



SEMANA **ANUAL** DA GESTÃO

2024



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ - ISSEC



issec
INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO



QUEM SOMOS

○ **Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará** (Issec) é uma autarquia vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag) que tem por finalidade oferecer serviços de saúde, através de Rede Credenciada, aos servidores públicos do Estado do Ceará.





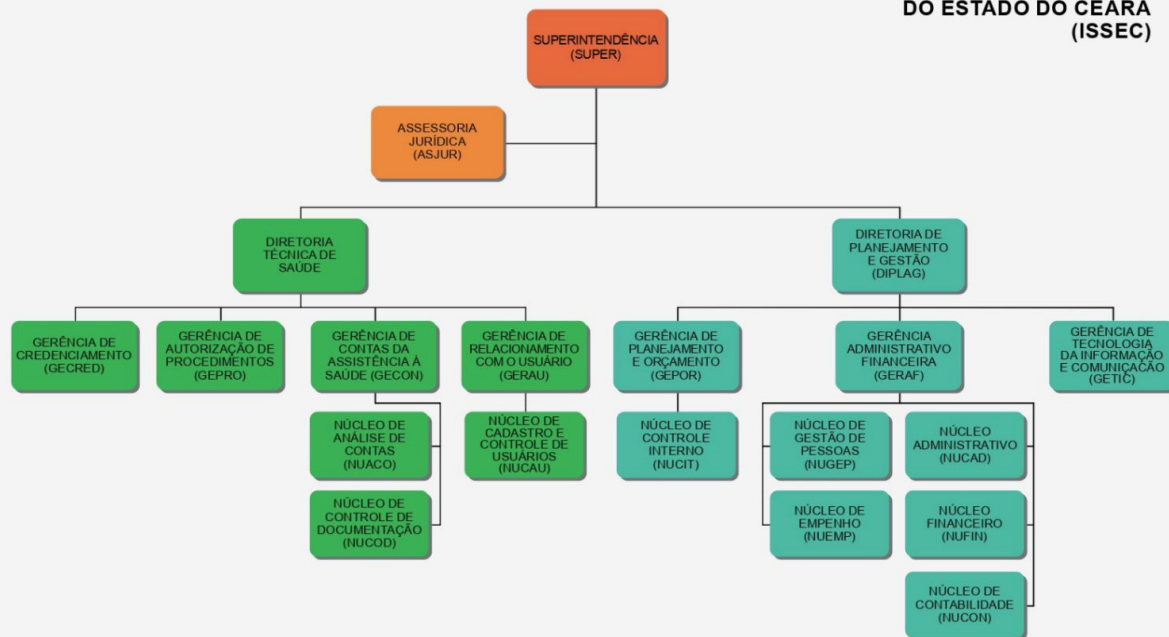
**T
E
M
A
S**

- Serviços assistenciais de saúde
- Rede Credenciada Capital/Interior
- Relacionamento com o Usuário
- Novo modelo de operacionalização de atividades da Perícia Médica



ORGANOGRAMA

INSTITUTO DE SAÚDE
DOS SERVIDORES
DO ESTADO DO CEARÁ
(ISSEC)



ÓRGÃO COLEGIADO:
CONSELHO GESTOR

DEC. 33.198 - D.O. 08.08.2019

LEGENDA: ■ DIREÇÃO SUPERIOR ■ ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO ■ ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA ■ ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL

REORGANIZAÇÃO DO INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

Lei nº16.530, 02 de abril de 2018



Fica instituído, nos termos desta Lei, o Fundo de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - **FASSEC**, administrado pelo Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - **ISSEC**, tem a finalidade de prover financeiramente a assistência à saúde dos usuários, por meio de recursos provenientes de contribuição pecuniária mensal de cada usuário, proporcional à remuneração e idade e de repasse financeiro do Governo do Estado do Ceará.



OPERACIONALIZAÇÃO DO ISSEC/FASSEC



Autogestão em saúde



Gestão compartilhada com
instâncias de controle operacional
(Comitês e Conselhos)



Otimização dos recursos
orçamentários e financeiros



Corpo laboral comprometido



Tabela de contribuição
atrativa para o usuário



Contínua busca por
inovação tecnológica



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Promover serviços de assistência à saúde contribuindo para uma melhor qualidade de vida dos usuários.



