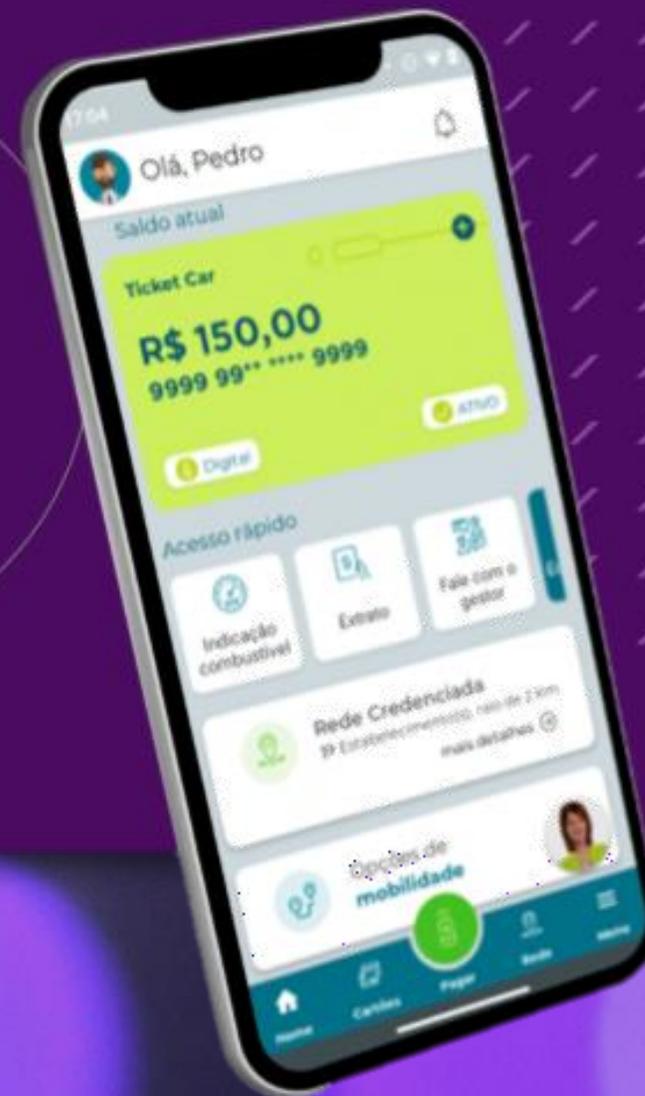


# App Minha Mobilidade

Pagamento Digital, novidades e telas do app  
mais queridinho do segmento.



# App Minha <<<< Mobilidade

Ideal para quem tá na rua e tem uma rotina intensa! O app leva muitas facilidades para quem usa e para quem faz a gestão. Conheça algumas delas:

## 1. Dados informados pelo motorista

Agora, quem digita é o próprio motorista/usuário, não mais o frentista. O que? O Hodômetro - Ordem de Serviço – Matrícula e muitos outros dados, se configurados pelo gestor.

## 2. Foto do hodômetro

Motorista tira foto do hodômetro e esse registro fica disponível para o gestor, na plataforma Sou Log. Mais um recurso para realizar auditoria nas transações.

## 3. Pagamento digital em mais de 8.500 postos em todo Brasil

A rede parceira da Ticket Log soma 19 mil estabelecimentos, destes, 8.500 já estão aptos a realizar o pagamento digital. E esse número vem crescendo a cada dia que passa. Rumo ao 100% =)



## Como funciona o pagamento digital no posto?

1. Motorista abastece
2. No POS da Sysdata o(a) frentista digita: (6) Outras Opções > Venda Ticket Log;
3. O(a) frentista digitará o código informado pelo motorista
4. O(a) frentista preencherá as demais informações solicitadas na maquininha
5. O motorista digita a senha na maquininha para concluir a transação

Baixe agora!



# App Minha <<<< Mobilidade

1. Como baixar?
2. Primeiros passos. Atualização / Cadastro
3. Inserção dos dados do Cartão
4. Consulta de Saldo e Extrato
5. Consulta de Rede Credenciada (Raio, Bandeiras)
6. Consulta de Preço do Combustível na Rede Credenciada
7. Consulta Rede Credenciada para Pagamento Digital
8. Consulta Parceiros Mobilidade para quem tem Ticket Car
9. Como adicionar, remover e organizar cartões
10. Contato e Suporte: Fale com a EVA no próprio APP
11. Como mudar o idioma do app (Português & Inglês)
12. Etanol ou Gasolina? Análise Flex no APP
13. Passo a Passo do **Pagamento Digital**
14. Para Gestor(a): Consultar foto do Hodômetro na Sou Log
15. Para Gestor(a): Comunicação para usuários/motoristas
16. Perguntas e Respostas

## O app de A à Z



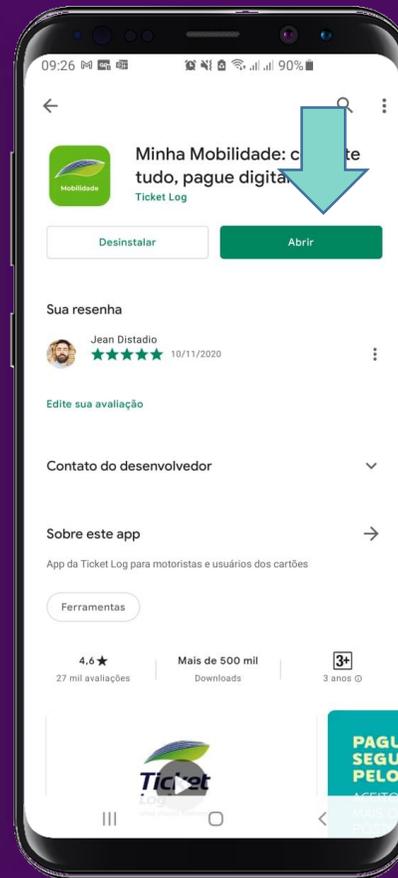
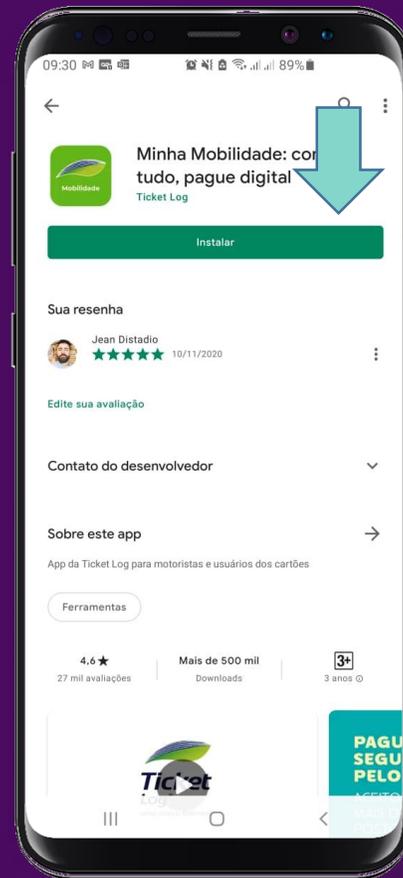
# 1. Como baixar

