



# SEMANA **ANUAL** DA GESTÃO

---

## 2024



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DO  
PLANEJAMENTO E GESTÃO

- Digitalização de Serviços
- Inventário de dados, sistemas e Api's

**Helder  
Andrade**



- Política de TIC

**Rossana  
Luduena**



- Autoridade de registro Integrada

**Sandoval  
Bastos**



**Alessa  
Carvalho**

- Portal Único de Serviços
- Login Único



**Kennedy  
Ribeiro**

- Big Data Social e Big Data Ceará
- Business Intelligence (BI) Corporativo



**Júnior  
Guimarães**

- Centro de Competência para Transformação Digital do Ceará (CCTD)



01

**Digitalização de**  
**SERVIÇOS**  
ao cidadão

02

**Portal Único**  
**Serviços** DE

03

**LOGIN**  
**ÚNICO**

04



**POLÍTICA**  
**DE TIC**

05

**INVENTÁRIO**  
**DADOS, SISTEMAS E APIS**

06



07

**Business**  
**Intelligence**  
(BI) Corporativo

08

**Autoridade de Registro**  
**(AR) Integrada**

09





# Sistema Estadual para Transformação Digital SisDigitalCE

—● **Instituído em 3 de outubro de 2023,  
Decreto Estadual nº 35.689/2023**

—● **Define a Estratégia Cearense para a  
Transformação Digital (E-DigitalCE)**





# Sistema Estadual para Transformação Digital SisDigitalCE

—● **E-DigitalCE**

**Eixos  
Habilitadores**



**Eixos de  
Transformação Digital**





# Sistema Estadual para Transformação Digital SisDigitalCE

## Comitê para a Transformação Digital CTDigital

Casa Civil



Etice



Íris Lab



Seplag



CGE



Secitece



# Governo Digital



## Unificação dos Canais de Atendimento

Serviços disponíveis em um canal único para o cidadão, seja por acesso via computador ou dispositivo móvel

## Conectividade & Cibersegurança

Melhor qualidade de conectividade para os usuários e maior segurança dos serviços digitais

## Transformação Digital & Interoperabilidade

Serviços automatizados ou digitalizados funcionando de forma integrada, seja dentro do governo ou no atendimento à população



## Privacidade dos Dados

Adequação do governo à LGPD e proteção dos dados governamentais

## Integração e Exploração dos Dados

Dados do governo do Ceará integrados e disponíveis para avaliação de políticas públicas ou tomada de decisão

## Competência Digital

Profissionais do governo e cidadãos qualificados para as novas tecnologias adotadas



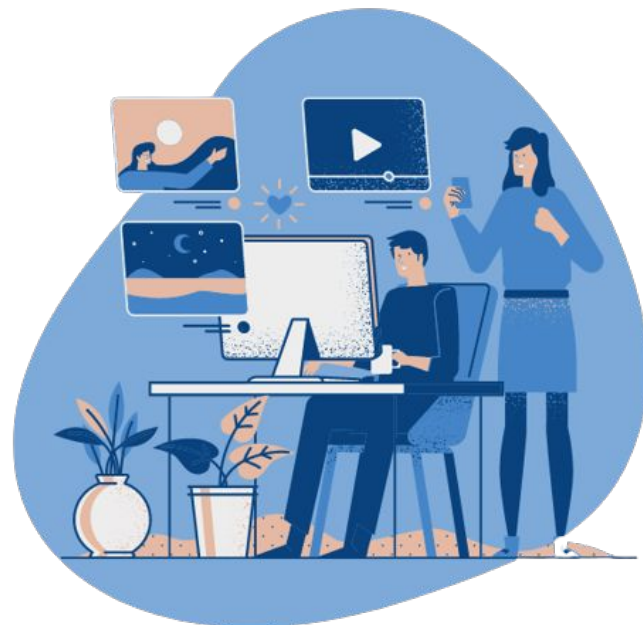
# Governo Digital

## Jornada da Transformação Digital





# Digitalização de **SERVIÇOS** ao cidadão



### Inconveniência

Cidadãos enfrentam longos deslocamentos e filas, desperdiçando tempo.

### Burocracia Excessiva

Processos complexos e papelada desnecessária causam frustração e atrasos.



### Falta de Informações em tempo real

Cidadão não têm acesso imediato a informações e serviços importantes.

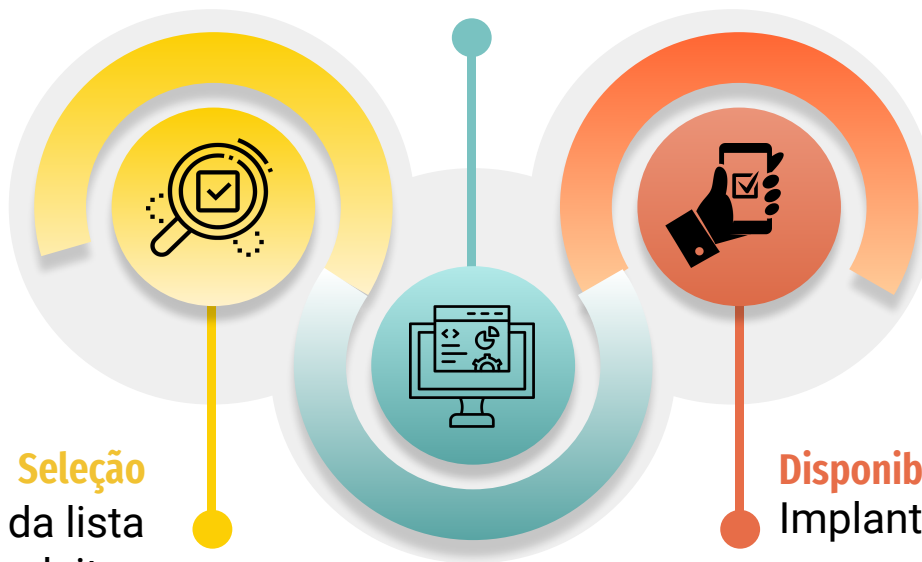
### Falta de Transparência e Rastreabilidade

A opacidade nos procedimentos do governo gera desconfiança e incerteza.