VISÃO

Ampliar a quantidade de vidas assistidas para 200 mil até 2023.



VALORES

- Comprometimento
- Humanização
- Eficácia, eficiência e efetividade
- Modernização
- Trabalho em equipe
- Responsabilidade socioambiental
- Valorização das pessoas
- Respeito e zelo pela coisa pública
- Ações desenvolvidas com competência, ética, honestidade e transparência



NOSSOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE

**Consultas
Médicas**

Hospitalar

Odontologia

**Exames
especializados
e Laboratoriais**

**Terapia
Ocupacional**

Psicologia

Fonoaudiologia

Fisioterapia

Nutrição

**Assistência aos Portadores
de Necessidades Especiais**



CARTEIRA DE USUÁRIOS

| 2018 (Modelo antigo) | 2023 |
|-------------------------|----------------|
| 10.321 | 106.331 |



ATENDIMENTOS EM SAÚDE

| 2018 (Modelo antigo) | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| 276.974 | 718.818 | 645.870 | 851.225 | 1.124.039 | 1.392.092 |



ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - 2023

| CONSULTA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA | INTERNAÇÃO |
|------------------------------|----------------|
| 82.709 | 146.679 |
| 229.388 | |

AS AUTORIZAÇÕES DE ATENDIMENTOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE SÃO ACOMPANHADAS EM TEMPO REAL NO SITE

 **ISSEC.CE.GOV.BR**



ISSEC | Portal do Us... C Introdução ao Probl... Dash

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO
issec INSTITUTO DE SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO DO CEARÁ

Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará - ISSEC / Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação - GETIC

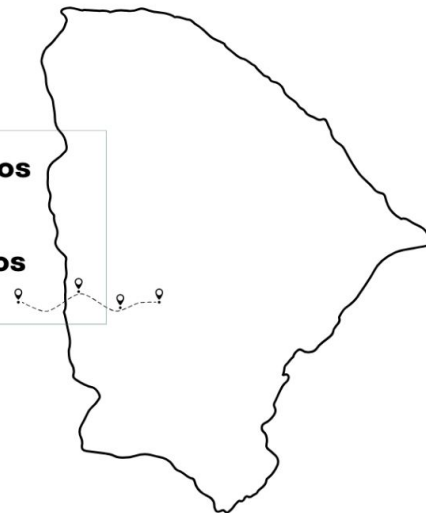
| Horas | Autorização | Atendimento | Credenciado | Cidade |
|--------------------------|-------------|--------------------------|---|-----------|
| 29/12/2023 - 18h 02m 22s | 27160360 | CONSULTA MEDICA | CLINICA DRA GLAUCIA LEITAO LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 59m 38s | 27160359 | FISIOTERAPIA | CTI - CENTRO DE TERAPIAS INTEGRADAS LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 58m 13s | 27160358 | PSICOLOGIA | CENTRO INTEGRADO DE FISIOTERAPIA E FONOAUDIOLOGIA CIFF LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 54m 35s | 27160356 | EXAMES TOMOGRAFICOS | CLINICA DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM PRONTOIMAGEM LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 49m 01s | 27160355 | EMERGENCIA/URGENCIA | UNIAO DE CLINICAS DO CEARA S/S LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 46m 38s | 27160354 | EXAMES ANALISES CLINICAS | LABORATORIO DE PATOLOGIA CLINICA DR. GASPAR VIANA LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 46m 30s | 27160353 | CONSULTA MEDICA | CENTRO DE PNEUMOLOGIA E ALERGIA DO CEARA LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 46m 09s | 27160352 | CONSULTA MEDICA | CLINICA DRA GLAUCIA LEITAO LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 45m 37s | 27160351 | EMERGENCIA/URGENCIA | CENTRO ODONTOLOGICO DR. DAVID CRUZ LTDA | FORTALEZA |
| 29/12/2023 - 17h 45m 27s | 27160350 | INTERNAMENTO | UNIAO DE CLINICAS DO CEARA S/S LTDA | FORTALEZA |



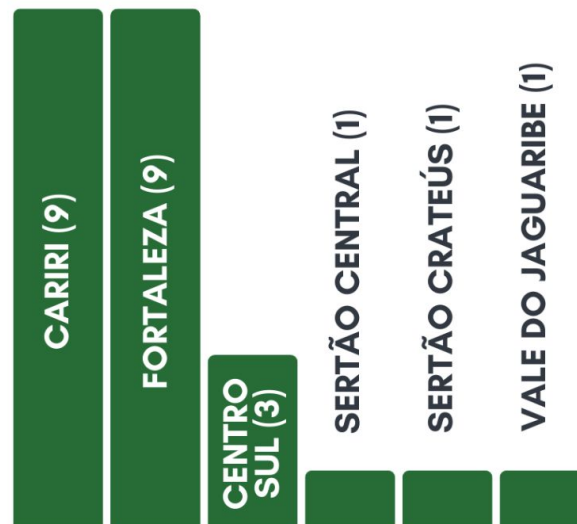
REDE CREDENCIADA CAPITAL/INTERIOR

**458 credenciados
na Capital**

**222 credenciados
no Interior**



Quantidade de Hospitais por Macrorregião



IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO EDITAL DE CREDENCIAMENTO 01/2024/ISSEC



De forma atrativa visa ampliar a Rede Credenciada na Capital e Interior do estado do Ceará, com **abrangência geográfica adequada**, fortalecendo a instituição e aumentando a satisfação do usuário com diversas especialidades médicas, odontológicas e demais áreas de saúde.





RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO

Quem são?

Servidores públicos civis e militares, ativos e inativos, e seus respectivos dependentes e pensionistas, dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, do Ministério Público Estadual, da Defensoria Pública Estadual, do Tribunal de Contas do Estado, e dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica e Fundacional.

Formas de Comunicação e Relacionamento

- Gerência de Relacionamento com o Usuário;
- Gerência de Autorização de Procedimento;
- Núcleo de Cadastro e Controle de Usuários;
- Teleatendimento;
- Ouvidoria;
- Serviço Social;
- Pesquisa de Satisfação - disponibilizada no site oficial e Ceará App;
- Atendimento presencial na Sede;
- WhatsApps setoriais;
- E-mails e Redes Sociais.



PRINCIPAIS DEMANDAS DE INFORMAÇÕES

- atendimentos da Rede Credenciada;
- especialidades, exames e tratamentos;
- orientações sobre o funcionamento do Issec (setores responsáveis de acordo com a demanda);
- transcrições de guias de serviços;
- procedimentos cirúrgicos e
- encaminhamento de usuários portadores de necessidades especiais.

HABILIDADES FUNDAMENTAIS DE ATENDIMENTO:

ACOLHIMENTO

RELAÇÃO DE CONFIANÇA

CAPACIDADE DE RESPOSTA

AUTOCONFIANÇA

FOCO NA SOLUÇÃO



A Ouvidoria do Issec foi classificada em 2º lugar, conforme relatório final da avaliação das ações desenvolvidas pelas Ouvidorias Setoriais, no período de 01/01/2022 a 31/12/2022, emitido em 05.05.2023, pela Comissão da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), instituída pela Portaria no. 31/2023.





PORTAL DO USUÁRIO + CEARÁ APP

Ferramentas de acesso aos principais serviços oferecidos pela instituição como:

- ✔ Guia Saúde/Relação de Credenciados
- ✔ 2ª via/visualização do Cartão Saúde
- ✔ Extrato do Usuário
- ✔ Desbloqueio do Cartão Saúde
- ✔ Demonstrativo de Imposto de Renda
- ✔ Acompanhamento de Aprovação de Procedimentos



NOVO MODELO OPERACIONAL DE ATIVIDADES DA PERÍCIA MÉDICA

A vinda da Coordenadoria de Perícia Médica ao Issec por decisão de governo nos leva a criar estes projetos:



- Projeto para Contratação de Médicos Peritos;
- Projeto para uma nova sistemática de realização de Perícias Médicas na capital e interior do estado;
- *Redução da fila de espera no sistema de agendamento e realização de perícias médicas e
- *Adoção da Perícia Médica por meio da videoconferência;
- Projeto para Saúde Laboral.



TIPOS DE PERÍCIAS NA COPEM



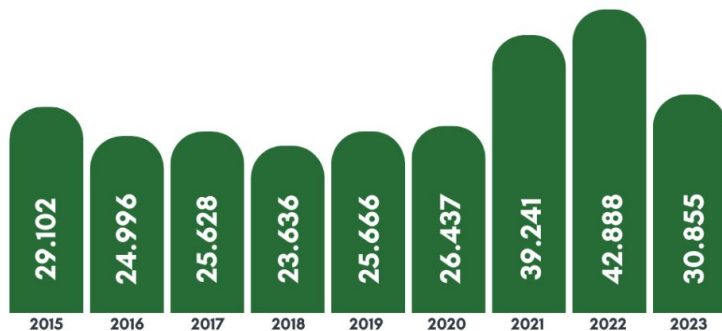
PERÍCIA NA COPEM

PERÍCIA DOMICILIAR

PERÍCIA ITINERANTE

PERÍCIA DOCUMENTAL

PERÍCIA PSICOSSOCIAL



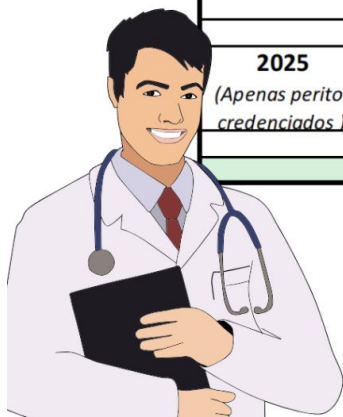
LICENÇAS REALIZADAS POR EXERCÍCIO

MODELO DE CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS MÉDICOS

CREDENCIAMENTO DE PERITOS

PREVISÃO DE CUSTOS 2024-2025

| PERÍODO | TIPOS DE PERÍCIA | QUANTITATIVO | VALOR UNITÁRIO | CUSTO ANUAL POR | CUSTO TOTAL |
|---|--------------------|---------------|-------------------|-------------------------|------------------|
| 2024 <i>(Aproveitamento de 7 peritos)</i> | PERÍCIA SINGULAR | 16.700 | R\$ 40,00 | R\$ 668.000,00 | R\$ 1.904.830,00 |
| | PERÍCIA ESPECIAL | 7.730 | R\$ 141,00 | R\$ 1.089.930,00 | |
| | PERÍCIA DOMICILIAR | 1.130 | R\$ 130,00 | R\$ 146.900,00 | |
| | | 25.560 | R\$ 311,00 | R\$ 1.904.830,00 | |
| 2025 <i>(Apenas peritos credenciados)</i> | PERÍCIA SINGULAR | 33.500 | R\$ 40,00 | R\$ 1.340.000,00 | R\$ 2.576.830,00 |
| | PERÍCIA ESPECIAL | 7.730 | R\$ 141,00 | R\$ 1.089.930,00 | |
| | PERÍCIA DOMICILIAR | 1.130 | R\$ 130,00 | R\$ 146.900,00 | |
| | | 42.360 | R\$ 311,00 | R\$ 2.576.830,00 | |



VISÃO DE FUTURO



TELEMEDICINA

A prática da teleconsulta fortalecerá a expansão dos serviços principalmente no Interior do estado, possibilitando a quebra de fronteiras para a realização de consultas e diagnósticos médicos.



IDENTIFICAÇÃO DE COLABORADORES INTERNOS E USUÁRIOS (NA REDE CREDENCIADA) POR MEIO DE RECONHECIMENTO FACIAL

MODERNIZAÇÃO DO PORTAL DO USUÁRIO E PORTAL DO CREDENCIADO

Inovações digitais para benefício dos servidores, usuários e Rede Credenciada.

IMPLANTAÇÃO DE CALLCENTER 24H

Atendimento operacional 24 horas (7X7) aos usuários e Rede Credenciada, de forma eficiente, tornando o atendimento cada vez mais prático, assertivo e resolutivo.





*Humanização no cuidar da saúde do servidor público.
Obrigado!*



@issecceara



/issecceara



issec.ce.gov.br



SEMANA
ANUAL
DA GESTÃO



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO