CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Processo de Atendimento de Demandas aos Sistemas Corporativos

Setorial registra demanda pelo E-mail: **atendimento@seplag.ce.gov.br**

Demanda enviada

Análise e validação pelo **Atendimento**

Atendimento pode resolver?

Não

Sim

Envia resposta final ao **Cliente**

Encaminha para **Área de Negócio**

Área de Negócio pode resolver sem ajuda?

Sim

Não

Autoriza e Prioriza demanda na **Cotec**

COTEC

Demanda concluída

Sim