## Transformação

Encaminhamento dos serviços para desenvolvimento, que utilizará as plataformas e soluções de automação.



### Seleção

Priorização da lista de serviços eleitos como digitalizáveis

### Disponibilização

Implantação e promoção do serviço no Portal Ceará Digital.



# Portal Único DE Serviços

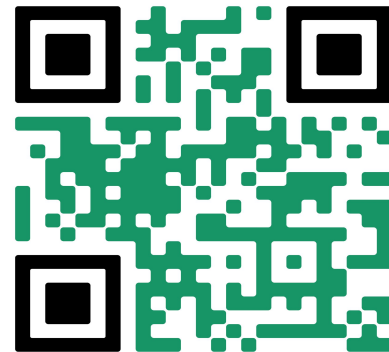


# Para a sociedade ?





# Portal Único DE Serviços



## Em números



**2185**

serviços no portal



**18%**

serviços digitais



**87%**

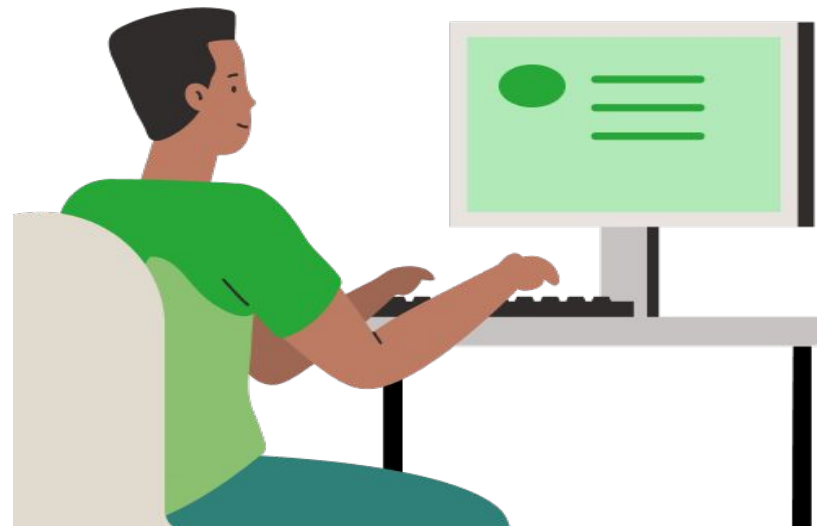
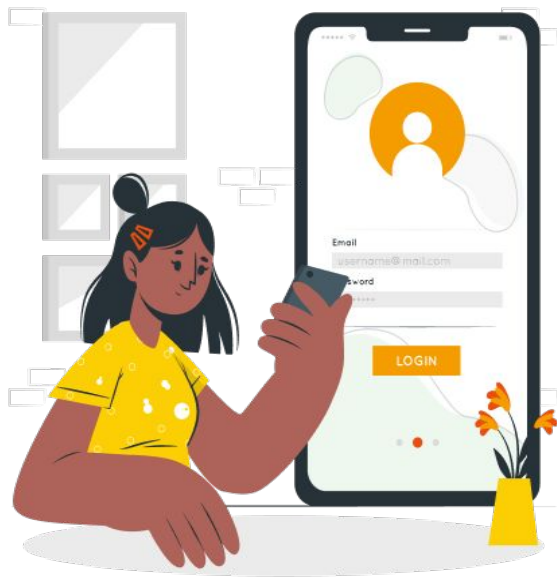
avaliações positivas