1. Acesse a loja de apps do seu smartphone (AppStore ou PlayStore)

2. Busque por **Minha Mobilidade**

3. Clique em **Instalar**

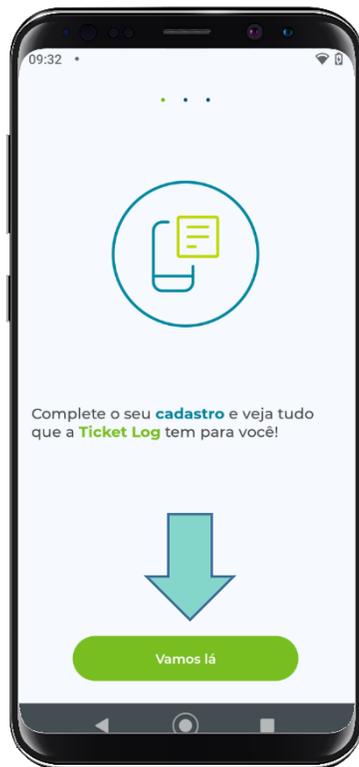
4. Clique em **Abrir**



## 2. Primeiros passos. Atualização / Cadastro



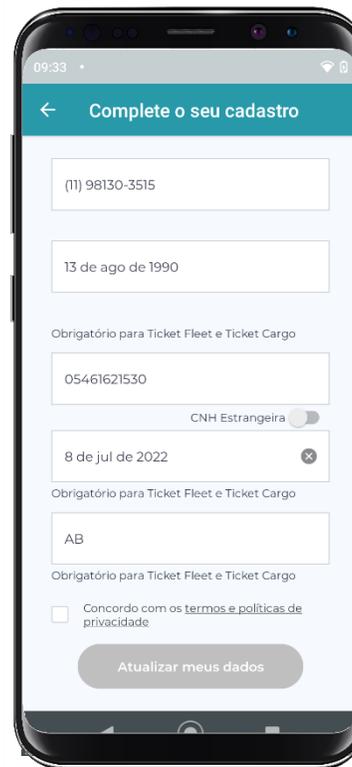
1. Ao abrir, aparecerá o splash



2. Poderá ser preciso completar o cadastro para seguir



3. Neste caso, preencha todos os dados

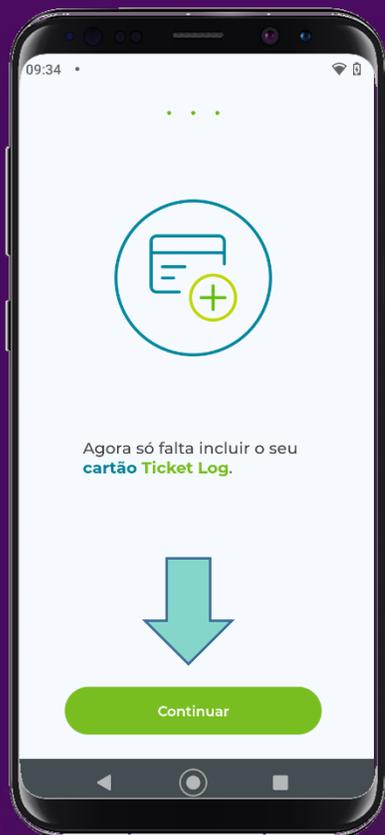


4. Concorde com os termos e clique em "Atualizar meus dados"

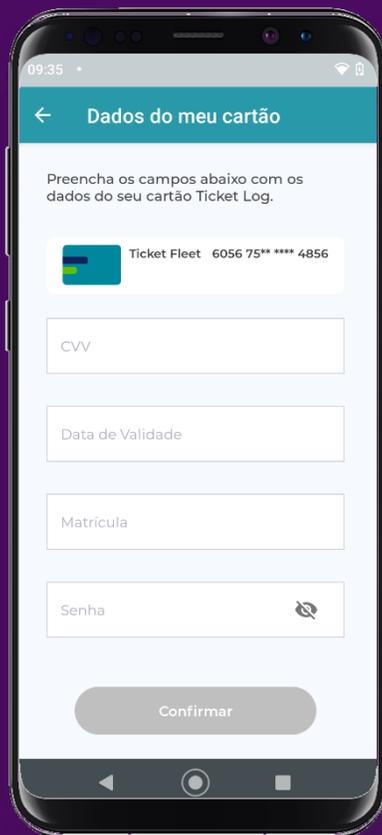


5. Digite o código de 4 dígitos enviado via SMS e clique em Confirmar

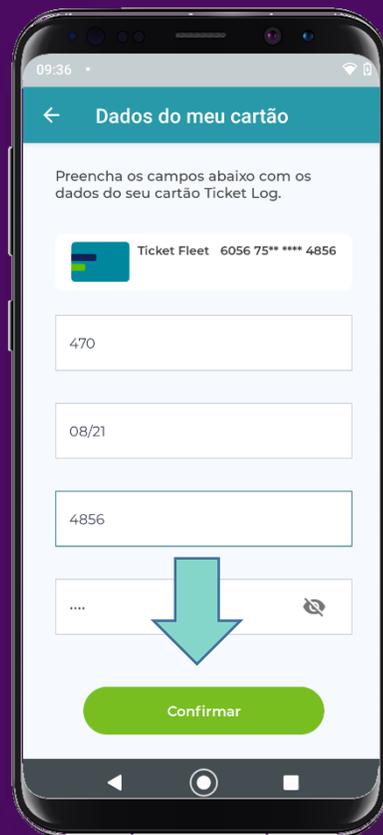
# 3. Inserção dos dados do Cartão



1. Adicione seu cartão ou cartões. Clique em Continuar.



2. Preencha os Campos solicitados



3. Depois de preenchido, clique em Confirmar

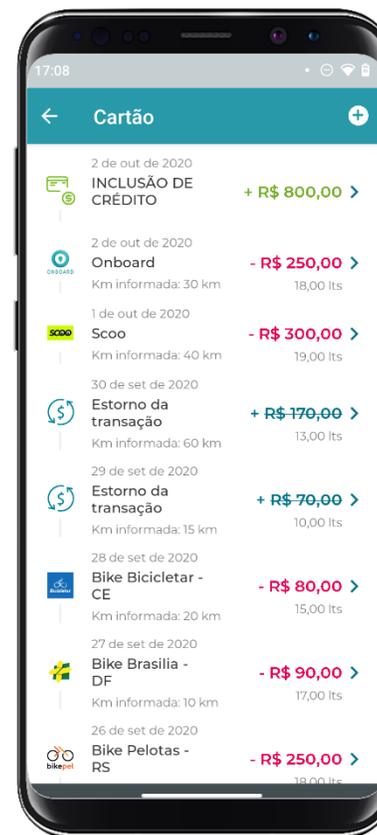


4. Após mensagem de cadastro atualizado com sucesso, clique em Continuar

# 4. Consulta de Saldo e Extrato



1. Clique no cartão, ou no Card Extrato ou no Menu Cartões.  
Visualize seu extrato.

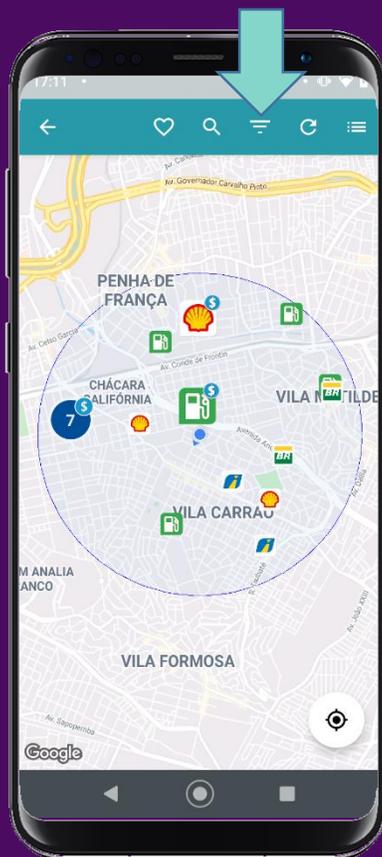


2. Arraste para o lado para ver demais cartões. E, arraste o extrato para cima para carregar mais transações

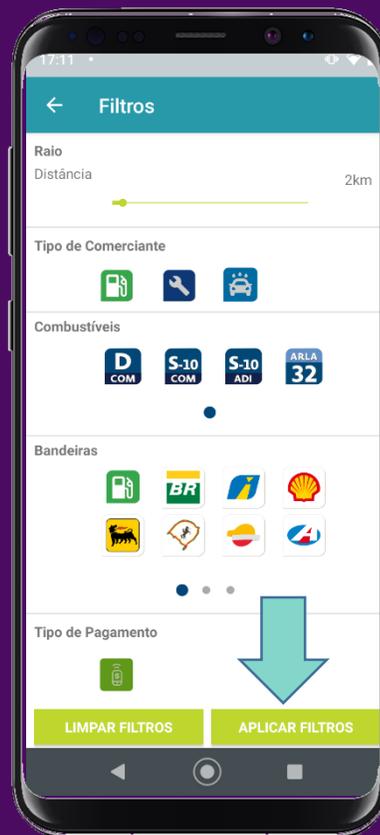
## 5. Consulta de Rede Credenciada (Raio, Bandeiras)



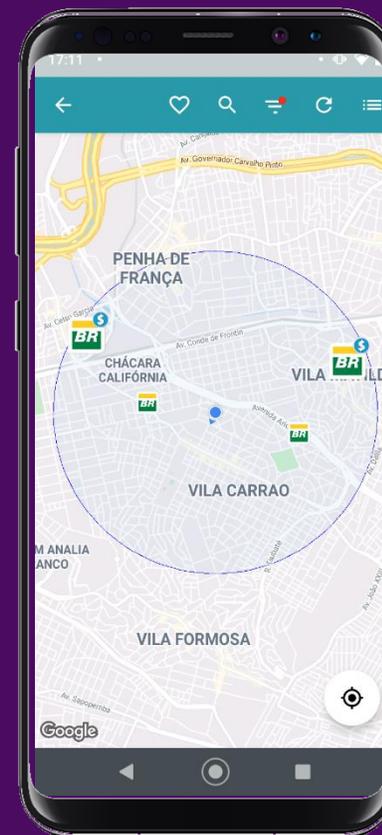
1. Clique no card Rede Credenciada ou no Menu Rede



