

Programa para a Transformação Digital do Governo do Estado do Ceará (Programa Ceará Mais Digital)

MATRIZ DE RESULTADOS E PRODUTOS

MATRIZ DE RESULTADOS

Objetivo do projeto:	Os objetivos específicos são: (i) expandir o acesso aos serviços públicos digitais; (ii) melhorar a efetividade da gestão pública por meio da transformação digital; (iii) melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital; e (iv) melhorar a conectividade digital. O objetivo geral do Programa é avançar na transformação digital do Governo do Estado do Ceará para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão na utilização dos serviços públicos.
-----------------------------	---

OBJETIVO GERAL DE DESENVOLVIMENTO

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano Linha de base	Ano esperado para realização	Meta	Meios de verificação	Comentários
Objetivo geral de desenvolvimento: O objetivo geral do Programa é avançar na transformação digital do Governo do Estado do Ceará para aumentar a satisfação e gerar economias para o cidadão na utilização dos serviços públicos							
Satisfação dos cearenses com a oferta de serviços públicos digitais.	Porcentagem de usuários	52	2020	2027	65	<u>BID (2021)</u> A pesquisa será repetida em 2026.	Serão utilizadas variáveis relacionadas a usuários muito satisfeitos ou satisfeitos.
Cidadãos que relatam ter tido dificuldades na utilização dos serviços públicos digitais no Estado do Ceará.	Porcentagem de usuários	41,5	2020	2027	24		A meta é igual à pontuação da UF com melhor desempenho em 2020 (Distrito Federal).

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano Linha de base	Ano esperado para realização	Meta	Meios de verificação	Comentários
Economia gerada pela digitalização de serviços públicos para a sociedade no âmbito do Programa Ceará Mais Digital.	(milhões de reais)	0	2022	2027	55,4	Seplag	Para metodologia ver nota técnica da Seplag.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE DESENVOLVIMENTO

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano Linha de base	2023	2024	2025	2026	Meta Final (2027)	Meios de verificação	Comentários
Objetivo de desenvolvimento específico 1: Expandir o acesso aos serviços públicos digitais										
Serviços públicos disponíveis em formato digital	Porcentagem de serviços	17	2022	17	20	25	30	35	SEPLAG	Valores coletados a partir da Carta de Serviços ou Portal de Serviços

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano Linha de base	2023	2024	2025	2026	Meta Final (2027)	Meios de verificação	Comentários
Capacidades para a oferta de serviços digitais (0 a 67,5 pontos)	Pontos em recursos digitais	33	2022	33	37,5	42	46,5	48	Relatório <u>ABEP-TIC</u>	Índice de Capacidade para Fornecimento - Dimensão 1 -ABEP-TIC
Objetivo de desenvolvimento específico 2: Melhorar a efetividade da gestão pública por meio da transformação digital										
Capacidades digitais dos colaboradores ativos em instituições participantes	Porcentagem de colaboradores ativos capacitados	14,3	2021	14	20	25	30	30	Levantamento de capacidades digitais - SEPLAG	Indicador Pró-Gênero. Pergunta: Você possui certificação em transformação digital ou uso de novas tecnologias no setor público? Instituições SEPLAG, CGE, ETICE, MPCE.
	Mulheres	12,1		17	23	27	30	30		
	Homens	16,5		12	18	23	30	30		

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano Linha de base	2023	2024	2025	2026	Meta Final (2027)	Meios de verificação	Comentários
Incidentes de segurança cibernética detectados e gerenciados	Número de incidentes/ano	395	2022	395	395	500	750	1.200	SEPLAG	Os investimentos vão começar no ano 3.
Objetivo de desenvolvimento específico 3: Melhorar a eficiência da gestão pública por meio da transformação digital										
Tempo médio de resolução de casos - Civil	Dias	604	2022	604	604	592	580	568	MPCE	Inquéritos públicos civis
Tempo médio de resolução de casos – Criminal	Dias	475	2022	475	475	466	456	447	MPCE	Procedimentos de investigação criminal

Indicadores	Unidade de Medida	Linha de base	Ano Linha de base	2023	2024	2025	2026	Meta Final (2027)	Meios de verificação	Comentários
Economia anual gerada pela digitalização de processos	milhões de reais	0,47	2022	3,13	6,42	9,71	13	16,29	SEPLAG	O Programa financiará a melhoria e ampliação do SUITE (Single Integrated Electronic Processing System). A meta final está compreendendo o acumulado dos anos 1, 2, 3, 4 e 5.
Objetivo de desenvolvimento específico 4: Melhorar a conectividade digital										
Disponibilidade do backbone do CDC	Porcentagem de disponibilidade anual	99,5	2022	99,6	99,7	99,8	99,9	99,9	ETICE	
Capacidade de backbone do CDC	Gigabits por segundo	10	2022	100	200	400	400	400		

Produtos

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	2023	2024	2025	2026	2027	Meta Final	Meios de verificação	Observações
Componente 1: Transformação digital de serviços públicos (US\$ 8.250.000).											
1.1 Serviços públicos digitalizados e automatizados	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4	Relatório. No caso da plataforma, evidência de progresso em sua utilização pelos usuários.	Eles detalharão o progresso feito anualmente. Estima-se que a digitalização dos serviços públicos proporcionará uma redução nas emissões de GEE de x tCO2/ano.
1.2 Plataforma multicanal e integrada de atendimento ao cidadão implementada	Plataforma	0	2022	-	-	-	1	-	1		
1.3 Canais de transparência, participação e controle social para melhorar os serviços digitais ampliados	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4		

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	2023	2024	2025	2026	2027	Meta Final	Meios de verificação	Observações
Componente 2: Transformação digital da gestão pública (US\$ 12.600.000).											
2.1 Interoperabilidade e Big Data Corporativo Implementado	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4	Relatório	
2.2 Governança Digital e Estratégia de transformação digital implementada	Relatório	0	2022	1	1	1	1	1	5		
2.3 Proteção de dados implementada	Relatório	0	2022	-	-	1	1	1	3		
2.4 Competências digitais desenvolvidas	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4		

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	2023	2024	2025	2026	2027	Meta Final	Meios de verificação	Observações
2.5 Programa de desenvolvimento de capacidades digitais para colaboradoras públicas implementado	Programa	0	2022	-	-	1	-	1	2		Indicador Pró-Gênero.
2.6 Processos corporativos melhorados, automatizados e digitalizados	Relatório	0	2022	1	1	1	1	1	5		
2.7 Estratégia de gerenciamento de mudanças projetada e implementada	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4		

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	2023	2024	2025	2026	2027	Meta Final	Meios de verificação	Observações
Componente 3: Infraestrutura digital, conectividade e cibersegurança (US\$ 6.800.000).											
3.1 Infraestrutura digital para conectividade aprimorada	Relatório	0	2022	1	1	-	-	-	2	Relatório	Eles detalharão os progressos alcançados anualmente e incluirão informações sobre a aquisição de equipamentos com rotulagem de eficiência energética.
3.2 Gestão do CDC fortalecida	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4		
3.3 Cibersegurança fortalecida	Relatório	0	2022	-	-	1	1	1	3		

Produtos	Unidade de Medida	Linha de base	Ano de referência	2023	2024	2025	2026	2027	Meta Final	Meios de verificação	Observações
Componente 4: Transformação digital do MPCE (US\$ 10.000.000).											
4.1 Gestão estratégica e de inovação modernizada e fortalecida	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4	Relatório	Eles detalharão os progressos alcançados anualmente e incluirão informações sobre a aquisição de equipamentos com rotulagem de eficiência energética.
4.2 Infraestrutura de TIC, cibersegurança e conectividade melhoradas e energeticamente eficientes	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4		
4.3 Atividades finalísticas e de apoio modernizadas	Relatório	0	2022	-	1	1	1	1	4		

Foram elaboradas as Notas Metodológicas dos indicadores de impacto e de resultado, nas quais verifica-se a memória de cálculo de cada indicador.