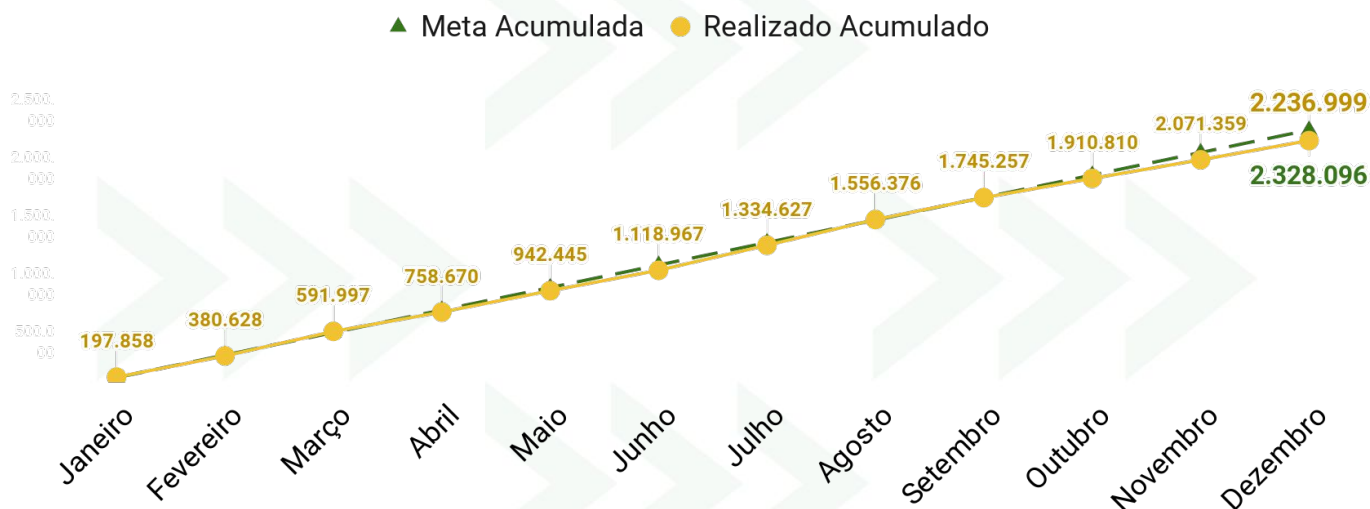
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROGRAMA 254

ENTREGA

Atendimento realizado nos serviços de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência

UNIDADE DE MEDIDA	REALIZADO	% META
Unidade	2.236.999	96,09%



ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA ENTREGA

Em 2022 foram realizados 2.236.999 atendimentos nos serviços de Ouvidoria e acesso à transparência, tais como o portal Ceará Transparente.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

ACORDO DE RESULTADOS

Contrato firmado com as secretarias e órgãos vinculados do Estado do Ceará, contendo todos os seus resultados e projetos prioritários para o ano.

BALANÇO DO ACORDO DE RESULTADOS

Relatório em que se encontram o desempenho dos indicadores e a execução das entregas prioritárias da secretaria naquele ano, como definidos pelo seu Acordo de Resultados.

RESULTADOS

São os efeitos positivos que o Governo do Estado busca trazer à sociedade por meio de suas ações. São medidos pelo monitoramento de **indicadores**.

AVALIAÇÃO GERAL DO ACORDO DE RESULTADOS

Avaliação realizada ao final do ano, a qual resulta em cinco notas distintas: nota dos indicadores, nota das entregas, nota financeira, nota do monitoramento e nota da pactuação. Ao final, faz-se uma média ponderada das cinco notas, produzindo a nota geral do Acordo de Resultados. A partir da comparação entre as notas gerais de todas as Secretarias, é elaborado o **Ranking Geral dos Acordos de Resultados**.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

SOBRE O ACORDO DE RESULTADOS

PLANO PLURIANUAL (PPA)

Instrumento de planejamento que estabelece, para cada região do Estado, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública estadual durante um período de quatro anos. O PPA declara os compromissos do Governo do Estado com a sociedade e contribui para a execução das políticas públicas e o alcance dos seus resultados. É possível encontrar o **PPA 2020-2023** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS (LDO)

Define as metas e prioridades da administração pública estadual para cada ano, orienta a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA, explicada abaixo), dispõe sobre a política de recursos humanos do Governo do Estado, a dívida pública estadual e quaisquer alterações aos tributos recolhidos junto à sociedade. É possível encontrar a **LDO 2022** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (LOA)

Estima as receitas e fixa as despesas do Governo do Estado para cada ano, assegurando os gastos com o serviço público, com a manutenção e o funcionamento da administração pública, com o pagamento da dívida e recursos para programas e investimentos prioritários necessários ao desenvolvimento sustentável do Estado. É possível encontrar a **LOA 2022** do Governo do Estado do Ceará [clikando aqui](#).