2. Confira os credenciados a sua volta e para filtrar clique no ícone de Filtro (três linhas)

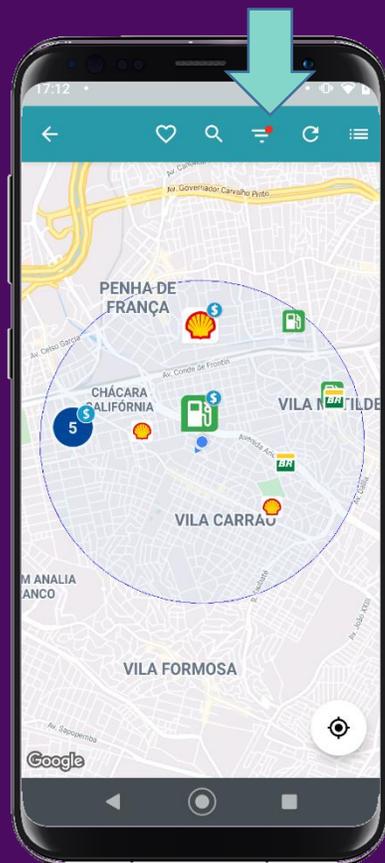


3. Selecione o tipo de estabelecimentos, combustíveis, bandeiras, habilitados para pagamento digital, e então clique em aplicar filtros

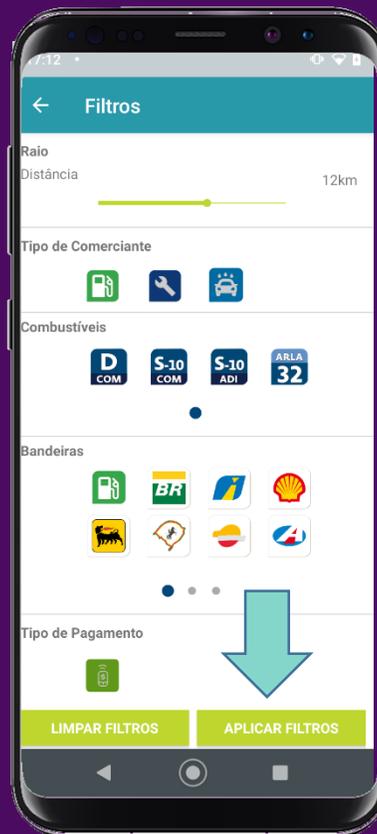


4. O mapa irá sinalizar os estabelecimentos que estão no perfil de sua busca

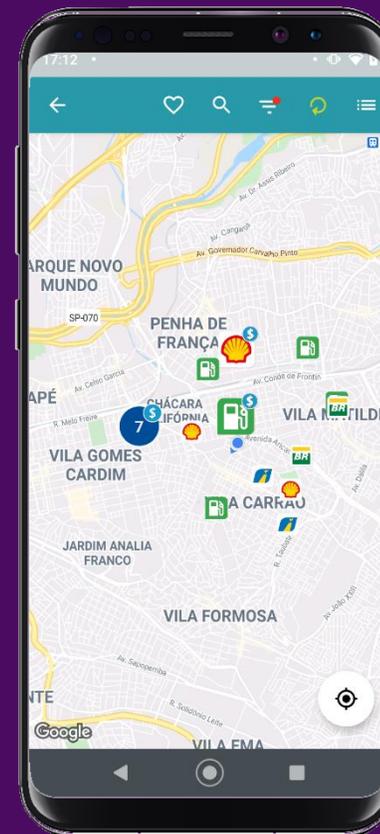
## 5. Consulta de Rede Credenciada (Raio, Bandeiras)



5. Você pode alterar os itens do filtro clicando novamente no ícone de Filtro

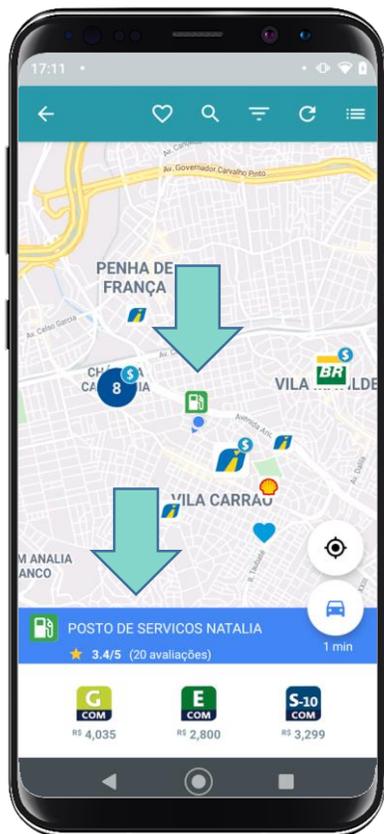


6. Altere as configurações que desejar

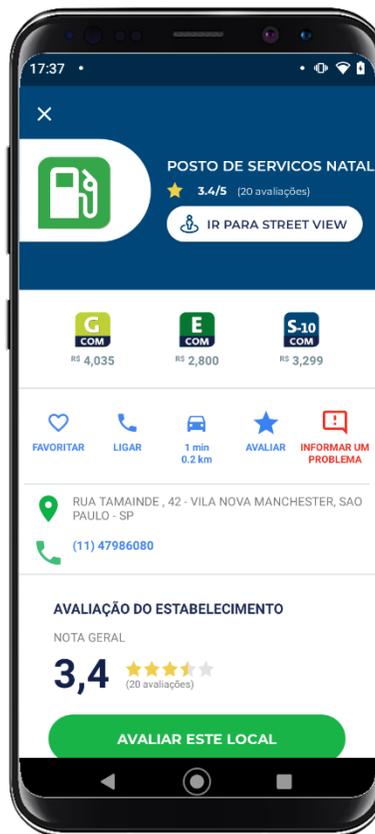


7. Para mais detalhes sobre o estabelecimento, clique no ícone no próprio mapa

## 6. Consulta de Preço do Combustível na Rede Credenciada



1. Para consultar o preço, clique no posto desejado direto no mapa. Os preços irão aparecer na parte inferior. Para mais detalhes arraste para cima



2. É possível favoritar, ligar, ir direto para apps de mapas (Waze / Google Maps), avaliar e reportar problemas

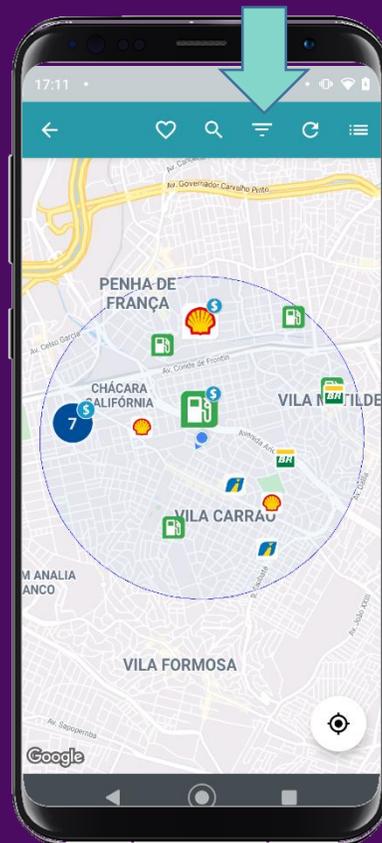


3. Descendo a tela, é possível consultar quando o preço foi atualizado pela última vez

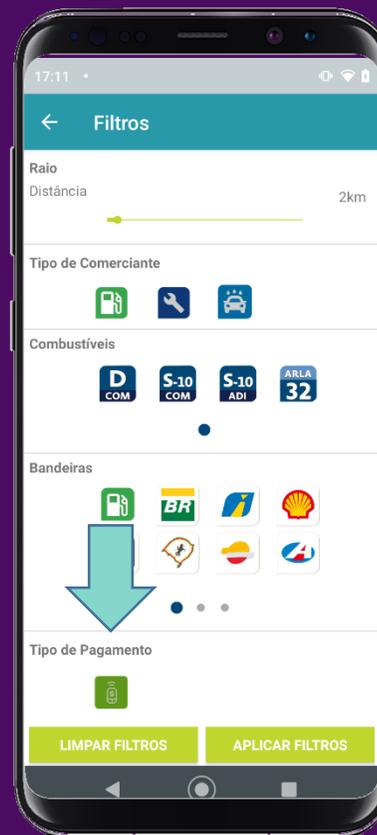
# 7. Consulta Rede Credenciada para Pagamento Digital



1. Clique direto no card Postos com Pagamento Digital para ver os postos habilitados



2. Caso prefira, clique em rede e filtre a opção Pagamento Digital em Tipo de Pagamento



3. O mapa irá sinalizar os estabelecimentos que estão no perfil de sua busca

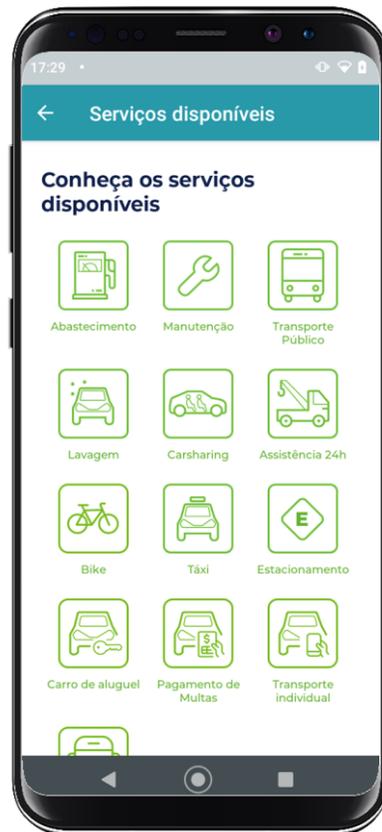
## 8. Consulta Parceiros Mobilidade para quem tem Ticket Car



1. Clique no card Opções de Mobilidade (esta opção estará disponível para Cartões Ticket Car)



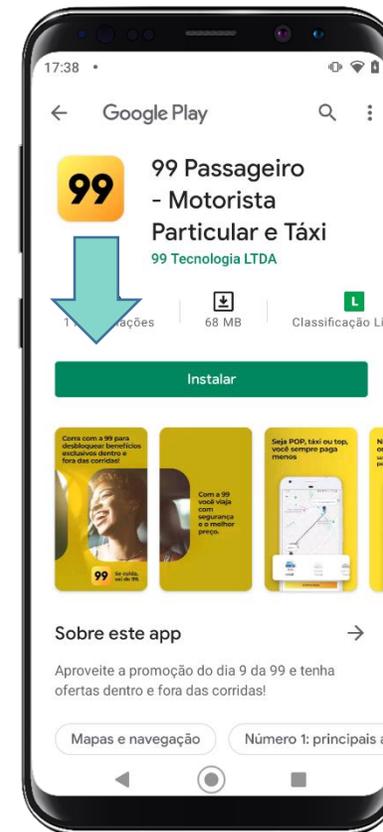
2. Caso prefira, clique na opção "Serviços" disponível em Cartões.



3. Conheça os parceiros e opções disponíveis em sua região



4. Selecione o desejado e ao clicar será direcionado para a loja de app para fazer o download



5. Instale o app e na hora de pagar use o Ticket Car

## 9. Como adicionar, remover e organizar cartões

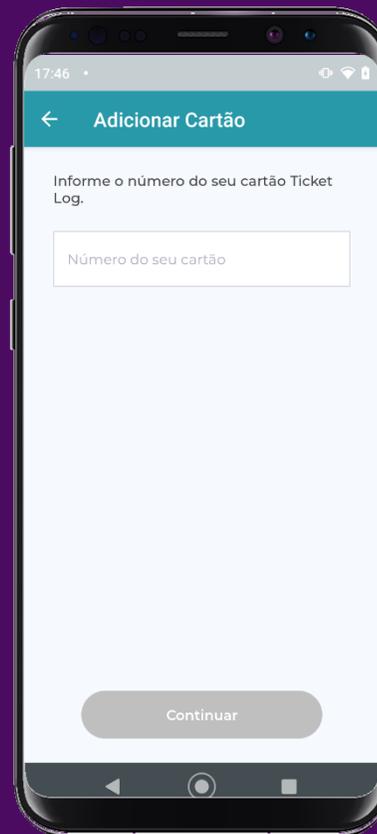
Adicionar



1. Clique no + no canto superior direito



2. Clique em Adicionar Cartão



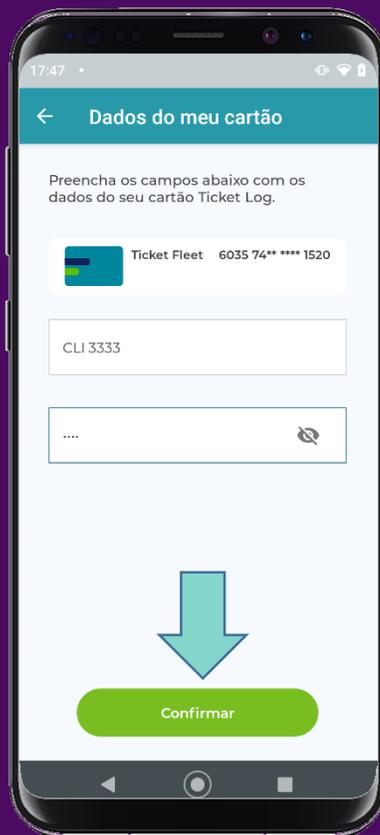
3. Informe o número do Cartão



4. Clique em Continuar

## 9. Como adicionar, remover e organizar cartões

**Adicionar**



5. Digite os demais dados do cartão e clique em Confirmar



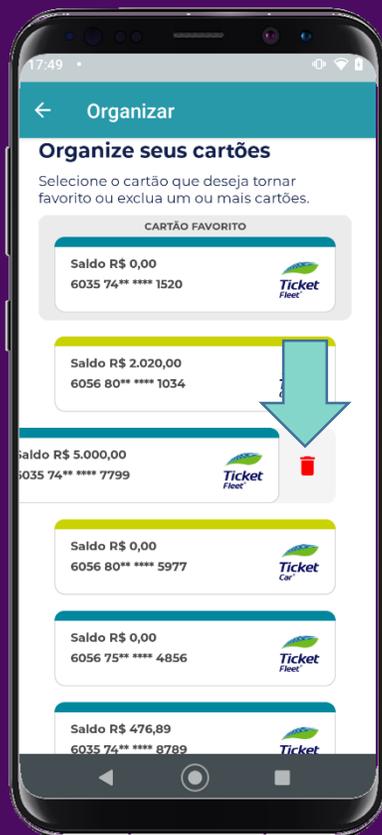
6. O cartão será exibido na tela



7. Ao Cadastrar um novo cartão ele, automaticamente, será cadastrado como o "Cartão Favorito", ou seja, será o Cartão exibido na Página Inicial/Principal

## 9. Como adicionar, remover e organizar cartões

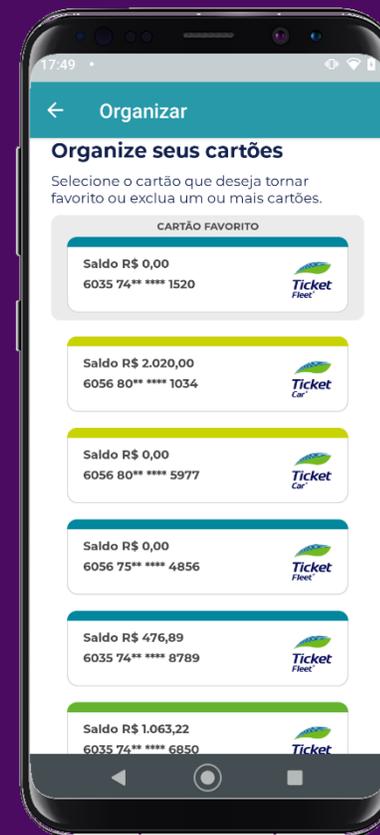
Remover



1. Para remover, clique em +, Organizar, arraste o cartão para a esquerda e clique no ícone lixeira vermelha



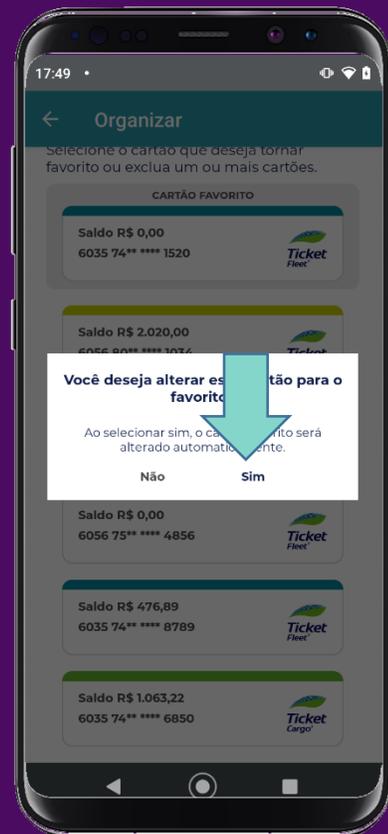
2. Confirme a remoção do cartão



3. O cartão removido não irá mais aparecer na tela

## 9. Como adicionar, remover e organizar cartões

### Favoritar



1. Para mudar o cartão favorito. Clique em +, Organizar, Toque no cartão que deseja favoritar e clique SIM na mensagem de alteração.

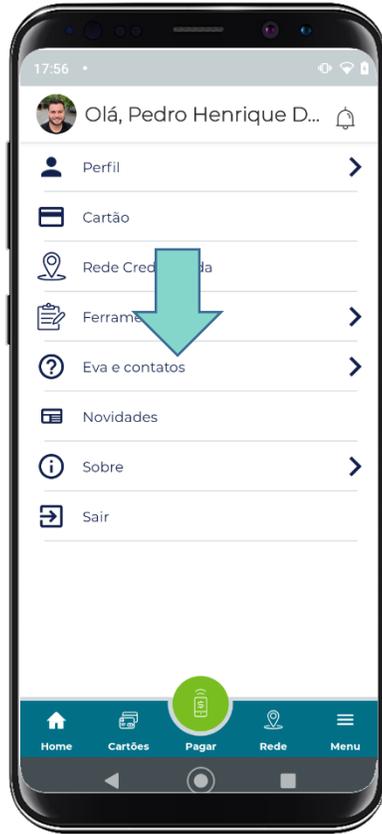


2. O cartão subirá para primeira posição da relação e também aparecerá na página inicial / principal

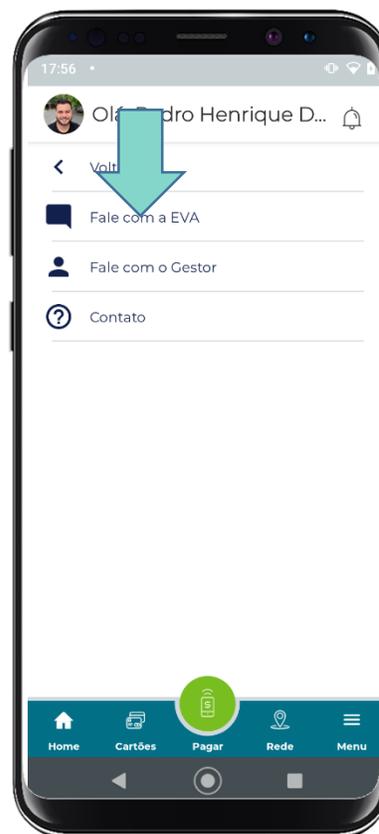
# 10. Contato e Suporte: Fale com a EVA no próprio APP



1. Clique na EVA (canto inferior direito)



2. Caso prefira, pode acessar o Menu e clicar em “EVA e contatos”

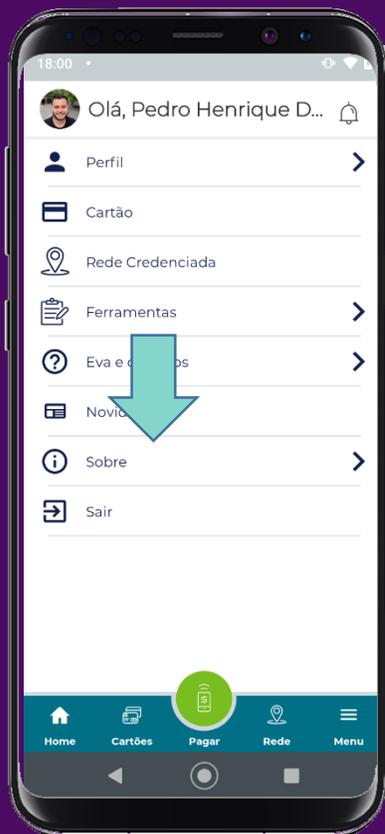


3. Clique em “Fale com a EVA”

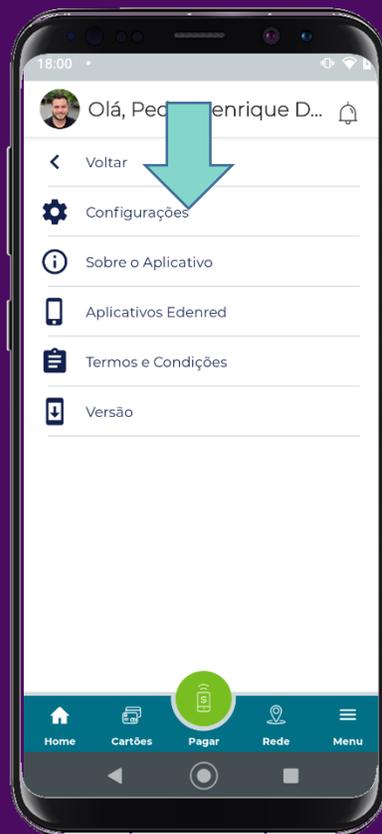


4. Selecione o cartão que será o tema do seu papo com a EVA

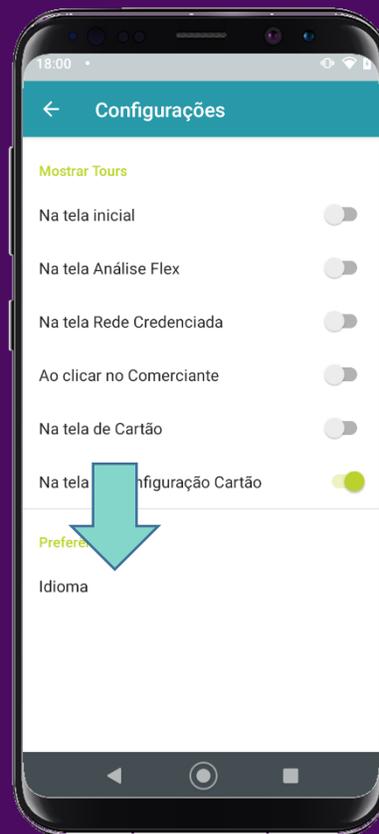
# 11. Como mudar o idioma do app (Português & Inglês)



1. Clique em Menu > Sobre



2. Clique em Configurações



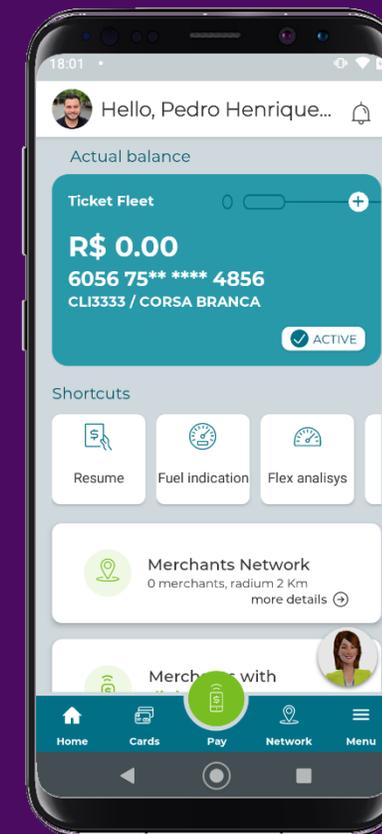
3. Clique em Idioma (última opção)



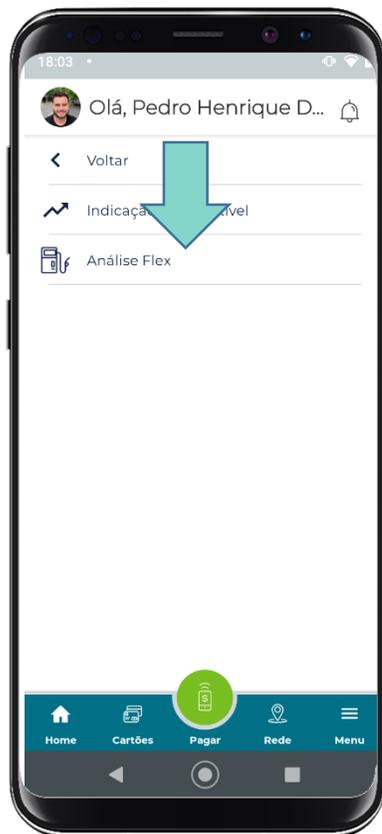
4. Selecione o Idioma



5. Pronto! Seu app em Inglês.



# 12. Etanol ou Gasolina? Análise Flex no APP



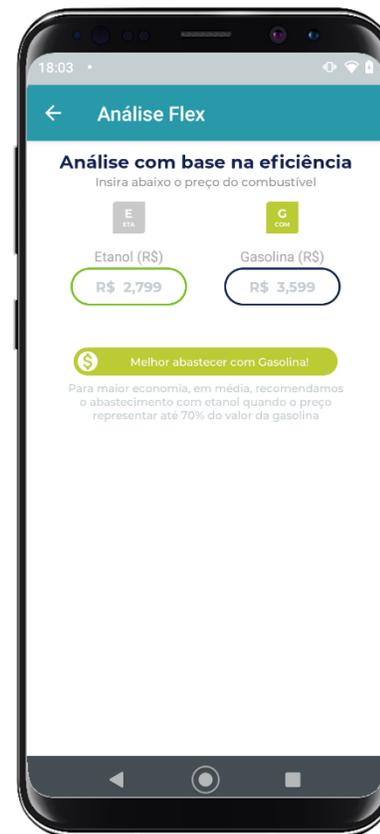
1. Clique em Menu > Ferramentas > Análise Flex ou no Card Análise Flex da Tela Principal



2. Escolha o Tipo de Cálculo "Eficiência"



3. Informe o valor dos combustíveis



4. Confira a indicação de combustível

# 12. Etanol ou Gasolina? Análise Flex no APP



1. Para um cálculo mais personalizado de acordo com o desempenho do seu veículo, clique em "Consumo"



2. Informe o preço do litro do combustível e também o km/l conforme desempenho do seu veículo

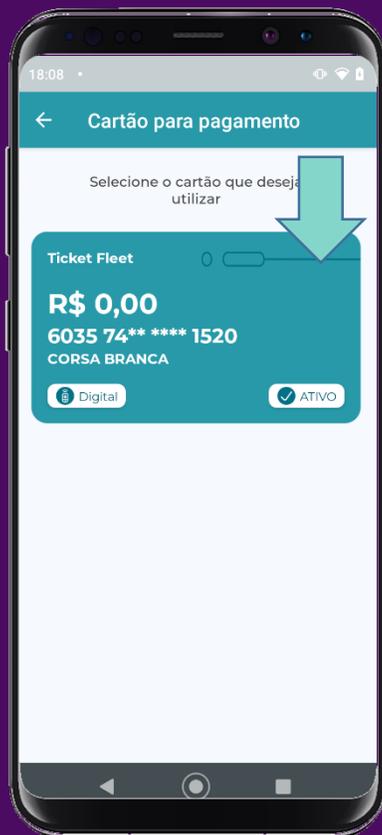


3. Confira a indicação de Combustível

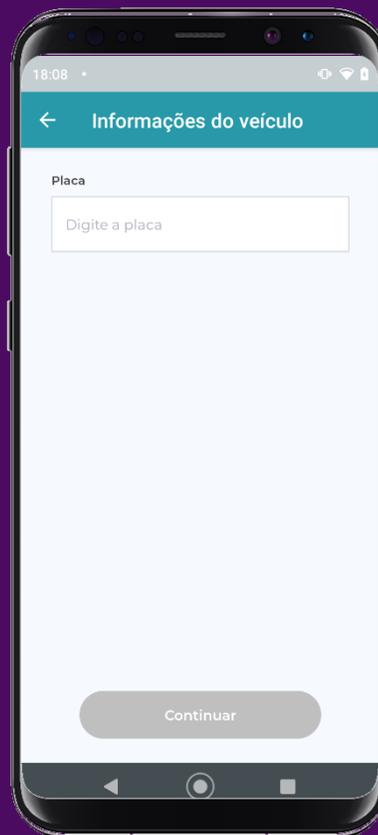
# 13. Passo a Passo do Pagamento Digital



1. Clique no ícone **PAGAR**



2. Selecione o cartão

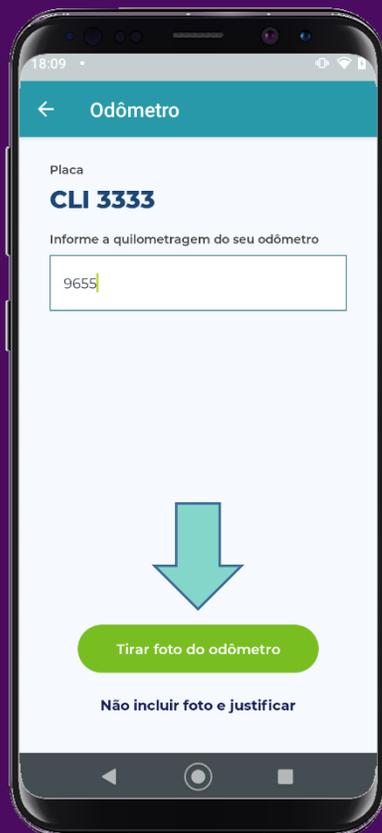


3. Caso seja solicitado, digite a placa

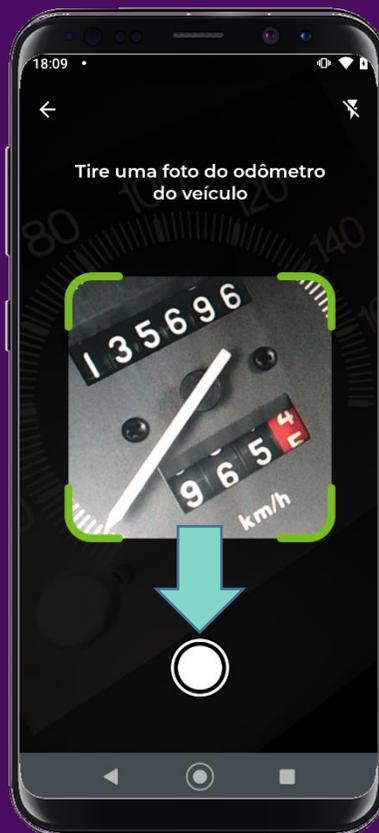


4. Clique em **Continuar**

# 13. Passo a Passo do Pagamento Digital



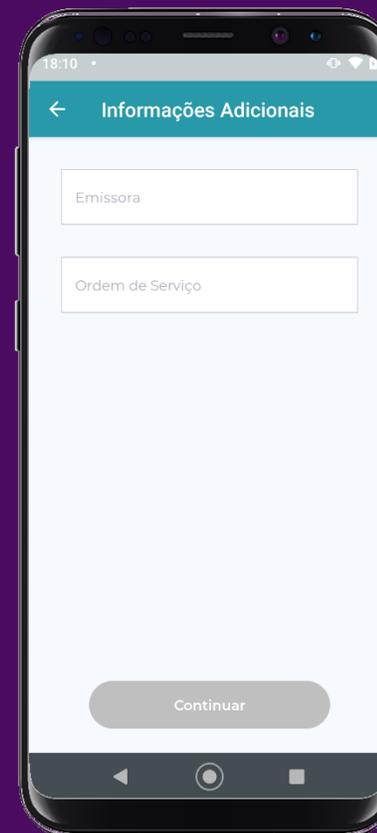
5. Caso seja solicitado, informe o KM conforme hodômetro de seu veículo. Clique em Tirar Foto.



6. Tire foto do hodômetro para que o(a) gestor(a) possa consultar

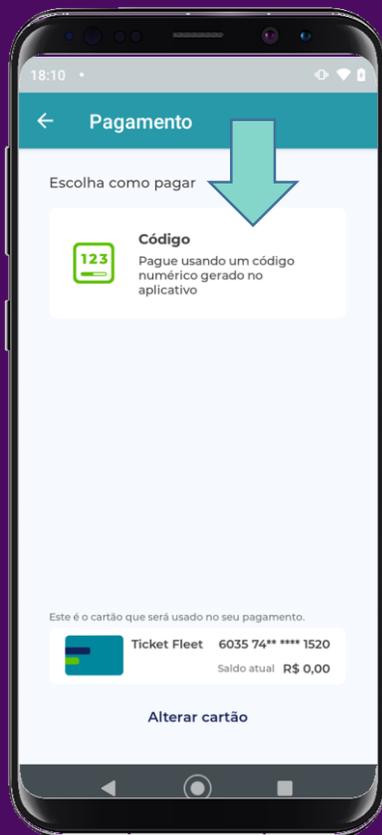


7. Confira se os números estão visíveis e clique em Continuar



8. Caso seja solicitado, digite os dados adicionais solicitados e clique em Continuar

# 13. Passo a Passo do Pagamento Digital



1. Clique em  
Código



2. Informe o código para o  
Frentista. Por fim digite a  
senha no POS.

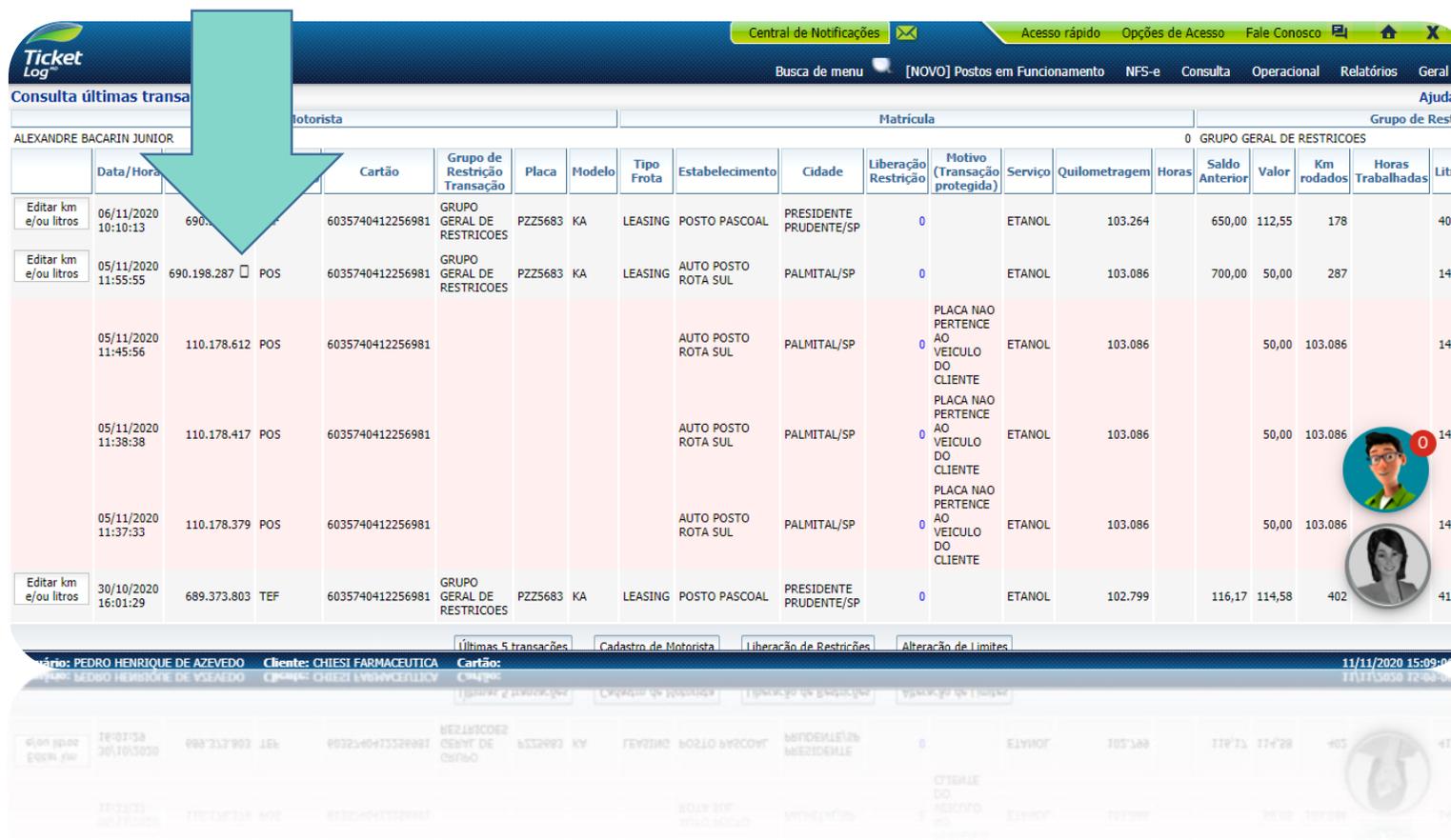
Caso o frentista tenha alguma dificuldade, que tal dar uma forcinha para ele?

## Como realizar esse tipo de transação?



# 14. Para Gestor(a): Consultar foto do Hodômetro na Sou Log

1. As transações com esse “Smartphone” representam transação feita com pagamento digital. Clique e veja a foto do hodômetro.



	Data/Hora	Cartão	Grupo de Restrição	Placa	Modelo	Tipo Frota	Estabelecimento	Cidade	Liberação Restrição	Motivo (Transação protegida)	Serviço	Quilometragem	Horas	Saldo Anterior	Valor	Km rodados	Horas Trabalhadas	Litros
<a href="#">Editar km e/ou litros</a>	06/11/2020 10:10:13	690.198.287	GRUPO GERAL DE RESTRICOES	PZZ5683	KA	LEASING	POSTO PASCOAL	PRESIDENTE PRUDENTE/SP	0		ETANOL	103.264		650,00	112,55	178		40,5
<a href="#">Editar km e/ou litros</a>	05/11/2020 11:55:55	690.198.287 POS	GRUPO GERAL DE RESTRICOES	PZZ5683	KA	LEASING	AUTO POSTO ROTA SUL	PALMITAL/SP	0		ETANOL	103.086		700,00	50,00	287		14,5
	05/11/2020 11:45:56	110.178.612 POS					AUTO POSTO ROTA SUL	PALMITAL/SP	0	PLACA NAO PERTENCE AO VEICULO DO CLIENTE	ETANOL	103.086		50,00	103.086			14,5
	05/11/2020 11:38:38	110.178.417 POS					AUTO POSTO ROTA SUL	PALMITAL/SP	0	PLACA NAO PERTENCE AO VEICULO DO CLIENTE	ETANOL	103.086		50,00	103.086			14,5
	05/11/2020 11:37:33	110.178.379 POS					AUTO POSTO ROTA SUL	PALMITAL/SP	0	PLACA NAO PERTENCE AO VEICULO DO CLIENTE	ETANOL	103.086		50,00	103.086			14,5
<a href="#">Editar km e/ou litros</a>	30/10/2020 16:01:29	689.373.803 TEF	GRUPO GERAL DE RESTRICOES	PZZ5683	KA	LEASING	POSTO PASCOAL	PRESIDENTE PRUDENTE/SP	0		ETANOL	102.799		116,17	114,58	402		41,2

1. Card para enviar via whatsapp

(Clique com o direito e salve)

2. E-mail de divulgação do App

(Clique com o direito e salve)

3. Passo a passo do Pagamento Digital

(Solicite ao seu Gerente de Relacionamento)

O seu aplicativo >>>>  
**de mobilidade EVOLUIU!**

O app Minha Mobilidade ficou ainda melhor para você ter em mãos uma solução que se adapta à sua rotina com facilidade, segurança e movimento.

**Agora você conta com pagamento digital!**

Pague seu abastecimento sem ter que tirar o cartão da carteira.

**Baixe agora o app Minha Mobilidade ou atualize a versão antiga (Ticket Log® Abastecimento).**

Google Play App Store

O seu aplicativo de mobilidade EVOLUIU!

Já está no ar a mais nova versão do app Abastecimento Ticket Log®. Agora ele se chama Minha Mobilidade e permite pagamento digital!

O app Minha Mobilidade ficou ainda melhor para você ter em mãos uma solução que se adapta à sua rotina com facilidade, segurança e movimento.

**Agora você conta com pagamento digital!**

Pague seu abastecimento sem ter que tirar o cartão da carteira. Com essa novidade, você tem menos contato físico, para ainda mais segurança na sua rotina.

**Conte com uma série de possibilidades no seu celular:**

- Consulta de saldo e extrato
- Busca de postos, rota e preço do combustível
- Parcerias de mobilidade
- Fale com a EVA, nossa assistente virtual
- Converse com o gestor via WhatsApp, chamada, e-mail e SMS
- E muito mais!

Quer conferir e aproveitar tudo?

**Baixe agora o app Minha Mobilidade ou atualize a versão antiga (Ticket Log® Abastecimento).**

Google Play App Store

Gestão de Frotas e Mobilidade para todos

Ticket Log® Soluções Soluções Zimostta Fala.com a EVU

10 ANOS Edened

Ticket Log® uma marca Edened

# 16. Perguntas e Respostas

## 1. O que está mudando?

R: são três pontos de mudança acontecendo no APP Abastecimento:

- a) O nome: o APP Abastecimento passa a se chamar APP Minha Mobilidade
- b) O design: revisamos e redesenhamos algumas telas do APP para melhorar a experiência do usuário e acompanhar este novo momento. São elas: Tela Home, Tela de Cartões e Extrato e Menu. Além disso, ajustamos as cores em todas as telas do aplicativo.
- c) Pagamento Digital: nova funcionalidade que permite ao usuário usar o smartphone para fazer o pagamento dos seus abastecimentos.
- d) O cartão deixará de existir agora? Não, esta é apenas mais uma possibilidade oferecida pela Ticket Log para facilitar a rotina dos usuários.

*Confira o documento “Antes x Depois telas do APP + Pagamento Digital” para todos os detalhes*

## 2. O que é o APP Minha Mobilidade?

R: é o antigo APP Abastecimento, com uma nova marca para refletir o novo momento e posicionamento dos nossos produtos com suas opções de uso em parceiros de mobilidade.

## 3. Preciso baixar um novo APP?

R: não. A partir da nova versão do APP de usuário, todas as mudanças já estarão disponíveis para o usuário.

## 4. Por que preciso atualizar os dados cadastrais para acessar a nova versão do aplicativo?

R: os dados solicitados são necessários para atualização cadastral e habilitação da ferramenta de pagamento digital. Todas as informações que o usuário já tinha preenchido em seu cadastro não precisam ser informadas novamente; somente os dados faltantes.

## 5. Preciso atualizar os dados mesmo que eu não vá usar o Pagamento Digital?

R: sim. O Pagamento Digital é a principal mudança do novo APP, mas mesmo que não utilizada, para garantirmos a integridade do acesso ao aplicativo, precisamos manter o cadastro dos usuários atualizado e completo.

## 6. O que é o Pagamento Digital?

R: é uma nova ferramenta do APP Minha Mobilidade que permite aos usuários utilizarem o smartphone ao invés do cartão físico para fazer o pagamento dos seus abastecimentos.

## 7. Não posso mais usar o cartão físico para pagamento? <<OU>> Sou obrigado a fazer o pagamento somente digital a partir de agora?

R: o pagamento digital é uma nova ferramenta à disposição de clientes e usuários. Entretanto, o cartão físico continua valendo e o usuário passa a ter a disposição as duas formas de pagamento, podendo ora fazer o pagamento com cartão físico e ora o pagamento digital, a seu próprio critério.

## 8. Posso deixar o cartão físico em casa? <<OU>> Não preciso mais andar com o cartão físico?

R: a nossa orientação é que, por enquanto, ainda tenha o cartão físico ou seus dados à mão, pois para alguns procedimentos, por exemplo: atendimento no call center, ainda será solicitado o número do cartão, que não é apresentado integralmente no APP.



**9. Tenho mais de um cartão, posso usar o pagamento digital para todos? <<OU>> Tenho mais de um cartão cadastrado, o pagamento digital estará disponível para todos?**

**R:** todo cartão Ticket Car, Ticket Fleet e Ticket Cargo podem ser utilizados para o pagamento digital. O usuário pode cadastrar e usar até 10 cartões no APP.

**10. Para quem está disponível o Pagamento Digital?**

**R:** para todos os usuários dos produtos Ticket Car, Ticket Fleet e Ticket Cargo

**11. Qual a diferença entre pagar com o cartão físico e o Pagamento Digital?**

**R:** o motorista agora pode usar o APP Minha Mobilidade para gerar um código que será inserido na maquininha do posto, ao invés de usar o cartão físico.

Além disso, usuários do Ticket Fleet e Ticket Cargo passam a inserir no aplicativo alguns dados do abastecimento que antes eram informados no POS; número da frota, odômetro e ordem de serviço, por exemplo.

Outra novidade é que agora pode ser solicitado (de acordo com personalização do gestor) que o usuário tire uma foto do odômetro neste processo.

**12. Meu cartão é um Ticket Car, vou precisar tirar foto do odômetro?**

**R:** não. O Ticket Car não precisa de dados complementares em sua jornada. O usuário só precisa selecionar o cartão Ticket Car para pagamento, selecionar o pagamento com código e pronto! O código já será gerado para que o motorista informe ao frentista e siga com o pagamento.

**13. Posso usar o pagamento digital em qualquer posto?**

**R:** por enquanto, o pagamento digital não está disponível em toda rede Ticket Log. No lançamento eram cerca de 8.000 postos já habilitados para o pagamento digital.

**14. Como posso saber em quais postos posso usar o Pagamento Digital?**

**R:** o usuário pode consultar na opção "rede credenciada" do APP, os postos que já estão habilitados para recebimento do Pagamento Digital, aplicando o filtro "Tipo de Pagamento".

Se preferir, na Home do APP incluímos um card "Postos com pagamento digital" que direcionam o usuário para a rede credenciada com este filtro já aplicado.

*Confira o documento "Antes x Depois telas do APP + Pagamento Digital" para visualizar essas opções.*

**15. Ao chegar no posto, preciso fazer algo diferente?**

**R:** a rotina de abastecimento segue inalterada. A única orientação que passamos é que, caso eventualmente não esteja com o cartão físico ou precise, por algum motivo, fazer o pagamento digital, confirme com o frentista que aquele posto está habilitado para este tipo de transação antes de iniciar o abastecimento.

Além disso, a transação via URA ainda permanece disponível e, para ela, ainda será necessário informar os dados do cartão.



**16. O frentista mostrou dificuldades em receber o pagamento digital. Posso ajudá-lo de alguma forma?**

**R:** sim. Por ser algo inovador, o pagamento digital passará por uma fase de adaptação de todos e, neste momento, pode ser que alguns postos precisem de ajuda para realizar o pagamento digital. Neste caso, oriente-os a seguir o passo a passo:

**Somente na maquininha amarela, acesse o menu de opções e então as opções; “6 – OUTRAS OPÇÕES” e “1 – VENDA TICKET LOG”, em seguida será solicitado o código que você gerou no APP. Daí pra frente, segue o fluxo é similar ao recebimento com cartão físico que todos estão acostumados.**

**17. Por que preciso informar a senha do cartão se estou fazendo o pagamento digital?**

**R:** o pagamento digital é vinculado ao cartão físico cadastrado no APP e, por questões de segurança, a informação da senha do cartão ainda se faz necessária.

**18. Informe dados errados do odômetro / número da frota / ordem de serviço e mesmo assim consegui gerar o código. Por conta dos meus parâmetros, não deveria dar uma transação protegida?**

**R:** sim. As transações protegidas continuam ocorrendo após a inserção dos dados no POS. O código será gerado de toda forma, mas o erro de transação

ocorrerá no mesmo momento da transação com cartão físico, após a tentativa de transação no POS.

**19. O odômetro que eu informei é diferente do que consta na foto que eu tirei e o APP permitiu avançar, está correto?**

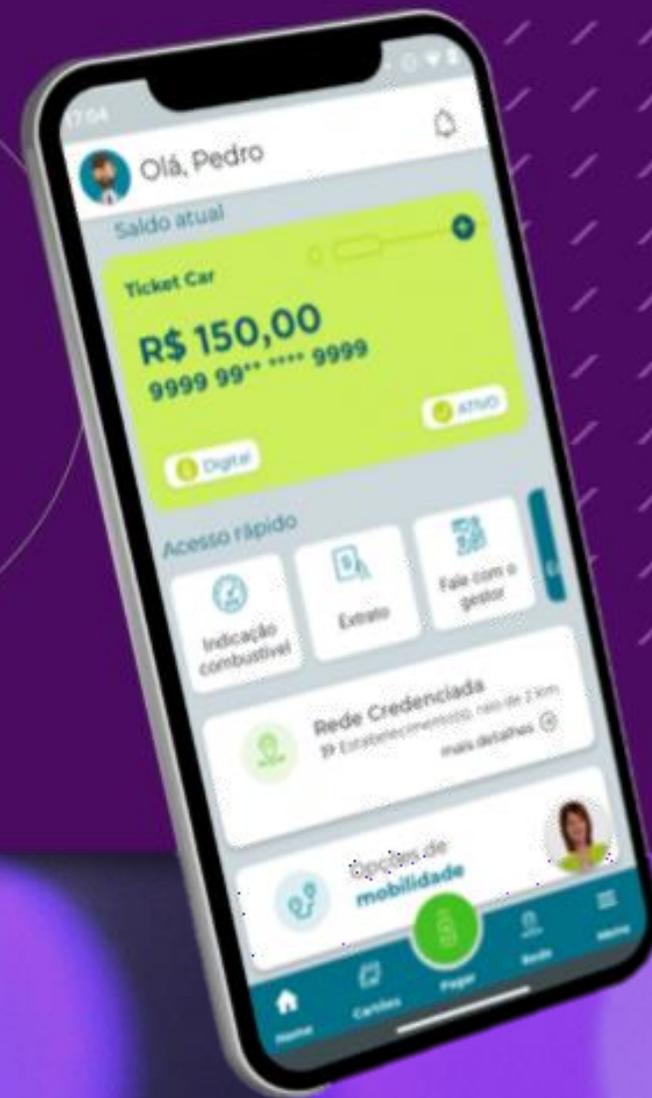
**R:** sim. A foto do odômetro não é lida pelo APP, por enquanto. Ela é apenas armazenada para consulta do Gestor que deve avaliar a diferença de informações entre o que foi digitado e a foto que foi apresentada e então orientar seus motoristas.

**20. Não quero que meus motoristas utilizem o pagamento digital, consigo desabilitar?**

**R:** por enquanto, o pagamento digital estará disponível para todos os usuários do APP Minha Mobilidade e a sua utilização ou não pode ser orientada pelo gestor.

O gestor de frota conseguirá acompanhar a utilização ou não verificando nas transações no portal Sou Log um ícone de pagamento digital ao lado das transações que utilizarem essa ferramenta.

# App Minha Mobilidade



Obrigado(a)