**Ranking**

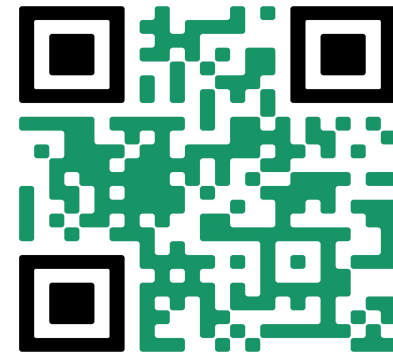
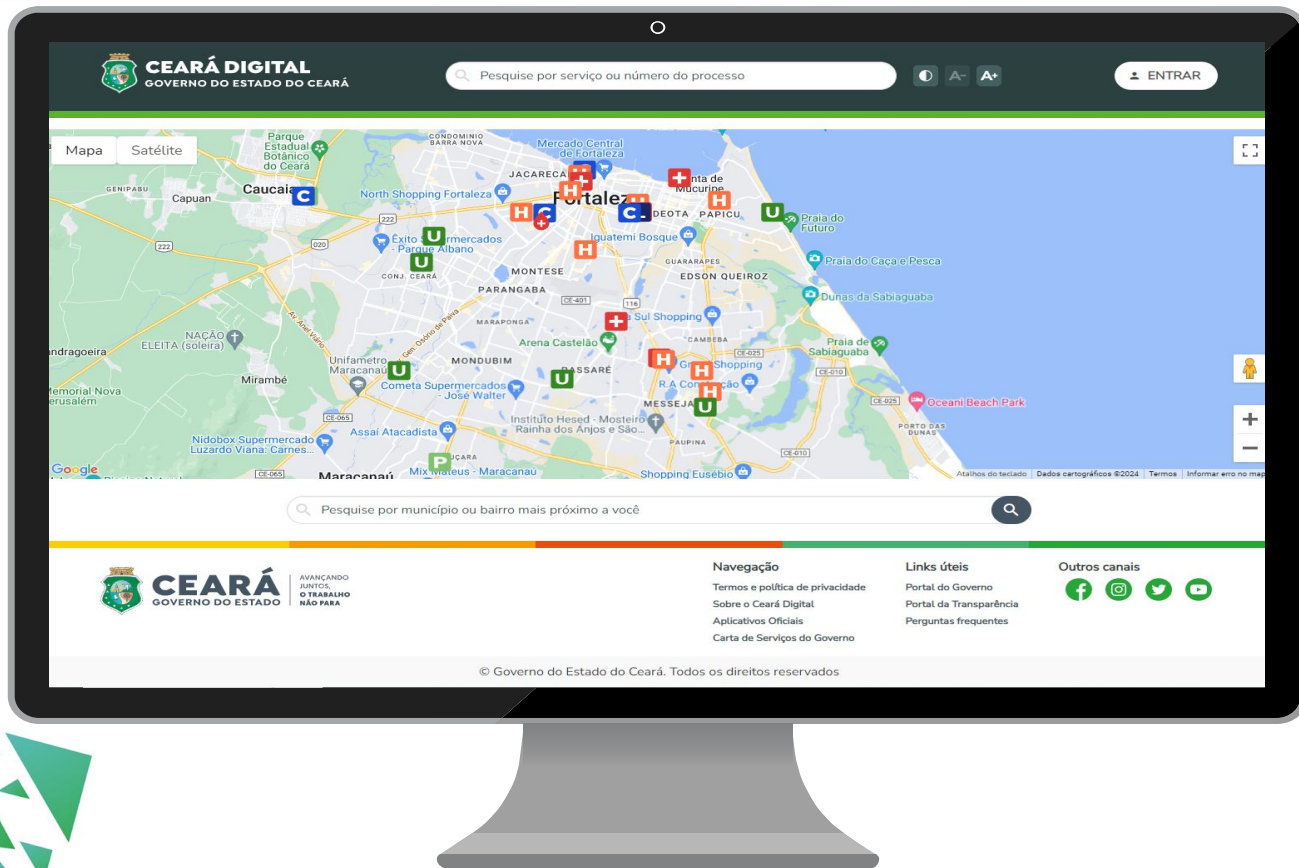
de serviços







# Portal Único DE Serviços





# Portal Único DE Serviços





Acesso às informações e serviços públicos prestados pelo governo



Experiência de usuário consistente e integrada



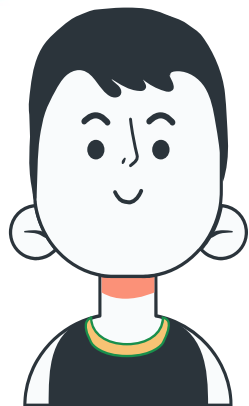
Privacidade e proteção dos dados pessoais



Transparência ao cidadão na prestação do serviço público



# LOGIN ÚNICO



**O CIDADÃO É ÚNICO**

Federal,  
Estadual e  
Municipal





Novamente, esqueci  
meu usuário e senha!



Não posso usar o mesmo  
login para consumir os  
serviços do governo nos  
diversos portais?



**E agora?**





A conta gov.br é uma identificação digital segura e gratuita para cidadãos brasileiros.



Ela substitui a necessidade de documentos físicos ao acessar serviços públicos digitais.

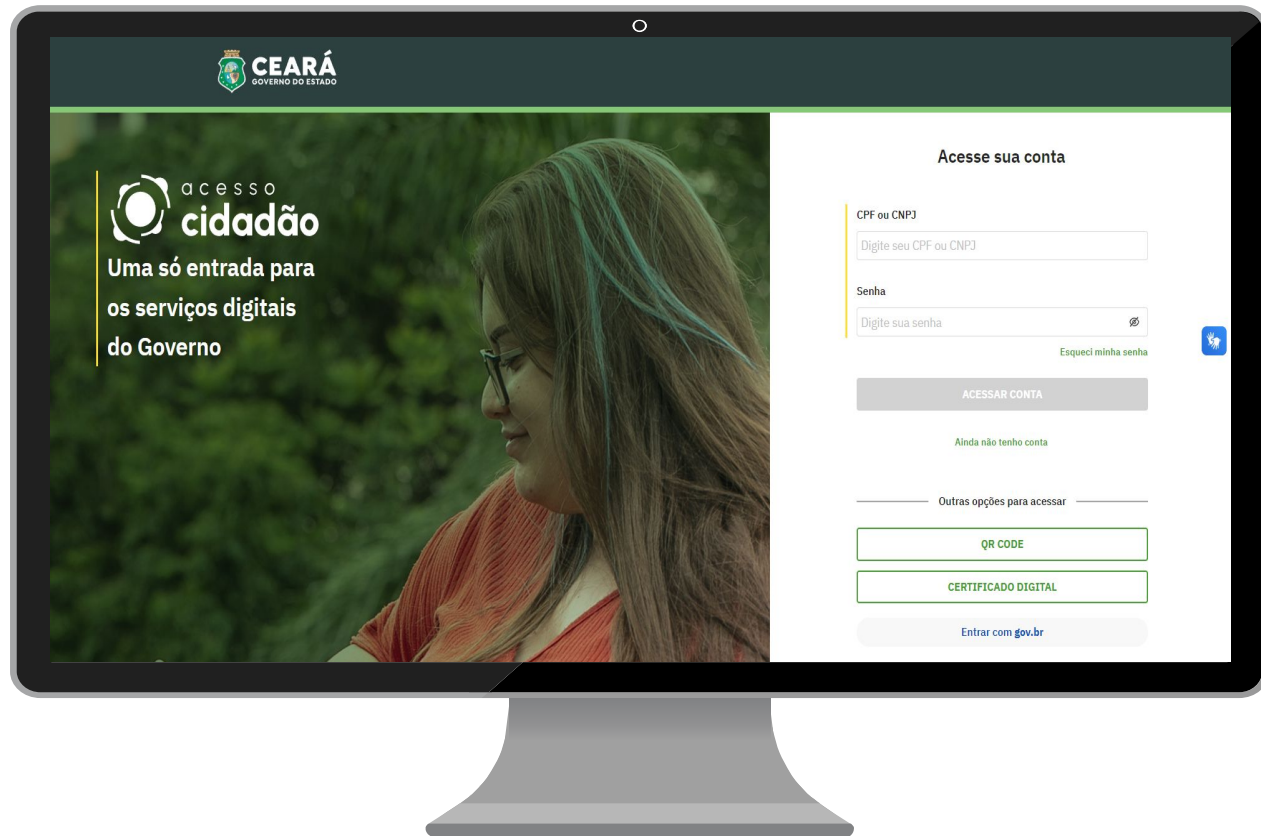


Seus dados são protegidos por criptografia



Pode ser usada para acessar uma variedade de serviços governamentais, como SUS, ENEM, CNH digital e Meu INSS.







# POLÍTICA DE TIC





# Resultado dos Planos Estratégicos de TIC - 2023



POLÍTICA  
DE TIC

SEMANA  
**ANUAL**  
DA GESTÃO



BI Planejamento das Metas de TIC



BI Acompanhamento das Metas de TIC



# BI Planejamento das Metas de TIC



POLÍTICA DE TIC

SEMANA ANUAL DA GESTÃO

SEPLAG



COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIC  
Planejamento dos Peticos

FONTE: SisPetic

DESENVOLVIDO POR: Coget

Órgão

Objetivo Estratégico

Limpar Filtros

Peticos Elaborados

Aderência dos Órgãos

Metas Cadastradas

51  
Total

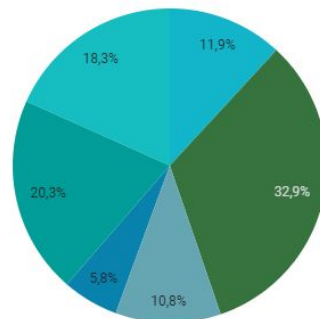


295  
Total

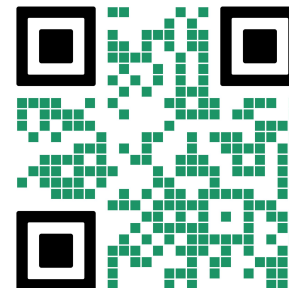
Distribuição das Metas por Órgão

Distribuição das Metas por Objetivo Estratégico

Órgão	Quantidades de Metas
1. ISSEC	19
2. SAP	17
3. SEMA	14
4. SEDUC	14
5. AESP/CE	10
6. SEMACE	10
7. UVA	10
8. SDA	10



- 1 - Capacitar a equipe da área de TIC do órgão em Transformação Digital para utilizar tecnologias inovadoras e em Segurança da In...
- 2 - Promover/ampliar a digitalização de serviços públicos ofertados ao cidadão e/ou de processos de ge...
- 3 - Desenvolver e Implementar soluções integradas com diversos órgãos do Governo
- 4 - Disponibilizar dados abertos
- 5 - Adequar a Segurança da Informação e a proteção de dados pessoais
- 6 - Modernizar a infraestrutura tecnológica



Detalhamento das Metas por Órgão

Órgão	Objetivo Estratégico	Descrição da Meta	Indicador	Cálculo	Mensuração	Unidade	1º Quad.	2º Quad.	3º Quad.
-------	----------------------	-------------------	-----------	---------	------------	---------	----------	----------	----------

# BI Acompanhamento das Metas de TIC



POLÍTICA DE TIC

SEMANA ANUAL DA GESTÃO

SEPLAG



COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIC  
Acompanhamento dos Peticos

FONTE:  
SisPetic

DESENVOLVIDO POR:  
COGET

Peticos Elaborados

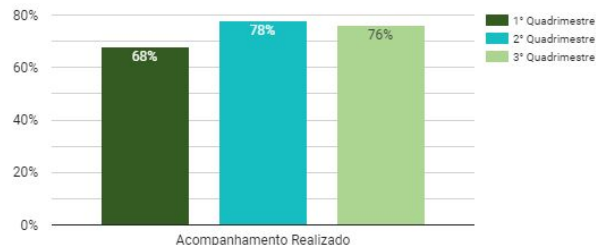
51

Metas Cadastradas

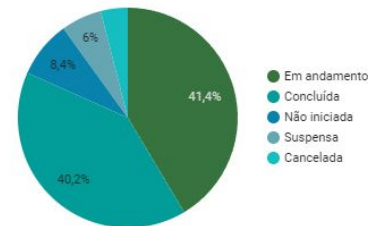
295



## Aderência dos Órgãos aos Acompanhamentos

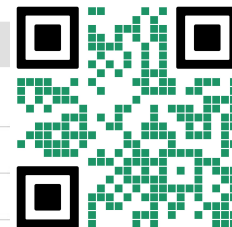


## Status das Metas Acompanhadas



## Detalhamento das Metas Acompanhadas

Órgão	Objetivo Estratégico	Descrição da Meta	Acompanhamento 3º Quadrimestre	Status da Meta
1. ZPE CEARÁ	6 - Modernizar a infraestrutura tecnológica	Implantar processos com a finalidade de melhoria contínua na qualidade dos dados existentes nas bases de dados da ZPECEARA.	Não há dados	Em andamento
2. ZPE CEARÁ	6 - Modernizar a infraestrutura tecnológica	Rever e atualizar toda a documentação dos objetos da aplicação de business intelligence	Não há dados	Em andamento
3. ZPE CEARÁ	6 - Modernizar a infraestrutura tecnológica	Implantar até 2023 a alta disponibilidade dos servidores de banco de dados.	ESTAMOS REFAZENDO NOVAMENTE	Em andamento
4. ZPE CEARÁ	5 - Adequar a Segurança da Informação e a proteção de dados pessoais	Adequar as instâncias de dados do SQL SERVER às normas constantes na LGPD.	Não há dados	Não iniciada
5. ZPE CEARÁ	6 - Modernizar a infraestrutura tecnológica	Modernização e Ampliação da Infraestrutura de Rede Wireless	JA FORAM INSTALADOS E CONFIGURADOS	Concluída
6. ZPE CEARÁ	6 - Modernizar a infraestrutura tecnológica	Projeto de atualização do SICA com expansão da ZPE	Não há dados	Concluída

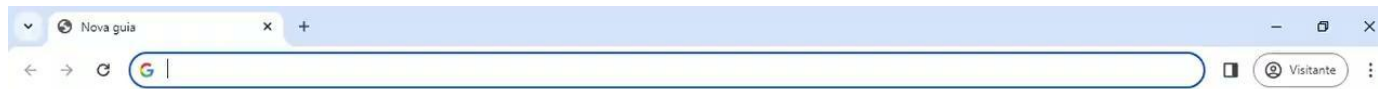


# Radare de TIC



POLÍtica  
DE TIC

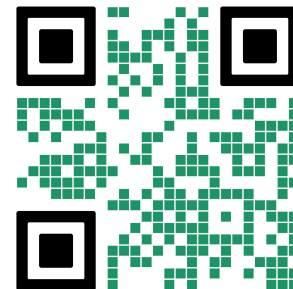
SEMANA  
**ANUAL**  
DA GESTÃO




## Você está navegando como visitante

As páginas abertas nesta janela não aparecerão no histórico do navegador nem deixarão outros rastros no computador, como cookies, depois que todas as janelas de visitante forem fechadas. No entanto, todos os downloads serão preservados.


[Saiba mais](#)




# Objetivos da Política de TIC



**Permitir o planejamento, a organização, a integração e o monitoramento das ações de TIC no Estado**



**Promover o aumento de maturidade em TIC**



**Aprimorar os processos de Governança de TIC**





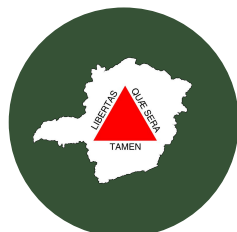
## RANKING ABEP-TIC 2023



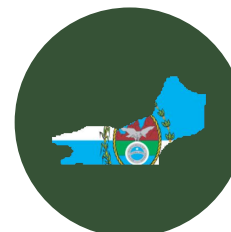
Rio Grande do Sul  
(1º)



Goiás (2º)



Minas Gerais (6º)



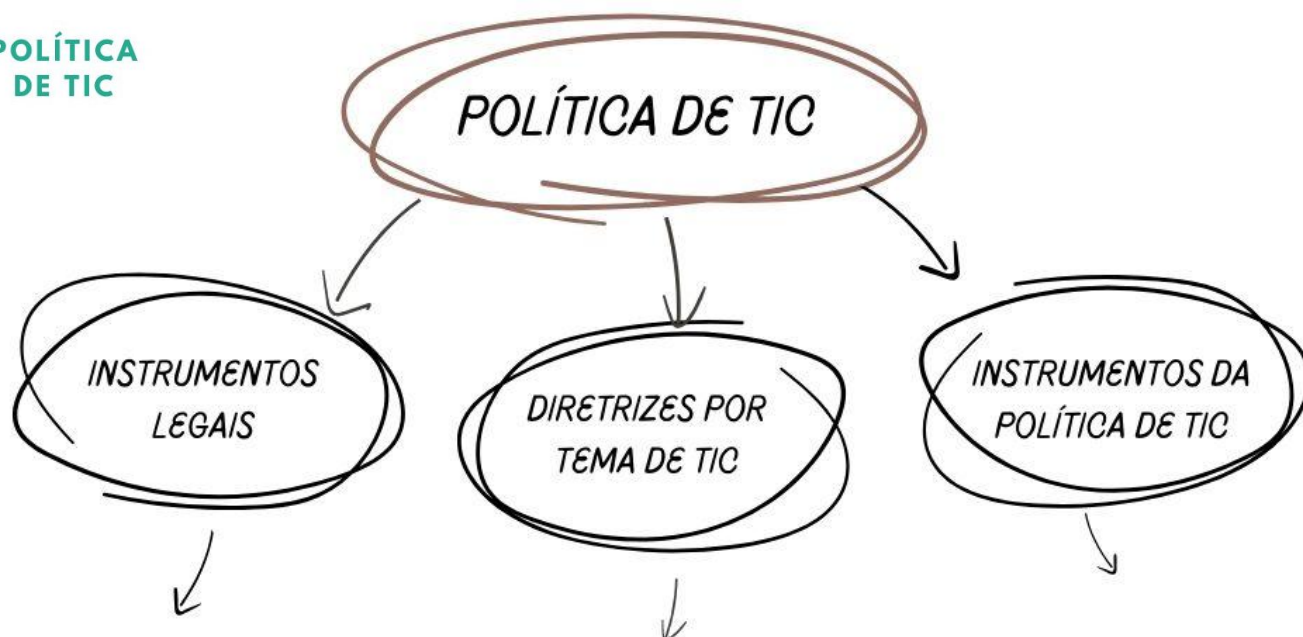
Rio de Janeiro (3º)

Benchmarking  
Planejamento  
Estratégico de TIC



Prefeitura de  
São Paulo





- *ESTRATÉGIAS DE GOVERNO DIGITAL*
- *NORMATIVOS DE TIC (POLÍTICAS, RESOLUÇÕES E DECRETOS ESTADUAIS EXISTENTES)*

- I - BENS E SERVIÇOS DE TIC*
- II - CAPACITAÇÃO DE TIC*
- III - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO*
- IV - INOVAÇÃO DE TIC*
- V - GOVERNANÇA DE TIC*
- VI - GOVERNANÇA DE DADOS*
- VII - ARQUITETURA DIGITAL*
- VIII - DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE*
- IX - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL*

- *ESTRATÉGIA TIC (E-TIC) ANUAL*
- *PETIC SETORIAL*
- *DIAGNÓSTICOS DE TIC*
- *ESCALA DE MATURIDADE*
- *PADRÕES DE TIC*





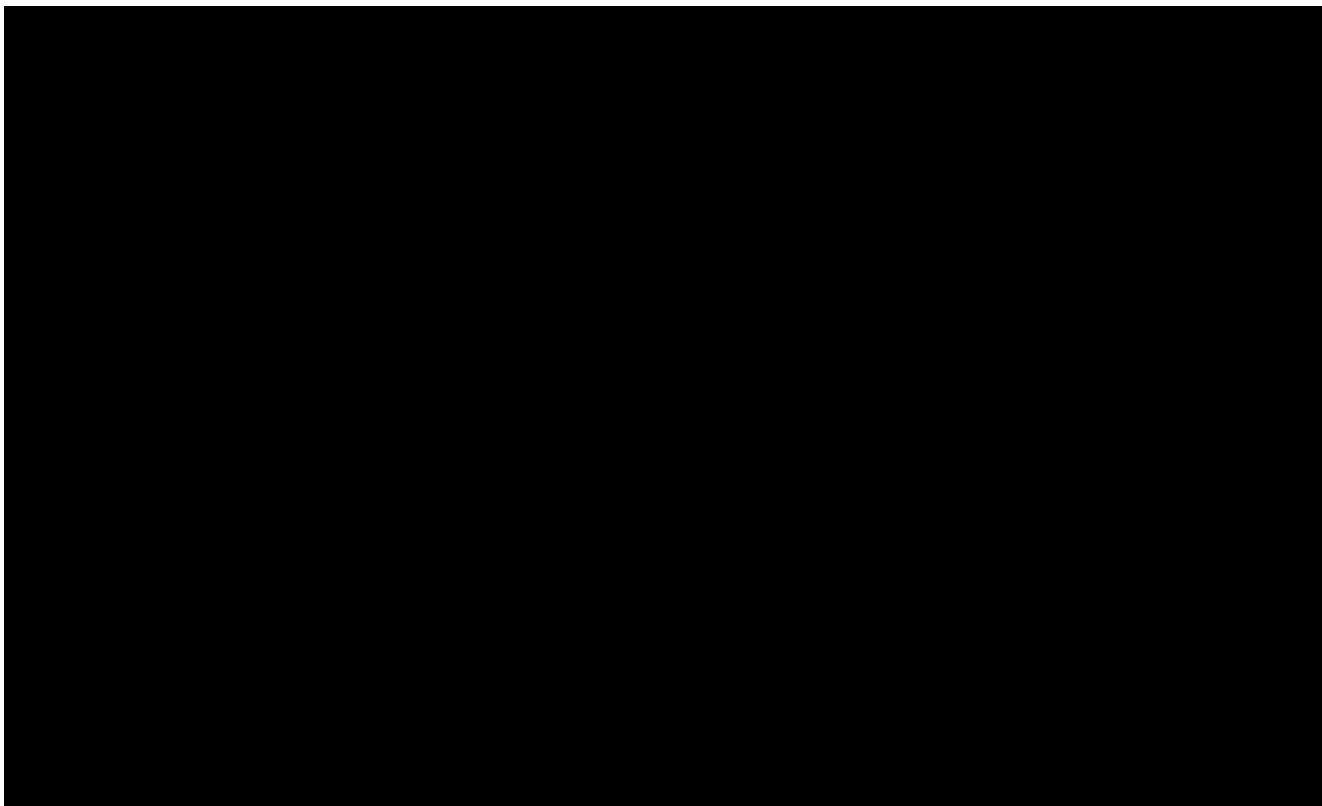
## Plano de Aquisições de TIC

- ✓ Demandas de bens e serviços - Área de compras.
- ✓ Análise dos processos e parecer (Coget) - Considerarão demandas registradas no Painel de Compras (PCA).





# Plano de Contratação Anual do Estado (PCA)



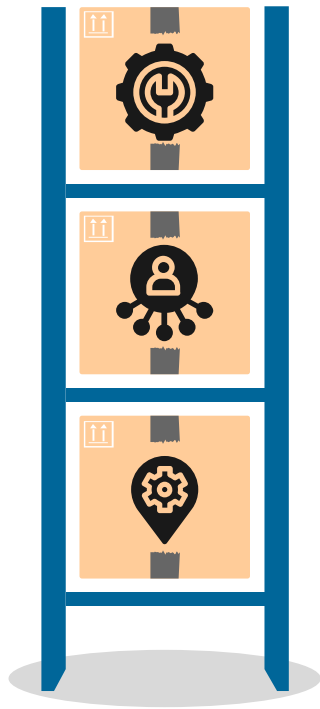
# CRONOGRAMA



# INVENTÁRIO

## DADOS, SISTEMAS E APIS





**Obter uma visão geral do estado atual da infraestrutura digital do governo**



**Identificar oportunidades de melhoria**



**Apoiar a tomada de decisões estratégicas**



B I G D A T A  
**SOCIAL**

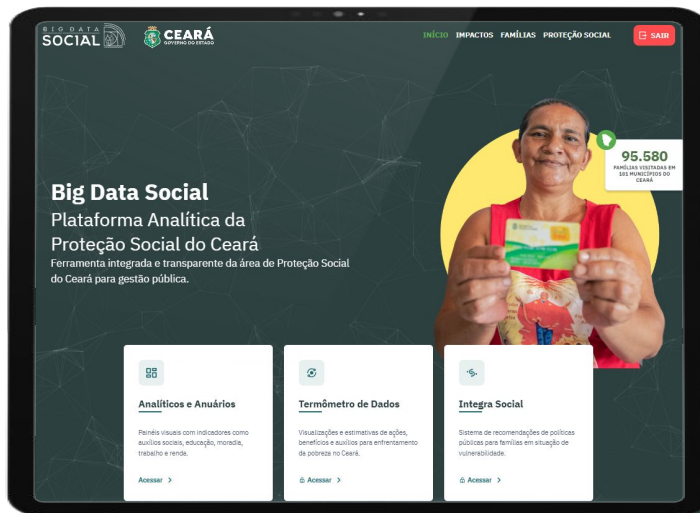


B I G D A T A  
**Ceará**





Plataforma web que visa agregar, armazenar e processar vários bancos de dados governamentais com informações sobre famílias que vivem em situação de extrema vulnerabilidade e são beneficiadas pelo Cartão Mais Infância.



**Eradicação da pobreza**



**Fome zero e agricultura sustentável**

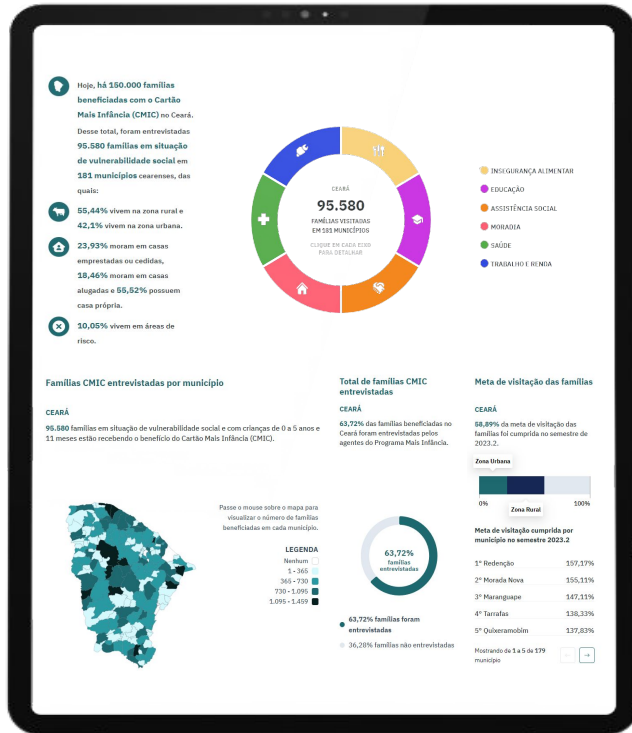


**Saúde e bem-estar**



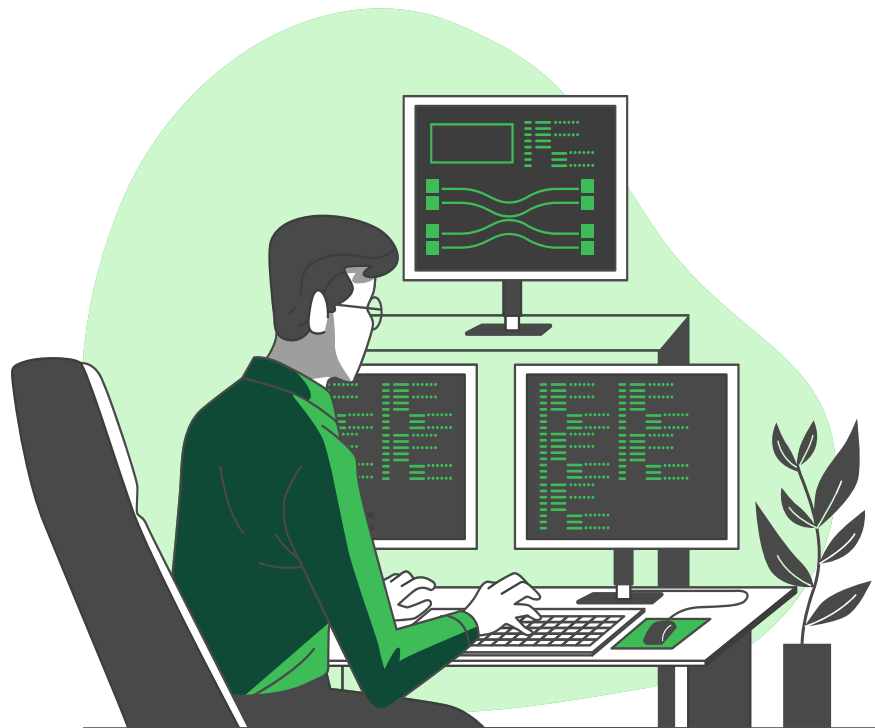
**Trabalho decente e crescimento econômico**





# Business Intelligence

(BI) Corporativo







Disponibilização de uma ferramenta de BI para os órgãos/entidades



Transformar Dados em Ação



Relatórios Personalizáveis



Tomada de Decisões



Transparência





**SECRETARIA  
DO PLANEJAMENTO  
E GESTÃO**  
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



## Autoridade de Registro **(AR) Integrada**



# Notícias



Certificação Digital

## Ceará contrata serviço de Autoridade de Registro com o Serpro

Secretaria de Planejamento do Estado é a primeira instituição a obter o serviço no país, tornando-se apta a emitir seus próprios certificados digitais



## VALIDADES:



## TIPOS:

### e-CPF

O CPF, principal documento de identificação de pessoa física, também tem uma versão digital para garantir a autenticidade das transações eletrônicas realizadas por pessoas físicas.



### e-CNPJ

A versão digital do CNPJ, principal identificação de pessoa jurídica no Brasil, garante a autenticidade e a integridade de transações dos órgãos no meio eletrônico.







### Equipamentos A1 e Multi-domínio

Certificado digital destinados a servidores Web.



## Justificativa

-  Desburocratização e otimização do gasto público;
-  Engloba os poderes executivo e legislativo;
-  Processo liderado pelas Cotec e Codip dos órgãos;
-  Direcionados para servidores que necessitam assinar os processos internos (Suite, Ágora, CEF, etc)



## Histórico

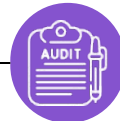
10/2021

Início das Tratativas com o Serpro para criação da **AR-SeplagCE**



10/2022

Auditoria de conformidade da **AR-SeplagCE**



03/2023

Início da integração das plataformas **Serpro e Seplag**



12/2023

Auditoria do **ITI** das plataformas integradas



01/2024

Implantação do Sistema **Certificado do Servidor** e liberação para os órgãos



PLANEJAMENTO e ORÇAMENTO



Sistema de Planejamento e Gestão



SIOF 2020-2023



SIAC

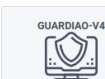
Sistema de Acompanhamento de Custeios



MAPP

Mapa de Ações

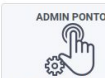
GESTÃO de PESSOAS



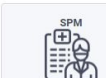
Guardião 4 Administrador



Sistema de Gestão de Pessoas



Sistema de Administração do Ponto



Sistema Perícia Médica

Acessar  
Certificado Servidor

CERTIFICADO SERVIDOR



Certificado Servidor



Relatório de Inadimplência das Prefeituras



IFR Ceará - Relatórios de Financiamentos



SCCG - Sistema de Controle de Contratos



SIOF Créditos - Sistema de Créditos



MAIS



Sistema de Solicitação de Acesso



Sistema Gerenciador de Documentos



Sistema de Gestão de Almoxnarifado e B...



Publicação do Diário Oficial



Sistema Único Integrado de Tramitação



MAIS



## O Fluxo



O coordenador da área solicita um ou mais certificados via Certificado Servidor, a solicitação é enviada para o dirigente máximo da entidade, cujo servidor é vinculado.



Após a aprovação do dirigente máximo a solicitação é encaminhada para a Seplag para análise e providências.



Após a liberação é enviado ao colaborador um e-mail com o link de instruções para coleta de biometria.



Biometria concluída, um novo link é enviado com instruções para baixar e instalar o certificado.







CENTRO  
DE COMPETÊNCIA  
PARA TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL DO CEARÁ



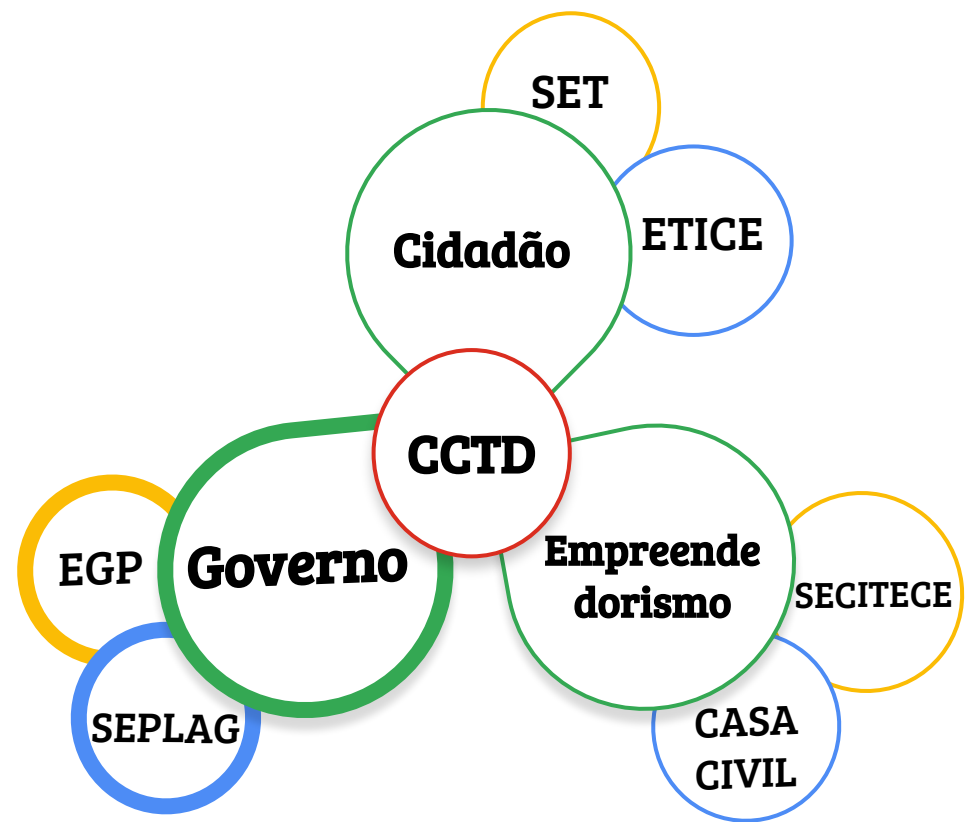


Institucionalização do CCTD



**ORACLE \***

\* Aguardando Assinatura do Memorando



## Próximas ações para os Servidores e Colaboradores



## Próximas ações para os Servidores e Colaboradores



### Ferramentas de Comunicação

Gmail

Agenda

Chat

Meet

Grupos

### Ferramentas de Colaboração

Drive

Documentos

Apresentações

Planilhas

Formulários



## Próximas ações para os Servidores e Colaboradores



Suporte em TI

Análise de Dados

UX Design

Gerenciamento de Projetos

Marketing Digital e E-Commerce



# Contatos

coget@seplag.ce.gov.br  
(85) 3101- 4545





SEMANA  
**ANUAL**  
DA GESTÃO



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DO  
PLANEJAMENTO E GESTÃO