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

ESTRUTURA DO ACORDO

PROGRAMA

Os Programas Governamentais fazem parte da estrutura do **Plano Plurianual (PPA)**, organizando as ações governamentais em torno dos problemas que buscam solucionar, das demandas que pretendem atender e/ou das oportunidades que buscam criar ou aproveitar, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade cearense.

OBJETIVO

O objetivo do Programa declara o resultado que o Governo do Estado procura alcançar com a execução das políticas públicas nele reunidas.

INDICADOR

Medida que permite observar alguma informação ou fenômeno presente na realidade. No Acordo de Resultados, permite que os resultados buscados pelas Secretarias sejam definidos, acompanhados e divulgados.

ENTREGA

Representam os bens, serviços e equipamentos entregues à sociedade, por meio das ações executadas pelos órgãos do Governo do Estado.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

LENDO O BALANÇO

DESEMPENHO

Análise do conjunto de realizações da secretaria. Pode se referir ao Acordo de Resultados como um todo (**Desempenho Geral**), a um Programa específico (**Desempenho por Programa**), ou individualmente aos **indicadores** e entregas.

POLARIDADE

Característica exclusiva do **indicador**, que sinaliza se um aumento no dado observado representa um fenômeno real desejável (“Quanto maior, melhor”) ou indesejável (“Quanto menor, melhor”).

UNIDADE DE MEDIDA

Define como estão sendo contados os resultados dos **indicadores** e a execução das **entregas**, caracterizando e complementando os dados números apresentados. Por exemplo, se o dado informado é “100”, a unidade de medida responde à pergunta “100 o quê?” (100 unidades, 100 por cento, 100 quilômetros, etc.)

ATÉ 2021

Valor realizado até o final do ano anterior (neste balanço, 2021), ao qual se soma o valor realizado no ano presente (neste balanço, 2022). Sinaliza a continuidade do resultado de um **indicador** ou da execução de uma **entrega**, que se iniciaram em anos anteriores e podem continuar ainda durante os próximos anos.



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

LENDO O BALANÇO

META

Previsão feita pela secretaria de quais resultados espera alcançar (no caso dos **indicadores**) ou de quais ações pretende realizar (no caso das **entregas**), durante o ano de vigência do Acordo.

REALIZADO

Resultados alcançados (no caso dos **indicadores**) ou bens e serviços executados (no caso das **entregas**) pela secretaria durante o ano de vigência do Acordo.

%

META

Cálculo em que confere o quanto da meta pactuada pelos órgãos estaduais foi alcançada no ano. No caso dos **indicadores**, a polaridade define como é feito o cálculo:

QUANTO MAIOR, MELHOR

$$\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ATÉ 2021})}{(\text{META} - \text{ATÉ 2021})} \times 100$$

QUANTO MENOR, MELHOR

$$1 - \left(\frac{(\text{REALIZADO} - \text{ATÉ 2021}) - (\text{META} - \text{ATÉ 2021})}{(\text{META} - \text{ATÉ 2021})} \right) \times 100$$



ACORDO DE RESULTADOS 2022

BALANÇO FINAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

GLOSSÁRIO

ANÁLISE FINANCEIRA

COGERF

O Comitê de Gestão por Resultados e Gestão Fiscal (Cogerf), regulamentado pelo **Decreto Nº 32.169, de 22 de março de 2017**, é responsável por assessorar a Governadora do Estado, bem como definir diretrizes e estabelecer medidas a serem seguidas pelos órgãos públicos estaduais. Seus principais objetivos são garantir o equilíbrio financeiro sustentável do Governo do Estado e promover a orientação para resultados na administração pública estadual. É composto pela Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (Seplag-CE), pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (Sefaz-CE), pela Casa Civil do Estado do Ceará, pela Procuradoria Geral do Estado do Ceará (PGE-CE) e pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE-CE).

LIMITE FINANCEIRO

Quantia definida pelo Cogerf que representa um limite máximo para a realização de algumas despesas pelos órgãos públicos estaduais. A deliberação de limites financeiros é um instrumento da gestão financeira do Governo do Estado, a qual visa garantir sua sustentabilidade fiscal.

EMPENHADO

Quantia reservada pelo Governo do Estado para o pagamento de bens e serviços necessários para a realização das entregas. O pagamento dos valores empenhados é efetivado quando se entregam os bens ou se concluem os serviços contratados.



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO**